

ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Πίνακας Περιεχομένων

1.	ΓΕΝΙΚΑ	3
1.1	Γενικές Πρόνοιες.....	3
1.2	Τροποποίηση των Βασικών Όρων	3
1.3	Αναγνώριση Πελάτη	3
1.4	Οδηγίες του Πελάτη.....	5
1.5	Μη Εκτέλεση Οδηγιών	5
1.6	Καταθέσεις Πελατών	6
1.7	Χρεωστικοί Τόκοι.....	6
1.8	Τόκοι επί Λογαριασμών σε Πίστωση	7
1.9	Υποχρεώσεις Πελάτη	7
1.10	Αλληλογραφία.....	8
1.11	Υπογραφές	8
1.12	Ζημιές	8
1.13	Χρεώσεις και Προμήθειες	9
2.	ΟΡΙΣΜΟΙ	9
2.1	Ορισμοί που αναφέρονται στους Βασικούς Όρους	9
3.	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ.....	15
3.1	Άνοιγμα Λογαριασμού	15
3.2	Κλείσιμο Λογαριασμού.....	16
3.3	Λογαριασμοί Όψεως	17
3.4	Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου	17
3.5	Λογαριασμοί Προειδοποίησης	17
3.6	Λογαριασμοί Προθεσμίας	18
3.7	Αδρανείς Λογαριασμοί	19
3.8	Κοινοί Λογαριασμοί.....	19
3.9	Λογαριασμοί Ανηλίκων	20
3.10	Καταστάσεις Λογαριασμών	20
4.	ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ.....	21
4.1	Διενέργεια Πράξεων Πληρωμών και Συγκατάθεση	21
4.2	Χρόνος Λήψης Εντολής Πληρωμής	25
4.3	Ανάκληση Εντολών	25
4.4	Διαβίβαση Πληροφοριών και Γνωστοποιήσεις	26
4.5	Τροποποιήσεις της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών.....	27
4.6	Επιτόκια, Χρεώσεις και Συναλλαγματικές Ισοτιμίες	28
4.7	Μέσα Πληρωμών	28
4.8	Επανόρθωση Πράξεων Πληρωμών	29

4.9	Επιστροφή Ποσών Πράξεων Πληρωμών	31
4.10	Τερματισμός	32
4.11	Διάφορες Πρόνοιες	32
5.	ΟΡΟΙ DIGITAL BANKING	33
5.1	Γενικοί Όροι	33
5.2	Ασφάλεια και Περιορισμός Ευθύνης.....	35
5.3	Εκτέλεση Εντολών	40
5.5	Περιορισμός και Τερματισμός Digital Banking	41
5.6	Υπηρεσία Μηνυμάτων Digital Banking	42
5.7	Πνευματική Ιδιοκτησία	42
5.8	Θάνατος ή Ανικανότητα Κατόχου Λογαριασμού και/ή Εξουσιοδοτημένου Χρήστη Digital Banking	42
6.	ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ	43
6.1	Γενικοί Όροι Χρήσης Καρτών	43
6.2	Λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας	44
6.3	Διαβίβαση Πληροφοριών, Ενημέρωση και Γνωστοποιήσεις	45
6.4	Ασφαλής Φύλαξη Κάρτας και Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN)	45
6.5	Κλοπή και Απώλεια Κάρτας	46
6.6	Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ΑΤΜς)	47
6.7	Αποκάλυψη Πληροφοριών.....	47
6.8	Τερματισμός	48
6.9	Άλλες Πρόνοιες	49
7.	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ	49
7.1	Εντολές Συναλλαγών	49
8.	ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΟΔΗΓΙΕΣ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΟΥ (FAX) Ή ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (EMAIL) ΜΕ ΣΥΣΚΕΥΗ TEST KEY.....	50
9.	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	55
9.1	Τήρηση Προσωπικών Δεδομένων	55
10.	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΚΑΠ)	55
11.	ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ, ΔΙΕΠΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΝΟΙΕΣ	57
12.	ΑΝΩΤΕΡΑ ΔΥΝΑΜΗ	57

