

# ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

## Visa Gold Debit και Visa Gold Credit

**Αγαπητέ Κάτοχε Κάρτας της Ελληνικής Τράπεζας,**

Για το συμφέρον σας και τη συνεχιζόμενη ασφάλειά σας, με χαρά σας αποστέλλουμε την περιληπτική μορφή των καλύψεων της Δωρεάν Ταξιδιωτικής Ασφάλειας την οποία δικαιούστε όποτε πληρώνετε τα εισιτήριά σας για ολοκληρωμένο ταξίδι το οποίο ξεκινά και τελειώνει στη Χώρα Διαμονής σας και δεν ξεπερνά τις 90 (ενενήντα) ημέρες με την Κάρτα Gold. Η κάλυψη ενεργοποιείται όταν προ-πληρώνετε πέραν του 50% του απαιτούμενου κόστους των εισιτηρίων σας πριν ταξιδέψετε στο εξωτερικό και περιλαμβάνει τους Συγγενείς Πρώτου Βαθμού (όπως περιγράφεται στους όρους και ορισμούς του ασφαλιστικού συμβολαίου) οι οποίοι ταξιδεύουν μαζί σας. Ταξίδια μίας κατεύθυνσης δεν καλύπτονται. Η ασφάλεια καλύπτει επίσης Συγγενείς Πρώτου Βαθμού που ταξιδεύουν χωρίς εσάς, άλλα μόνο για ταξίδια μετ' επιστροφής (όχι ταξίδια μίας κατεύθυνσης) τα οποία δεν υπερβαίνουν τις 14 (δεκατέσσερις) ημέρες και των οποίων η προπληρωμή τους έχει γίνει εξολοκλήρου μέσω της Κάρτας Gold. Η ασφάλεια καλύπτει τους Κατόχους της Κάρτας που έχουν προπληρώσει τους φόρους αεροδρομίων εξολοκλήρου με την Κάρτα όταν ταξιδεύουν είτε με δωρεάν εισιτήριο είτε με την εξαργύρωση πόντων που δόθηκαν λόγω προηγούμενης χρήσης της Κάρτας. Υπάρχουν διάφοροι μεταβαλλόμενοι περιορισμοί για άτομα άνω των 70 (εβδομήντα) ετών. Είναι σημαντικό να διαβάσετε **ΟΛΟ** το παρόν έντυπο.

ΤΜΗΜΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΤΗΣ ΔΩΡΕΑΝ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ 90 ΗΜΕΡΩΝ	ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
1	<b>ΑΚΥΡΩΣΗ και ΔΙΑΚΟΠΗ</b> (του ταξιδιού από τον Κάτοχο της Κάρτας λόγω σοβαρής ασθένειας, τραυματισμού ή θανάτου ή συνθηκών πέραν από τον έλεγχο του Ασφαλιζόμενου). Μέχρι το ποσό του τιμολογίου, ή μέχρι το ανώτατο ποσό των €8.000 (οποιοδήποτε είναι λιγότερο). <b>Αφαιρετέο ποσό για όλα τα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:</b>	Μέχρι €8.000  <b>* Αφαιρετέο Ποσό: €150</b> <b>* Αφαιρετέο Ποσό: €500</b>
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα 80 ετών και άνω.	
2	<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ</b> Θάνατος από τυχαίο Σωματικό Τραυματισμό: Απώλεια ενός ή περισσοτέρων άκρων ή ενός ή και των δύο ματιών: Μόνιμη Ολική Ανικανότητα (οποιασδήποτε απασχόλησης) για Ασφαλιζόμενα Άτομα μέχρι 65 ετών: Για παιδιά κάτω των 16, η μέγιστη πληρωμή για θάνατο από τυχαίο Σωματικό τραυματισμό είναι:	€200.000 €200.000 €200.000 €10.000
ΠΑΡΟΧΗ	Το ασφαλιζόμενο πληρωτέο ποσό μειώνεται κατά 50% όσον αφορά Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 74 ετών και κατά 75% όσον αφορά Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 75 και 79 ετών. Δεν υπάρχει κάλυψη για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας 80 ετών και άνω.	
3(α)	IΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ και ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ (που πρόκειψαν σε ταξίδι στο εξωτερικό και εκτός της Χώρας Διαμονής του Ασφαλιζόμενου). Συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς και επαναπατρισμού. <b>Αφαιρετέο ποσό για τα Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μεταξύ 70 και 80 ετών:</b>	Μέχρι €200.000 <b>* Αφαιρετέο Ποσό: €150</b> <b>* Αφαιρετέο Ποσό: €500</b>
3(β)	<b>ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΚΑΛΥΨΗ</b> (για κάθε συμπληρωμένο 24 ωρο εντός του Νοσοκομείου σε ταξίδι στο εξωτερικό πληρωτέο μέχρι και 30 ημέρες): Επείγουσα Οδοντιατρική Θεραπεία: μέχρι €500 <b>Μέγιστο ποσό μέχρι:</b>	€50 ανά 24 ωρο €1.500
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Δεν υπάρχει κάλυψη για 3(α) και 3(β) για Ασφαλιζόμενα Άτομα 80 ετών και άνω.	
4(α)	<b>ΑΠΟΛΕΣΘΕΙΣΕΣ ή ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ανά ΑΤΟΜΟ</b> Όριο Κοσμημάτων και Αντικειμένων αξίας: €500 <b>Εκτίμηση Αξίας ή Πρωτότυπη Απόδειξη με όριο: €250</b>	Μέχρι €2.000 <b>* Αφαιρετέο Ποσό: €150</b> <b>* Αφαιρετέο Ποσό: €70</b>
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Τα κινητά τηλέφωνα πρέπει να βρίσκονται στην κατοχή του Ασφαλιζόμενου καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού και να μην αφήνονται ποτέ Αφύλαχτα.	
