

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τελευταία ενημέρωση Ιούλιος 2020

Η παρούσα δήλωση **προστασίας προσωπικών δεδομένων** παρέχει μια σύνοψη του τρόπου με τον οποίο η Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία ΛΤΔ (η «**Τράπεζα**») επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Τα «προσωπικά δεδομένα» αναφέρονται σε όλες τις πληροφορίες που σας αφορούν και η Τράπεζα λαμβάνει από εσάς ή τρίτους. Οι τύποι των δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία και ο τρόπος χρήσης τους εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από τις υπηρεσίες που ζητάτε από την Τράπεζα ή που η Τράπεζα συμφωνεί να σας παρέχει κατά καιρούς.

Σε κάθε περίπτωση, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Τράπεζα πρέπει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ ή «**ΓΚΠΔ**», όπως ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018). Τα δικαιώματα που σας παρέχει ο ΓΚΠΔ αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας από την Τράπεζα περιγράφονται στην παρούσα δήλωση.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε σχετικά με αυτήν

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από την Τράπεζα και την ευθύνη για την επεξεργασία τους αναλαμβάνει η:

Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ, με αριθμό μητρώου επιχειρήσεων HE 6771 και κεντρικά γραφεία στη Γωνία Λεωφ. Λεμεσού και Λεωφ. Αθαλάσσας 200, 2025 Στρόβολος, Τ.Θ. 24747, 1394 Λευκωσία, Κύπρος.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Τράπεζας στη διεύθυνση:

Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ, Λεωφ. Αθαλάσσας 173, 2025 Στρόβολος, Τ.Θ. 24747, 1394 Λευκωσία, Κύπρος.

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dataprotection@hellenicbank.com

Πώς χρησιμοποιεί η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα

Η παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες που παρέχετε στην Τράπεζα για το άτομό σας, πληροφορίες που μαθαίνει η Τράπεζα από τη μεταξύ σας σχέση και πληροφορίες για το άτομό σας που συλλέγει η Τράπεζα από άλλες πηγές, όπως περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Από πού συλλέγει η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα».

Η σχέση σας με την Τράπεζα προκύπτει με έναν από τους εξής τρόπους:

- Είστε πελάτης της Τράπεζας
- Έχετε κάνει αίτηση στην Τράπεζα για μια υπηρεσία ή ένα προϊόν που προσφέρει η Τράπεζα
- Εκπροσωπείτε έναν πελάτη της Τράπεζας
- Είστε υπάλληλος, υπογράφων, εκπρόσωπος ή ιδιοκτήτης μιας εταιρείας που είναι πελάτης της Τράπεζας
- Είστε εγγυητής ή έχετε εγγυηθεί με οποιονδήποτε τρόπο στην Τράπεζα για τις υποχρεώσεις ενός πελάτη της Τράπεζας
- Έχετε τη γονική μέριμνα για έναν πελάτη της Τράπεζας που είναι ανήλικος

Λόγοι επεξεργασίας των δεδομένων σας

Η νομοθεσία επιτρέπει στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα, καθώς επίσης να κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα εκτός της Τράπεζας, μόνο για εύλογη αιτία. Συγκεκριμένα η Τράπεζα πρέπει να έχει έναν ή περισσότερους από τους εξής λόγους για να χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας.

- για την εκτέλεση μιας σύμβασης με την Τράπεζα,
- για την εκτέλεση ενεργειών, κατόπιν αιτήματός σας, πριν από τη σύναψη σύμβασης με την Τράπεζα,
- όταν είναι έννομη υποχρέωση της Τράπεζας βάσει της νομοθεσίας και των κανονισμών που ισχύουν για την Τράπεζα (π.χ. τραπεζικό δίκαιο, επενδυτικό δίκαιο και νομοθεσία για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες),
- όταν είναι προς το κοινό συμφέρον,
- όταν είναι προς το έννομο συμφέρον* της Τράπεζας ή άλλου προσώπου στο οποίο γίνεται κοινοποίηση των δεδομένων, εφόσον αυτό το συμφέρον δεν εναντιώνεται αδικώς σε ό,τι είναι σωστό και βέλτιστο για εσάς,
- όταν παρέχετε συγκατάθεση για τη χρήση.

*Έννομο συμφέρον θεωρείται όταν η Τράπεζα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας για επιχειρηματικούς ή/και εμπορικούς λόγους. Τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας περιγράφονται στον παρακάτω πίνακα.

Παρακάτω παρατίθεται μια λίστα με τους τρόπους που η Τράπεζα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα, τους λόγους στους οποίους η Τράπεζα βασίζεται για να το κάνει και ποια είναι τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας.

Για ποιον σκοπό χρησιμοποιεί η Τράπεζα τα προσωπικά δεδομένα
Λόγοι της Τράπεζας
Ένομα συμφέροντα της Τράπεζας