1. Γενικά

1.1 Γενικές Πρόνοιες

- 1.1.1 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις (οι «Βασικοί Όροι») αποτελούν συμφωνία μεταξύ Πελάτη και της Τράπεζας και εφαρμόζονται και ως συμπλήρωμα τυχόν ξεχωριστών ειδικών όρων που αφορούν συγκεκριμένα προϊόντα/υπηρεσίες και/ή συμφωνιών μεταξύ Πελάτη και της Τράπεζας με οποιοδήποτε μέσο (οι «Ειδικοί Όροι»), στον βαθμό που δεν συγκρούονται με τέτοιους Ειδικούς Όρους. Σε περίπτωση σύγκρουσης, Ειδικοί Όροι που συμφωνούνται ανά πάσα στιγμή θα υπερισχύουν των Βασικών Όρων, πλην της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών που περιλαμβάνεται πιο κάτω στους Βασικούς Όρους και υπερισχύει, όπου εφαρμόζεται και σε περίπτωση σύγκρουσης, τόσο των λοιπών Βασικών Όρων όσο και τυχόν Ειδικών Όρων.
- 1.1.2 Οι Βασικοί Όροι ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες στις οποίες αναφέρονται και που παρέχει η Τράπεζα στον Πελάτη ανά πάσα στιγμή, σε σχέση με τους Λογαριασμούς του.
- 1.1.3 Τυχόν μερική ή ολική ακυρότητα ενός ή περισσοτέρων από τους Βασικούς Όρους για οποιονδήποτε λόγο, δεν επηρεάζει την ισχύ ή την εγκυρότητα των υπολοίπων, ή της συμβατικής σχέσης της Τράπεζας με τον Πελάτη.

1.2 Τροποποίηση των Βασικών Όρων

- 1.2.1 Τηρουμένων τυχόν άλλως πως σχετικών νομοθετικών προνοιών και προνοιών στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών που περιλαμβάνεται πιο κάτω στους Βασικούς Όρους, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους Βασικούς Όρους και θα παρέχει στους Πελάτες σχετική ειδοποίηση για κάθε τέτοια τροποποίηση, περιλαμβανομένης της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της, με σχετική ανάρτηση στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.hellenicbank.com> ή/και με την αποστολή σχετικής γραπτής επιστολής/επικοινωνίας ή/και με Τραπεζικό Ταχυδρομείο ή/και ως άλλως πως η Τράπεζα θεωρεί πρόσφορο κάθε φορά και τέτοια ενημέρωση από την Τράπεζα για τροποποίηση των Βασικών Όρων θα θεωρείται ως αποτελεσματικός τρόπος κοινοποίησης της σχετικής τροποποίησης στον κάθε Πελάτη.

1.3 Αναγνώριση Πελάτη

1.3.1 Έγγραφα Προσδιορισμού Ταυτότητας

(α) Ο προσδιορισμός ταυτότητας Πελάτη (περιλαμβανομένου προτιθέμενου πελάτη) γίνεται με την προσκόμιση των ακόλουθων εγγράφων ταυτοποίησης, εκδομένων από την αρμόδια αρχή του κράτους έκδοσης.

(i) Για φυσικά πρόσωπα τα αποδεκτά έγγραφα ταυτοποίησης είναι:

(α) το δελτίο ταυτότητας για Κύπριους πολίτες και για πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και

(β) το διαβατήριο για αλλοδαπούς και για πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα ανωτέρω έγγραφα ταυτοποίησης πρέπει να είναι πρωτότυπα, εκτός σε περιπτώσεις που η σύσταση του Πελάτη γίνεται μέσω Εγκεκριμένων Συνεργατών της Τράπεζας. Όταν η σύσταση του Πελάτη γίνεται μέσω Εγκεκριμένων Συνεργατών της Τράπεζας, τότε η Τράπεζα αποδέχεται πιστοποιημένα από τον Εγκεκριμένο Συνεργάτη αντίγραφα των εγγράφων ταυτοποίησης ή πιστοποιημένα με τη σφραγίδα Apostille.

Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις που η σύσταση του πελάτη έγινε μέσω Εγκεκριμένου Συνεργάτη, η Τράπεζα υποχρεούται να διευθετήσει κατ' ιδίαν συνάντηση με τον πελάτη (είτε με φυσική παρουσία, είτε διαδικτυακά αλλά όχι τηλεφωνικά) για να επιβεβαιώσει τις πληροφορίες και τα στοιχεία που συνθέτουν το οικονομικό προφίλ του πελάτη.

Νοείται ότι τα έγγραφα ταυτοποίησης είναι σε ισχύ εάν δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης τους. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο γίνεται ανανέωση του εγγράφου

ταυτοποίησης, το φυσικό πρόσωπο υποχρεούται να προσκομίσει το αναθεωρημένο στην Τράπεζα.

