

# δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

---

**HELLENIC LIFE**

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

## ποιοι είμαστε

Η **Hellenic Life Insurance Company Ltd** (εφεξής η «Εταιρεία») είναι η εταιρεία ασφαλειών ζωής του Ομίλου της Ελληνικής Τράπεζας (εφεξής η «Ελληνική Τράπεζα»). Δημιουργήθηκε το 2000, με την ονομασία **Hellenic Alico Life Insurance Company Ltd** ως αποτέλεσμα της στρατηγικής συνεργασίας μεταξύ της **MetLife** και της Ελληνικής Τράπεζας. Η εταιρεία μετονομάστηκε σε **Hellenic Life Insurance Company Ltd** μετά την απόκτηση ολόκληρου του μετοχικού κεφαλαίου της από την Ελληνική Τράπεζα.

Η Εταιρεία πιστεύει σθεναρά στην προστασία της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων. Το παρόν έγγραφο αναφέρεται ως η «Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων» της Εταιρείας και παρέχει μια ανασκόπηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Ο όρος «Προσωπικά Δεδομένα» αναφέρεται σε οποιεσδήποτε πληροφορίες σε σχέση με εσάς, τις οποίες η Εταιρεία λαμβάνει από εσάς ή άλλα πρόσωπα. Το είδος των δεδομένων που τυχάνουν επεξεργασίας και το πώς χρησιμοποιούνται εξαρτάται, σε μεγάλο βαθμό, από τις υπηρεσίες που ζητάτε από την Εταιρεία, ή τις οποίες η Εταιρεία συμφωνεί να παρέχει σε εσάς, από καιρού εις καιρό.

Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας περιλαμβάνει ορισμένους όρους, τους οποίους ίσως χρειαστείτε βοήθεια για να κατανοήσετε. Οι εν λόγω όροι παρατίθενται στο Γλωσσάρι που ακολουθεί την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από την Εταιρεία πρέπει να γίνεται σε συμμόρφωση με τις πρόνοιες του εφαρμοστέου νόμου προστασίας προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ ή "GDPR", που τίθεται σε εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018). Τα δικαιώματα που παρέχει σε εσάς ο GDPR σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία περιγράφονται σε αυτή τη δήλωση.

# δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

## ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας

Τα προσωπικά δεδομένα σας θα φυλάσσονται από την Εταιρεία και την ευθύνη για την επεξεργασία τους έχει η:

**Hellenic Life Insurance Company Ltd**  
Λεωφόρος Γρίβα Διγενή 66  
1095 Λευκωσία  
Κύπρος  
Τηλέφωνο: (+357) 22501581  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: [life@hellenicbank.com](mailto:life@hellenicbank.com)

## πώς να λάβετε περισσότερη βοήθεια

Εάν χρειάζεστε βοήθεια με τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας ή έχετε απορίες σχετικά με αυτήν, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

**Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**  
Hellenic Life Insurance Company Ltd  
Λεωφόρος Αθαλάσσης 173  
2025 Στρόβολος  
Ταχυδρομική Θυρίδα 24747  
1394 Λευκωσία  
Κύπρος  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: [dataprotection@hellenicbank.com](mailto:dataprotection@hellenicbank.com)

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι σε ό,τι αφορά στον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία συλλέγει, κοινοποιεί ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε όπως ενημερώσετε την Εταιρεία. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία χρησιμοποιώντας τα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντηση της Εταιρείας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στη διεύθυνση:

**Επίτροπος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**  
Ίδωνος 1  
2ος όροφος  
1082 Λευκωσία  
Κύπρος  
Τηλέφωνο: (+357) 22818456  
Τηλεομοιότητα: (+357) 22304565  
Ηλεκτρονική διεύθυνση: [commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy)  
Ιστότοπος: [www.dataprotection.gov.cy](http://www.dataprotection.gov.cy)

## πώς μαθαίνει η Εταιρεία στοιχεία που σας αφορούν

Τα περισσότερα προσωπικά δεδομένα τα παρέχετε εσείς κατά την πρώτη σας επικοινωνία με την Εταιρεία και κατά το διάστημα που είστε πελάτης της Εταιρείας, αλλά ορισμένες πληροφορίες έρχονται σε γνώση της Εταιρείας μέσω της σχέσης της μαζί σας και άλλες τις συλλέγει η Εταιρεία από άλλες πηγές όπως εξηγείται παρακάτω στο κεφάλαιο από πού συλλέγει η Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα.

Η σχέση σας με την Εταιρεία δημιουργείται με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- Είστε πελάτης της Εταιρείας
- Έχετε κάνει αίτηση στην Εταιρεία για υπηρεσία ή προϊόν το οποίο προσφέρει η Εταιρεία
- Εκπροσωπείτε πελάτη της Εταιρείας
- Είστε αξιωματούχος, εξουσιοδοτημένος υπογράφων, εκπρόσωπος ή πραγματικός ιδιοκτήτης εταιρείας η οποία είναι πελάτης της Εταιρείας
- Είστε εγγυητής/τρια ή παρέχετε κάποια μορφή εξασφάλισης στην Εταιρεία σε σχέση με υποχρεώσεις κάποιου πελάτη της
- Έχετε τη γονική μέριμνα κάποιου πελάτη της Εταιρείας που είναι ανήλικος/ή

## Λόγοι επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας

Ο νόμος επιτρέπει στην Εταιρεία να χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης προσωπικών δεδομένων εκτός της Εταιρείας, μόνο εάν η Εταιρεία έχει σωστό λόγο να το κάνει. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία πρέπει να έχει έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους για να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Για να εκπληρώσει σύμβαση που έχετε με την Εταιρεία
- Για να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια που εσείς ζητήσατε, πριν τη σύναψη σύμβασης με την Εταιρεία
- Όταν η Εταιρεία έχει νομική υποχρέωση δυνάμει νόμου και

κανονισμών που διέπουν την Εταιρεία (όπως την ασφαλιστική νομοθεσία, τη νομοθεσία επενδυτικών υπηρεσιών, τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την πρόληψη της τρομοκρατίας και τον έλεγχο των κυρώσεων, παράπονα και έρευνες ή νομικές διαδικασίες.)

- Όταν είναι θέμα δημοσίου συμφέροντος
- Όταν εμπίπτει στα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας\* ή άλλου προσώπου με το οποίο τα δεδομένα μοιράζονται, νοουμένου ότι αυτά τα συμφέροντα δεν αντιστρατεύονται άδικα το τί είναι ορθό ή το καλύτερο για εσάς
- Όταν συγκατατίθεστε στη χρήση

*\* Έννομο συμφέρον υπάρχει όταν η Εταιρεία έχει εργασία και/ή εμπορικό λόγο για να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας. Τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας περιγράφονται στον πίνακα πιο κάτω.*

Ακολουθεί κατάλογος με τους τρόπους με τους οποίους η Εταιρεία χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα, τους λόγους στους οποίους βασίζεται η Εταιρεία για να το κάνει αυτό και τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας.