<ul style="list-style-type: none"> • Για έλεγχο της αίτησής σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Προσυμβατικά βήματα. • Ένομα συμφέροντα της Τράπεζας. • Ένομη υποχρέωση της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Για την τήρηση αρχείου.
<ul style="list-style-type: none"> • Για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας. • Για την εκτέλεση και τη διαχείριση πληρωμών πελατών. • Για τη διαχείριση προμηθειών, χρεώσεων και τόκων οφειλόμενων στους λογαριασμούς πελατών. • Για την είσπραξη οφειλών προς την Τράπεζα. • Για τη διαχείριση και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών ταμείου και επενδύσεων. • Για τη διαχείριση της σχέσης με εσάς και του τρόπου που η Τράπεζα επικοινωνεί μαζί σας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εκτέλεση συμβάσεων. • Ένομα συμφέροντα της Τράπεζας. • Ένομη υποχρέωση της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Διατήρηση ορθών και ενημερωμένων αρχείων των δραστηριοτήτων της Τράπεζας.
<ul style="list-style-type: none"> • Για την ανάπτυξη νέων τρόπων ικανοποίησης των αναγκών των πελατών της Τράπεζας και για την αύξηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας. • Για την ανάπτυξη και την εκτέλεση εργασιών μάρκετινγκ. • Για τη μελέτη του τρόπου που οι πελάτες της Τράπεζας χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας. • Για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας. • Για την εκτέλεση στατιστικής και άλλης ανάλυσης. 	<ul style="list-style-type: none"> • Η συγκατάθεσή σας. • Ένομα συμφέροντα της Τράπεζας. • Ένομη υποχρέωση της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εντοπισμός των προϊόντων και των υπηρεσιών της Τράπεζας που μπορεί να σας ενδιαφέρουν και ενημέρωσή σας για αυτά. • Ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών και τι χρεώνει η Τράπεζα για αυτά. • Καθορισμός τύπων πελατών για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες.
<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη και διαχείριση των εμπορικών σημάτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών της Τράπεζας. • Δοκιμή νέων προϊόντων. • Διαχείριση του τρόπου με τον οποίο η Τράπεζα συνεργάζεται με άλλες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες στην Τράπεζα ή/και τους πελάτες της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εκτέλεση συμβάσεων. • Ένομα συμφέροντα της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών και τι χρεώνει η Τράπεζα για αυτά. • Καθορισμός τύπων πελατών για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες.
<ul style="list-style-type: none"> • Ανίχνευση, διερεύνηση, αναφορά και βοήθεια για την αποτροπή και τη δίωξη αδικημάτων. • Διαχείριση κινδύνου για την Τράπεζα και τους πελάτες της Τράπεζας. • Για την τήρηση νόμων και κανονισμών που ισχύουν για την Τράπεζα και τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. • Για την ανταπόκριση σε αιτήματα για πληροφορίες από ρυθμιστικές και άλλες αρχές. • Για την απάντηση σε καταγγελίες και την προσπάθεια επίλυσής τους. • Για την εγγύηση της ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και των επισκεπτών μας, την προστασία των εγκαταστάσεων, των χώρων και του εξοπλισμού μας και την αποτροπή αδικημάτων. • Για την εγγύηση της ασφάλειας, της αποτελεσματικότητας και της ορθής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων, των δικτύων και των ηλεκτρονικών συστημάτων επικοινωνίας της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εκτέλεση συμβάσεων. • Ένομα συμφέροντα της Τράπεζας. • Ένομη υποχρέωση της Τράπεζας. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη και βελτίωση του τρόπου με τον οποίο η Τράπεζα αντιμετωπίζει τα οικονομικά και άλλα αδικήματα. • Συνεργασία με την αστυνομία και άλλες αρχές στην Κύπρο και την ΕΕ, όπως η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα.
<ul style="list-style-type: none"> • Για την εκτέλεση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας με αποτελεσματικό και ορθό τρόπο. Σε αυτό συμπεριλαμβάνεται η διαχείριση της χρηματοπιστωτικής θέσης, οι επιχειρηματικές ικανότητες, ο σχεδιασμός, οι επικοινωνίες, η εταιρική διακυβέρνηση και ο έλεγχος. • Για την άσκηση των νομικών και θεσμικών δικαιωμάτων, τη θεμελίωση και την υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ένομα συμφέροντα της Τράπεζας. • Ένομη υποχρέωση της Τράπεζας. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Για την άσκηση των δικαιωμάτων της Τράπεζας που ορίζονται σε συμφωνίες ή συμβάσεις και τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της Τράπεζας που ορίζονται σε συμφωνίες ή συμβάσεις. 	<ul style="list-style-type: none"> • Εκτέλεση συμβάσεων. • Ένομα συμφέροντα της Τράπεζας. 	

Τύποι προσωπικών δεδομένων

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί διαφορετικούς τύπους προσωπικών δεδομένων και τα ομαδοποιεί ως εξής:

Τύπος προσωπικών δεδομένων	Περιγραφή μέσω παραδειγμάτων
Χρηματοοικονομικά	Πληροφορίες για την προσωπική σας περιουσία που περιλαμβάνουν περιουσιακά στοιχεία, λεπτομέρειες για τα περιουσιακά στοιχεία, εισοδηματικές ροές, αναμενόμενα εισοδήματα, προσωπική χρηματοοικονομική κατάσταση, λεπτομέρειες και ιστορικό απασχόλησης και επαγγέλματος, οικονομική κατάσταση, αριθμούς λογαριασμού, IBAN και άλλες χρηματοοικονομικές πληροφορίες
Λεπτομέρειες επικοινωνίας	Πού μένετε και πώς να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Για παράδειγμα αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση εργασίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
Κοινωνικά-δημογραφικά στοιχεία	Αυτά συμπεριλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με την εργασία ή το επάγγελμα, την εθνικότητα, την εκπαίδευση, την οικογενειακή κατάσταση και σε ποια κοινωνική ή εισοδηματική ομάδα ανήκετε.
Συναλλαγές	Λεπτομέρειες σχετικά με πληρωμές προς και από τους λογαριασμούς σας στην Τράπεζα, αξιώσεις ασφάλισης που έχετε και φορολογικές πληροφορίες (π.χ. πληροφορίες σχετικά με την υποχρέωση για πληρωμή ειδικής εισφοράς για την άμυνα), δεδομένα άμεσης χρέωσης.
Συμβάσεις	Λεπτομέρειες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα σχετικά με τους λογαριασμούς και τις κάρτες σας, όπως αριθμό λογαριασμού, IBAN, αριθμό κάρτας και ημερομηνία έκδοσης και λήξης κάρτας.
Τοποθεσία	Δεδομένα που λαμβάνουμε για το πού βρίσκεστε. Αυτά προκύπτουν από το κινητό σας τηλέφωνο, τη διεύθυνση όπου συνδέεται ο υπολογιστής σας στο διαδίκτυο ή ένα κατάστημα όπου αγοράζετε κάτι με την κάρτα σας.
Συμπεριφορά	Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
Τεχνικά/ψηφιακά	Λεπτομέρειες σχετικά με τις συσκευές και την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, την ψηφιακή σας δραστηριότητα και τα αρχεία καταγραφής των συστημάτων που λαμβάνονται από τα πληροφοριακά συστήματα της Τράπεζας όταν τα χρησιμοποιείτε, διευθύνσεις IP και τα διαπιστευτήρια που χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε στις διαθέσιμες ψηφιακές πλατφόρμες μας.
Επικοινωνίες Κοινωνικές σχέσεις	Όσα μαθαίνουμε για εσάς από επιστολές, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τις μεταξύ μας συνομιλίες. Οι σχέσεις σας με την οικογένεια, τους φίλους και άλλους.
Δεδομένα εγγράφων	Λεπτομέρειες σχετικά με το άτομό σας που περιλαμβάνονται σε έγγραφα διαφόρων μορφών ή αντίγραφα αυτών. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται στοιχεία όπως το δείγμα υπογραφής σας, το διαβατήριό, το δελτίο ταυτότητας, η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό γέννησης.
Λεπτομέρειες προσωπικής αναγνώρισης που περιλαμβάνουν τους εθνικούς αριθμούς αναγνώρισης	Πληροφορίες άμεσης αναγνώρισής σας όπως όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης και αριθμοί ή κωδικοί αναγνώρισης που παρέχονται ή εκδίδονται από κυβερνητική υπηρεσία όπως ο εθνικός αριθμός κοινωνικής ασφάλισης, ο αριθμός φορολογικού μητρώου, ο αριθμός ταυτότητας, ο αριθμός διαβατηρίου, ο αριθμός της άδειας οδήγησης
Εγγραφή βίντεο και ήχου	Πλάνα βίντεο που καταγράφει το κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης της Τράπεζας, το οποίο μπορεί να πραγματοποιεί λήψη την ώρα που επισκεπτεύετε ένα υποκατάστημα, ή ηχογράφηση κλήσεων όταν μας τηλεφωνείτε

Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων

Ο νόμος αντιμετωπίζει ορισμένους τύπους προσωπικών δεδομένων ως ειδικούς τύπους. Σε αυτούς συμπεριλαμβάνονται δεδομένα αναφορικά με την υγεία και δεδομένα σχετικά με καταδίκες και αδικήματα.

Η Τράπεζα μπορεί να συλλέγει δεδομένα για την υγεία στο πλαίσιο της εκχώρησης προϊόντων ασφάλισης ως εγγύηση για την πίστωση που χορηγεί η Τράπεζα.

Η Τράπεζα μπορεί, επίσης, να συλλέγει δεδομένα σχετικά με καταδίκες και αδικήματα των πελατών της και των ατόμων που σχετίζονται με τους πελάτες της ως μέρος του αρχικού και περιοδικού ελέγχου της σχέσης με τους πελάτες που διενεργεί η Τράπεζα, σύμφωνα με τον νόμο.

Από πού συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα η Τράπεζα

Η Τράπεζα συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα από άλλες εταιρείες εντός του ομίλου εταιρειών της Τράπεζας και από τις ακόλουθες πηγές: Δεδομένα που παρέχετε στην Τράπεζα:

- Κατά την αίτησή σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας
- Κατά τη συνομιλία σας με την Τράπεζα στο τηλέφωνο ή το υποκατάστημα
- Όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους της Τράπεζας και την ψηφιακή τραπεζική (συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών κινητών συσκευών, του e-banking και των διασυνδέσεων προγραμματισμού εφαρμογών)
- Σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και επιστολές
- Σε αξιώσεις ασφάλισης ή άλλα έγγραφα
- Σε χρηματοοικονομικούς ελέγχους και συνεντεύξεις
- Σε έρευνες πελατών
- Εάν λαμβάνετε μέρος σε διαγωνισμούς ή προωθητικές ενέργειες της Τράπεζας.

Δεδομένα που συλλέγει η Τράπεζα όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της. Σε αυτά συμπεριλαμβάνεται το ποσό, η συχνότητα, ο τύπος, η τοποθεσία, η προέλευση και τα δεδομένα τρίτων:

- Οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί σας
- Εταιρείες που σας συστήνουν στην Τράπεζα
- Ανταποκρίτριες τράπεζες
- Επιχειρηματικοί διαμεσολαβητές
- Μηχανισμοί ανταλλαγής πληροφοριών όπως το σύστημα APTEMIS
- Οργανισμοί έκδοσης καρτών
- Εταιρείες που επεξεργάζονται πληρωμές με κάρτες, όπως η JCC Payments Systems Ltd
- Ασφαλιστές
- Τύπος, μέσα και διαδίκτυο
- Κτηματομεσίτες
- Δημόσιες πηγές πληροφόρησης όπως το Μητρώο εταιρειών και το Κτηματολόγιο
- Αντιπρόσωποί μας
- Δημόσιες υπηρεσίες και αστυνομικές αρχές.
- Εργαζόμενοι
- Άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
- Βάσεις δεδομένων πληροφόρησης για κινδύνους
- Κλειστά κυκλώματα παρακολούθησης

Ποιος λαμβάνει τα προσωπικά σας δεδομένα και σε ποιον κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα η Τράπεζα

Εντός της Τράπεζας, η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα παρέχεται στους υπαλλήλους που χρειάζονται αυτήν την πρόσβαση για την εκτέλεση των συμβατικών και άλλων νόμιμων υποχρεώσεων της Τράπεζας.

