

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ελληνικής Τράπεζας

Σεπτέμβριος 2022

1. Εισαγωγή

Αυτή η δήλωση («Δήλωση») παρέχει μια σύνοψη του τρόπου με τον οποίο η **Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ** (η «Τράπεζα») **Επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα** φυσικών προσώπων. Η Δήλωση αυτή απευθύνεται και ισχύει για εσάς σε περιπτώσεις όπου:

- είστε είτε υφιστάμενος είτε δυνητικός πελάτης της Τράπεζας (συμπεριλαμβανομένου εάν έχετε εκδηλώσει ενδιαφέρον για τα προϊόντα/υπηρεσίες της Τράπεζας), ή
- εκπροσωπείτε πελάτη της Τράπεζας, ή
- έχετε παράσχει ή ενδέχεται να παράσχετε εγγυήσεις, αποζημιώσεις ή άλλες εξασφαλίσεις στην Τράπεζα, ή
- είστε εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι/εκπρόσωποι/επαγγελματίες μεσάζοντες/ διευθυντές/ γραμματείς/ πρόσωπα επικοινωνίας ή μέτοχοι/ πραγματικοί δικαιούχοι νομικών προσώπων που έχουν επιχειρηματική σχέση με την Τράπεζα, ή
- παρείχατε ή σας ζητείται να παράσχετε συστάσεις για πελάτη ή μέλος του προσωπικού της Τράπεζας, ή
- είστε συνδεδεμένοι με πελάτη ή μέλος του προσωπικού ή επιχειρηματικό συνεργάτη της Τράπεζας και τα Προσωπικά σας Δεδομένα παρέχονται βάσει κανονιστικής υποχρέωσης π.χ. για τη διαχείριση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων και άλλων κανονιστικών υποχρεώσεων, ή
- έχετε τη γονική μέριμνα ή την κηδεμονία ενός πελάτη της Τράπεζας που είναι ανήλικος, ή
- είχατε στο παρελθόν κάποια από τις πιο πάνω ιδιότητες (παρακαλούμε ανατρέξτε στην ενότητα 7), ή
- έχετε ή είχατε οποιαδήποτε επιχειρηματική σχέση με την Τράπεζα στο παρελθόν περιλαμβανομένου του να είστε/ήσασταν μέτοχοι ή ομολογιούχοι, ή
- Τα Προσωπικά Δεδομένα σας έχουν ή ενδέχεται στο μέλλον να αποκτηθούν νόμιμα από την Τράπεζα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της.

Η Επεξεργασία μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο Ομίλου όπως προβλέπεται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 («ΓΚΠΔ»), όπου προκύπτει έννομο συμφέρον. Όμιλος είναι η Τράπεζα και οποιαδήποτε νομική οντότητα που θεωρείται θυγατρική σύμφωνα με τον περί Εταιρειών Νόμο Κεφ. 113.

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης ο όρος **«Επεξεργασία»** αναφέρεται σε κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε σύνολα Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης ο όρος **«Προσωπικά Δεδομένα»** (ή Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα) αναφέρεται σε κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Οι τύποι των Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία εξαρτώνται, σε μεγάλο βαθμό, από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που αιτείστε από την Τράπεζα ή η Τράπεζα συμφωνεί να σας παρέχει κατά καιρούς.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η Τράπεζα δεσμεύεται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (συμπεριλαμβανομένου του ΓΚΠΔ, που ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018). Τα δικαιώματα που σας παρέχονται από τον ΓΚΠΔ σε σχέση με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας από την Τράπεζα επίσης περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση.

2. Ποιος είναι υπεύθυνος να επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα τηρούνται από την Τράπεζα (η Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ είναι αδειοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα εγγεγραμμένο στην Κυπριακή Δημοκρατία με αριθμό μητρώου HE 6771), η οποία θα είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία τους. Εάν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με την Τράπεζα σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να το κάνετε χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Γωνία Λεωφ. Λεμεσού και Λεωφ. Αθαλάσσης 200,
2025 Στρόβολος,
Τ.Θ. 24747, 1394 Λευκωσία, Κύπρος

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας στη διεύθυνση:
Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ,
Λεωφ. Αθαλάσσης 173,
2025 Στρόβολος,
Τ.Θ. 24747, 1394 Λευκωσία, Κύπρος.
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dataprotection@hellenicbank.com

3. Ποια Προσωπικά Δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας και από ποιες πηγές

Τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μπορεί να είναι οποιαδήποτε ή όλα από τις ακόλουθες κατηγορίες:

Είδος Δεδομένων	Περιγραφή
Στοιχεία αναγνώρισης συμπεριλαμβανομένων των εθνικών αριθμών αναγνώρισης	Πληροφορίες που μπορούν να σας ταυτοποιήσουν άμεσα, όπως όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο, τόπος γέννησης, υπηκοότητα και αριθμοί αναγνώρισης ή κωδικοί που δίνονται ή εκδίδονται από μια κρατική υπηρεσία, όπως αριθμός εθνικής κοινωνικής ασφάλισης, κωδικός φορολογικού μητρώου, αριθμός ταυτότητας, αριθμός διαβατηρίου, αριθμός άδειας οδήγησης και άλλα Προσωπικά Δεδομένα παρόμοιας φύσης.
Επικοινωνίας	Στοιχεία επικοινωνίας όπως αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση εργασίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
Χρηματοοικονομικά	Πληροφορίες για την προσωπική σας περιουσία, συμπεριλαμβανομένων των περιουσιακών σας στοιχείων, λεπτομέρειες των περιουσιακών στοιχείων, ροές εισοδημάτων, αναμενόμενα εισοδήματα, προσωπική οικονομική κατάσταση, μισθός, οικονομική θέση, αριθμοί λογαριασμού, IBAN και άλλες οικονομικές πληροφορίες. Σε περίπτωση που λάβετε ή υποβάλετε αίτηση για να λάβετε επενδυτικές υπηρεσίες, τα οικονομικά δεδομένα που πρέπει να ληφθούν περιλαμβάνουν γνώση και εμπειρία σε προϊόντα MiFID II (δηλαδή μετοχές, ομόλογα, κεφάλαια και προϊόντα επιτοκίου/νομισμάτων), την επενδυτική σας στρατηγική και το εύρος, λεπτομέρειες του προσωπικού σας επενδυτικού χαρτοφυλακίου, προσωπικοί οικονομικοί στόχοι.
Κοινωνικά-δημογραφικά	Αυτό περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με την εργασία ή το επάγγελμά σας, την εθνικότητα, την εκπαίδευση, την οικογενειακή κατάσταση και το πού εντάσσεται σε γενικές κοινωνικές ή εισοδηματικές ομάδες.
Συναλλακτικά	Λεπτομέρειες σχετικά με τις πληρωμές προς και από τους λογαριασμούς σας στην Τράπεζα (συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων άμεσης χρέωσης/ πάγιας εντολής), ασφαλιστικές αξιώσεις στις οποίες προβαίνετε και φορολογικά στοιχεία (για παράδειγμα πληροφορίες σχετικά με την υποχρέωση καταβολής ειδικής εισφοράς για την άμυνα).

Είδος Δεδομένων	Περιγραφή
Συμβατικά	<p>Λεπτομέρειες σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα που αφορούν τους λογαριασμούς και τις κάρτες σας, όπως αριθμός λογαριασμού, IBAN, αριθμός κάρτας και ημερομηνία έκδοσης και λήξης κάρτας.</p> <p>Συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με υφιστάμενα/προηγούμενα ασφαλιστήρια συμβόλαια, όπως αριθμοί συμβολαίων, προϊόντα, ασφάλιστρα, ακίνητα, αξιώσεις και δεδομένα υγείας που υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο μετά από ρητή συγκατάθεση σας.</p>
Τοποθεσίας	Δεδομένα που λαμβάνουμε για το πού βρίσκεστε. Τέτοια δεδομένα μπορεί να προέρχονται από το κινητό σας τηλέφωνο, τη διεύθυνση όπου συνδέεστε έναν υπολογιστή στο διαδίκτυο ή ένα κατάστημα όπου αγοράζετε κάτι με την κάρτα σας.
Συμπεριφοράς	Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
Τεχνικά/Ψηφιακά	Λεπτομέρειες για τις συσκευές και την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, την ψηφιακή σας δραστηριότητα και τα αρχεία καταγραφής συστημάτων που καταγράφονται από τα συστήματα τεχνολογίας της Τράπεζας όταν τα χρησιμοποιείτε, διευθύνσεις IP και τα διαπιστευτήρια που χρησιμοποιείτε για τη σύνδεση με τις διαθέσιμες ψηφιακές πλατφόρμες μας.
Στοιχεία από μεταξύ μας αλληλογραφία/επικοινωνία	Τι μαθαίνουμε για εσάς από επιστολές, ηλεκτρονικά μηνύματα και συνομιλίες/συναντήσεις μεταξύ μας.
Κοινωνικές Σχέσεις	Η οικογένειά σας, οι συνεργάτες σας και άλλες σχέσεις που δηλώνετε για τους σκοπούς της επιχειρηματικής μας σχέσης.
Έγγραφα	Λεπτομέρειες σχετικά με εσάς που είναι αποθηκευμένες σε έγγραφα σε διαφορετικές μορφές ή αντίγραφα τους. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει το δείγμα της υπογραφής σας, το διαβατήριό, την ταυτότητα, την άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό γέννησης.
Καταγραφή εικόνας και ήχου	Πλάνα βίντεο που έχουν καταγραφεί από το κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης (σύστημα CCTV) της Τράπεζας στα οποία μπορεί να αποτυπωθείτε όταν επισκέπτεστε ένα κατάστημα ή ηχογραφήσεις φωνητικών κλήσεων όταν μας καλείτε ή βιντεοσκοπήσεις όταν κάνετε μια διαδικτυακή συνάντηση μαζί μας.
Ειδικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων	<p>Ο νόμος αντιμετωπίζει ορισμένες κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων ως ειδικές. Αυτές οι κατηγορίες περιλαμβάνουν Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν την υγεία και δεδομένα που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες και αδικήματα.</p> <p>Η Τράπεζα μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα υγείας στο πλαίσιο της εκχώρησης ασφαλιστικών προϊόντων ως εξασφάλιση για πίστωση που χορηγείται από την Τράπεζα ή με την ιδιότητα της Τράπεζας ως διανομέα ασφαλιστικών προϊόντων ή στην περίπτωση που παρέχετε τέτοια δεδομένα για να υποστηρίξετε τις οικονομικές σας συνθήκες κατά τη διάρκεια μιας πιστοληπτικής αξιολόγησης ή αναδιάρθρωσης. Η νομική βάση που χρησιμοποιείται για αυτή την επεξεργασία είναι η συγκατάθεσή σας (ανατρέξτε στην ενότητα 4 παρακάτω).</p> <p>Η Τράπεζα μπορεί, επίσης, να επεξεργάζεται δεδομένα που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες και αδικήματα ως μέρος της αρχικής και περιοδικής αξιολόγησης που διενεργείται από την Τράπεζα, όπως απαιτείται από τη νομοθεσία. Η νομική βάση που χρησιμοποιείται για αυτή την επεξεργασία είναι η Νομική Υποχρέωση (ανατρέξτε στην ενότητα 4 παρακάτω).</p>