(ii) Για νομικά πρόσωπα τα αποδεκτά έγγραφα ταυτοποίησης είναι τα πρωτότυπα ή πιστοποιημένα αντίγραφα των εγγράφων με τα οποία γίνεται η εγγραφή του νομικού προσώπου στην αρμόδια αρχή του κράτους στο οποίο εγγράφεται το νομικό πρόσωπο και έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν ότι οι αντιπρόσωποι του νομικού προσώπου είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα και/ή για λογαριασμό του νομικού προσώπου. Νοείται ότι η Τράπεζα μπορεί να αποδεχθεί και άλλα έγγραφα τα οποία έχει λάβει από άλλες επίσημες πηγές και τα οποία μπορεί να κρίνει η ίδια ως ικανοποιητικά.

(β) Η Τράπεζα διαφυλάσσει το δικαίωμά της να ζητήσει να προσκομιστούν περαιτέρω έγγραφα και στοιχεία προς απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη ή να αρνηθεί την αποδοχή εγγράφων τα οποία για οποιονδήποτε λόγο δεν την ικανοποιούν.

1.3.2 Πιστοποίηση Μόνιμης Διεύθυνσης

Η πιστοποίηση της μόνιμης διεύθυνσης φυσικού προσώπου γίνεται με την προσκόμιση λογαριασμού κοινής ωφέλειας (utility bill) στο όνομα του Πελάτη, δημοτικών φόρων, εγγράφου ασφάλειας κατοικίας, κατάστασης τραπεζικού λογαριασμού από άλλο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή άλλων επίσημων κυβερνητικών εγγράφων, στα οποία φαίνεται η διεύθυνση μόνιμης διαμονής που δηλώνει ο Πελάτης καθώς επίσης και μέσω ίδιας επίσκεψης στον τόπο κατοικίας. Τέτοιο/α έγγραφο/α αφορά/ούν/αναγράφει/ουν περίοδο που θα καθορίσει, ανά πάσα στιγμή η Τράπεζα.

Η πιστοποίηση μόνιμης διεύθυνσης νομικού προσώπου γίνεται με την προσκόμιση του πιστοποιητικού εγγεγραμμένου γραφείου και σε περίπτωση που η διεύθυνση του εγγεγραμμένου γραφείου είναι διαφορετική από τη διεύθυνση διεξαγωγής εργασιών του νομικού προσώπου τότε, επιπρόσθετα απαιτείται και η πιστοποίηση της διεύθυνσης διεξαγωγής εργασιών.

1.3.3 Αποκάλυψη Πραγματικών Δικαιούχων

Στις περιπτώσεις νομικών προσώπων και Λογαριασμών στο όνομα τρίτων προσώπων, ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαλύψει τους τελικούς δικαιούχους του Λογαριασμού με βάση τα έγγραφα που αναφέρονται σε φυσικά πρόσωπα πιο πάνω και στις περιπτώσεις που απαιτείται το ποσοστό του μεριδίου που ανήκει στον κάθε πραγματικό δικαιούχο.

1.3.4 Ενημέρωση/Επικαιροποίηση Στοιχείων Ταυτότητας και Οικονομικού Προφίλ

(α) Ο Πελάτης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα άμεσα για οποιανδήποτε αλλαγή στα έγγραφα ταυτοποίησής του και/ή στα στοιχεία που συνθέτουν το οικονομικό προφίλ του Πελάτη. Περαιτέρω, η Τράπεζα δύναται, οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο, να ζητά νέα ή/και επικαιροποιημένα έγγραφα ταυτοποίησης και στοιχεία αναφορικά με τυχόν συναλλαγές που φαίνεται να είναι ασυνήθεις ή/και σημαντικές σε σχέση με τον συνηθισμένο τύπο συναλλαγών και το οικονομικό προφίλ του Πελάτη ή/και συναλλαγές μεγάλων ποσών ή/και όταν υπάρχει υποψία νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και ο Πελάτης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να τα προσκομίσει.