Για ποιούς σκοπούς χρησιμοποιεί η Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα	Λόγοι Εταιρείας	Έννομα συμφέροντα Εταιρείας
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για αξιολόγηση της αίτησής σας για τις ασφαλιστικές υπηρεσίες και προϊόντα της Εταιρείας και για παροχή ασφάλειας σε εσάς π.χ. για σκοπούς αξιολόγησης ασφαλιστικών κινδύνων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προ-συμβατικά βήματα</li> <li>• Έννομα συμφέροντα της Εταιρείας</li> <li>• Νομική υποχρέωση της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμμόρφωση με κανονισμούς που ισχύουν για την Εταιρεία</li> <li>• Αποτελεσματικότητα στην εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας και στην εξέταση της αίτησής σας</li> <li>• Τήρηση αρχείων</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για να παραδώσει η Εταιρεία τις υπηρεσίες και προϊόντα της</li> <li>• Για εκτέλεση και διαχείριση πληρωμών πελατών</li> <li>• Για διαχείριση τελών, χρεώσεων και αποδόσεων επενδύσεων σε ασφαλιστικά προϊόντα πελατών</li> <li>• Για συλλογή και ανάκτηση χρημάτων που οφείλονται στην Εταιρεία</li> <li>• Για διαχείριση και παροχή ταμειακών και επενδυτικών προϊόντων και υπηρεσιών</li> <li>• Για διαχείριση της σχέσης με εσάς και του τρόπου που η Εταιρεία επικοινωνεί μαζί σας</li> <li>• Για διαχείριση του ασφαλιστικού σας προγράμματος και επεξεργασία αξιώσεων, ανανεώσεων και λοιπών συναλλαγών</li> <li>• Για έλεγχο των οδηγιών σας προς την Εταιρεία</li> <li>• Για να σας ειδοποιήσει σχετικά με αλλαγές στα ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση συμβάσεων</li> <li>• Έννομα συμφέροντα της Εταιρείας</li> <li>• Νομική υποχρέωση της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποτελεσματικότητα στην εκπλήρωση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας</li> <li>• Συμμόρφωση με κανονισμούς που ισχύουν για την Εταιρεία</li> <li>• Τήρηση σωστών και ενημερωμένων αρχείων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για την ανάπτυξη νέων μεθόδων εξυπηρέτησης των αναγκών των πελατών της Εταιρείας και για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της Εταιρείας</li> <li>• Για την ανάπτυξη και διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μάρκετινγκ, όπως ανάλυση εμπορίας συμπεριλαμβανομένης της βελτιστοποίησης καμπάνιας μάρκετινγκ και αναλύσεων ιστού, αλλά μόνο με τρόπο που να διασφαλίζει την ανωνυμία, προκειμένου να είναι σε θέση η Εταιρεία να αναπτύξει και να εστιάσει το μάρκετινγκ των προϊόντων και υπηρεσιών της</li> <li>• Για τη μελέτη του πώς οι πελάτες της Εταιρείας χρησιμοποιούν τα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας</li> <li>• Για να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας</li> <li>• Για τη διεξαγωγή έρευνας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συναίνεσή σας</li> <li>• Εκπλήρωση συμβάσεων</li> <li>• Έννομα συμφέροντα της Εταιρείας</li> <li>• Νομική υποχρέωση της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας που μπορεί να σας ενδιαφέρουν και σχετική σας ενημέρωση</li> <li>• Ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών και οι σχετικές χρεώσεις της Εταιρείας</li> <li>• Προσδιορισμός ειδών πελατών για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες</li> <li>• Αναζήτηση της συγκατάθεσής σας όταν την χρειάζεται η Εταιρεία</li> <li>• Αποτελεσματικότητα στην εκπλήρωση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για την ανάπτυξη και διαχείριση των εμπορικών ονομάτων, προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, ήτοι μέσω αναλύσεων αξιώσεων προκειμένου να υποστηριχθεί η τιμολόγηση των προϊόντων της Εταιρείας</li> <li>• Για την παρακολούθηση της ποιότητας των ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας</li> <li>• Για την ανάπτυξη, εκτίμηση και βελτίωση των υπηρεσιών της Εταιρείας προς τους πελάτες της, ήτοι μέσω μελετών καρτοφυλακίου και εμπειρίας</li> <li>• Για τον έλεγχο νέων προϊόντων</li> <li>• Για τη διαχείριση του πώς η Εταιρεία δουλεύει με άλλες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στην Εταιρεία και/ή τους πελάτες της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση συμβάσεων</li> <li>• Έννομα συμφέροντα της Εταιρείας</li> <li>• Νομική υποχρέωση της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών και οι σχετικές χρεώσεις της Εταιρείας</li> <li>• Προσδιορισμός ειδών πελατών για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες</li> <li>• Αποτελεσματικότητα στην εκπλήρωση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για τον έλεγχο της ταυτότητας σας/ για την επιβεβαίωση ή διόρθωση των στοιχείων που τηρεί η Εταιρεία και σας αφορούν</li> <li>• Για τον εντοπισμό, έρευνα, καταγγελία και βοήθεια στην πρόληψη και δίωξη της απάτης, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της τρομοκρατίας και λοιπών εγκλημάτων</li> <li>• Για τη διαχείριση κινδύνου για την Εταιρεία και τους πελάτες της Εταιρείας</li> <li>• Για την τήρηση νόμων και κανονισμών που ισχύουν για την Εταιρεία και τις δραστηριότητές της</li> <li>• Για ανταπόκριση σε αιτήματα για πληροφορίες από εποπτικές και άλλες αρχές</li> <li>• Για ανταπόκριση σε παράπονα και επιδίωξη επίλυσής τους</li> <li>• Για την παροχή αποδεικτικών στοιχείων σε σχέση με οποιαδήποτε διένεξη ή αναμενόμενη διένεξη μεταξύ υμών και της Εταιρείας</li> <li>• Για την καταγραφή μαζί με άλλα δεδομένα σε ανώνυμη βάση, για σκοπούς ανάλυσης και αναφοράς</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση συμβάσεων</li> <li>• Έννομα συμφέροντα της Εταιρείας</li> <li>• Νομική υποχρέωση της Εταιρείας</li> <li>• Δημόσιο συμφέρον</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη και βελτίωση του πώς η Εταιρεία αντιμετωπίζει το οικονομικό ή άλλο έγκλημα, καθώς και η άσκηση των νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας σχετικά</li> <li>• Συμμόρφωση με κανονισμούς που ισχύουν για την Εταιρεία</li> <li>• Συνεργασία με την αστυνομία και άλλες αρχές στην Κύπρο και την ΕΕ, όπως την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών της Κύπρου</li> <li>• Αποτελεσματικότητα στην εκπλήρωση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων της Εταιρείας με τρόπο αποτελεσματικό και σωστό. Αυτό περιλαμβάνει τη διαχείριση της οικονομικής μας θέσης, των επιχειρηματικών ικανοτήτων, του σχεδιασμού, των επικοινωνιών, της εταιρικής διακυβέρνησης και του εσωτερικού ελέγχου</li> <li>• Για την διευκόλυνση εταιρικών συναλλαγών</li> <li>• Για την διευκόλυνση των εσωτερικών επιχειρηματικών σκοπών της Εταιρείας, οι οποίοι ενδέχεται να περιλαμβάνουν αποκατάσταση επιχείρησης και ανόρθωση καταστροφών, τήρηση/αποθήκευση εγγράφων, αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών IT (π.χ. δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων και γραφείο υποστήριξης) προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα των ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών που σας παρέχει η Εταιρεία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας</li> <li>• Η νομική υποχρέωση της Εταιρείας</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμμόρφωση με κανονισμούς που ισχύουν για την Εταιρεία</li> <li>• Αποτελεσματικότητα στην εκπλήρωση των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεων της Εταιρείας</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για την άσκηση των δικαιωμάτων της Εταιρείας όπως αυτά περιλαμβάνονται σε συμφωνίες ή συμβάσεις</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκπλήρωση συμβάσεων</li> </ul>	