Είδος Δεδομένων	Περιγραφή
	<p>Μέσα από όλες τις οικονομικές συναλλαγές, μπορούν να αποκαλυφθούν διάφορα είδη μοτίβων συμπεριφοράς, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων. Επομένως, υπάρχει μεγάλη πιθανότητα η Τράπεζα κατά την επεξεργασία πληροφοριών σχετικά με συναλλαγές οικονομικών δεδομένων να επεξεργάζεται και ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων (π.χ. όταν πληρώνετε ιατρικά έξοδα σε γιατρό συγκεκριμένης ειδικότητας).</p>
<p>Δεδομένα παιδιών</p>	<p>Για τους σκοπούς της παρούσας Δήλωσης, ως «παιδιά» νοούνται τα άτομα που είναι κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών.</p> <p>Δύναται να επεξεργαστούμε Προσωπικά Δεδομένα σε σχέση με παιδιά μόνο αφού λάβουμε τη συγκατάθεση των γονέων ή του νόμιμου κηδεμόνα τους ή εκτός εάν επιτρέπεται διαφορετικά από τη νομοθεσία.</p> <p>Όταν η Τράπεζα προσφέρει Υπηρεσίες της Κοινωνίας της Πληροφορίας απευθείας σε παιδί, η Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων ενός παιδιού πραγματοποιείται με βάση τη συγκατάθεση του παιδιού εάν το παιδί είναι άνω των 14 ετών. Όταν το παιδί είναι κάτω των 14 ετών, αυτή η Επεξεργασία θα είναι νόμιμη μόνο εάν και στον βαθμό που η συγκατάθεση δίδεται ή εξουσιοδοτείται από τον κάτοχο της γονικής μέριμνας ή τον κηδεμόνα του παιδιού.</p>

Η Τράπεζα συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα από τις ακόλουθες πηγές:

- Απευθείας από εσάς:
 - Όταν κάνετε αίτηση για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας
 - Όταν μιλάτε με την Τράπεζα στο τηλέφωνο ή με φυσική παρουσία
 - Όταν χρησιμοποιείτε τους ιστότοπους της Τράπεζας και τη ψηφιακή τραπεζική (συμπεριλαμβανομένων των εφαρμογών για φορητές κινητές συσκευές, της ηλεκτρονικής τραπεζικής και της Διεπαφής Προγράμματος Εφαρμογών (APIs))
 - Σε ηλεκτρονικά μηνύματα και επιστολές
 - Σε ασφαλιστικές απαιτήσεις ή άλλα έγγραφα
 - Σε οικονομικές αξιολογήσεις και συνεντεύξεις
 - Σε έρευνες
 - Εάν λαμβάνετε μέρος σε διαγωνισμούς ή προωθητικές ενέργειες της Τράπεζας
 - Όταν είναι απαραίτητο στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σχέσης μαζί σας
- Έμμεσα, για παράδειγμα μέσω:
 - των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων σας
 - Προσώπων/Οργανισμών που σας συστήνουν στην Τράπεζα (δηλαδή, Παρόχων Υπηρεσιών Καταπιστεύματος, Εγκεκριμένων επαγγελματιών μεσαζόντων)
 - Προσώπων που παρέχουν συστάσεις για εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτών σας
 - Πελατών ή μελών του προσωπικού της Τράπεζας που παρέχουν τα στοιχεία επικοινωνίας σας προκειμένου η Τράπεζα να λάβει συστάσεις από εσάς ή ως μέρος της αναφοράς σύγκρουσης συμφερόντων.
 - Των νομικών προσώπων που εκπροσωπείτε ή στα οποία ενεργείτε ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος / επαγγελματίας μεσαζόντας / διευθυντής / γραμματέας / πρόσωπο επικοινωνίας/ μέτοχος / πραγματικός δικαιούχος ή οποιοσδήποτε άλλος ρόλος που είναι απαραίτητος για την εκτέλεση των επιχειρηματικών εργασιών της Τράπεζας με το εν λόγω νομικό πρόσωπο.
- Από άλλες δημοσίως προσβάσιμες πηγές όπως:
 - το Κτηματολόγιο,
 - ο Έφορος Εταιρειών και Επίσημος Παραλήπτης,
 - το Αρχείο Πτωχευσάντων,

- εμπορικά μητρώα,
 - ο Τύπος/Μέσα Επικοινωνίας, και
 - το Διαδίκτυο
- Άλλες πηγές όπως:
 - Άλλες εταιρείες του Ομίλου της Ελληνικής Τράπεζας για σκοπούς διαχείρισης εργασιών ή/και κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου
 - Artemis Bank Information Systems Ltd για να είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες ή/και τα προϊόντα που ζητήσατε
 - Άλλοι πάροχοι υπηρεσιών, όπως η Refinitiv και η Ethixbase, για σκοπούς λήψης πληροφοριών που είναι απαραίτητες για τις αυξημένες υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειάς βάσει του AML
 - Ανταποκρίτριες τράπεζες, άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, οργανισμοί έκδοσης καρτών, εταιρείες που επεξεργάζονται πληρωμές όπως η JCC Payments Systems Ltd, για τους σκοπούς της εκτέλεσης των πληρωμών σας
 - Ασφαλιστικές εταιρείες για σκοπούς παροχής εξασφάλισης έναντι των πιστωτικών σας διευκολύνσεων και/ή υπό την ιδιότητα της Τράπεζας ως Διανομέα Ασφαλιστικών Προϊόντων
 - Κτηματομεσίτες σε περίπτωση που εκδηλώσετε ενδιαφέρον για αγορά ακινήτου που διαχειρίζεται ή ανήκει στην Τράπεζα και αντίστροφα
 - Άλλοι πελάτες της Τράπεζας σε περίπτωση που συμμετέχετε σε συναλλαγή που διέρχεται από τα συστήματα της Τράπεζας
 - Δημόσιες υπηρεσίες και αστυνομικές αρχές, βάσεις δεδομένων πληροφοριών κινδύνου ή άλλες βάσεις δεδομένων όπου είναι απαραίτητο να αξιολογηθεί ο κίνδυνος που αναλαμβάνει η Τράπεζα (δηλαδή πιστωτικός κίνδυνος, κίνδυνος ξεπλύματος παράνομου χρήματος)
 - Συστήματα κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (Συστήματα CCTV) για σκοπούς ασφάλειας, και πρόληψης του εγκλήματος και απάτης
 - Άλλα νομικά πρόσωπα από τα οποία η Τράπεζα αγοράζει χαρτοφυλάκιο περιουσιακών στοιχείων/υποχρεώσεων βάσει του περί της Μεταβίβασης Τραπεζικών Εργασιών και Εξασφαλίσεων Νόμου του 1997 έως 2011 ή του περί Αγοραπωλησίας Πιστωτικών Διευκολύνσεων και για Συναφή Θέματα Νόμου του 2015.

4. Γιατί επεξεργάζομαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα και δυνάμει ποιας νομικής βάσης

(α) Νομική βάση

Ο νόμος επιτρέπει στην Τράπεζα να επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης Προσωπικών Δεδομένων εκτός Τράπεζας, μόνο εάν η Τράπεζα έχει βάσιμο λόγο να το πράξει. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα πρέπει να έχει έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω λόγους για να χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας:

Για την εκπλήρωση μιας σύμβασης που έχετε με την Τράπεζα ή για τη λήψη οποιωνδήποτε μέτρων, κατόπιν αιτήματός σας, πριν από τη σύναψη σύμβασης με την Τράπεζα - Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας προκειμένου να σας παρέχει τραπεζικές και χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, σύμφωνα με τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί μαζί σας ή/και κατά τη διάρκεια της αίτησής σας πριν από τη σύναψη σύμβασης, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία αποδοχής ως δυνητικού πελάτη για το συγκεκριμένο προϊόν/υπηρεσία ή/και για να εκτελεστούν οι οδηγίες σας.

Όταν είναι νομική υποχρέωση της Τράπεζας - Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας προκειμένου να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τις δραστηριότητές της, περιλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, της τραπεζικής νομοθεσίας, της νομοθεσίας για τις επενδυτικές υπηρεσίες, της νομοθεσίας κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της φορολογικής νομοθεσίας και κανονισμών, των οδηγιών που εκδίδονται από τις ρυθμιστικές αρχές της Τράπεζας

(συμπεριλαμβανομένης της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και άλλων αρχών όπως οι φορολογικές αρχές).

