

Δήλωση για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρία Λτδ (η «Ελληνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα») δεσμεύεται στην προώθηση και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, που αποτελούν θεμελιώδεις αρχές για τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και στηρίζονται στις εταιρικές της αξίες. Η Τράπεζα στοχεύει στην παροχή θετικού αντικτύπου στους εργαζόμενους, πελάτες, συνεργάτες, επενδυτές, καθώς και στην κοινωνία όπου δραστηριοποιείται, γενικότερα.

Περιεχόμενα

1. Αρχές.....	2
2. Ανθρώπινο Δυναμικό	2
3. Πελάτες.....	3
4. Συνεργάτες	4
5. Επικοινωνία και Αναφορές.....	4

1. Αρχές

Η Ελληνική Τράπεζα βασίζει τις αρχές της σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (UDHR), στο Διεθνές Σύμφωνο για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα (ICESCR) και στο Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα (ICCPR). Όλα αυτά αποτελούν τον Διεθνή Χάρτη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ο οποίος καθορίζει τα ατομικά, πολιτικά, οικονομικά, κοινωνικά και πολιτιστικά δικαιώματα που καθένας δικαιούται. Ο Διεθνής Χάρτης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθορίζει τις ευθύνες που ανατίθενται στα κράτη για τον σεβασμό, την προστασία και την εκπλήρωση αυτών των δικαιωμάτων. Επιπλέον, η Τράπεζα λαμβάνει υπόψη της το πλαίσιο «Προστασία, Σεβασμός και Αποκατάσταση» των Οδηγιών του ΟΗΕ για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα στις Επιχειρήσεις (UNGR), το οποίο επίσης καθορίζει τις ευθύνες των κρατών και των επιχειρήσεων για την προστασία και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Εκτός από καθήκον του κράτους, οι επιχειρήσεις έχουν επίσης την υποχρέωση να σέβονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και αυτή η υποχρέωση για την Τράπεζα περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα υποχρεούται να συμμορφώνεται με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις λειτουργίες της. Σε αυτό το πλαίσιο, τα μέλη του προσωπικού, οι πελάτες, καθώς και οι συνεργάτες της Τράπεζας ορίστηκαν ως οι βασικοί επηρεαζόμενοι σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα και καθορίστηκε η προσέγγιση που πρέπει να ακολουθείται.

2. Ανθρώπινο Δυναμικό

Η δημιουργία και η διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς, που προάγει τον σεβασμό, την επιβράβευση, τη διαφορετικότητα και επιτρέπει στα μέλη του προσωπικού να αναπτυχθούν παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε όλους, αποτελούν σημαντική προτεραιότητα για την Τράπεζα. Η Τράπεζα έχει θεσπίσει συγκεκριμένες πολιτικές, διαδικασίες και πρακτικές, ώστε να διασφαλίζονται τα θέματα συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ίσων ευκαιριών για όλους, καθώς και η παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος απαλλαγμένου από οποιοδήποτε είδος παρενόχλησης και διάκρισης.

Επιπλέον, στα πλαίσια της ελευθερίας της συλλογικής διαπραγμάτευσης το δικαίωμα των μελών του προσωπικού, αλλά και της Τράπεζας να σχηματίζουν και να εντάσσονται σε οργανώσεις της δικής τους επιλογής, είναι αναπόσπαστο κομμάτι μιας ελεύθερης και ανοικτής κοινωνίας για την συλλογική έκφραση, την προώθηση, την επίδωξη και την υπεράσπιση κοινών συμφερόντων και αποτελεί σημαντικό θέμα για την Τράπεζα.

Οι εταιρικές αξίες της Τράπεζας αντικατοπτρίζουν τον τρόπο που διεξάγεται η επιχειρηματική δραστηριότητα της, καθοδηγούν τη λήψη αποφάσεων και καθορίζουν τον τρόπο που αναμένεται από όλα τα πρόσωπα που υπόκεινται στον «Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας» της Τράπεζας να ενεργούν.