## ομάδες προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί διάφορα είδη προσωπικών δεδομένων και τα ομαδοποιεί ως ακολούθως:

είδη προσωπικών δεδομένων	περιγραφή μέσω παραδειγμάτων
Οικονομικά	Τα περιουσιακά σας στοιχεία, εισόδημα, οικονομική κατάσταση, λεπτομέρειες εργοδότησης, κατάσταση και ιστορικό.
Επικοινωνίας	Το όνομά σας, πού ζείτε και πώς να επικοινωνήσουμε μαζί σας, για παράδειγμα τηλέφωνο, διεύθυνση οικίας, εργασίας και ηλεκτρονική διεύθυνση.
Κοινωνικο-Δημογραφικά	Περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τον τρόπο ζωής σας, την εργασία ή το επάγγελμά σας, εθνικότητα, εκπαίδευση, οικογενειακή κατάσταση, ηλικία ή ημερομηνία γέννησης, φύλο και πού ταριάζετε σε γενικές κοινωνικές και εισοδηματικές ομαδοποιήσεις.
Συναλλαγών	Λεπτομέρειες πληρωμών από και προς την Εταιρεία, ασφαλιστικές απαιτήσεις που κάνετε, φορολογικές πληροφορίες και δεδομένα άμεσων χρεώσεων.
Συμβατικά	Λεπτομέρειες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που σας παρέχει η Εταιρεία.
Συμπεριφοράς	Λεπτομέρειες σε σχέση με το πώς χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας, ήτοι χόμπι, ψυχαγωγικές δραστηριότητες ή αθλήματα.
Τεχνικά	Λεπτομέρειες για τις συσκευές και την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε.
Επικοινωνιακά	Τι μαθαίνει η Εταιρεία για εσάς από γράμματα, μηνύματα μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και συζητήσεις μας.
Κοινωνικών Σχέσεων	Η οικογένειά σας, φίλοι και άλλες σχέσεις.
Ανοικτά Δεδομένα και Δημόσια Αρχεία	Λεπτομέρειες σχετικά με εσάς που βρίσκονται σε δημόσια αρχεία, όπως πληροφορίες για εσάς οι οποίες είναι ελεύθερα διαθέσιμες στο διαδίκτυο.
Δεδομένα Χρήσης	Άλλα δεδομένα για το πώς χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας.
Έγγραφα Δεδομένων	Λεπτομέρειες για εσάς οι οποίες είναι αποθηκευμένες σε έγγραφα σε διαφορετικές μορφές, ή αντίγραφα αυτών. Μπορεί να περιλαμβάνει πράγματα όπως το δείγμα υπογραφής σας, διαβατήριο, ταυτότητα, άδεια οδήγησης ή πιστοποιητικό γέννησης.
Συγκαταθέσεις	Οποιοσδήποτε άδειες, συγκαταθέσεις ή προτιμήσεις που έχετε δώσει στην Εταιρεία. Περιλαμβάνει πράγματα όπως πώς θέλετε η Εταιρεία να επικοινωνεί μαζί σας.
Εθνικό Αναγνωριστικό Στοιχείο	Αριθμός ή κωδικός που σας δίδεται ή εκδίδεται σε εσάς από κυβερνητική υπηρεσία για ταυτοποίησή σας, όπως ο αριθμός διαβατηρίου, ταυτότητας ή ο αριθμός κοινωνικής ασφάλισης.

## ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Ο Νόμος καθορίζει κάποια είδη προσωπικών δεδομένων ως ειδικά. Τα ειδικά δεδομένα είναι πιο ευαίσθητα και περιλαμβάνουν δεδομένα σε σχέση με την υγεία σας, την φυλετική ή εθνική καταγωγή σας καθώς και προσωπικά δεδομένα που αφορούν σε ποινικές καταδίκες και αδικήματα.

Στις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία οφείλει δια νόμου να λάβει τη συγκατάθεσή σας για να επεξεργαστεί τις εν λόγω ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία θα ζητήσει τη συγκατάθεσή σας κατά το σχετικό χρόνο. Εάν επιλέξετε να μη δώσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται η Εταιρεία να μην είναι σε θέση να εκπληρώσει ορισμένες από τις εργασίες που απαιτούνται για την παροχή σε εσάς ορισμένων προϊόντων ή υπηρεσιών και ενδέχεται, σε ορισμένες περιπτώσεις, ως συνέπεια αυτού να χρειαστεί να ακυρωθεί το ασφαλιστικό σας συμβόλαιο ή η ασφαλιστική σας κάλυψη ή να τερματισθεί η σχέση της Εταιρείας με εσάς.