Όταν είναι προς το έννομο συμφέρον της Τράπεζας ή άλλου προσώπου στο οποίο κοινοποιούνται τα δεδομένα – Η Τράπεζα μπορεί να επεξεργαστεί τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε περίπτωση που έχει έννομο συμφέρον να το πράξει, νοουμένου ότι αυτό το συμφέρον δεν αντίκειται αδίκως σε ό,τι είναι σωστό και καλύτερο για εσάς. Έννομο συμφέρον είναι όταν η Τράπεζα έχει επιχειρηματικό ή/και εμπορικό λόγο να χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Όταν η Τράπεζα βασίζει την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας στο έννομο συμφέρον, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή σε αυτή την Επεξεργασία, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Η Τράπεζα δεν θα επεξεργάζεται πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα σας εκτός εάν αποδεικνύει επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την Επεξεργασία που υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. **Όπου τα Προσωπικά Δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε σε αυτήν την Επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένου του προφίλ στο βαθμό που σχετίζεται με τέτοια απευθείας εμπορική προώθηση, είτε όσον αφορά την αρχική είτε την περαιτέρω επεξεργασία, ανά πάσα στιγμή και δωρεάν. Όταν αντιτίθεστε στην Επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, τα Προσωπικά Δεδομένα δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς.**

Όταν συναινείτε στη χρήση – Η Τράπεζα μπορεί να βασίσει την Επεξεργασία στη συγκατάθεσή σας εάν αυτή είναι ελεύθερη, συγκεκριμένη και έχει δοθεί αφού ενημερωθείτε ξεκάθαρα για τις λεπτομέρειες της Επεξεργασίας. Έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, αλλά αυτή η ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα των Προσωπικών Δεδομένων που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία πριν από την ανάκληση.

Όταν είναι προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση επίσημης εξουσίας που έχει ανατεθεί στην/κατέχει η Τράπεζα – Η Τράπεζα μπορεί να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας όταν είναι απαραίτητο για το δημόσιο συμφέρον δυνάμει επίσημης εξουσίας που έχει δοθεί στην Τράπεζα και υπό την προϋπόθεση ότι η Επεξεργασία πραγματοποιείται νόμιμα και δίκαια, με σαφή, ακριβή και διαφανή τρόπο.

(β) Σκοποί επεξεργασίας

Ενδεικτικά, επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς βάσει της νομικής βάσης που σημειώνεται αντίστοιχα στον παρακάτω πίνακα. Αυτή η Επεξεργασία μπορεί να πραγματοποιηθεί σε επίπεδο Τράπεζας ή Ομίλου.

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<i>Παροχή υπηρεσιών</i> Χρειάζεται να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να μπορέσει η Τράπεζα να εξετάσει την αίτησή σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της και να σας παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αιτηθήκατε (Καταθετικούς λογαριασμούς συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης και χειρισμού επιταγών/ βιβλίων επιταγών και υπηρεσιών διαχείρισης μετρητών, Δάνεια συμπεριλαμβανομένου του	X	X	X Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται: <ul style="list-style-type: none"> • Για την εκτέλεση έρευνας στον Έφορο Εταιρειών από τρίτο πάροχο υπηρεσιών • Για παρακολούθηση της εγκυρότητας των ασφαλιστικών συμβολαίων που προσφέρονται ως 	X	X

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<p>χειρισμού τίτλων/εξασφαλίσεων και αναδιαρθρώσεων δανείων ληξιπρόθεσμων οφειλών υπό διαχείριση, Επενδυτικές υπηρεσίες, Υπηρεσίες Θεματοφυλακής και Πρακτόρευση Πληρωμών (paying agent), Υπηρεσίες καρτών, συμπεριλαμβανομένων των ATM και των εφαρμογών Σχεδίου Καρτών, όπως το Σχέδιο Mrle, Ψηφιακές υπηρεσίες συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του Mobile App, Online banking, APIs, ψηφιακά πορτοφόλια, υπηρεσίες μέσω Κέντρου Επικοινωνίας Πελατών, εφαρμογές ηλεκτρονικής υπογραφής κ.λπ., Υπηρεσίες πληρωμών, Υπηρεσίες Επιχειρηματικών Απαιτήσεων (Factoring), Υπηρεσίες Χρηματοδότησης Εμπορίου (Trade Finance), Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών κ.λπ.). Τα Προσωπικά Δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία περιορίζονται στα απαραίτητα για τους σκοπούς της/ των υπηρεσίας/ών που λαμβάνονται. Για παράδειγμα, όταν λαμβάνετε πιστωτικές υπηρεσίες, η Τράπεζα θα απαιτήσει λεπτομερή ανάλυση των οικονομικών σας δεδομένων, ενώ αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να μην απαιτούνται εάν είστε απλώς καταθέτης.</p> <p>Επιπλέον, τα Προσωπικά σας Δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για οποιαδήποτε υπηρεσία ζητηθεί από εσάς, περιλαμβανομένης της άσκησης των δικαιωμάτων σας βάσει του ΓΚΠΔ όπως αναλύεται στην ενότητα 9 πιο κάτω και της επεξεργασίας των αιτήσεών σας που υποβάλλονται μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας.</p>			<p>εξασφάλιση πιστωτικών διευκολύνσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τρίτων που συμμετέχουν σε πληρωμές προς/από πελάτες • Για διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών • Για να ληφθεί τεχνική υποστήριξη σε συστήματα της Τράπεζας από τρίτους παρόχους υπηρεσιών (ο πάροχος υπηρεσιών μπορεί να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα κατά την αντιμετώπιση προβλημάτων/ ενημέρωση συστημάτων) • Για την δυνατότητα εκτέλεσης μιας υπηρεσίας με χρήση τρίτων όπως η JCC π.χ. για εκκαθάριση επιταγών και πληρωμές με κάρτα κ.λπ. • Για καταγραφή κλήσεων με μη πελάτες όταν αναζητούν πληροφορίες από το Τηλεφωνικό Κέντρο της Τράπεζας • Για την παραχώρηση πρόσβασης σε εκπροσώπους πελατών σε διάφορα κανάλια/ εφαρμογές της Τράπεζας για την εξυπηρέτηση των σκοπών των πελατών της Τράπεζας. • Για την παροχή γενικών πληροφοριών για την Τράπεζα και τα προϊόντα της. 		
<p><u>Συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ΞΠΧ).</u></p> <p>Χρειάζεται να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις ρυθμιστικές μας υποχρεώσεις</p>	X	X	<p>X</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για την άσκηση δέουσας επιμέλειας σχετικά με νέους πελάτες κατά την έναρξη της συνεργασίας ή με υφιστάμενους 		X

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<p>βάσει του ΞΠΧ, δηλαδή πρέπει να ελέγξουμε και να ενημερώσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα/οικονομικό προφίλ και τη συναλλακτική σας δραστηριότητα, πρέπει να ασκήσουμε τη δέουσα επιμέλεια και να διερευνήσουμε την πηγή και τον προορισμό των κεφαλαίων των συναλλαγών που πραγματοποιείτε μέσω της Τράπεζας, πρέπει να διενεργήσουμε περαιτέρω έρευνες σε περίπτωση που εντοπίσουμε συναλλακτική δραστηριότητα που δεν εμπίπτει εντός του οικονομικού προφίλ σας, πρέπει να αξιολογήσουμε τα δεδομένα σας σε περίπτωση που θα ενεργήσετε ως εγκεκριμένος επαγγελματίας μεσάζοντας για πελάτες της Τράπεζας.</p> <p>Η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιήσει εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών, όπως η Refinitiv και η Ethixbase, για να λάβει πληροφορίες προκειμένου να συμμορφωθεί με τις αυξημένες υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας βάσει του Νόμου AML. Μπορείτε να ανατρέξετε στις ιστοσελίδες αυτών των εταιρειών για να δείτε πώς επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα σας https://www.refinitiv.com/en/policies/privacy-statement / https://ethixbase.com/privacy-policy-2.</p>			<p>πελάτες κατά τις επανα-αξιολογήσεις της επιχειρηματικής σχέσης ή τις συναλλαγές των Πελατών πραγματοποιώντας αναζητήσεις σε διαθέσιμες βάσεις δεδομένων είτε απευθείας είτε μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για την υπεράσπιση της Τράπεζας σε δικαστικές διαδικασίες. 		
<p><u>Συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις για Αναφορές και άλλες νομικές υποχρεώσεις</u></p> <p>Πρέπει να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις κανονιστικές υποχρεώσεις που έχει η Τράπεζα ως προς την υποβολή αναφορών. Η Τράπεζα είναι υποχρεωμένη να αναφέρει στις ρυθμιστικές αρχές διάφορες πληροφορίες που μερικές φορές περιλαμβάνουν Προσωπικά Δεδομένα πελατών. Η Τράπεζα υποχρεούται επίσης να υποβάλλει αναφορά στις φορολογικές αρχές</p>		X			

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<p>σύμφωνα με το νομικό/ρυθμιστικό πλαίσιο της Κυπριακής Δημοκρατίας, της ΕΕ, άλλων χωρών όπως οι ΗΠΑ για το FATCA¹, όπου ισχύει. Επίσης, η Τράπεζα υποχρεούται να τηρεί και/ή να λαμβάνει μέτρα ή/και να συμμορφώνεται με διατάγματα δικαστηρίου.</p>					
<p><u>Διαχείριση κινδύνων</u></p> <p>Στις δραστηριότητές μας καλούμαστε να διαχειριστούμε διάφορους κινδύνους και να διασφαλίσουμε ότι οι πελάτες, οι αντισυμβαλλόμενοι, τα ενδιαφερόμενα μέρη και η Τράπεζα προστατεύονται κατάλληλα έναντι αυτών των κινδύνων. Για τους σκοπούς της διαχείρισης αυτών των κινδύνων μπορεί να χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα (π.χ. παρατήρηση συστημάτων CCTV για σκοπούς ασφάλειας, και πρόληψη εγκλήματος και απάτης, τήρηση αρχείων επισκεπτών στα κτίρια της Τράπεζας, κατά την επικύρωση οικονομικών μοντέλων που χρησιμοποιεί η Τράπεζα, κατά την παρακολούθηση κινδύνων ρευστότητας και επιτοκίου, κατά την επισκόπηση της συνολικής ποιότητας του τραπεζικού χαρτοφυλακίου, κατά τη διερεύνηση απειλών/ βανδαλισμών/ ληστειών/ τρομοκρατικών ενεργειών κατά μελών του προσωπικού, κατά την ενίσχυση της ασφάλειας πληροφορικής, κατά τον χειρισμό σύγκρουσης συμφερόντων. Ενδεικτικά οι κίνδυνοι που τυγχάνουν διαχείρισης περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Φυσική πρόσβαση στα κτίριά μας. • Έγκλημα και απάτη. • Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και τις πληροφορίες (cyber & Information security). 		Χ	<p>Χ</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή κατάλληλων εργαλείων παρακολούθησης για την αποτροπή κακόβουλης δραστηριότητας • Διερεύνηση περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών ή/και υποψιών απάτης που προκύπτουν από ειδοποιήσεις που δημιουργούνται από εξειδικευμένα συστήματα που χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα. • Να παρακολουθεί την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας και σε άλλες τοποθεσίες για τη διασφάλιση της ασφάλειας του προσωπικού, των πελατών, των επισκεπτών και των περιουσιακών στοιχείων. • Να λαμβάνει γνώση αναφορικά με τους επισκέπτες που εισέρχονται στους χώρους της Τράπεζας για λόγους ασφαλείας. • Για την αξιολόγηση περιστατικών ή απειλών εγκληματικότητας στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας ή σε 		

¹. Ο νόμος περί φορολογικής συμμόρφωσης ξένων λογαριασμών (FATCA), ο οποίος εγκρίθηκε ως μέρος του νόμου HIRE, απαιτεί γενικά τα ξένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και ορισμένες άλλες μη χρηματοοικονομικές αλλοδαπές οντότητες να αναφέρουν τα ξένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχουν οι ΗΠΑ κάτοχοι λογαριασμού τους ή να υπόκεινται σε παρακράτηση για παρακρατούμενες πληρωμές.