Το δικαίωμα πρόσβασης παραχωρείται, επίσης, σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών και εκπροσώπους που προσλαμβάνει η Τράπεζα για αυτούς και άλλους επιχειρηματικούς σκοπούς. Οι πάροχοι υπηρεσιών και οι εκπρόσωποι που διορίζει η Τράπεζα είναι υποχρεωμένοι να τηρούν τις οδηγίες της Τράπεζας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Πρόκειται κυρίως για οργανισμούς από τις κατηγορίες που παρατίθενται παρακάτω:

- Αντιπρόσωποι και σύμβουλοι που χρησιμοποιεί η Τράπεζα για τη λειτουργία των λογαριασμών σας, για την παροχή των υπηρεσιών της και για βοήθεια με τις εργασίες της Τράπεζας. Συγκεκριμένα: επεξεργασία των αρχείων αναφοράς της Τράπεζας, εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, υποστήριξη/διατήρηση εφαρμογών επεξεργασίας ηλεκτρονικών δεδομένων/τεχνολογίας πληροφοριών, αρχειοθέτηση και φύλαξη αρχείων, καταστροφή εγγράφων, έλεγχος δεδομένων για

νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, εκτιμητές ιδιοκτησίας και τοπογράφοι, πάροχοι κλειστών κυκλωμάτων παρακολούθησης, πάροχοι υπηρεσιών ελέγχου, πάροχοι συμβουλευτικών και επαγγελματικών υπηρεσιών

- Λοιπά πιστωτικά ιδρύματα, ιδρύματα χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και παρεμφερή ιδρύματα. Συγκεκριμένα: ανταποκρίτριες τράπεζες, εταιρείες διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων δανείων, επενδυτικές υπηρεσίες, υπεύθυνοι τήρησης μητρώων μετοχών, οργανισμοί διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων και πράξεων πληρωμών
- Οποιοδήποτε μέρος συνδέεται μαζί σας ή με το επιχειρηματικό προϊόν ή την υπηρεσία σας
- Οργανισμοί που σας συστήνουν στην Τράπεζα
- Εταιρείες στις οποίες σας συστήνει η Τράπεζα
- Εξωτερικοί νομικοί σύμβουλοι

Η Τράπεζα μπορεί επίσης να παρέχει τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες στις οποίες ζητάτε από την Τράπεζα να κοινοποιήσει τα δεδομένα σας.

Η Τράπεζα μπορεί να χρειαστεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε ρυθμιστικές και άλλες αρχές και δημόσιους φορείς στην Κύπρο και την Ευρωπαϊκή Ένωση:

- Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών
- Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Κύπρου
- Αστυνομία και Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟΚΑΣ)
- Φορολογικές αρχές
- Μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών Άρτεμις
- Ταμείο Εγγύησης Τραπεζικών Καταθέσεων, Ταμείο Εξυγίανσης Πιστωτικών και άλλων Ιδρυμάτων
- Άλλες ρυθμιστικές αρχές και δημόσιοι φορείς, εφόσον υπάρχει άλλη θεσμική ή επίσημη υποχρέωση.

Η Τράπεζα μπορεί να χρειάζεται να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλους οργανισμούς για να σας παρέχει το προϊόν ή την υπηρεσία που επιλέξατε:

- Εάν έχετε χρεωστική ή πιστωτική κάρτα ή κάρτα προθεσμιακής χρέωσης της Τράπεζας, η Τράπεζα κοινοποιεί τα στοιχεία συναλλαγής στις εταιρείες που τη βοηθούν να σας παρέχει αυτήν την υπηρεσία (π.χ. JCC, Visa και Mastercard).
- Εάν διαθέτετε κάρτα Visa ή Mastercard και έχετε επιλέξει να συμμετάσχετε σε μια υπηρεσία Visa ή Mastercard για να διευκολύνετε τις επαναλαμβανόμενες συναλλαγές κατά την αντικατάσταση ή την ανανέωση της κάρτας σας, η Τράπεζα θα κοινοποιήσει τα στοιχεία της νέας κάρτας σας ανάλογα με την περίπτωση, έτσι ώστε αυτά τα δεδομένα να μπορούν να κοινοποιούνται στους συμμετέχοντες εμπόρους
- Εάν χρησιμοποιείτε άμεσες χρεώσεις, η Τράπεζα κοινοποιεί τα δεδομένα σας στο σχέδιο άμεσων χρεώσεων SEPA.
- Εάν κάνετε αίτηση για ασφάλιση μέσω της Τράπεζας, η Τράπεζα μπορεί να μεταβιβάσει τα προσωπικά ή επαγγελματικά σας στοιχεία στον ασφαλιστή και σε τυχόν αντασφαλιστές.
- Εάν καταθέσετε αξίωση ασφάλισης, οι πληροφορίες που θα δώσετε στην Τράπεζα ή τον ασφαλιστή μπορεί να φυλαχθούν στο μητρώο αξιώσεων. Αυτό κοινοποιείται σε άλλους ασφαλιστές.
- Εάν έχετε δάνειο καλυμμένο με εμπράγματα ασφαλείας ή υποθήκη στην Τράπεζα, η Τράπεζα μπορεί να κοινοποιεί πληροφορίες στους άλλους δανειστές που έχουν επίσης μερίδιο στην ιδιοκτησία.