## από πού συλλέγει η Εταιρεία τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα από την Ελληνική Τράπεζα στο πλαίσιο της εκχώρησης ασφαλιστικών προϊόντων ως εξασφάλιση για πιστωτικές διευκολύνσεις που χορηγεί η Τράπεζα καθώς και στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Προσωπικά δεδομένα που δίνετε εσείς στην Εταιρεία:

- Όταν κάνετε αίτηση για προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας
- Όταν ζητάτε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας
- Όταν ζητάτε να επικοινωνήσει μαζί σας εκπρόσωπος της Εταιρείας
- Όταν υποβάλλετε τροποποίηση ασφαλιστικού συμβολαίου ή αξίωση
- Όταν υποβάλλετε παράπονο
- Όταν συμμετέχετε σε έρευνες της Εταιρείας
- Όταν λαμβάνετε μέρος σε διαγωνισμούς ή προωθητικές καμπάνιες της Εταιρείας
- Όταν επικοινωνείτε με την Εταιρεία τηλεφωνικά ή αυτοπροσώπως στα γραφεία της
- Όταν χρησιμοποιείτε τις ιστοσελίδες της Εταιρείας
- Σε ηλεκτρονικά μηνύματα και γράμματα
- Σε οικονομικές αναθεωρήσεις και συνεντεύξεις
- Από τον εργοδότη σας, εάν η Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης εργαζομένων
- Από τον δικαιούχο του ασφαλιστηρίου, εάν καλύπτεστε από ομαδική ασφάλεια
- Από δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες που αναρτάτε στο διαδίκτυο και σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης

Προσωπικά δεδομένα από τρίτους:

- Συγγενείς
- Εργοδότες
- Γραφεία πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας
- Γραφεία μελέτης καταναλωτικών θεμάτων
- Υπηρεσίες καταπολέμησης της απάτης
- Τους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους σας
- Ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές
- Παρόχους οικονομικών υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων χρηματοοικονομικών συμβούλων
- Άλλες ασφαλιστικές εταιρείες
- Πηγές δημόσιας πληροφόρησης όπως το Μητρώο Εταιρειών και το Κτηματολόγιο
- Πράκτορες που εργάζονται για λογαριασμό της Εταιρείας
- Παρόχους υπηρεσιών υγείας και γιατρούς \*
- Κρατικές υπηρεσίες και δικαστικές αρχές

\* Για ορισμένα ασφαλιστικά προϊόντα, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει από τον οικογενειακό σας γιατρό ή άλλο γιατρό να στείλει ιατρική γνωμάτευση στην Εταιρεία. Η Εταιρεία θα το πράξει αυτό μόνο με την προηγούμενη συγκατάθεσή σας.

## ποιος λαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα σας και με ποιον η Εταιρεία μοιράζεται τα προσωπικά σας δεδομένα

Εντός της Εταιρείας, πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα δίδεται μόνο στους αξιωματούχους που χρειάζονται τέτοια πρόσβαση για την εκτέλεση των συμβατικών και άλλων νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας.

Πρόσβαση δίδεται επίσης σε τρίτα μέρη παροχής υπηρεσιών και αντιπροσώπους που εργοδοτούνται από την Εταιρεία για αυτούς και άλλους

επιχειρηματικούς σκοπούς. Παροχές υπηρεσιών και αντιπρόσωποι οι οποίοι εργοδοτούνται από την Εταιρεία πρέπει να τηρούν τις οδηγίες της Εταιρείας σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Αυτοί είναι κυρίως οργανισμοί από τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Πράκτορες με τους οποίους συνεργάζεται η Εταιρεία για να σας παρέχουν συμβουλές και τις υπηρεσίες τους, για να συλλέγουν τις οφειλές σας και να ερευνούν νέους τρόπους διεξαγωγής επιχειρήσεων
- Η Ελληνική Τράπεζα που πωλεί τα ασφαλιστικά προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας για λογαριασμό της Εταιρείας
- Επαγγελματίες του τομέα υγείας συμπεριλαμβανομένων γιατρών και ιατρικών κέντρων
- Οργανισμούς πιστωτικών συστάσεων, την αστυνομία, γραφεία μελέτης καταναλωτικών θεμάτων και υπηρεσίες καταπολέμησης της απάτης προς τον σκοπό ελέγχου των στοιχείων σας, του πιστωτικού ιστορικού σας και προκειμένου να ελεγχθεί εάν έχετε καθαρό ποινικό μητρώο όταν η Εταιρεία επεξεργάζεται αίτηση ή αξίωση
- Άλλους ασφαλιστές και παρόχους χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τον σκοπό αποφυγής και εντοπισμού δόλιων ή υπερβολικών αξιώσεων
- Τρίτους διαχειριστές προκειμένου να βοηθήσουν την Εταιρεία στη διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας ή οιασδήποτε αξίωσης υποβάλλετε βάσει αυτού
- Τρίτα μέρη που βοηθούν την Εταιρεία όπως παρέχει ωφελήματα σε είδος βάσει του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας
- Εταιρείες που εκτυπώνουν και διανέμουν ενημερωτικά δελτία ή, όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας σε εταιρείες που διεξάγουν δραστηριότητες μάρκετινγκ για λογαριασμό της Εταιρείας
- Άλλα πιστωτικά ιδρύματα και παροχές επενδυτικών υπηρεσιών, συγκρίσιμα ιδρύματα και επεξεργαστές στους οποίους η Εταιρεία διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα για την εκτέλεση της επιχειρηματικής της σχέσης μαζί σας. Συγκεκριμένα: για υποστήριξη/συντήρηση ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων/εφαρμογών πληροφορικής, υπηρεσίες αρχειοθέτησης και διατήρησης/αποθήκευσης εγγράφων, επεξεργασία εγγράφων, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, υπηρεσίες συμμόρφωσης, έλεγχο, έλεγχο δεδομένων για σκοπούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καταστροφή δεδομένων, αγορά/προμήθεια, διαχείριση χώρου, συλλογή, διαχείριση πελατών, διαχείριση μη εξυπηρετούμενων δανείων, μάρκετινγκ, τεχνολογία μέσω μαζικής ενημέρωσης, αναφορά, έρευνα, έλεγχο κινδύνων, τήρηση βιβλίων εξόδων, τηλεφωνία, ταυτοποίηση μέσω βίντεο, διαχείριση ιστοσελίδας, επενδυτικές υπηρεσίες, διαχείριση κεφαλαίων, υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου
- Οποιοδήποτε μέρος το οποίο συνδέεται με εσάς ή το επιχειρηματικό σας προϊόν ή υπηρεσία
- Εταιρείες με τις οποίες η Εταιρεία είναι σε κοινοπραξία ή συμφωνία συνεργασίας
- Ερευνητές αγοράς
- Εξωτερικοί επαγγελματίες σύμβουλοι, συμπεριλαμβανομένων νομικών συμβούλων και των εξωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας
- Αντασφαλιστές που βοηθούν στη διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας και μειώνουν τους κινδύνους που αφορούν σε αναληφθέντα ασφαλιστικά συμβόλαια κατανέμοντας τους κινδύνους της Εταιρείας σε εναλλακτικά ιδρύματα
- Ιστοσελίδες σύγκρισης τιμών και παρόμοιες εταιρείες που προσφέρουν τρόπους για έρευνα και αίτηση για οικονομικά προϊόντα και υπηρεσίες

Η Εταιρεία μπορεί επίσης να μοιράζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με εταιρείες με τις οποίες εσείς ζητάτε να μοιραστεί τα δεδομένα σας.