4(β)	<b>ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΣΤΕΡΗΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ανά ΑΤΟΜΟ</b> (που οφείλεται σε καθυστέρηση, ή σε λάθος προορισμό στην παράδοση από τον δημόσιο μεταφορέα): Επιστροφή χρημάτων για λογικά έξοδα με σχετικές αποδείξεις κατόπιν καθυστέρησης στην παράδοση των αποσκευών ενώ βρίσκονταν στην κατοχή και τον έλεγχο της αεροπορικής εταιρείας, ναυτιλιακής εταιρείας ή άλλου δημόσιου μεταφορέα ή τους ανευπρόσωπους τους, σε:	
4(β)1:	Ταξίδι προς το εξωτερικό (πέραν των 6 ωρών Καθυστέρησης Αποσκευών): Επιστροφή χρημάτων μέχρι €70 για κάθε ώρα Καθυστέρησης MONO για αναγκαίες αγορές (με αποδείξεις) οι οποίες έγιναν στο εξωτερικό.	Μέχρι €700 (ανώτατο όριο)
4(β)2:	Σε Ταξίδι προς το εσωτερικό στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του Ασφαλιζόμενου <b>ΔΕΝ</b> υπάρχει κάλυψη για την καθυστέρηση Αποσκευών.	
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	Ο Ασφαλιζόμενος ΠΡΕΠΕΙ επίσης να κάνει απαίτηση στην αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή Δημόσιο Μεταφορέα για Απώλεια, Ζημιά ή Καθυστέρηση Αποσκευών.	
ΠΑΡΟΧΗ	Το μέγιστο πληρωτέο ποσό για λογικές επείγουσες αγορές με αποδείξεις για αναγκαία αντικείμενα περιορίζονται στα €250,00 ανά αντικείμενο, ζευγάρι ή σετ.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 4(β) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 4(α).	
5	<b>ΚΛΟΠΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ (Χαρτονομίσματα, Συνάλλαγμα και Χρήματα):</b> (υπό τον όρο απόδειξης ιδιοκτησίας, όπως ανάληψη από Τραπεζικό λογαριασμό, ATM ή απόδειξη συναλλάγματος).	Μέχρι €500 <b>* Αφαιρετέο Ποσό: €170</b>
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώση μέχρι €200 για αντικατάσταση απολεσθέντων διαβατηρίων ή πολιτικών ταυτοτήτων κατόπιν αποδείξεως.	
6(α)	<b>ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ανά ΑΤΟΜΟ</b> (νοούμενο ότι ο Ασφαλιζόμενος αναχωρήσει τελικά για το ταξίδι του): Επίδομα αποζημιώσης εάν η αναχώρηση καθυστέρει πέραν των 6 ωρών: Επίδομα αποζημιώσης εάν η αναχώρηση καθυστέρει πέραν των 12 ωρών: Επίδομα αποζημιώσης εάν η αναχώρηση καθυστέρει πέραν των 18 ωρών: <b>Μέγιστη Συνολική αποζημιώση (σε ταξίδι προς το Εξωτερικό ή το Εσωτερικό) – μέχρι €800 ανά Άτομο.</b>	€200 €400 €800
6(β)	<b>ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ ανά ΑΤΟΜΟ</b> (μετά από 24 ώρες Καθυστέρησης): Ταξίδι προς το Εξωτερικό: για μη επιστρέφομενα έξοδα που είχατε επιβαρυνθεί από τον δημόσιο μεταφορέα/παροχέα διαμονής. Ταξίδι προς το εσωτερικό: επιστροφή χρημάτων για επιτρόσθετα ταξιδιωτικά έξοδα λόγω επαναδιευθέτησης του ταξιδιωτικού δρομολογίου επιστροφής.	Μέχρι €3.500