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<ul style="list-style-type: none"> • Λειτουργικοί κίνδυνοι. • Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι. • Παραβιάσεις και άλλα περιστατικά. • Κανονιστικοί κίνδυνοι. • Σύγκρουση συμφερόντων. 			<p>περιουσιακά στοιχεία της Τράπεζας ή άτομα.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για τη διαχείριση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων. 		
<p><u>Ετοιμασία Οικονομικών Καταστάσεων/ Διαχείριση κόστους και εσόδων</u></p> <p>Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα κατά την προετοιμασία των οικονομικών μας καταστάσεων, κατά την αξιολόγηση, τη διαχείριση και την αναφορά κόστους και εσόδων, κατά τη ρύθμιση των μοντέλων για τις παραμέτρους των προβλέψεων (περιλαμβανομένων σε επίπεδο Ομίλου).</p>	X	X	<p>X</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για διευκόλυνση των οικονομικών υποθέσεων της Τράπεζας. 		
<p><u>Εσωτερικές Λειτουργίες</u></p> <p>Η Τράπεζα μπορεί να επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα κατά τη διάρκεια διοικητικών εσωτερικών λειτουργιών όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> • παρακολούθηση της ποιότητας και της ακρίβειας των δεδομένων, • παροχή λειτουργικής υποστήριξης στην πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης του πελάτη, • διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες μέσω εξειδικευμένων συστημάτων, π.χ σύστημα CRM-Customer Relationship Management system • μέσω ηχογραφήσεων τηλεφωνικών κλήσεων και βιντεογράφησης τηλεσυναντήσεων μαζί σας, • έκδοση καρτών πρόσβασης για τον έλεγχο των επισκέψεων στα κτίριά της • κατά την προετοιμασία και χρήση εσωτερικών αναφορών και λιστών (όπως η λίστα προσώπων που απαιτείται βάσει του Κανονισμού για την Κατάχρηση Αγοράς), που μπορεί να περιλαμβάνουν τα Προσωπικά σας Δεδομένα που 	X	X	<p>X</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα που τηρούνται είναι ακριβή και ενημερωμένα και να ελέγχονται για τυχόν αποκλίσεις • Να καταγράφει κλήσεις για καλύτερη εξυπηρέτηση / βελτίωση των υπηρεσιών • Να παρέχει υποστήριξη/συμβουλές σε τμήματα της Τράπεζας όπου ζητηθεί • Να μπορεί να επικοινωνεί όταν χρειάζεται με τους τρίτους παρόχους • Να παρακολουθεί το χαρτοφυλάκιο καταθέσεων και δανείων της Τράπεζας για σκοπούς παρακολούθησης ρευστότητας, κεφαλαιακής επάρκειας και στρατηγικής. • Να διασφαλίζει ότι οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες εκτελούνται 	X (για ηχογραφήσεις/ βιντεογραφήσεις)	

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<p>χρησιμοποιούνται από τις αρμόδιες υπηρεσίες της Τράπεζας για τους σκοπούς της εκτέλεσης των εργασιών τους,</p> <ul style="list-style-type: none"> κατά τη διεκπεραίωση αιτημάτων που απαιτούν γνώμη εμπειρογνώμονα, όπως νομική γνώμáτευση, ή γνωμάτευση από άλλες λειτουργίες ελέγχου και εμπειρογνώμονες, όπως Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Γραφείο Προστασίας Δεδομένων, Ασφάλεια Πληροφοριών, Τμήματος Φορολογικών θεμάτων, Πληροφορικής και Οργάνωσης έλεγχος της ομαλής λειτουργίας αυτοματοποιημένων διαδικασιών, δηλαδή αυτόματη ανανέωση ορίων υπερανάληψης, χρεώσεων, περιεχομένου επιστολών που παράγονται αυτόματα κ.λπ. για ανωνυμοποίηση και για στατιστική ανάλυση της χρήσης των προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας ή/και για τη δοκιμή των προϊόντων και των υπηρεσιών της Τράπεζας ως μέρος της Πολιτικής Διακυβέρνησης Προϊόντων της Τράπεζας και για σκοπούς περαιτέρω βελτίωσης προϊόντων/υπηρεσιών ή ανάπτυξης νέων προϊόντων / υπηρεσιών που στοχεύουν στο να δοθεί αξία προς όφελος των πελατών διατήρηση και δημοσίευση εσωτερικά, με πρόσβαση όπως κρίνεται απαραίτητο, των ονομάτων και άλλων απαραίτητων στοιχείων των εγκεκριμένων αντισυμβαλλομένων, π.χ. εκτιμητών, επαγγελματιών μεσαζόντων, μεταφραστών ή άλλων αντισυμβαλλομένων όπως αντισυμβαλλομένων τεχνικής υποστήριξης, καθαριστριών, ιδιοκτητών ενοικιαζόμενων ακινήτων, εξουσιοδοτημένων βιβλίων υπογραφών άλλων τραπεζών, κ.λπ. 			<p>ομαλά, π.χ., ο τόκος χρεώνεται σωστά</p> <ul style="list-style-type: none"> Να είναι σε θέση να παρέχει εκθέσεις και πληροφορίες στο Διοικητικό Συμβούλιο και τις Επιτροπές του για την επιτυχή εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους. Να ελέγχει/επιβεβαιώνει δεδομένα που θα αποσταλούν σε πελάτες Να δημιουργεί εκθέσεις για επιχειρησιακή παρακολούθηση και ανάπτυξη. Να είναι σε θέση να διερευνήσει αξιώσεις πελατών για υπερχρεώσεις ή/και δικαστικές υποθέσεις Να αναπτύξει νέα προϊόντα και υπηρεσίες ή βελτίωση των υφιστάμενων. Ανώνυμα δεδομένα μπορούν να παράγονται και να κοινοποιούνται. Να διασφαλιστεί ότι οι στρατηγικοί στόχοι των τμημάτων επιτυγχάνονται με τη χρήση εξωτερικής υποστήριξης και τεχνογνωσίας. Να βελτιώσει τις διαδικασίες από άποψη κόστους, χρόνου και ποιότητας. <p>Όταν κοινοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους ή όταν λαμβάνονται τα προσωπικά σας δεδομένα από τρίτους, τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται παρατίθενται στη στήλη «Σκοποί επεξεργασίας».</p>		

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<ul style="list-style-type: none"> • για είσπραξη και ανάκτηση χρημάτων που οφείλονται στην Τράπεζα, • υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας, • για απάντηση σε τρίτα μέρη, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά τα τρίτα μέρη είναι εξουσιοδοτημένα να λαμβάνουν τέτοιες πληροφορίες ή/και σε απαιτήσεις των ρυθμιστικών αρχών • για αυτοματοποίηση εργασιών. <p>Επιπλέον, η Τράπεζα μπορεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη όπως αναφέρονται στην ενότητα 5 της παρούσας Δήλωσης για τους σκοπούς εσωτερικών λειτουργιών που αναφέρονται παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • για να δύναται η Τράπεζα να λάβει εκτιμήσεις ακινήτων που προσφέρονται ως εξασφαλίσεις - σε εξωτερικούς εκτιμητές • για να δύναται η Τράπεζα να υπερασπιστεί τον εαυτό της σε δικαστικές αγωγές - σε εξωτερικούς νομικούς συμβούλους • για να δύναται η Τράπεζα να συμμορφώνεται με δικαστικές ή κανονιστικές εντολές - προς ρυθμιστικές/κανονιστικές αρχές ή την αστυνομία ή ρυθμιστικούς/κανονιστικούς φορείς • για να δύναται η Τράπεζα να διαχειρίζεται σχέσεις με προμηθευτές σε συμφωνίες εξωτερικής ανάθεσης - σε τρίτους προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων παρόχων υπηρεσιών cloud και υποστήριξης Πληροφορικής. • Για να δύναται η Τράπεζα να διαχειρίζεται τις ανάγκες αλληλογραφίας της - σε ταχυμεταφορείς • για να δύναται η Τράπεζα να ασφαλίσει τους κινδύνους της - σε ασφαλιστικούς μεσίτες και ασφαλιστικές εταιρείες 					