Η Εταιρεία μπορεί να απαιτείται να μοιραστεί τις προσωπικές σας πληροφορίες με εποπτικές ή/και άλλες αρχές και δημόσιους οργανισμούς στην Κύπρο και την Ευρωπαϊκή Ένωση όπως:

- Την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών της Κύπρου
- Την Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων
- Την αστυνομία και την Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟ.Κ.Α.Σ)
- Φορολογικές Αρχές
- Άλλες εποπτικές αρχές, δημόσιους οργανισμούς και αρχές στον βαθμό που υπάρχει νομοθετική ή επίσημη υποχρέωση

Η Εταιρεία μπορεί να χρειαστεί να μοιραστεί τις προσωπικές σας πληροφορίες με άλλους οργανισμούς για να σας παρέχει το προϊόν ή την υπηρεσία που επιλέξατε:

- Εάν χρησιμοποιείτε χρεωστική, πιστωτική ή κάρτα χρέωσης (charge card) για τις πληρωμές σας προς την Εταιρεία για τις υπηρεσίες που σας προσφέρει, η Εταιρεία θα μοιραστεί λεπτομέρειες συναλλαγών με εταιρείες οι οποίες βοηθούν την Εταιρεία να παρέχει τη σχετική υπηρεσία σε εσάς (όπως η JCC, η Visa και η Mastercard)
- Εάν εξοφλείτε την ασφάλειά σας μέσω άμεσων χρεώσεων, η Εταιρεία θα μοιραστεί τα δεδομένα σας με την JCC
- Εάν υποβάλετε ασφαλιστική αίτηση, πληροφορίες που δίνετε στην Εταιρεία μπορεί να καταχωρηθούν σε αρχείο απαιτήσεων το οποίο μπορεί να κοινοποιείται σε άλλους ασφαλιστές ή/και αντασφαλιστές
- Εάν έχετε χρησιμοποιήσει το ασφαλιστήριό σας με την Εταιρεία ως εξασφάλιση δανείου ή υποθήκης, η Εταιρεία μπορεί να μοιραστεί πληροφορίες με άλλους πιστωτές οι οποίοι επίσης έχουν επιβάρυνση πάνω στην περιουσία νοουμένου ότι η Εταιρεία θα λάβει την αντίστοιχη συναίνεσή σας

Η Εταιρεία μπορεί επίσης να μοιραστεί τις προσωπικές σας πληροφορίες εάν αλλάξει στο μέλλον η δομή ιδιοκτησίας της Εταιρείας. Η Εταιρεία μπορεί να επιλέξει να πουλήσει, μεταβιβάσει ή να συγχωνεύσει μέρος των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, ή τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, ή μπορεί να αναζητήσει να αποκτήσει άλλες επιχειρήσεις ή να συγχωνευτεί μαζί τους. Κατά τη διάρκεια τέτοιας διαδικασίας, η Εταιρεία μπορεί να μοιραστεί τα δεδομένα σας με άλλα μέρη συμπεριλαμβανομένων πιθανών αγοραστών των δραστηριοτήτων της και των επαγγελματιών συμβούλων τους. Η Εταιρεία θα το πράξει αυτό μόνο εάν τα άλλα μέρη συμφωνήσουν να διατηρούν τα δεδομένα σας ασφαλή και απόρρητα. Εάν υπάρξει τέτοια αλλαγή στην κατάσταση της Εταιρείας, τότε άλλα μέρη μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά δεδομένα σας με τον ίδιο τρόπο όπως περιλαμβάνεται σε αυτή τη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

## αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και διαμόρφωση προφίλ

Επί του παρόντος η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί καμία τεχνολογία αυτοματοποιημένων αποφάσεων και διαμόρφωσης προφίλ. Εάν υιοθετήσει αντίστοιχη τεχνολογία στο μέλλον, θα ειδοποιηθείτε και η παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων θα ενημερωθεί αναλόγως.

## πώς η Εταιρεία προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα σας

Η Εταιρεία λαμβάνει τεχνικά, διοικητικά και φυσικά μέτρα ασφαλείας προκειμένου να:

- Προστατεύσει τα προσωπικά σας δεδομένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και ανάρμωση χρήση
- Διασφαλίσει τα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας και να διαφυλάξει τις πληροφορίες
- Διασφαλίσει ότι η Εταιρεία είναι σε θέση να αποκαταστήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε περιπτώσεις όπου τα προσωπικά δεδομένα αλλοιωθούν ή χαθούν σε συνθήκες αποκατάστασης σε περίπτωση καταστροφής

Όπου απαιτείται, η Εταιρεία χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση ή άλλα μέτρα ασφαλείας τα οποία η Εταιρεία θεωρεί κατάλληλα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Επίσης, η Εταιρεία επανεξετάζει κατά καιρούς τις διαδικασίες ασφαλείας που έχει θεσπίσει προκειμένου να μελετήσει τη χρήση κατάλληλων νέων τεχνολογιών και αναβαθμιζόμενων μεθόδων. Παρά της εύλογης προσπάθειας που καταβάλει η Εταιρεία, κανένα μέτρο ασφαλείας δεν είναι πάντα τέλειο και αδιαπέραστο.

## αποστολή προσωπικών δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ("ΕΟΧ")

Η Εταιρεία μπορεί να στείλει τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες χώρες. Οι χώρες του ΕΟΧ θεωρείται ότι παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων όπως η Δημοκρατία της Κύπρου.