6(y)	ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΠΤΗΣΗΣ ανά ΑΤΟΜΟ Επιστροφή λογικών επιπρόσθετων εξόδων ταξιδιωτικού εισιτηρίου με σχετικές αποδείξεις έπειτα από απώλεια ενδιάμεσης πτήσης.	Μέχρι €1.000
ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ	ΔΕΝ υπάρχει Ασφαλιστική κάλυψη για Άρνηση Επιβίβασης. Η αποζημίωση για αυτά τα έξοδα θα πρέπει να γίνεται από την αεροπορική εταιρεία, ναυτιλιακή εταιρεία ή άλλο Δημόσιο Μεταφορέα. ΔΕΝ υπάρχει κάλυψη για καθυστερήσεις στην ώρα των αφίξεων για οποιοδήποτε λόγο. Δεν μπορούν να γίνουν απαιτήσεις μέσω των τμημάτων 6 και 1 για το ίδιο περιστατικό ή συμβάν.	
ΠΑΡΟΧΗ	Στο Ταξίδι της ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ (σπίτι) στη Χώρα Διαμονής του Ασφαλιζόμενου, οι απαιτήσεις κατόπιν Καθυστερημένης Αναχώρησης πάνω από 24 Ώρες λόγω γεωλογικής ή υδρολογικής Φυσικής Καταστροφής περιορίζονται στα €100,00 για κάθε Ασφαλιζόμενο Άτομο.	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ	Αποζημιώσεις που έγιναν κάτω από το Παράρτημα 6(a) και 6(y) θα αφαιρούνται από μεταγενέστερες αποζημιώσεις που γίνονται κάτω από το παράρτημα 6(β).	
7	ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ Ως αποτέλεσμα τυχαίου Θανάτου, σωματικού τραυματισμού, ή τυχαία απώλεια ή καταστροφή περιουσίας έναντι τρίτου.	Μέχρι €750.000
8	ΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων νομικής συμβουλής): Αποτέλεσμα θανάτου, τραυματισμού ή ασθένειας του ασφαλιζόμενου που προκλήθηκε από τρίτο άτομο.	Μέχρι €1.750
9	ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ ή ΑΠΑΓΩΓΗ (για κάθε 24 ωρο που ο ασφαλιζόμενος είναι όμηρος ή σε απομόνωση): Πληρωτέο μέχρι 30 ημέρες και με μέγιστο όριο:	€85 ανά 24 ωρο €2.550
10	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ (για επιχειρησιακά δείγματα και έγγραφα που δεν ανήκουν στο Ασφαλιζόμενο Άτομο): Λογικά έξοδα για την αντικατάσταση απολεσθέντων ή λανθασμένα τοποθετημένων επιχειρησιακών εγγράφων αναγκαίων για το ταξίδι του ασφαλιζόμενου στο εξωτερικό.	Μέχρι €850 * Αφαιρετέο Ποσό: €85
11	ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Για επιπρόσθετα έξοδα παροχής παρόμοιας διαμονής εφόσον η προκανονισμένη διαμονή δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω φυσικής καταστροφής.	Μέχρι €1.000 * Αφαιρετέο Ποσό: €85
12	ΛΗΣΤΕΙΑ (ή άγρια προσωπική επίθεση που έχει σαν αποτέλεσμα σοβαρό σωματικό τραυματισμό) για Ασφαλιζόμενα Άτομα ηλικίας μέχρι 80 ετών. Αποζημίωση για Ιατρική περίθαλψη και/ή για Νοσηλεία:	Μέχρι €500
13	ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ή ΚΛΕΜΜΕΝΑ ΚΛΕΙΔΙΑ Έξοδα αντικατάστασης (με σχετικές αποδείξεις) απολεσθέντων ή κλεμμένων κλειδιών σπιτιού, αυτοκινήτου και άλλων οικιακών κλειδιών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού στο εξωτερικό:	Μέχρι €170
*	ΑΦΑΙΡΕΤΕΟ ΠΟΣΟ είναι το πρώτο μέρος κάθε μιας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο Κάτοχος της Κάρτας (ή ο Ασφαλιζόμενος) και το οποίο δεν είναι πληρωτέο από την Ασφάλεια.	*