Ο «Κώδικας Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας» της Τράπεζας καθορίζει τα πρότυπα, τις αρχές, τις αξίες και τους κανόνες συμπεριφοράς σύμφωνα με τους οποίους πρέπει να διέπονται όλες οι δραστηριότητες της Τράπεζας. Ο εν λόγω κώδικας χρησιμοποιείται ως οδηγός για τον καθορισμό βασικών επιχειρηματικών αποφάσεων και ενεργειών προκειμένου να βοηθήσει τα μέλη του προσωπικού να διεξάγουν την επιχειρηματική δραστηριότητα με ειλικρίνεια, διαφάνεια και επαγγελματισμό και να επιτρέψει στην Τράπεζα να διατηρεί υψηλά πρότυπα κουλτούρας και ηθικής. Επιπλέον, η Τράπεζα δείχνει μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και τη διαφθορά, σύμφωνα με την Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς. Κάθε παραβίαση του Κώδικα/της Πολιτικής αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τον Πειθαρχικό Κώδικα της Τράπεζας.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα εφαρμόζει μια σειρά από πολιτικές και πρακτικές που περιγράφουν λεπτομερώς τα πρότυπα, της αρχές και της πρακτικές της, καθώς και τον τρόπο εφαρμογής της για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον μετριασμό τυχόν αρνητικών επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα όσον αφορά της ακόλουθους τομείς:

- Απαγόρευση παρενόχλησης στον χώρο εργασίας: η Τράπεζα αναγνωρίζει τη σοβαρότητα της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας και επιβεβαιώνει ότι τέτοια συμπεριφορά οποιουδήποτε είδους, άμεσης/ έμμεσης/ υπονοούμενης παρενόχλησης, θεωρείται απαράδεκτη και αδικαιολόγητη και ότι λαμβάνονται της οι απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλιστεί ότι τέτοια συμπεριφορά ή μορφή παραπτώματος δεν λαμβάνει χώρα.
- Διαφορετικότητα: η Τράπεζα χαιρετίζει και εκτιμά τη διαφορετικότητα σε της της μορφές της, είτε αυτή σχετίζεται με την ηλικία, το φύλο, την εθνικότητα ή το πολιτισμικό υπόβαθρο, δημιουργώντας μια κουλτούρα που δεν επηρεάζεται από πρακτικές διακρίσεων και προάγει το σεβασμό και την αμεροληψία. Αυτό αντικατοπτρίζεται σε της της πολιτικές και πρακτικές σε σχέση με το ανθρώπινο δυναμικό, συμπεριλαμβανομένων των προσλήψεων, της αμοιβής, της εκπαίδευσης και της ανάπτυξης, της αξιολόγησης απόδοσης, των πολιτικών και πρακτικών διαφορετικότητας.
- Ασφάλεια & Υγεία και συνθήκες εργασίας: η Τράπεζα εφαρμόζει τα υψηλότερα πρότυπα υγείας και ασφάλειας σε της της λειτουργίες και τα γραφεία της και λαμβάνει συνεχώς μέτρα για την προώθηση και τη βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας και υγείας. Η πολιτική της Τράπεζας για εξ αποστάσεως εργασία παρέχει τη δυνατότητα εναλλακτικών και ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας στα μέλη του προσωπικού στη βάση των της προσωπικών της αναγκών και των επαγγελματικών της προτιμήσεων.
- Επιτροπή Προσωπικών Παραπόνων: σκοπός της είναι η αντιμετώπιση καταστάσεων που αφορούν της εργασιακές σχέσεις μεταξύ μελών του προσωπικού και Τράπεζας, οι οποίες επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν της συνθήκες εργασίας των μελών του προσωπικού.
- Πολιτική Καταγγελιών Δυσλειτουργίας (Whistleblowing Policy): Η εν λόγω πολιτική ορίζει, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, της κατευθυντήριες γραμμές και της αρχές που διέπουν τις καταγγελίες δυσλειτουργίας και την αποτελεσματική διαχείριση επώνυμων ή ανώνυμων καταγγελιών δυσλειτουργίας, που αφορούν ανησυχία ή υποψία για τυχόν σοβαρές παρατυπίες και παραλείψεις, ανήθικες ή αμφισβητήσιμες πρακτικές, πιθανές ή πραγματικές παραβιάσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου που εφαρμόζεται ή/και των πολιτικών και διαδικασιών. Στόχος της Τράπεζας είναι να προστατεύσει τα μέλη του προσωπικού από κάθε μορφή αντιποίνων και να διαφυλάξει το απόρρητο ή/και την ανωνυμία, εάν αυτή είναι η επιθυμία του καταγγέλλοντος.

Τέλος, η Τράπεζα επιδιώκει να χειρίζεται τα μέλη του προσωπικού της δίκαια και με συνέπεια. Ο Πειθαρχικός Κώδικας αντιμετωπίζει την παράτυπη συμπεριφορά μελών του προσωπικού με δίκαιο και συνεπή τρόπο. Τα πειθαρχικά αδικήματα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την παραβίαση του Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, καθώς και του Κώδικα Αντιμετώπισης της Παρενόχλησης στον χώρο εργασίας.