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<ul style="list-style-type: none"> για να δύναται η Τράπεζα να συμμορφωθεί με τις ρυθμιστικές/κανονιστικές της υποχρεώσεις υποβολής αναφορών - σε πλατφόρμες αναφοράς (π.χ. APA και ARM στο πλαίσιο των επενδυτικών υπηρεσιών - MiFid II). <p>Επιπλέον, η Τράπεζα μπορεί να λάβει πληροφορίες από πηγές- τρίτα μέρη, όπως αναφέρονται στην ενότητα 3 της παρούσας Δήλωσης για τους σκοπούς εσωτερικής λειτουργίας που αναφέρονται παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> για να διαπιστωθεί η ιδιοκτησία και το καθεστώς των περιουσιακών στοιχείων που προσφέρονται ως εξασφάλιση - από το Κτηματολόγιο για να καθορίσει την ιδιοκτησιακή δομή και το καθεστώς των εταιρειών- πελατών της Τράπεζας - από τον Έφορο Εταιρειών για έλεγχο για κυρώσεις και άλλες δυσμενείς πληροφορίες για πελάτες - μέσω world check και/ή άλλες σχετικές βάσεις δεδομένων. 					
<p><u>Διαχείριση τραπεζικών συστημάτων</u></p> <p>Η Τράπεζα μπορεί να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας για να διασφαλίσει την ομαλή λειτουργία των συστημάτων που χρησιμοποιούνται στις λειτουργίες της, π.χ. για τη διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης χρηστών, για αντιμετώπιση προβλημάτων, διαμόρφωση, διαχείριση υποδομής, ενοποίηση δεδομένων μεταξύ συστημάτων που χρησιμοποιούνται, διαχείριση παραμέτρων και διακομιστών μεσολάβησης ((parameters and proxies) στη διαδικτυακή κίνηση και πύλη ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (web traffic and email gateway).</p>			<p style="text-align: center;">X</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> Να είναι σε θέση να διαχειρίζεται τα συστήματα της Τράπεζας ώστε να διασφαλίζει την ομαλή και ακριβή λειτουργία/ διαχείρισή τους Να παρέχει πρόσβαση στα συστήματα της Τράπεζας όπου είναι απαραίτητο προκειμένου οι εργαζόμενοι να μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντα τους. Να έχει πρόσβαση σε δεδομένα σε συστήματα για τον εντοπισμό 		

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
			<p>δυσλειτουργιών του συστήματος</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να παρέχει πρόσβαση σε τρίτους-παρόχους υπηρεσιών για υποστήριξη των εργασιών του Τμήματος Πληροφορικής με τον μεγάλο φόρτο εργασίας και για την εφαρμογή νέων λειτουργικών μονάδων/λειτουργιών σε διάφορα συστήματα. 		
<p><u>Έλεγχοι/Έρευνες</u></p> <p>Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα κατά τη διάρκεια ελέγχων / ερευνών που διενεργούνται στις λειτουργίες της Τράπεζας είτε από εσωτερικούς ελεγκτές και άλλες λειτουργίες ελέγχου είτε από εξωτερικούς ελεγκτές ή/και ρυθμιστικούς φορείς.</p>		X	<p>X</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να είναι σε θέση να ενισχύσει τους ελέγχους της Τράπεζας και να αναθέσει σε τρίτους τον εσωτερικό έλεγχο του τμήματος Πληροφορικής ή και άλλων τμημάτων, όπου απαιτείται εξωτερική εμπειρογνωμοσύνη. 		
<p><u>Απάντηση σε παράπονα</u></p> <p>Η Τράπεζα μπορεί να επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα όταν υποβάλλεται παράπονο (περιλαμβανομένου παραπόνου σχετικά με παρενόχληση) για σκοπούς απάντησης ή διαχείρισης του παραπόνου.</p>	X	X	<p>X</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για την επεξεργασία οποιωνδήποτε προσωπικών δεδομένων που παρέχονται από εσάς ή/τα οποία κατέχει η Τράπεζα και/ή τα οποία παρέχονται στην Τράπεζα προκειμένου να απαντηθεί και/ή να τύχει διαχείρισης το παράπονο που λήφθηκε. 		
<p><u>Επικοινωνία</u></p> <p>Η Τράπεζα δύναται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα για σκοπούς επικοινωνίας μαζί σας η οποία ενδεικτικά μπορεί να γίνει για τους ακόλουθους λόγους:</p>	X	X	<p>X</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για επικοινωνία με πελάτες σε σχέση με γενικές πληροφορίες για 	X	

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<ul style="list-style-type: none"> • για να παρέχει γενικές πληροφορίες για θέματα της Τράπεζας, π.χ. κλείσιμο καταστημάτων, ώρες εργασίας κ.λ.π. • για να παρέχει συγκεκριμένες πληροφορίες για ένα/μία συγκεκριμένο/η προϊόν/ υπηρεσία που διαθέτετε. • για να σας παρέχει καταστάσεις λογαριασμού, ανάλυση χρεώσεων, παραστατικά συναλλαγών/ δραστηριότητα συναλλαγών, πιστοποιητικά τόκων κ.λπ. • για σκοπούς μάρκετινγκ (δηλαδή απευθείας εμπορική προώθηση μέσω ταχυδρομείου και ζωντανές κλήσεις με ανθρώπινη παρέμβαση, απευθείας εμπορική προώθηση μέσω ηλεκτρονικών μέσων χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση). • για να σας ενημερώσει για τα αποτελέσματα των διαφημιστικών εκστρατειών/ διαγωνισμών/ κληρώσεων στις οποίες συμμετείχατε. • για να σας ενημερώσει για περιπτώσεις απάτης ή/και παραβιάσεων. <p>Η Τράπεζα μπορεί επίσης να επικοινωνεί με φυσικά πρόσωπα που δεν είναι πελάτες της:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα λήφθηκαν σε συνέδρια κ.λ.π. με σκοπό την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών της Τράπεζας. • Εάν τα στοιχεία επικοινωνίας σας έχουν ληφθεί από μέλος του προσωπικού για σκοπούς επικοινωνίας μαζί σας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης ή από ένα μέλος του προσωπικού/ υποψήφιο μέλος του προσωπικού ή πελάτη με σκοπό τη λήψη συστάσεων. • Για απευθείας εμπορική προώθηση (ακόμη και αν τα Προσωπικά Δεδομένα/στοιχεία 			<p>θέματα της Τράπεζας ή συγκεκριμένες πληροφορίες για ένα προϊόν/υπηρεσία του πελάτη ή για γενικές εκστρατείες ενημέρωσης πελατών σχετικά με παρόμοια προϊόντα/υπηρεσίες της Τράπεζας</p>		

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<p>επικοινωνίας είναι διαθέσιμα σε πηγές ανοιχτές στο κοινό).</p> <ul style="list-style-type: none"> Εάν είστε επενδυτής ή αναλυτής αγοράς ή συμμετέχων, να παρέχει ενημερώσεις/ επίλυση ερωτημάτων σε σχέση με την οικονομική απόδοση της Τράπεζας, σύμφωνα με τα αιτήματά σας ή εάν είστε μέτοχος ή ομολογιούχος και λαμβάνετε ειδοποιήσεις σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις ή γενικά. 					
<p><u>Διαγωνισμοί/Προσφορές</u></p> <p>Η Τράπεζα μπορεί να διεξάγει διαγωνισμούς προώθησης και επιβράβευσης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Τα Προσωπικά σας Δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία από την Τράπεζα για τους σκοπούς των διαγωνισμών σύμφωνα με τους όρους που κοινοποιούνται κατά καιρούς σε σχέση με τον συγκεκριμένο διαγωνισμό, υπό την προϋπόθεση ότι αποφασίσετε να συμμετάσχετε.</p> <p>Η Τράπεζα μπορεί επίσης να επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα κατά τη διάρκεια διαγωνισμών/εκστρατειών εάν είστε ήδη πελάτης της Τράπεζας που χρησιμοποιεί τα προϊόντα/υπηρεσίες της για να σας ανταμείψει για τη δέσμευσή σας και την προτίμησή σας στα προϊόντα της Τράπεζας. Οι εκστρατείες μπορούν να εκτελεστούν μέσω οποιωνδήποτε στοιχείων επικοινωνίας σας που παρέχονται στην Τράπεζα, δηλαδή μέσω γραπτών μηνυμάτων, ηλεκτρονικής διεύθυνσης ταχυδρομείου, ταχυδρομείου, κλήσης.</p> <p>Επιπλέον, η Τράπεζα μπορεί να επεξεργαστεί τα Προσωπικά Δεδομένα σας εάν συμμετέχετε σε φωτογραφήσεις και σε σχέση με φωτογραφικό υλικό που χρησιμοποιείται σε διαγωνισμούς/προωθητικό υλικό.</p>	Χ		Χ	Χ	
			<p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> Προώθηση της χρήσης των προϊόντων της Τράπεζας και επιβράβευση πελατών μέσω της ευκαιρίας να κερδίσουν δώρα και προνόμια. 		

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
Όπου χρειάζεται θα σας παρέχεται ξεχωριστή ειδική Δήλωση Προσωπικών Δεδομένων.					
<p><u>Πώληση χαρτοφυλακίου δανείων</u></p> <p>Η Τράπεζα μπορεί να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα σας στο πλαίσιο προετοιμασίας και/ή κατά τη διαδικασία διάθεσης, πώλησης και/ή σύναψης συμφωνιών υποσυμμετοχής σχετικά με το σύνολο ή μέρος του χαρτοφυλακίου δανείων της (είτε εξυπηρετούμενα είτε μη) σε ένα ή περισσότερα τρίτα μέρη ως μέρος των στρατηγικών σχεδίων της Τράπεζας ή/και Στρατηγικής Διαχείρισης Μη Εξυπηρετούμενων Περιουσιακών Στοιχείων.</p> <p>Η σχετική επεξεργασία μπορεί να περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Προσδιορισμό περιμέτρου δανειακών περιουσιακών στοιχείων που πρόκειται να διατεθούν/για υποσυμμετοχή, στη βάση επιλεγμένων οικονομικών κριτηρίων όπως αθέτηση υποχρεώσεων, περιορισμένες προοπτικές διακανονισμού βραχυπρόθεσμα κ.λ.π. • Παροχή περιορισμένης πρόσβασης σε πιθανούς τρίτους αγοραστές/ επενδυτές για τη διεξαγωγή άσκησης δέουσας επιμέλειας που θα τους επέτρεπε να παρέχουν προσφορά για την απόκτηση του/ υποσυμμετοχής σε επιλεγμένου /επιλεγμένο χαρτοφυλακίου/ χαρτοφυλάκιο δανείων. • Παροχή περιορισμένης πρόσβασης στους νομικούς και χρηματοοικονομικούς συμβούλους της Τράπεζας για την υποστήριξη της συναλλαγής (υποστήριξη η οποία μπορεί να περιλαμβάνει την απάλειψη δεδομένων από αρχεία που θα χρησιμοποιηθούν στα αρχικά στάδια των διαπραγματεύσεων) 			<p>X</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επίτευξη/εκτέλεση των στρατηγικών στόχων/ σχεδίου της Τράπεζας 		