Η Τράπεζα μπορεί, επίσης, να κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα, εάν η δομή του ομίλου εταιρειών της Τράπεζας αλλάξει στο μέλλον:

- Η Τράπεζα μπορεί να επιλέξει να πουλήσει, να μεταβιβάσει ή να συγχωνεύσει τμήματα των επιχειρηματικών εργασιών της Τράπεζας ή τα περιουσιακά στοιχεία της Τράπεζας ή η Τράπεζα μπορεί να επιδιώξει να εξαγοράσει άλλες επιχειρήσεις ή να συγχωνευτεί με αυτές.
- Στη διάρκεια μιας τέτοιας διαδικασίας, η Τράπεζα μπορεί να κοινοποιήσει τα δεδομένα σας σε άλλα μέρη. Η Τράπεζα θα το πράξει αυτό μόνο εάν τα άλλα μέρη συμφωνήσουν ότι θα διατηρήσουν τα δεδομένα σας ασφαλή και απόρρητα.
- Εάν προκύψει μια τέτοια αλλαγή στον όμιλο εταιρειών της Τράπεζας, τότε τα άλλα μέρη θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα σας με τον ίδιο τρόπο που ορίζεται στην παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Πώς χρησιμοποιεί η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα για τη λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων

Κατά κανόνα, η Τράπεζα δεν λαμβάνει αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία. Εάν η Τράπεζα χρησιμοποιήσει αυτοματοποιημένες διαδικασίες σε ορισμένες περιπτώσεις, θα σας ενημερώσει ξεχωριστά για αυτό στην παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, εφόσον προβλέπεται από τον νόμο.

Δημιουργία προφίλ

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η Τράπεζα επεξεργάζεται αυτόματα τα προσωπικά σας δεδομένα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών. Η Τράπεζα αναφέρεται σε αυτό ως «δημιουργία προφίλ». Για παράδειγμα, η Τράπεζα χρησιμοποιεί τη

δημιουργία προφίλ στις ακόλουθες περιπτώσεις: Η Τράπεζα υποχρεώνεται από τον νόμο να λαμβάνει μέτρα καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της απάτης. Σε αυτό το πλαίσιο διενεργούνται και αξιολογήσεις δεδομένων (σε πράξεις πληρωμών, μεταξύ άλλων). Αυτά τα μέτρα χρησιμεύουν και για την προστασία σας. Η Τράπεζα μπορεί, για παράδειγμα, να εντοπίσει ότι ένας λογαριασμός χρησιμοποιείται από απατεώνες ή να προσέξει ότι ένας λογαριασμός χρησιμοποιείται με ασυνήθιστο τρόπο για εσάς ή την επιχείρησή σας. Εάν η Τράπεζα θεωρεί ότι υπάρχει κίνδυνος απάτης, μπορεί να διακόψει τη δραστηριότητα των λογαριασμών ή να αρνηθεί την πρόσβαση σε αυτούς.

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί εργαλεία αξιολόγησης για να σας παρέχει στοχευμένες πληροφορίες και συμβουλές για προϊόντα. Αυτά της παρέχουν τη δυνατότητα για επικοινωνία και διαφήμιση προσανατολισμένη στη ζήτηση, συμπεριλαμβανομένης της έρευνας αγοράς και κοινής γνώμης.

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί βαθμολογία για την αξιολόγηση της φερεγγυότητάς σας. Η Τράπεζα υπολογίζει τις πιθανότητες να πληροί ένας συγκεκριμένος πελάτης τις συμβατικές υποχρεώσεις πληρωμής του. Ο υπολογισμός μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, επίπεδο εισοδήματος, δαπάνες, τρέχουσες οικονομικές υποχρεώσεις, απασχόληση, διάρκεια απασχόλησης, εμπειρία από την προηγούμενη επιχειρηματική σχέση, αποπληρωμή προηγούμενων δανείων σύμφωνα με τη σύμβαση και πληροφορίες από οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας.

Η βαθμολογία βασίζεται σε μια μαθηματική και στατιστικά αναγνωρισμένη και αποδεδειγμένη διαδικασία. Οι βαθμοί που υπολογίζονται μας βοηθούν στη λήψη αποφάσεων και ενσωματώνονται στη συνεχή διαχείριση κινδύνων.

Μηχανισμοί ανταλλαγής πληροφοριών

Η Τράπεζα διενεργεί πιστωτικούς ελέγχους και ελέγχους ταυτότητας όταν πραγματοποιείτε αίτηση για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία για εσάς ή την επιχείρησή σας. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί επικουρικά για αυτό τους διαθέσιμους μηχανισμούς ανταλλαγής πληροφοριών, όπως το σύστημα APTEMIS.

Εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Τράπεζας, η Τράπεζα μπορεί περιστασιακά να αναζητά πληροφορίες που διαθέτουν αυτοί οι μηχανισμοί για να τη βοηθήσουν στη διαχείριση των λογαριασμών.