► Η ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΙΣ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ, ΓΙ' ΑΥΤΟ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΙΣ ΔΙΚΕΣ ΣΑΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ◀

► ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΓΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ◀

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- (1): Θα πρέπει να δοθεί γραπτή ή τηλεφωνική ειδοποίηση για απαίτηση σε Ταξίδι στο εξωτερικό, στην GenAssist TPA Ltd στο τηλέφωνο **22 519 211** και εντός 25 (εικοσιπέντε) ημερών από τη στιγμή που συνέβη το περιστατικό ή από την εκκίνηση οποιασδήποτε απώλειας ή συμβάντος που εμπύπτει κάτω από αυτή την Ασφάλεια. Ο Ασφαλιζόμενος (ο οποίος από τώρα και στο εξής θα αναφέρεται σαν 'ΑΑ'), θα πρέπει να συμπληρώσει όλες τις απαραίτητες φόρμες για την GenAssist. Όλα τα Επείγοντα Ιατρικά και Νοσοκομειακά περιστατικά πρέπει να αναφέρονται άμεσα στην GenAssist χωρίς καμία εξαίρεση.
- (2): Αυτή η Ασφάλεια δεν είναι μια Ιδιωτική Ιατροφαρμακευτική Ασφάλεια και δεν καλύπτει απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από (προϋπάρχοντα) προβλήματα υγείας, τα οποία το Ασφαλιζόμενο Άτομο (το οποίο από τώρα και στο εξής θα αναφέρεται σαν 'ΑΑ') ήταν ενήμερο πριν την έναρξη του ταξιδιού στο Εξωτερικό. Εάν το ΑΑ χρειάζεται αιφνίδια και απρόσμενη ιατρική θεραπευτική αγωγή στο Εξωτερικό, η GenAssist πρέπει να ενημερωθεί αμέσως, ειδάλλως δεν θα καλύψει τα Ιατρικά ή τα Νοσοκομειακά έξοδα. Πρέπει να επιτραπεί στην GenAssist ή στους αντιπρόσωπους της να εξετάσουν και να ελέγχουν όλα τα Ιατρικά αρχεία και όλες τις Ιατρικές πληροφορίες του ΑΑ διαφορετικά σε αντίθετη περίπτωση οποιαδήποτε κόστος θεραπευτικής ή φαρμακευτικής αγωγής οποιουδήποτε είδους προκύψει δεν θα καλυφθεί. Δεν παρέχεται κάλυψη για απαιτήσεις για Ημερήσια Νοσοκομειακή κάλυψη ή Ιατρικά Έξοδα που προέκυψαν (εγέρθηκαν) στην Χώρα Μόνιμης κατοικίας του ΑΑ.
- (3): Εάν το ΑΑ εγκαταλείψει κάποιο ταξίδι ή γυρίσει πίσω στη Χώρα Διαμονής του κατόπιν γραπτής ιατρικής συμβουλής ή είναι ασθενής, τραυματισμένος ή έχει εισαχθεί σε ένα τοπικό νοσοκομείο ή σε τοπική κλινική ως νοσηλευόμενος ασθενής και ενδέχεται να παραμείνει στο νοσοκομείο για περισσότερο από **12 (δώδεκα) ωρών**, τότε κάποιος πρέπει να έρθει αμέσως σε επαφή με την GenAssist εκ μέρους του ΑΑ έτσι ώστε να μπορεί να επιβεβαιώσει τους όρους της κάλυψης. Σε περίπτωση που δεν ακολουθηθεί η διαδικασία αυτή υπάρχει η πιθανότητα το ποσό της αποζημιώσης που πληρώνεται για Ιατρικά Έξοδα, Νοσοκομειακά έξοδα, Ακύρωσης ή Διακοπής να μειωθεί ή να αρνηθεί πλήρως. Η GenAssist διατηρεί το δικαίωμα να μεταφέρει τον ΑΑ από ένα νοσοκομείο σε άλλο. Οι Ασφαλιστές επίσης επιφυλάσσουν το δικαίωμά τους να περιορίσουν την πληρωμή στο τι ο Ιατρολειτουργός της GenAssist θεωρεί λογικό.
- (4): Έγγραφα Απαιτήσεων μπορείτε να προμηθευτείτε τηλεφωνικά στην GenAssist. Το ΑΑ είναι υπεύθυνος και πρέπει να παρουσιάσει στην GenAssist όλες τις πληροφορίες και έγγραφα που χρειάζονται για να μπορέσει να εξεταστεί και να εκτιμηθεί σωστά η απαίτησή του και για τον γρήγορο διακανονισμό. Όλα τα έγγραφα που υποβάλλονται πρέπει να είναι πρωτότυπα και όχι φωτοαντίγραφα, αντίγραφα από ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή φαξ. Το ΑΑ συμβουλεύεται να κρατήσει αντίγραφα όλων των εγγράφων για τον προσωπικό του φάκελο.
- (5): Αυτή η Ασφάλεια δεν καλύπτει οποιαδήποτε περιστατικά ή συμβάντα που γνωστοποιήθηκαν, (συμπεριλαμβανομένων όσων αναφέρονται σε δημοσιεύματα διεθνούς τύπου ή/και μέσα μαζικής ενημέρωσης), προτού το ΑΑ προπληρώσει, κρατήσει ή/και αρχίσει το Ταξίδι του για το Εξωτερικό.