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
<ul style="list-style-type: none"> • Διαβίβαση των σχετικών προσωπικών δεδομένων στον αγοραστή/ επενδυτή, με την ολοκλήρωση της συναλλαγής. 					
<p><u>Αγορά χαρτοφυλακίου δανείων</u></p> <p>Η Τράπεζα Επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για τους σκοπούς της αγοράς δανειακών χαρτοφυλακίων / πιστωτικών διευκολύνσεων από άλλες τράπεζες ή/και εταιρείες διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων ως μέρος της εκτέλεσης του στρατηγικού της σχεδίου.</p> <p>Απαιτείται επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να προχωρήσει η αγορά ενός χαρτοφυλακίου δανείων και θα περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εκτίμηση της περιμέτρου των περιουσιακών στοιχείων του δανείου που πρόκειται να αγοραστούν (π.χ. κατά πόσο πληρούν ορισμένα οικονομικά κριτήρια όπως το συμβατικό υπόλοιπο, η διάρκεια αποπληρωμής, το είδος των δανείων, οι εξασφαλίσεις, οι ημέρες καθυστέρησης κ.λπ.). • Παροχή περιορισμένης πρόσβασης στην Τράπεζα σε δεδομένα και πληροφορίες για τη διενέργεια άσκησης δέουσας επιμέλειας, η οποία θα επιτρέψει στην Τράπεζα να παράσχει προσφορά για την απόκτηση του επιλεγμένου χαρτοφυλακίου δανείων. <p>Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, η Τράπεζα μπορεί να προσλάβει οικονομικούς και νομικούς συμβούλους που θα έχουν πρόσβαση σε δεδομένα προκειμένου να υποστηρίξουν την εκτέλεση της άσκησης δέουσας επιμέλειας.</p> <p>Αυτό είναι απαραίτητο για να μπορέσει η Τράπεζα να αξιολογήσει το σχετικό χαρτοφυλάκιο και την αξία του, προκειμένου να καθορίσει</p>	<p>Χ</p>		<p>Χ</p> <p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επίτευξη/εκτέλεση των στρατηγικών στόχων/σχεδίου της Τράπεζας 		

Σκοποί Επεξεργασίας	Σύμβαση	Νομική Υποχρέωση	Έννομο Συμφέρον	Συγκατάθεση	Δημόσιο Συμφέρον
την τιμή που θα ήταν διατεθειμένη να πληρώσει για αυτό το χαρτοφυλάκιο.					
<p><u>Τήρηση αρχείων</u></p> <p>Η Τράπεζα χρειάζεται να τηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων της όπως απαιτείται από το κανονιστικό πλαίσιο ή/και για να προασπίζει τα νόμιμα δικαιώματα και συμφέροντά της.</p> <p>Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα διατηρηθούν βάσει αυτής της υποχρέωσης.</p> <p>Μπορείτε να ανατρέξετε στη συγκεκριμένη παράγραφο στην παρούσα Δήλωση σχετικά με τις διατάξεις τήρησης αρχείων. Σχετικά, η Τράπεζα μπορεί να αναθέσει την φύλαξη αρχείων σε εταιρείες που ειδικεύονται σε αυτές τις υπηρεσίες.</p>		X	X		
<p><u>Cookies</u></p> <p>Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας ή χρησιμοποιείτε τα Ψηφιακά Προϊόντα μας (όπως Web Banking, Mobile App), το σύστημά μας επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, όπως τη διεύθυνση IP και τον τύπο του προγράμματος περιήγησής σας.</p> <p>Μπορείτε να διαχειριστείτε αυτά τα cookies σύμφωνα με την Πολιτική Cookies η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Τράπεζας.</p>			X		
			<p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> εξωτερική ανάθεση για εξοικονόμηση κόστους και εξειδικευμένες υπηρεσίες 		
			<p>Έννομο συμφέρον που επιδιώκεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> παρακολούθηση και ανάλυση της λειτουργικότητας και της προσβασιμότητας των ιστοσελίδων/εφαρμογών της Τράπεζας και των προτιμήσεων των χρηστών 		

(γ) Κατάρτιση Προφίλ και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

«Κατάρτιση προφίλ»: σημαίνει οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων που συνίσταται στη χρήση Προσωπικών Δεδομένων για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Συγκεκριμένα, η κατάρτιση προφίλ είναι μια διαδικασία που μπορεί να περιλαμβάνει σειρά στατιστικών αναγωγών. Χρησιμοποιείται συχνά για την πραγματοποίηση προβλέψεων σχετικά με φυσικά πρόσωπα, με χρήση δεδομένων από διάφορες πηγές και με σκοπό την εξαγωγή ενός συμπεράσματος σχετικά με ένα άτομο, με βάση τα παρόμοια από στατιστική άποψη χαρακτηριστικά άλλων προσώπων. Η κατάρτιση προφίλ μπορεί να περιλαμβάνει τρία διακριτά στάδια:

- συλλογή δεδομένων,
- αυτοματοποιημένη ανάλυση με σκοπό τον προσδιορισμό συσχετίσεων,
- εφαρμογή της συσχέτισης με ένα φυσικό πρόσωπο με σκοπό τον προσδιορισμό χαρακτηριστικών συμπεριφοράς στο παρόν ή στο μέλλον.

Η Τράπεζα δεν λαμβάνει αποφάσεις αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Ωστόσο, μέρος των Προσωπικών Δεδομένων σας ενδέχεται να υποβληθεί σε αυτόματη επεξεργασία ως μέρος της εκτίμησής μας για ορισμένες προσωπικές πτυχές (προφίλ), ενδεικτικά για τους ακόλουθους σκοπούς:

- βαθμολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας.
- Αξιολογήσεις με σκοπό την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης.
- Εμπορική προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας ή/και των εταιρειών του Ομίλου ή τρίτων που συνεργάζονται με την Τράπεζα, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.

5. Ποιος λαμβάνει τα Προσωπικά Δεδομένα σας

(α) Εντός της Τράπεζας

Εντός της Τράπεζας, πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα παρέχεται σε εκείνους τους υπαλλήλους που χρειάζονται τέτοια πρόσβαση για την εκτέλεση των συμβατικών, νομικών υποχρεώσεων και άλλων εσωτερικών δραστηριοτήτων της Τράπεζας.

(β) Εκτός της Τράπεζας

Πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορεί επίσης να δοθεί σε **τρίτους παρόχους υπηρεσιών και εκπροσώπους που προσλαμβάνει η Τράπεζα** για να καταστεί δυνατή η αποτελεσματικότερη εκτέλεση των επιχειρηματικών της λειτουργιών, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει κατάλληλη νομική βάση. Εκτός εάν ενεργούν ως ξεχωριστοί υπεύθυνοι επεξεργασίας, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι εκπρόσωποι που διορίζει η Τράπεζα υποχρεούνται να ακολουθούν τις οδηγίες της Τράπεζας σχετικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, να παρέχουν γραπτές διαβεβαιώσεις ότι επεξεργάζονται τα Προσωπικά Δεδομένα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και οι πληροφορίες που κοινοποιούνται θα περιορίζονται στο ελάχιστο απαραίτητο για τους καθορισμένους και ρητούς σκοπούς.

Πρόκειται κυρίως για οργανισμούς από τις κατηγορίες που αναφέρονται πιο κάτω:

- Εκτιμητές και επιθεωρητές ακινήτων.
- Εταιρείες διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών / πράκτορες/εταιρείες είσπραξης οφειλών.
- Visa / Mastercard / JCC / Σχέδιο Άμεσης Χρέωσης SEPA, άλλοι εκπρόσωποι υπηρεσιών πληρωμών και συμμετέχοντες έμποροι.
- Τρίτοι πάροχοι (TPP) όπου χρησιμοποιείται Διεπαφή Προγραμματισμού Εφαρμογών (API) κατόπιν αιτήματος του πελάτη.
- Διαχειριστές Κεφαλαίων / Εμπιστευματοδόχοι / Εκπρόσωποι για σκοπούς υποβολής αναφορών (όπως αυτοί που απαιτούνται στο MiFiD II).
- Επαγγελματίες Μεσάζοντες.
- Ταχυμεταφορείς.
- Πάροχοι συστημάτων/λύσεων πληροφορικής και πάροχοι υπηρεσιών cloud.
- Ασφαλιστικές Εταιρείες / Αντασφαλιστικοί πράκτορες.
- Συμβουλευτικοί και επαγγελματικοί οίκοι/ πάροχοι υπηρεσιών.
- Πάροχοι ελεγκτικών υπηρεσιών / Πάροχοι δικανικών υπηρεσιών (forensic auditors)/ Εγκεκριμένοι Ελεγκτές.
- Νομικοί Σύμβουλοι.

- Εταιρείες που προσφέρουν υπηρεσίες μάρκετινγκ /διαφημιστικά γραφεία/ διοργανωτές συνεδρίων.
- Εταιρείες διαχείρισης αρχείων.
- Εκτυπωτικές εταιρείες.
- Εταιρείες παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας.
- Πάροχοι υπηρεσιών ελέγχου δεδομένων για σκοπούς παρεμπόδισης του ξεπλύματος παράνομου χρήματος.
- Πάροχοι συστημάτων κλειστών κυκλωμάτων παρακολούθησης (CCTV).
- Άλλοι πάροχοι υπηρεσιών που υποστηρίζουν οποιανδήποτε από τις λειτουργίες της Τράπεζας.

Πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορεί επίσης να δοθεί **σε άλλα πιστωτικά ιδρύματα, ιδρύματα χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και άλλα παρόμοια ιδρύματα** για σκοπούς διευκόλυνσης συναλλαγών πληρωμών ή/και δανεισμού.

Η Τράπεζα μπορεί να χρειαστεί να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία σε **ρυθμιστικές/κανονιστικές και άλλες αρχές και δημόσιους φορείς στην Κύπρο και την Ευρωπαϊκή Ένωση**, είτε βάσει νομικής υποχρέωσης είτε βάσει των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας:

- Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών
- Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου
- Αστυνομία και η Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟΚΑΣ)
- Φορολογικές Αρχές
- Χρηματοοικονομικός Επίτροπος
- Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Μηχανισμός ανταλλαγής πληροφοριών Άρτεμις
- Ταμείο Εγγύησης Τραπεζικών Καταθέσεων, Ταμείο Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων
- Ευρωπαϊκό Ταμείο Εγγυήσεων, σε περίπτωση που χορηγούνται διευκολύνσεις δανείου βάσει αυτής της ρύθμισης
- Υπουργείο Οικονομικών της Κυπριακής Δημοκρατίας, σε περίπτωση που οι δανειακές διευκολύνσεις σας χορηγούνται στο πλαίσιο του Σχεδίου Κυβερνητικών Εγγυήσεων
- Κτηματολόγιο
- Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης και Τιμολόγησης
- Άλλες ρυθμιστικές/κανονιστικές αρχές και δημόσιοι φορείς στο βαθμό που υφίσταται νομική ή επίσημη υποχρέωση.