Η Τράπεζα κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτούς τους μηχανισμούς ανταλλαγής πληροφοριών που προβλέπει ο νόμος (οι «Μηχανισμοί»), όπως το σύστημα APTEMIS, και αυτοί παρέχουν πληροφορίες για εσάς στην Τράπεζα. Τα δεδομένα που ανταλλάσσει η Τράπεζα μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής:

- Όνομα, διεύθυνση και ημερομηνία γέννησης
- Εφαρμογή πίστωσης
- Λεπτομέρειες πίστωσης κοινής χρήσης
- Οικονομική κατάσταση και ιστορικό
- Δημόσιες πληροφορίες

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί αυτά τα δεδομένα για τους εξής λόγους:

- Για να αξιολογεί εάν εσείς ή η επιχείρησή σας έχετε την οικονομική δυνατότητα να αποπληρώσετε
- Για να επαληθεύει πως ό,τι δηλώσατε στην Τράπεζα είναι αληθές και σωστό
- Για να συμβάλλει στον εντοπισμό και την πρόληψη οικονομικών εγκλημάτων
- Για να διαχειρίζεται λογαριασμούς στην Τράπεζα
- Για να εντοπίζει και να εισπράττει χρέη

Η Τράπεζα θα συνεχίσει να κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε αυτούς τους Μηχανισμούς για όσο παραμένετε πελάτης της Τράπεζας. Αυτό περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με τις τακτοποιημένες οφειλές σας και τυχόν χρέη που δεν αποπληρώθηκαν πλήρως εγκαίρως. Επίσης, περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τα κεφάλαια που εισρέουν στον λογαριασμό και το υπόλοιπο του λογαριασμού. Εάν έχετε λάβει δάνειο, περιλαμβάνει επίσης λεπτομέρειες για τις αποπληρωμές σας και το κατά πόσο αποπληρώνετε πλήρως και εγκαίρως. Οι Μηχανισμοί μπορεί να παρέχουν αυτά τα δεδομένα σε άλλους οργανισμούς, στους οποίους τα εν λόγω δεδομένα μπορούν να γνωστοποιηθούν νομίμως, όπως άλλες τράπεζες που θέλουν να ελέγξουν την πιστοληπτική σας ικανότητα. Επιπλέον, η Τράπεζα ενημερώνει τους Μηχανισμούς όταν τακτοποιείτε τις οφειλές σας προς αυτήν.

Όταν η Τράπεζα ζητά πληροφορίες για εσάς ή την επιχείρησή σας από τους Μηχανισμούς, αυτοί το σημειώνουν στο πιστωτικό αρχείο σας. Αυτή η διαδικασία ονομάζεται πιστωτικός έλεγχος. Άλλοι δανειστές έχουν πρόσβαση σε αυτό το αρχείο, ενώ και η Τράπεζα μπορεί να δει πιστωτικούς ελέγχους από άλλους δανειστές.

Εάν κάνετε αίτηση για ένα προϊόν άλλου παρόχου, η Τράπεζα θα συνδέσει τα μητρώα σας με τα δικά του. Η Τράπεζα θα κάνει το ίδιο εάν την ενημερώσετε ότι έχετε σύζυγο, σύντροφο ή συμβίο ή ότι συνεργάζεστε με άλλους εταίρους ή διευθυντές.

Πρέπει να τους ενημερώσετε για αυτό προτού καταθέσετε αίτηση για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία. Είναι σημαντικό να γνωρίζουν ότι τα μητρώα σας θα διασυνδέονται και ότι μπορεί να πραγματοποιηθούν και για εκείνους πιστωτικοί έλεγχοι.

Οι μηχανισμοί θα συνδέσουν, επίσης, τα μητρώα σας.
Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για το σύστημα ΑΡΤΕΜΙΣ στον ιστότοπό του.

Αποστολή των προσωπικών δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»)

Η Τράπεζα στέλνει τα προσωπικά δεδομένα σας σε χώρα εκτός του ΕΟΧ («τρίτη χώρα») μόνο:

- εάν αυτό κρίνεται αναγκαίο για την εκτέλεση των εντολών σας (π.χ. όταν πραγματοποιείτε πληρωμές σε πρόσωπα τρίτων χωρών ή για εντολές πληρωμών μέσω ανταποκρίτριας τράπεζας σε τρίτη χώρα, όπως οι πληρωμές σε δολάριο).
- εάν αυτό προβλέπεται από νόμο (π.χ. υποχρεώσεις αναφοράς σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία).
- εάν έχετε παραχωρήσει τη συγκατάθεσή σας στην Τράπεζα ή
- στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων που αναλαμβάνουν τρίτοι εκ μέρους της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας.

Εάν η Τράπεζα στέλνει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, πρέπει να βεβαιώνεται ότι τα προσωπικά δεδομένα σας προστατεύονται με τον ίδιο τρόπο που θα προστατεύονταν, εάν χρησιμοποιούνταν στον ΕΟΧ. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί μία από τις εξής δικλίδες ασφαλείας:

- Αποστολή τους σε τρίτη χώρα με νομοθεσία περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων που παρέχει την ίδια προστασία με τον ΕΟΧ, όπως βεβαιώνεται από απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό ανατρέξτε στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Σύμβαση σύμβασης με τον παραλήπτη ότι πρέπει να υπάρχει προστασία με τα ίδια πρότυπα που ισχύουν στον ΕΟΧ.

Διαβάστε περισσότερα σχετικά με αυτό **στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**.

- Μεταβίβασή τους σε οργανισμούς που συμμορφώνονται με τους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες ή κάποιον εγκεκριμένο κώδικα δεοντολογίας ή μηχανισμό πιστοποίησης που απαιτεί την προστασία τους με τα ίδια πρότυπα που ισχύουν στον ΕΟΧ.

Απαιτούμενα προσωπικά δεδομένα

Στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σας σχέσης με την Τράπεζα, πρέπει να παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την έναρξη και την εκτέλεση μιας επιχειρηματικής σχέσης και την εκπλήρωση των σχετικών συμβατικών υποχρεώσεων ή τα οποία η Τράπεζα υποχρεώνεται βάσει νόμου να συλλέγει. Κατά κανόνα, η Τράπεζα δεν μπορεί να συνάψει καμία σύμβαση ή να εκτελέσει εντολή χωρίς αυτά τα δεδομένα ή η Τράπεζα ενδέχεται να μην μπορεί πλέον να υλοποιήσει την υπάρχουσα σύμβαση και να πρέπει να τη λύσει. Όταν ζητείται η παραχώρηση δεδομένων από εσάς, η Τράπεζα σας ενημερώνει εάν είστε υποχρεωμένοι να παράσχετε αυτά τα δεδομένα και για τυχόν συνέπειες σε αντίθετη περίπτωση.