Η Εταιρεία μπορεί, επίσης, να στείλει τα προσωπικά δεδομένα σας σε χώρα εκτός του ΕΟΧ («τρίτη χώρα») σε κάθε μια από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν αυτό απαιτείται από τους αντασφαλιστές της Εταιρείας στο πλαίσιο εκτέλεσης του συμβολαίου ή ικανοποίησης της αξιωσίσεως σας
- Αν αυτό καθορίζεται από τον νόμο (για παράδειγμα, υποχρεώσεις αναφοράς δυνάμει του φορολογικού νόμου)
- Αν έχετε δώσει στην Εταιρεία τη συγκατάθεσή σας
- Στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων από τρίτα μέρη εκ μέρους της Εταιρείας και σύμφωνα με τις οδηγίες της

Αν η Εταιρεία στείλει ή μοιραστεί τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους εκτός ΕΟΧ, η Εταιρεία θα φροντίσει έτσι ώστε τα προσωπικά σας δεδομένα να είναι προστατευμένα με τον ίδιο τρόπο σαν να χρησιμοποιούνταν στον ΕΟΧ σύμφωνα με τις διατάξεις του περί προστασίας δεδομένων νόμου χρησιμοποιώντας πρότυπες ρήτρες ή άλλους κατάλληλους μηχανισμούς.

Η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει μία από τις ακόλουθες ασφαλιστικές δικλίδες:

- Θα τα στείλει σε τρίτη χώρα με νόμους σχετικά με το απόρρητο που δίδουν την ίδια προστασία όπως στον ΕΟΧ, σύμφωνα με πιστοποίηση από απόφαση επάρκειας της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής** (μάθετε περισσότερα στην ιστοσελίδα της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής**)
- Θα συνάψει σύμβαση με τον αποδέκτη ότι πρέπει να προστατεύει τα δεδομένα στα ίδια επίπεδα προστασίας που ισχύουν στον ΕΟΧ (μάθετε περισσότερα στην ιστοσελίδα της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής**)
- Θα τα στείλει σε οργανισμούς στις ΗΠΑ που είναι μέρος της Ασπίδας Προστασίας (Privacy Shield), ένα πλαίσιο το οποίο καθορίζει πρότυπα προστασίας προσωπικών δεδομένων για δεδομένα τα οποία αποστέλλονται μεταξύ των ΗΠΑ και των χωρών του ΕΟΧ, και διασφαλίζει ότι τα πρότυπα είναι παρόμοια με αυτά που χρειάζονται εντός του ΕΟΧ (μάθετε περισσότερα στην ιστοσελίδα της **Ευρωπαϊκής Επιτροπής**)
- Θα τα στείλει σε οργανισμούς οι οποίοι συμμορφώνονται με τους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες, ή εγκεκριμένο κώδικα δεοντολογίας ή μηχανισμό πιστοποίησης που απαιτούν την προστασία τους στα ίδια πρότυπα που ισχύουν στον ΕΟΧ

## απαίτηση παροχής προσωπικών πληροφοριών

Εντός του πλαισίου της επιχειρηματικής σας σχέσης με την Εταιρεία, πρέπει να παρέχετε προσωπικά δεδομένα τα οποία απαιτούνται για την έναρξη και εκτέλεση της επιχειρηματικής σχέσης και την εκπλήρωση των συνδεδεμένων συμβατικών υποχρεώσεων ή τα οποία η Εταιρεία έχει νομική υποχρέωση να συλλέξει. Σαν κανόνας, η Εταιρεία δεν θα μπορούσε να συνάψει οποιαδήποτε σύμβαση ή να εκτελέσει την οδηγία χωρίς αυτά τα προσωπικά δεδομένα ή η Εταιρεία ίσως να μην μπορεί να εκπληρώσει υφιστάμενη σύμβαση και να πρέπει να την τερματίσει. Όταν ζητά από εσάς την παροχή προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει κατά πόσο πρέπει να παρέχετε αυτά τα δεδομένα και τις επιπτώσεις εάν δεν το κάνετε.

## μάρκετινγκ

Η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας ενημερώσει για υπηρεσίες, προϊόντα και προσφορές που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Για να αποφασίσει για ποιες υπηρεσίες, προϊόντα και προσφορές να σας ενημερώσει, η Εταιρεία μελετά τα προσωπικά δεδομένα που έχει για το πρόσωπό σας, ανά πάσα στιγμή, για να διαμορφώσει μια άποψη του τι πιστεύει η Εταιρεία ότι χρειάζεστε ή θα θέλατε, ή τι μπορεί να σας ενδιαφέρει.

Μέχρι τώρα επιτρεπόταν στην Εταιρεία να χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας στείλει μηνύματα μάρκετινγκ εάν η Εταιρεία είχε τη συγκατάθεσή σας, ή εάν ήσασταν πελάτης της Εταιρείας πριν τον Ιούλιο του 2012 (για ειδικό κανονισμό σε σχέση με ηλεκτρονικά μηνύματα (emails) βλέπετε την επόμενη παράγραφο). Δυνάμει του GDPR, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για αποστολή σε εσάς μηνυμάτων προώθησης προϊόντων για εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας (όπως ορίζονται πιο πάνω στο *λόγιο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας*), νοουμένου ότι τα συμφέροντά της δεν αντιστρατεύονται άδικα το τί είναι ορθό ή το καλύτερο για εσάς. Η Εταιρεία δεν χρειάζεται τη συγκατάθεσή σας για να σας στείλει αυτά τα μηνύματα προώθησης προϊόντων, αλλά έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την Εταιρεία να σταματήσει να σας στέλνει τέτοια μηνύματα, επικοινωνώντας με την Εταιρεία οποιαδήποτε στιγμή (με τον τρόπο που περιγράφεται πιο κάτω στο *τα δικαιώματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας δυνάμει του GDPR και πώς να τα ασκήσετε*).



Εάν είστε πελάτης της Εταιρείας και έχετε δώσει την ηλεκτρονική σας διεύθυνση στην Εταιρεία στα πλαίσια των υπηρεσιών που σας παρέχει η Εταιρεία, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική σας διεύθυνση για να σας στείλει μηνύματα προώθησης προϊόντων, εκτός εάν έχετε φέρει ένσταση. Σε κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα που λαμβάνετε η Εταιρεία θα σας ενημερώνει πώς μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να φέρετε ένσταση στη λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων προώθησης προϊόντων από την Εταιρεία.

## για πόσο η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Εταιρεία επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρειάζεται για την εκπλήρωση των συμβατικών και άλλων νομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας. Σχετικά πρέπει να σημειωθεί πως η επιχειρηματική σχέση σας με την Εταιρεία είναι μια συνεχιζόμενη υποχρέωση σχεδιασμένη να διαρκέσει αρκετά χρόνια.