Η Τράπεζα δύναται, επίσης, να μοιραστεί τα προσωπικά σας στοιχεία **με δυνητικούς ή πραγματικούς επενδυτές/αγοραστές χαρτοφυλάκιου περιουσιακών στοιχείων/μέρους εργασιών της Τράπεζας**. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα μπορεί να επιλέξει να πουλήσει, να μεταβιβάσει ή να συγχωνεύσει τμήματα της επιχείρησης ή περιουσιακά της στοιχεία, συμπεριλαμβανομένης της παραχώρησης δικαιωμάτων υποσυμμετοχής σε σχέση με χαρτοφυλάκιο δανείων που κατέχει η Τράπεζα, ή η Τράπεζα μπορεί να επιδιώξει να αποκτήσει άλλες επιχειρήσεις ή να συγχωνευθεί με αυτές. Κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε τέτοιας διαδικασίας, η Τράπεζα μπορεί να κοινοποιήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα στα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Τράπεζα θα το κάνει αυτό μόνο εάν τα άλλα μέρη συμφωνήσουν να διατηρήσουν τα Προσωπικά σας Δεδομένα ασφαλή. Σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση θα ειδοποιηθείτε ξεχωριστά σύμφωνα με τις απαιτήσεις του σχετικού κανονιστικού πλαισίου. Με την ολοκλήρωση της σχετικής συναλλαγής, ο αγοραστής/επενδυτής θα γίνει ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων που διαβιβάζονται από την Τράπεζα.

Επιπλέον, η Τράπεζα μπορεί να έχει έννομο συμφέρον να διαβιβάσει τα Προσωπικά Δεδομένα σας **εντός του Ομίλου** για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς ή/και όπου υπάρχει νομική υποχρέωση να το πράξει, δηλαδή για ρυθμιστικές αναφορές του Ομίλου.

6. Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς

Η Τράπεζα θα διαβιβάσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε χώρα εκτός ΕΟΧ («τρίτη χώρα») μόνο:

- Εάν αυτό απαιτείται για την εκτέλεση των εντολών σας (για παράδειγμα, όταν πραγματοποιούνται πληρωμές σε άτομο σε τρίτη χώρα ή για εντολές πληρωμής μέσω ανταποκρίτριας τράπεζας σε τρίτη χώρα, όπως πληρωμές σε δολάρια ή για υπηρεσίες κάρτας που προσφέρονται για παράδειγμα από VISA και Mastercard).
- εάν αυτό ορίζεται από το νόμο (για παράδειγμα, υποχρεώσεις αναφοράς βάσει της φορολογικής νομοθεσίας).
- στο πλαίσιο της Επεξεργασίας Δεδομένων που διενεργείται από τρίτους για λογαριασμό της Τράπεζας και σύμφωνα με τις οδηγίες της Τράπεζας.

Εάν η Τράπεζα διαβιβάσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτη χώρα, η Τράπεζα θα διασφαλίσει ότι τα Προσωπικά Δεδομένα σας προστατεύονται με τον ίδιο τρόπο όπως εάν χρησιμοποιούνταν στον ΕΟΧ. Η Τράπεζα θα εφαρμόσει μία από τις ακόλουθες βάσεις:

- Διαβίβαση σε τρίτη χώρα με σχετικούς νόμους περί απορρήτου/προστασίας ιδιωτικής ζωής που παρέχουν την ίδια προστασία με τον ΕΟΧ, όπως πιστοποιείται με απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Διαβίβαση σε οργανισμούς που συμμορφώνονται με δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες ή εγκεκριμένο κώδικα δεοντολογίας ή μηχανισμό πιστοποίησης που απαιτεί την προστασία τους στα ίδια πρότυπα που ισχύουν στην ΕΟΧ.
- Σύμβαση σύμβασης με τον παραλήπτη η οποία περιλαμβάνει τις τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή έχουν υιοθετηθεί από την εποπτική αρχή και έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Όταν ο αποδέκτης στην τρίτη χώρα έχει υπογράψει κώδικα δεοντολογίας, ο οποίος έχει εγκριθεί από αρμόδια εποπτική αρχή. Ο κώδικας δεοντολογίας πρέπει να περιλαμβάνει κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα μεταφέρθηκαν και οι οποίες μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα.
- Όταν ο αποδέκτης στην τρίτη χώρα διαθέτει πιστοποίηση, βάσει συστήματος εγκεκριμένου από αρμόδια εποπτική αρχή. Το σύστημα πιστοποίησης πρέπει να περιλαμβάνει κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα μεταφέρθηκαν, και οι οποίες μπορούν να εφαρμοστούν άμεσα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά μπορείτε να ανατρέξετε στον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής [International dimension of data protection | European Commission \(europa.eu\)](https://internationaldimensionofdataprotection.europa.eu).

Σε περίπτωση που δεν ισχύει καμία από αυτές τις βάσεις, τα Προσωπικά σας Δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν σε τρίτη χώρα υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις/παρεκκλίσεις, όπου:

- συμφωνήσατε ρητά στην προτιθέμενη διαβίβαση, αφού ενημερωθήκατε για τους πιθανούς κινδύνους τέτοιων διαβιβάσεων λόγω της απουσίας απόφασης επάρκειας και κατάλληλων εγγυήσεων
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ εσάς και της Τράπεζας ή για την εφαρμογή των προσυμβατικών μέτρων που λαμβάνονται κατόπιν αιτήματός σας
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης που έχει συναφθεί προς το όφελος σας μεταξύ της Τράπεζας και άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου.
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του Υποκειμένου των Δεδομένων ή άλλων προσώπων, όταν το Υποκείμενο των Δεδομένων δεν έχει τη φυσική ή νομική ικανότητα να παράσχει τη συγκατάθεσή του.

Όταν μια διαβίβαση δεν μπορεί να βασιστεί σε κανένα από τα πιο πάνω, η διαβίβαση σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εάν:

- η διαβίβαση δεν είναι επαναλαμβανόμενη,
- αφορά μόνο περιορισμένο αριθμό Υποκειμένων Δεδομένων,
- είναι απαραίτητη για τους σκοπούς επιτακτικών έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα των οποίων δεν υπερिशύουν τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων, και

- Η Τράπεζα εκτιμήσει όλες τις περιστάσεις που σχετίζονται με τη διαβίβαση των δεδομένων και βάσει της εν λόγω εκτίμησης έχει παράσχει δέουσες εγγυήσεις όσον αφορά την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων.

Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα ενημερώνει την εποπτική αρχή για τη διαβίβαση και τα σχετικά πρόσωπα των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα θα διαβιβαστούν για το γεγονός της διαβίβασης και τα επιτακτικά έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται.

6.1 Υπηρεσίες Cloud

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί τεχνολογία cloud για την αποθήκευση των Προσωπικών σας Δεδομένων που αναφέρονται στην ενότητα 3 πιο πάνω. Οι πάροχοι υπηρεσιών cloud που χρησιμοποιούνται από την Τράπεζα και οι διακομιστές δεδομένων τους, βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση και επομένως δεσμεύονται από τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.

Παρόλα αυτά, υπάρχουν περιπτώσεις όπου τα Προσωπικά Δεδομένα μπορεί να μεταφερθούν ή να προσπελαστούν από τρίτη χώρα για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών που ανατίθενται στους εξωτερικούς συνεργάτες ή, εάν απαιτείται από τη νομοθεσία. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι θα ισχύουν οι σχετικές εγγυήσεις όπως αναφέρονται στην ενότητα 6 ανωτέρω.

Η Τράπεζα διασφαλίζει συμβατικά ότι ο πάροχος υπηρεσιών cloud θα εφαρμόζει αρχές ελαχιστοποίησης προσωπικών δεδομένων και δεν θα χρησιμοποιήσει ή με άλλο τρόπο επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας για: (α) δημιουργία προφίλ χρήστη, (β) διαφήμιση ή παρόμοιους εμπορικούς σκοπούς ή (γ) έρευνα αγοράς με σκοπό τη δημιουργία νέων λειτουργιών, υπηρεσιών ή προϊόντων ή (δ) οποιονδήποτε άλλο σκοπό, εκτός εάν αυτή η χρήση ή Επεξεργασία είναι σύμφωνη με τις τεκμηριωμένες οδηγίες της Τράπεζας.

Σε περίπτωση που δεδομένα ειδικών κατηγοριών (δεδομένα που αποτελούνται από φυλετική ή εθνική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή συμμετοχή σε συνδικάτα, γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα σχετικά με την υγεία ή δεδομένα σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ενός φυσικού προσώπου) θα μεταφέρονται στο cloud, η Τράπεζα θα ειδοποιήσει την Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα πριν από τέτοια μεταφορά, εάν απαιτείται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, δηλαδή όταν ο πάροχος υπηρεσιών Cloud μεταφέρει τα ειδικής κατηγορίας Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτη χώρα.

Η διατήρηση Προσωπικών Δεδομένων στο cloud θα είναι σύμφωνη με τη γενική πολιτική διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας όπως περιγράφεται στην ενότητα 7 πιο κάτω.

Μπορείτε να ασκείτε τα δικαιώματά σας όπως αναγράφονται στην ενότητα 9 πιο κάτω σε σχέση με αυτήν τη δραστηριότητα Επεξεργασίας.

7. Για πόσο καιρό τα Προσωπικά σας Δεδομένα διατηρούνται από την Τράπεζα

(α) Υφιστάμενες σχέσεις

Η Τράπεζα επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα Προσωπικά σας Δεδομένα εφόσον είστε πελάτης της Τράπεζας ή/και διατηρείτε οποιαδήποτε σχέση με την Τράπεζα και αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου πριν από τη σύναψη της σύμβασης μαζί σας (δηλαδή, προσυμβατικές ρυθμίσεις) και άλλες νομικές υποχρεώσεις.