Μάρκετινγκ

Η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας ενημερώσει για υπηρεσίες, προϊόντα και προσφορές που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Προκειμένου να αποφασίσει η Τράπεζα για ποιες υπηρεσίες, προϊόντα και προσφορές θα σας ενημερώνει, μελετά τα προσωπικά δεδομένα που κατέχει για εσάς, οποτεδήποτε, για να σχηματίσει μια άποψη για αυτά που θεωρεί ότι μπορεί να επιθυμείτε ή να χρειάζεστε ή τι μπορεί να σας ενδιαφέρει.

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας στέλνει διαφημιστικά μηνύματα ώστε να εξυπηρετεί τα έννομα συμφέροντά της (όπως ορίζονται παραπάνω στους Λόγους επεξεργασίας των δεδομένων σας), εφόσον τα συμφέροντα της Τράπεζας δεν εναντιώνονται αδικώς σε ό,τι είναι σωστό και βέλτιστο για εσάς. Η Τράπεζα δεν χρειάζεται τη συγκατάθεσή σας για να σας στέλνει αυτά τα διαφημιστικά μηνύματα, αλλά έχετε δικαίωμα να ζητήσετε από την Τράπεζα να σταματήσει να σας στέλνει διαφημιστικά μηνύματα επικοινωνώντας με την Τράπεζα ανά πάσα στιγμή (με τον τρόπο που περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα «Εναντίωση στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από την Τράπεζα»).

Εάν είστε πελάτης της Τράπεζας και έχετε δώσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στην Τράπεζα στο πλαίσιο των υπηρεσιών που σας παρέχονται από αυτήν, η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για την αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων σε εσάς, εκτός εάν έχετε αντιταχθεί σε αυτό. Σε κάθε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που λαμβάνετε, η Τράπεζα σας ενημερώνει πώς να ασκήσετε το δικαίωμά σας να αντιταχθείτε στη λήψη διαφημιστικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων από την Τράπεζα.

Πόσο καιρό μπορεί να διατηρήσει η Τράπεζα τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Τράπεζα επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο καιρό χρειάζεται για την εκπλήρωση των συμβατικών και άλλων νόμιμων υποχρεώσεών της. Σε αυτό το σημείο πρέπει να επισημανθεί ότι η επιχειρηματική σας σχέση με την Τράπεζα είναι μια συνεχής υποχρέωση σχεδιασμένη να διαρκεί για αρκετά χρόνια.

Μόλις σταματήσετε να είστε πελάτης της Τράπεζας, η Τράπεζα μπορεί να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για έως 10 έτη για έναν από αυτούς τους λόγους:

- Για να απαντά σε απορίες ή καταγγελίες.
- Για να αποδεικνύει ότι σας αντιμετωπίσε δίκαια.
- Για να διατηρεί αρχείο σύμφωνα με τους κανόνες που ισχύουν για την Τράπεζα όπως βάσει της ισχύουσας φορολογικής νομοθεσίας, του τραπεζικού δικαίου και των νόμων και κανονισμών περί νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.
- Για την τήρηση αποδεικτικών στοιχείων που μπορεί να χρειαστούν για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νόμιμων αξιώσεων.

Εάν η Τράπεζα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα επειδή έχετε σχέσεις με κάποιον πελάτη της Τράπεζας (π.χ. είστε εκπρόσωπος, ιδιοκτήτης, υπάλληλος ή εγγυητής), η Τράπεζα μπορεί να διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους για έως 10 έτη μετά το τέλος της σχέσης του αντίστοιχου πελάτη με την Τράπεζα.

Η Τράπεζα μπορεί να διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από 10 έτη από το τέλος της σχέσης του πελάτη, εάν δεν μπορεί να τα διαγράψει για νομικούς, ρυθμιστικούς ή τεχνικούς λόγους. Για παράδειγμα, η Τράπεζα μπορεί να διατηρεί τα δεδομένα σας για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα όπως απαιτείται για τη διατήρηση των στοιχείων για νομικές ή άλλες διαδικασίες που δεν έχουν ολοκληρωθεί.

Η Τράπεζα μπορεί επίσης να διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς. Εάν η Τράπεζα το πράττει αυτό, εγγυάται ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προστατευμένα και τα χρησιμοποιεί μόνο για αυτούς τους λόγους.

Τα δικαιώματά σας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και πώς να τα ασκήσετε

Τα δικαιώματα που σας παραχωρεί ο ΓΚΠΔ για την προστασία των δεδομένων σας περιγράφονται παρακάτω. Μπορείτε να τα ασκήσετε οποτεδήποτε με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- τηλεφωνώντας στη γραμμή εξυπηρέτησης της Τράπεζας (τοπικός αριθμός: 8000 9999 ή, εάν καλείτε από το εξωτερικό, +357 22 500 500).
- μέσω της υπηρεσίας e-banking της Τράπεζας (ταχυδρομείο της τράπεζας) ή
- υποβάλλοντας το αίτημά σας σε ένα από τα υποκαταστήματα της Τράπεζας.

Παραλαβή αντιγράφου των προσωπικών δεδομένων σας

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε από την Τράπεζα επιβεβαίωση για το εάν επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα και να έχετε πρόσβαση σε αυτά.