Αφού σταματήσετε να είστε πελάτης της Εταιρείας, η Εταιρεία μπορεί να κρατήσει τα προσωπικά δεδομένα σας μέχρι και 10 χρόνια για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- Για να απαντήσει σε οποιαδήποτε ερωτήματα ή παράπονα
- Για να αποδείξει πως σας χειρίστηκε δίκαια
- Για να διατηρήσει αρχεία σύμφωνα με τους κανονισμούς που ισχύουν για την Εταιρεία όπως δυνάμει εφαρμοστέου φόρου, νόμων και κανονισμών για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- Για να διατηρήσει αποδεικτικά στοιχεία που μπορεί να χρειαστούν για την καθιέρωση, άσκηση ή υπεράσπιση αγωγών

Αν η Εταιρεία κατέχει τα προσωπικά σας δεδομένα επειδή είστε συνδεδεμένος με πελάτη της Εταιρείας (π.χ. είστε εκπρόσωπος, πραγματικός ιδιοκτήτης ή αξιωματούχος), η Εταιρεία μπορεί να κρατήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για οποιουδήποτε από τους πιο πάνω λόγους μέχρι και 10 χρόνια μετά το τέλος της σχέσης της Εταιρείας με τον συγκεκριμένο πελάτη.

Η Εταιρεία μπορεί να κρατήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για περισσότερο από 10 χρόνια από το τέλος της πελατειακής σχέσης σας, αν η Εταιρεία δεν μπορεί να τα διαγράψει για νομικούς, κανονιστικούς ή τεχνικούς λόγους, όπως για παράδειγμα για να διατηρήσει αποδεικτικά στοιχεία για δικαστική ή άλλη διαδικασία η οποία δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί.

Η Εταιρεία μπορεί επίσης να κρατήσει τα προσωπικά δεδομένα σας για περισσότερο χρονικό διάστημα για στατιστικούς σκοπούς. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία θα φροντίσει για την προστασία του απορρήτου των δεδομένων σας και θα τα χρησιμοποιεί μόνο για τους πιο πάνω σκοπούς.

## τα δικαιώματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας δυνάμει του GDPR και πώς να τα ασκήσετε

Τα δικαιώματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας, τα οποία σας παρέχει το GDPR, περιγράφονται πιο κάτω. Μπορείτε να τα ασκήσετε οποιαδήποτε στιγμή με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- Καλώντας την Εταιρεία στον αριθμό 22501581
- Μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση [life@hellenicbank.com](mailto:life@hellenicbank.com)
- Με την υποβολή εγγράφου αιτήματος στα γραφεία της Εταιρείας

Τα διάφορα δικαιώματα δεν είναι απόλυτα και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις ή ποσοποιήσεις. Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα δωρεάν με εξαίρεση τις παρακάτω περιπτώσεις κατά τις οποίες η Εταιρεία ενδέχεται να χρεώσει εύλογη αμοιβή προκειμένου να καλύψει τα διοικητικά της έξοδα για την παροχή των προσωπικών δεδομένων για:

- Προδότης αβάσιμα ή υπερβολικά/επαναλαμβανόμενα αιτήματα
- Περαιτέρω αντίγραφα των ίδιων πληροφοριών

Παρακαλούμε όπως μελετήσετε το αίτημά σας υπεύθυνα πριν το υποβάλετε. Η Εταιρεία θα απαντήσει το συντομότερο δυνατό. Κατά κανόνα, απαντήσεις δίνονται εντός ενός μήνα από τη λήψη του αιτήματός σας αλλά, εάν η διεκπεραίωση του αιτήματος από την Εταιρεία απαιτεί περισσότερο χρόνο, θα σας ενημερώσουμε.

Παρακάτω παρέχεται σύνοψη των δικαιωμάτων σας όσον αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα:

### δικαίωμα πληροφόρησης

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ξεκάθαρες, διαφανείς και κατανοητές πληροφορίες αναφορικά με το πώς η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα και όσον αφορά στα δικαιώματά σας. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο σας παρέχονται οι πληροφορίες στην παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

### δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας (εάν τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία), και σε ορισμένες άλλες πληροφορίες (παρεμφερείς σε εκείνες που παρέχονται στην παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων). Αυτό ισχύει για να έχετε γνώση και να μπορείτε να ελέγξετε ότι η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

### δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε όπως διορθωθούν τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον είναι ανακριβή ή ατελή. Εάν πείτε στην Εταιρεία ότι τα προσωπικά δεδομένα που τηρεί σε σχέση με το πρόσωπό σας είναι ανακριβή ή ατελή, η Εταιρεία θα λάβει εύλογα μέτρα προκειμένου να ελέγξει την ακρίβειά τους και να τα διορθώσει, εάν απαιτείται.

### δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία

Έχετε το δικαίωμα να φέρετε ένσταση στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από την Εταιρεία και να ζητήσετε από την Εταιρεία να σταματήσει τη χρήση των δεδομένων σας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Βάσει λόγων που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες σας περιστάσεις, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που σκοπό έχει την ασφάλιση των έννομων συμφερόντων της Εταιρείας ή για την εξυπηρέτηση δημοσίου συμφέροντος. Εάν υποβάλετε ένσταση, η Εταιρεία δεν θα επεξεργάζεται πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός εάν μπορεί να δείξει επιτακτικούς λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας ή εκτός εάν η επεξεργασία αποτελεί νόμιμο καθήκον της Εταιρείας βάσει νόμων και κανονισμών ή είναι για το κτίσιμο, άσκηση ή υπεράσπιση αγωγών
- Για σκοπούς προώθησης προϊόντων. Αν υποβάλετε τέτοια ένσταση, τα δεδομένα σας δεν θα τυγχάνουν επεξεργασίας, πλέον, για τέτοιους σκοπούς
- Για σκοπούς επιστημονικής και ιστορικής έρευνας ή στατιστικούς σκοπούς, βάσει λόγων που σχετίζονται με τις συγκεκριμένες σας περιστάσεις, εκτός εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση εργασίας που γίνεται για λόγους δημοσίου συμφέροντος

### δικαίωμα διαγραφής

Είναι γνωστό και ως το «δικαίωμα της λήθης» και σας δίνει τη δυνατότητα να ζητήσετε τη διαγραφή ή απομάκρυνση των προσωπικών σας δεδομένων, εφόσον δεν υπάρχει ουσιώδης λόγος για να εξακολουθήσει η Εταιρεία να τα χρησιμοποιεί, όπως είναι οι ακόλουθες περιπτώσεις:

- Η επεξεργασία των δεδομένων από την Εταιρεία δεν είναι πλέον αναγκαία για κανέναν από τους λόγους για τους οποίους τα δεδομένα είχαν συλλεγεί και χρησιμοποιηθεί
- Έχετε αποσύρει την συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλος λόγος για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων
- Έχετε φέρει ένσταση στην επεξεργασία των δεδομένων από την Εταιρεία με επιτυχία
- Τα δεδομένα έχουν τύχει επεξεργασίας παράνομα
- Απαιτείται διαγραφή δια νόμου

Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα ή/και την υποχρέωση να διατηρήσει τις πληροφορίες, όπως λόγω σχετικών διατάξεων του νόμου, αλλά παρακαλούμε να ενημερώσετε την Εταιρεία αν πιστεύετε πως τα δεδομένα σας πρέπει να διαγραφούν.

### δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα να «μπλοκάρετε» ή να περιορίσετε την περαιτέρω χρήση των πληροφοριών σας. Όταν απαγορεύεται η επεξεργασία, η Εταιρεία εξακολουθεί να έχει το δικαίωμα να αποθηκεύσει τις πληροφορίες σας, αλλά δεν μπορεί πλέον να τις χρησιμοποιήσει. Αυτό το δικαίωμα ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αναμένοντας εξακρίβωση από την Εταιρεία προσωπικών δεδομένων την ορθότητα των οποίων έχετε αμφισβητήσει
- Η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά δεν επιθυμείτε να διαγραφούν τα δεδομένα σας
- Η Εταιρεία δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα αλλά δεν επιθυμείτε να διαγραφούν γιατί τα χρειάζεστε για το κτίσιμο, άσκηση ή υπεράσπιση αγωγών
- Αναμένοντας την αξιολόγηση της Εταιρείας όπου έχετε φέρει ένσταση στην επεξεργασία η οποία έχει σκοπό να διασφαλίσει τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας

### δικαίωμα απόσυρσης της συγκατάθεσής σας

Όπου η Εταιρεία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή. Εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, η Εταιρεία ίσως να μην μπορεί να παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες ή προϊόντα σε σας. Εάν αυτό ισχύει, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει προτού θέσει σε ισχύ την ειδοποίηση απόσυρσής σας.

### δικαίωμα φορητότητας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα από την Εταιρεία σε μορφή στην οποία μπορούν εύκολα να ξαναχρησιμοποιηθούν. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από την Εταιρεία να μεταβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτή τη μορφή σε

άλλους οργανισμούς, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Αυτό το δικαίωμα αφορά δεδομένα τα οποία έχετε εσείς δώσει στην Εταιρεία και τα οποία η Εταιρεία επεξεργάζεται ηλεκτρονικά βασισμένη στη συγκατάθεσή σας ή για την εκπλήρωση της σύμβασης μεταξύ σας και της Εταιρείας.

### δικαίωμα υποβολής παραπόνου

Εάν είστε δυσαρεστημένοι με το πώς η Εταιρεία έχει χρησιμοποιήσει ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα, σας παρακαλούμε όπως ενημερώσετε την Εταιρεία. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

## αλλαγές στη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

Αυτή η δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων περιέχει τις πληροφορίες που πρέπει η Εταιρεία να δώσει σε εσάς για τους σκοπούς του GDPR το οποίο τίθεται σε εφαρμογή από τις 25 Μαΐου 2018. Οποιοσδήποτε πληροφορίες σε σχέση με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στις υφιστάμενες εγκυκλίους, εγχειρίδια και σχετικά έντυπα της Εταιρείας για θέματα που καλύπτονται από αυτή την δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων θεωρούνται ότι έχουν αντικατασταθεί από τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα δήλωση.

Η Εταιρεία μπορεί να αναθεωρήσει ή να ενημερώσει αυτή την δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων από καιρού εις καιρόν. Η νέα έκδοση αυτής της δήλωσης θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σε περίπτωση ουσιαστικών αλλαγών (όπως σε σχέση με τους λόγους για τους οποίους η Εταιρεία χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα ή στον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που περιγράφονται πιο πάνω) η Εταιρεία θα επιστήσει την προσοχή σας σε αυτά.

## γλωσσάρι

**Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων** αναφέρεται στις αποφάσεις που λαμβάνονται από αναλύσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ, χωρίς προηγούμενη μελέτη ή ελέγχους από άνθρωπο, βασιζόμενη στο εάν οι πληροφορίες που παρασχέθηκαν ικανοποιούν προκαθορισμένα κριτήρια αποδοχής ή όχι.

**Ο Υπεύθυνος Προστασίας** είναι το άτομο ή ο οργανισμός που αποφασίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από μόνος του ή από κοινού με άλλους.

**Οργανισμοί πιστωτικών συστάσεων:** Πρόκειται για εταιρείες που συλλέγουν προσωπικά δεδομένα που αφορούν σε πιστοληπτική ικανότητα φυσικών προσώπων και την διαθέτουν σε νομικά πρόσωπα όπως ασφαλιστές και τράπεζες.

**Οργανισμοί αποφυγής απάτης** συλλέγουν, συντηρούν και μοιράζονται προσωπικά δεδομένα διεθνώς αναφορικά με γνωστές και υποπευδόμενες δραστηριότητες απάτης.

**Πρότυπες ρήτρες:** Πρόκειται για πρότυπες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν κατάλληλες εγγυήσεις ώστε να μεταφερθούν προσωπικά δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

**Προσωπικά δεδομένα** είναι κάθε προσωπική πληροφορία που αφορά σε φυσικό πρόσωπο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά στις εν λόγω πληροφορίες.

**Επεξεργασία** σημαίνει κάθε λειτουργία ή ομάδα λειτουργιών που διεξάγεται σε προσωπικά δεδομένα όπως είναι η συλλογή, η καταγραφή, η οργάνωση, η δομή, η αποθήκευση, η τροποποίηση, η ανάκτηση, η διαβούλευση, η χρήση, η αποκάλυψη, η διαγραφή και η καταστροφή τους.

**Δημιουργία προφίλ** σημαίνει οποιοδήποτε είδος αυτοματοποιημένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπου τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται για την ανάλυση ή πρόβλεψη ορισμένων πτυχών της ζωής του ατόμου π.χ. την οικονομική του κατάσταση, υγεία, προσωπικές προτιμήσεις, ενδιαφέροντα, αξιοπιστία ή συμπεριφορά.

**Αντασφαλιστές:** Παρέχουν ασφάλεια σε ασφαλιστικές εταιρείες προκειμένου να είναι σε θέση να διαχειριστούν κινδύνους.

**Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων** είναι τα είδη των προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να καταδεικνύουν φυλετική ή εθνική καταγωγή ενός ατόμου, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, σεξουαλική ζωή ή προσανατολισμός, λεπτομέρειες που αφορούν στην υγεία και οιαδήποτε γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα.