(β) Τερματισμένες σχέσεις

Αφού σταματήσετε να είστε πελάτης της Τράπεζας ή σταματήσετε να διατηρείτε οποιοδήποτε είδος σχέσης με την Τράπεζα, η Τράπεζα μπορεί να διατηρήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα για περίοδο έως και 10 (δέκα) ετών από την ημερομηνία τερματισμού για τους ακόλουθους λόγους:

- Να τηρεί αρχεία σύμφωνα με κανόνες που ισχύουν για την Τράπεζα, όπως οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί για τη φορολογία, τον τραπεζικό τομέα και το ξέπλυμα παράνομου χρήματος
- Για να απαντήσει σε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή οποιαδήποτε παράπονα
- Για να αποδείξει εάν χρειάζεται ότι η Τράπεζα σας φέρθηκε δίκαια
- Για να διατηρήσει αποδεικτικά στοιχεία που μπορεί να χρειαστούν για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Διευκρινίζεται ότι εάν η Τράπεζα διατηρεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα επειδή σχετίζεστε με πελάτη της Τράπεζας (π.χ. είστε αντιπρόσωπος, πραγματικός δικαιούχος, λειτουργός ή εγγυητής), η Τράπεζα δύναται να διατηρήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα για οποιονδήποτε από τους πιο πάνω λόγους έως και 10 χρόνια μετά τη λήξη της σχέσης της Τράπεζας με τον σχετικό πελάτη.

Η Τράπεζα μπορεί να διατηρήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα για περισσότερο από την εν λόγω περίοδο:

- Εάν δεν μπορεί να τα διαγράψει για νομικούς ή/και κανονιστικούς ή/και τεχνικούς λόγους. Εάν το κάνει, θα διασφαλίσει ότι προστατεύονται τα Προσωπικά Δεδομένα σας και ότι τα Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 4 πιο πάνω. Για παράδειγμα, με τη λήξη της πιο πάνω προθεσμίας, υπάρχουν σε εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες με την Τράπεζα που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα. Στην περίπτωση αυτή η ανωτέρω περίοδος διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων θα παραταθεί μέχρι την έκδοση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης.
- Για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς. Εάν το κάνει, η Τράπεζα θα διασφαλίσει ότι προστατεύονται τα Προσωπικά Δεδομένα σας και ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς.

(γ) Δυνητικοί πελάτες

Σε περίπτωση που παρέχετε Προσωπικά Δεδομένα με σκοπό να γίνετε πελάτης της Τράπεζας αλλά για οποιονδήποτε λόγο δεν γίνετε πελάτης, θα διατηρηθούν τα προσωπικά σας στοιχεία για περίοδο έως και 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία ειδοποίησης απόρριψης της αίτησής σας για τραπεζικές υπηρεσίες ή/και πιστωτικές διευκολύνσεις ή από την ημερομηνία απόσυρσης της αίτησης, σύμφωνα με τις οδηγίες/κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν από τον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κύπρου.

(δ) Άλλες πρόνοιες

Εν πάση περιπτώσει, όπου προβλέπεται μικρότερη ή μεγαλύτερη χρονική περίοδος για τη διατήρηση των Προσωπικών Δεδομένων από νόμο ή κανονιστικές πράξεις, η περίοδος διατήρησης που αναφέρεται πιο πάνω θα μειωθεί ή θα αυξηθεί αναλόγως.

8. Συνέπειες άρνησης να παρέχετε τα Προσωπικά σας Δεδομένα

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι εάν δεν παρέχετε τα Προσωπικά Δεδομένα που απαιτούνται νόμιμα, τότε δεν θα επιτραπεί στην Τράπεζα / ή δεν θα μπορέσει η Τράπεζα να ξεκινήσει ή να συνεχίσει την επιχειρηματική σχέση με εσάς ή με άλλο σχετικό πρόσωπο.

9. Τα δικαιώματά σας

Τα δικαιώματά σας για την προστασία των δεδομένων, που σας παραχωρεί ο ΓΚΠΔ, περιγράφονται πιο κάτω. Μπορείτε να τα ασκήσετε ανά πάσα στιγμή με οποιονδήποτε από τους πιο κάτω τρόπους:

- καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης της Τράπεζας (τοπικός αριθμός: 8000 9999 ή, εάν καλείτε από το εξωτερικό, +357 22 500 500)
- μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής υπηρεσίας της Τράπεζας (τραπεζικό ταχυδρομείο-bank mail) ή
- με υποβολή του αιτήματός σας σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα της Τράπεζας.

(α) Δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση από την Τράπεζα για το εάν τα Προσωπικά σας Δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή/και να αποκτήσετε πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα που τηρούνται από την Τράπεζα.

(β) Δικαίωμα διόρθωσης Προσωπικών Δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να αμφισβητήσετε οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα που διατηρεί η Τράπεζα για εσάς και τα οποία πιστεύετε ότι είναι εσφαλμένα ή ελλιπή. Εάν το κάνετε, η Τράπεζα θα λάβει εύλογα μέτρα για να ελέγξει την ακρίβειά τους και να τα διορθώσει.

(γ) Δικαίωμα στη διαγραφή («δικαίωμα στη λήθη»)

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από την Τράπεζα να διαγράψει ή να αφαιρέσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Η Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων από την Τράπεζα δεν είναι πλέον απαραίτητη για οποιονδήποτε τους λόγους που συλλέχθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν τα Προσωπικά Δεδομένα.
- Αποσύρατε τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλος λόγος για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων.
- Έχετε αντιταχθεί επιτυχώς στην Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων από την Τράπεζα.
- Τα Προσωπικά Δεδομένα έχουν υποστεί παράνομη επεξεργασία.
- Η διαγραφή επιβάλλεται από το νόμο.

Διευκρινίζεται ότι η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να αρνηθεί την εν λόγω διαγραφή, εάν η Επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με νομική υποχρέωση, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή/και για την άσκηση των νόμιμων αξιώσεων της.

(δ) Δικαίωμα περιορισμού της Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας

Έχετε επίσης το δικαίωμα να περιορίσετε τη χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων από την Τράπεζα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Όταν εκκρεμεί επαλήθευση από την Τράπεζα Προσωπικών Δεδομένων την ακρίβεια της οποίας αμφισβητήσατε.
- Η Επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγραφούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας.
- Η Τράπεζα δεν χρειάζεται πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα, αλλά δεν θέλετε να διαγραφούν επειδή τα χρειάζεστε για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- όταν εκκρεμεί η αξιολόγηση της Τράπεζας όπου έχετε αντιταχθεί σε Επεξεργασία που αποσκοπεί στη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας.

(ε) Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας από την Τράπεζα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από την Τράπεζα να μεταφέρει τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε αυτήν τη μορφή σε άλλους οργανισμούς, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Αυτό το δικαίωμα σχετίζεται με τα Προσωπικά Δεδομένα που έχετε παράσχει στην Τράπεζα και

τα οποία η Τράπεζα επεξεργάζεται ηλεκτρονικά με βάση τη συγκατάθεσή σας ή για την εκπλήρωση της σύμβασης μεταξύ εσάς και της Τράπεζας.

(στ) Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στη χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων από την Τράπεζα και να ζητήσετε από την Τράπεζα να σταματήσει να χρησιμοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων που αποσκοπεί στην προστασία των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας ή στην εξυπηρέτηση του δημόσιου συμφέροντος. Εάν υποβάλετε εναντίωση, η Τράπεζα δεν θα επεξεργάζεται πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα σας εκτός εάν η Τράπεζα μπορεί να αποδείξει επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την Επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή εκτός εάν η Επεξεργασία είναι για τη δημιουργία, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ. Εάν υποβάλετε μια τέτοια εναντίωση, τα Προσωπικά Δεδομένα σας δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς.
- Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή στατιστικούς σκοπούς, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εκτός εάν η Επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας εργασίας που εκτελείται για λόγους δημοσίου συμφέροντος.

(ζ) Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας

Όπου η Τράπεζα βασίζεται στη συγκατάθεσή σας για την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, η Τράπεζα ενδέχεται να μην είναι σε θέση να σας παρέχει ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες. Εάν ισχύει κάτι τέτοιο, η Τράπεζα θα σας ενημερώσει πριν εφαρμόσει την ειδοποίηση ανάκλησης.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα των Προσωπικών Δεδομένων που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία πριν από την ανάκληση.

10. Υποβολή Παραπόνου

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο η Τράπεζα επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα, παρακαλούμε ενημερώστε την Τράπεζα με οποιονδήποτε από τους παρακάτω τρόπους:

- καλώντας τη Γραμμή Εξυπηρέτησης της Τράπεζας (τοπικός αριθμός: 8000 9999 ή, εάν καλείτε από το εξωτερικό, +357 22 500 500)
- μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής υπηρεσίας της Τράπεζας (τραπεζικό ταχυδρομείο) ή
- μέσω υποβολής του αιτήματός σας σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα της Τράπεζας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κυπριακής Δημοκρατίας. Πληροφορίες σχετικά με την υποβολή καταγγελιών μπορείτε να βρείτε στη σχετική ιστοσελίδα (<http://www.dataprotection.gov.cy>).

11. Αλλαγές/Τροποποιήσεις στη Δήλωση

Η παρούσα Δήλωση ορίζει τις πληροφορίες που η Τράπεζα πρέπει να σας παρέχει για τους σκοπούς του ΓΚΠΔ. Τυχόν πληροφορίες αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που περιλαμβάνονται σε οποιοσδήποτε/οποιαδήποτε από τις υπάρχουσες πολιτικές, τα εγχειρίδια και τα σχετικά έντυπα της Τράπεζας

για θέματα που καλύπτονται από την παρούσα Δήλωση, αντικαθίστανται από τις πληροφορίες της παρούσας Δήλωσης.

Η Τράπεζα μπορεί κατά καιρούς να αναθεωρεί ή να ενημερώνει την παρούσα Δήλωση. Η νέα έκδοση της παρούσας Δήλωσης θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών (όπως αναφορικά με τους λόγους για τους οποίους η Τράπεζα χρησιμοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα ή τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα που περιγράφονται πιο πάνω), η Τράπεζα θα σας γνωστοποιήσει αυτές τις αλλαγές.