Διόρθωση ανακριβών ή εσφαλμένων πληροφοριών

Έχετε δικαίωμα να αμφισβητήσετε τυχόν προσωπικά δεδομένα που διατηρεί η Τράπεζα για εσάς και τα οποία θεωρείτε ότι είναι εσφαλμένα ή ελλιπή. Σε αυτήν την περίπτωση, η Τράπεζα θα λάβει εύλογα μέτρα για να ελέγξει την ακρίβειά τους και να τα διορθώσει.

Εναντίωση στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από την Τράπεζα

Δικαιούστε να αντιταχθείτε στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από την Τράπεζα και να ζητήσετε από την Τράπεζα να σταματήσει να χρησιμοποιεί τα δεδομένα σας σε μία από τις εξής περιπτώσεις:

- Δικαιούστε να αντιταχθείτε οποτεδήποτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας για σκοπούς προστασίας των ιδίων έννομων συμφερόντων της Τράπεζας ή για λόγους δημόσιου συμφέροντος. Εάν υποβάλετε ένσταση, η Τράπεζα δεν θα επεξεργάζεται πια τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν η Τράπεζα μπορεί να αποδείξει ότι έχει επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία που υπερσχύουν έναντι των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή εάν η επεξεργασία αποσκοπεί στη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νόμιμων αξιώσεων.

- Δικαιούστε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για διαφημιστικούς λόγους. Εάν υποβάλετε μια τέτοια ένσταση, η Τράπεζα δεν θα επεξεργάζεται πια τα προσωπικά σας δεδομένα για τέτοιους σκοπούς.
- Δικαιούστε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για επιστημονικούς ή ιστορικούς ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εκτός εάν η επεξεργασία κρίνεται αναγκαία για την εκτέλεση μιας εργασίας που πραγματοποιείται για λόγους δημόσιου συμφέροντος.

Δικαίωμα στη λήθη

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε από την Τράπεζα να διαγράψει ή να αφαιρέσει τα προσωπικά σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Η επεξεργασία των δεδομένων από την Τράπεζα δεν είναι πια απαραίτητη για κανέναν από τους λόγους για τους οποίους συλλέχθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν τα δεδομένα
- Έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλος λόγος για την επεξεργασία των δεδομένων
- Έχετε εκφράσει την εναντίωσή σας επιτυχώς για την επεξεργασία των δεδομένων από την Τράπεζα
- Τα δεδομένα υπέστησαν επεξεργασία παράνομα
- Η διαγραφή είναι υποχρεωτική βάσει νόμου

Μπορεί να υπάρχουν νόμιμοι ή άλλοι επίσημοι λόγοι που η Τράπεζα πρέπει να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα. Εάν θεωρείτε ότι τα δεδομένα σας πρέπει να διαγραφούν, ενημερώστε την Τράπεζα.

Περιορισμός επεξεργασίας

Επίσης, έχετε δικαίωμα να περιορίσετε τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από την Τράπεζα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εκκρεμεί η επαλήθευση από την Τράπεζα των δεδομένων των οποίων έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια
- η επεξεργασία είναι παράνομη αλλά δεν επιθυμείτε διαγραφή των δεδομένων σας
- η Τράπεζα δεν χρειάζεται πια τα δεδομένα αλλά εσείς δεν επιθυμείτε τη διαγραφή τους επειδή τα χρειάζεστε για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υπεράσπιση νόμιμων αξιώσεων
- εκκρεμεί η αξιολόγηση της Τράπεζας για την εναντίωσή σας στην επεξεργασία με σκοπό την προστασία των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας

Απόσυρση της συγκατάθεσής σας

Σε όποιες περιπτώσεις η Τράπεζα βασίζεται στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε. Εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, η Τράπεζα ενδέχεται να μην μπορεί να σας παρέχει ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες. Σε αυτήν την περίπτωση, η Τράπεζα θα σας ενημερώσει πριν θέσει σε ισχύ την ειδοποίηση απόσυρσης.

Φορητότητα δεδομένων

Έχετε δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα από την Τράπεζα σε μορφή που μπορούν εύκολα να επαναχρησιμοποιηθούν. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από την Τράπεζα να μεταβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα σας σε αυτήν τη μορφή σε άλλους οργανισμούς, όπου είναι τεχνικά εφικτό. Αυτό το δικαίωμα αφορά τα δεδομένα που έχετε παραχωρήσει στην Τράπεζα και τα οποία η Τράπεζα επεξεργάζεται ηλεκτρονικά βασιζόμενη στη συγκατάθεσή σας ή για την εκπλήρωση της σύμβασης ανάμεσα σε εσάς και την Τράπεζα.

Υποβολή καταγγελίας

Εάν είστε δυσαρεστημένος με τον τρόπο που η Τράπεζα χρησιμοποίησε ή χρησιμοποίησε τα προσωπικά σας δεδομένα, ενημερώστε την Τράπεζα. Επίσης, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο Γραφείο του Επιτρόπου για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

Η παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων ορίζει τις πληροφορίες που η Τράπεζα πρέπει να σας παρέχει για τους σκοπούς του ΓΚΠΔ που ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018. Τυχόν πληροφορίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε από τις υπάρχουσες εγκυκλίους, τα εγχειρίδια και τα σχετικά έντυπα της Τράπεζας για θέματα που καλύπτονται από την παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων, αντικαθίστανται από τις πληροφορίες της παρούσας ειδοποίησης.

Η Τράπεζα μπορεί κατά καιρούς να αναθεωρεί ή να ενημερώνει την παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η νέα έκδοση της παρούσας δήλωσης θα είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Τράπεζας. Σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών (όπως αναφορικά με τους λόγους για τους οποίους η Τράπεζα χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα ή τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα που περιγράφονται παραπάνω), η Τράπεζα θα σας γνωστοποιήσει αυτές τις αλλαγές.