- (13): Αν το **ΑΑ** λάβει μέρος σε συγκεκριμένα αθλήματα ή συγκεκριμένα **χειμερινά αθλήματα** ή δραστηριότητες που περιλαμβάνουν υψηλό κίνδυνο πρόκλησης σωματικής βλάβης ή ενοικιάσει ή οδηγεί δίκυκλες μηχανές ή *quad-bike* άνω των **50cc** και/ή όπου δεν χρησιμοποιείται κράνος ή ο οδηγός δεν έχει την ορθή άδεια οδηγήσεως τότε το **ΑΑ δεν καλύπτεται** κάτω από τους όρους και προϋποθέσεις αυτής της ασφάλειας.
- (14): Όπου είναι δυνατό, όλα τα απαραίτητα έξιδα ή αγορές ειδών πρώτης ανάγκης θα πρέπει να χρεωθούν σε λογαριασμό της **Κάρτας της Ελληνικής Τράπεζας**. Κάτοχος της κάρτας θεωρείται το άτομο (και/ή το **ΑΑ**) που έχει έγκυρη **VISA Gold κάρτα** που εκδόθηκε από την Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ. Το **ΑΑ πρέπει** να διασφαλίσει ότι ο τουριστικός πράκτορας, ή άλλος εμπορευόμενος, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες αγοράς εισιτηρίων για ταξίδι στο **εξωτερικό**, έχει διεκπεραιώσει όλες τις πληρωμή(ές) που διενεργήθηκαν μέσω της **Gold Κάρτας** του **ΑΑ**, για να ταξιδεύσει στο **εξωτερικό**, πριν την έναρξη του ταξιδιού του **ΑΑ**.
- (15): Αυτή η Ασφάλεια δεν καλύπτει απαιτήσεις που εγείρονται από ταξίδια στα οποία χρησιμοποιούνται εισιτήρια μίας διαδρομής, δηλαδή χωρίς προκαθορισμένη ημερομηνία επιστροφής στα εισιτήρια και στο κουπόνι αποσκευών, συμπεριλαμβανομένων αεροπορικών, ατμοπλοϊκών και σιδηροδρομικών εισιτηρίων και εισιτηρίων λεωφορείων. Οποιοδήποτε Ασφαλιζόμενο ταξίδι με προσδιορισμένο ή κρατημένο εισιτήριο για ταξίδι στο **εξωτερικό** μέχρι 90 (ενενήντα) ημέρες και που είναι προπληρωμένο με έγκυρη Κάρτα Gold πρέπει να αρχίζει και να τελειώνει στη Μόνιμη Χώρα Διαμονής του Ασφαλιζόμενου. Εάν το Ταξίδι/Εισιτήριο διαρκέσει πέραν των 90 (ενενήντα) ημερών θα Ακυρώνονται αμέσως όλα τα ωφελήματα.
- (16): **ΑΦΑΙΡΕΤΟ ΠΟΣΟ** είναι το πρώτο μέρος της κάθε μίας και ξεχωριστής απώλειας ή απαίτησης για το οποίο ευθύνεται ο κάτοχος της κάρτας (ασφαλιζόμενος) και το οποίο **δεν είναι** πληρωτέο από την Ασφάλεια.
- (17): Για ταξίδια σε **χώρα** μέλος της Ε.Ε., το **ΑΑ** θα πρέπει να προμηθευθεί το αμοιβαίο Ευρωπαϊκό συμφωνητικό έντυπο υγείας το **EHIC** (Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφαλισης Ασθένειας). Εάν ο **Κάτοχος** χρειάζεται ιατρική περίθαλψη, θα πρέπει να παρουσιάσει το έντυπο **EHIC** την ώρα της εισαγωγής σε νοσοκομείο ή σε κλινική - γιατί μπορεί να αποφευχθεί η πληρωμή του Αφαιρετέου Ποσού από τον **Κάτοχο** (όπως περιγράφεται πιο πάνω).
- (18): **Αν** απαγορευτεί στον **ΑΑ** να επιβιβαστεί στο αεροπλάνο ή αν η πτήση **ακυρωθεί** ή **καθυστερεί** για τουλάχιστον **2 (δύο)** ώρες, το **ΑΑ πρέπει** να ζητήσει από το 'Check-in Counter' ή 'Boarding Gate' τα σχετικά γραπτά στοιχεία που αφορούν τα δικαιώματά του ως πελάτη Αεροπορικής Εταιρίας, ειδικά όσον αφορά αποζημίωση και βοήθεια από την Αεροπορική Εταιρία (που αναφέρεται στο Νόμο **261/2004** Άρθρο 14 (1) των Δικαιωμάτων των Αεροπορικών Ταξιδιωτών Ευρωπαϊκής Ένωσης και/ή τον Κανονισμό (ΕΕ) No. **889/2002** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13<sup>ης</sup> Μαΐου 2002).
- (19): Αυτή η Ασφάλεια **δεν** καλύπτει χρεοκοπία, ρευστοποίηση, χρηματοοικονομική αποτυχία, ή χρηματοοικονομικά προβλήματα για **κανένα** μέλος από το οποίο εξαρτάται το ταξίδι, ή απροθυμία από το **ΑΑ** να ταξιδέψει.
- (20): **Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αυτή είναι μόνο μια περίληψη των Ασφαλιστικών καλύψεων και για πιο λεπτομερείς πληροφορίες για τους όρους, τις εξαιρέσεις και τους κανονισμούς της ασφάλειας αυτής μπορείτε να απευθυνθείτε στην GenAssist στο τηλέφωνο **22 519 211**.**

**Σημαντική Ειδοποίηση:**

Η Αγγλική έκδοση του παρόντος εγγράφου, καθώς και οι λέξεις και οι περιγραφές που περιλαμβάνονται σε αυτό, θα υπερισχύουν. Οποιαδήποτε μετάφραση γίνεται, έχει ως σκοπό **μόνο** να διευκολύνει τον Ασφαλιζόμενο, και **μόνο** η Αγγλική έκδοση είναι έγκυρη και δεσμευτική στους ασφαλιστές αυτής της ασφάλειας.