3. Πελάτες

Κατά την παροχή υπηρεσιών σε πελάτες, η Τράπεζα ενδέχεται να εκτεθεί στον κίνδυνο να συμβάλει έμμεσα ή να συνδέεται άμεσα με σειρά γεγονότων που επηρεάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η Τράπεζα έχει θεσπίσει πολιτικές και μηχανισμούς για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την αντιμετώπιση των επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα μέσω των πιο κάτω:

- διατηρεί μια σαφή στρατηγική δανεισμού που περιλαμβάνει τη διατήρηση της καταλόγου που αποκλείει από δανεισμό ορισμένες δραστηριότητες που ενδέχεται να συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αυτές οι δραστηριότητες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, δραστηριότητες που συνδέονται με εκμετάλλευση εργατικού δυναμικού και πρακτικές διάκρισης, με την προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς, με την παράβαση των νόμων για την ασφάλεια και υγεία, με δοκιμές σε ζώα, καθώς και με ηθικά αμφιλεγόμενες δραστηριότητες.

- αξιολογεί παράγοντες σε σχέση με το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (ESG – Environmental, Social and Governance) ως μέρος της αξιολόγησης ορισμένων πελατών, οι οποίοι περιλαμβάνουν παραμέτρους που σχετίζονται με της πελατειακές της σχέσεις, τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, της πρακτικές ασφάλειας και υγείας, τη συμμετοχή στην κοινότητα και της υπεύθυνες πρακτικές παραγωγής. Ως αποτέλεσμα, η Τράπεζα δεν εμπλέκεται σε επιχειρηματικές δραστηριότητες όπου δεν μπορούν να αποφευχθούν ή να μετριαστούν με τεκμηριωμένα αποδεικτικά στοιχεία οι δυσμενείς επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα.
- έχει αναπτύξει διαδικασία σε σχέση με την αξιολόγηση και την έγκριση νέων προϊόντων που περιλαμβάνει θέματα ESG.
- έχει αναπτύξει και ενισχύει συνεχώς μια κουλτούρα συμμόρφωσης σε σχέση με την προστασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και υψηλά πρότυπα πρακτικών ασφάλειας πληροφοριών για την προστασία των δεδομένων των πελατών.

4. Συνεργάτες

Η Τράπεζα γνωρίζει ότι ενδέχεται να προκύψουν κίνδυνοι σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα που είναι εκτός των άμεσων επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και λειτουργιών, αλλά εντός της αλυσίδας εφοδιασμού της. Κατά τη διαδικασία δέουσας επιμέλειας για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων, η Τράπεζα λαμβάνει υπόψη της παραμέτρους ESG/βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και της αξιολογήσεις διαχείρισης κινδύνων.

Ειδικότερα, οι εξωτερικοί συνεργάτες/προμηθευτές πρέπει να δηλώνουν την συμμόρφωση της με της νόμους σχετικά με την απαγόρευση της παιδικής εργασίας, την μη εμπλοκή σε εμπορία ανθρώπων και εγκληματικές δραστηριότητες και την μη παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ώστε να είναι επιλέξιμοι.

5. Επικοινωνία και Αναφορές

Η Τράπεζα ενθαρρύνει της ενδιαφερόμενους να αναφέρουν περιπτώσεις όπου οι δραστηριότητες ή οι υπηρεσίες της μπορεί να έχουν πραγματικές ή πιθανές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα κανάλια επικοινωνίας (α) μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 8000 9999 ή +357 22500500 εάν η κλήση είναι από εξωτερικό, (β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου suggestionsandcomplaints@hellenicbank.com, (γ) γραπτώς συμπληρώνοντας τη Φόρμα Σχολίων Πελατών που είναι διαθέσιμη σε οποιαδήποτε Μονάδα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με της πρωτοβουλίες ESG και της δράσεις της Τράπεζας υπάρχουν στα πιο πρόσφατα:

- Έκθεση Βιωσιμότητας “ESG Impact Report”
- Δημοσιοποιήσεις με βάση τον Πυλώνα III
- Οικονομικές Εκθέσεις
- Παρουσιάσεις Αποτελεσμάτων.

Τα πιο πάνω είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.hellenicbank.com.

Η εν λόγω δήλωση έχει εγκριθεί από το Εκτελεστικό Συμβούλιο στις 09.01.2024.