(β) Εάν ο Πελάτης παραλείψει ή αρνηθεί να προσκομίσει τα απαιτούμενα στοιχεία και πληροφορίες για την επικαιροποίηση των εγγράφων ταυτοποίησης του ή αναφορικά με τυχόν συναλλαγές ως αναφέρεται στην υπο-παράγραφο (α) πιο πάνω μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, τότε η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει τη λειτουργία και/ή να κλείνει τον Λογαριασμό του Πελάτη και ταυτόχρονα η Τράπεζα θα εξετάζει κατά πόσο επιβάλλεται υπό τις περιστάσεις η υποβολή έκθεσης υπόπτων συναλλαγών/δραστηριοτήτων στη Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟΚΑΣ).

(γ) Οποιοδήποτε τυχόν κόστος αφορά ή προκύπτει από την επικαιροποίηση των εγγράφων ταυτοποίησης και/ή των στοιχείων που αφορούν το οικονομικό προφίλ του Πελάτη θα επιβαρύνει τον Πελάτη.

1.4 Οδηγίες του Πελάτη

1.4.1 Ο Πελάτης δύναται να δίνει οδηγίες στην Τράπεζα:

(α) προφορικά όταν αυτός είναι παρών στην Τράπεζα και αφού υπογράψει τα σχετικά έντυπα οδηγιών για τη συγκεκριμένη συναλλαγή/εργασία ή

(β) με ενυπόγραφη επιστολή απευθυνόμενη στην Τράπεζα και η οποία φέρει υπογραφή του Πελάτη που ανταποκρίνεται στο δείγμα υπογραφής που έχει στην κατοχή της η Τράπεζα ή

(γ) με αποστολή των οδηγιών του μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τις οποίες θα αποδέχεται η Τράπεζα νοουμένου ότι ο Πελάτης έχει υπογράψει συμφωνία αποζημίωσης ή

(δ) μέσω Digital Banking, ως η Τράπεζα ορίζει σχετικά ή

(ε) μέσω Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου ή

(στ) μέσω δεόντως εξουσιοδοτημένου πληρεξούσιου αντιπροσώπου του.

1.5 Μη Εκτέλεση Οδηγιών

1.5.1 Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει οποιανδήποτε οδηγία του Πελάτη ή δεόντως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του Πελάτη:

(α) αν η οδηγία δεν είναι ξεκάθαρη και δεν πληροί οποιανδήποτε προϋπόθεση τυχόν απαιτείται για συγκεκριμένη υπηρεσία που προσφέρει η Τράπεζα ή

(β) αν υπάρχει αμφιβολία αναφορικά με την ταυτότητα του Πελάτη και/ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του και/ή την προέλευση της οδηγίας (για παράδειγμα σε περίπτωση υποπτευόμενης κλοπής ταυτότητας ή προειδοποίησης (alert) από τα συστήματα της Τράπεζας) ή

(γ) αν η εκτέλεσή της θα οδηγούσε την Τράπεζα σε παραβίαση οποιασδήποτε νομοθεσίας και/ή Κανονισμού και/ή Οδηγιών και/ή διατάγματος οποιασδήποτε αρμόδιας αρχής ή σώματος ή

(δ) για εύλογους λόγους, περιλαμβανομένου βάσει της εκάστοτε πολιτικής αποδοχής πελατών της Τράπεζας, οποιασδήποτε πολιτικής ανταποκρίτριας τράπεζας και/ή τράπεζας Δικαιούχου και/ή τυχόν άλλης εφαρμοστέας πολιτικής ανά πάσα στιγμή ή

(ε) λόγω περιστάσεων/γεγονότων που η Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της, θεωρεί και/ή κρίνει επείγουσες/ντα και/ή ούτως ώστε η Τράπεζα να χειριστεί τέτοιες/α περιστάσεις/γεγονότα ή

(στ) αν δεν προνοείται/περιλαμβάνεται στις εξουσίες που έχουν δοθεί από τον Πελάτη προς τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του ή

(ζ) ως προνοείται στην παράγραφο 3.7.3 πιο κάτω ή

(η) σε περίπτωση δέσμευσης Λογαριασμού.

1.5.2 Αν, οποιανδήποτε στιγμή, η Τράπεζα λάβει ενημέρωση ή ειδοποίηση για οποιανδήποτε διαφωνία μεταξύ των μελών του διοικητικού συμβουλίου (directors) εταιρείας-Πελάτη, ανεξάρτητα από οποιεσδήποτε υφιστάμενες εντολές της εταιρείας-Πελάτη στην Τράπεζα σε σχέση με τη λειτουργία / τον χειρισμό Λογαριασμού/ών της (mandates), η Τράπεζα δύναται να θεωρήσει ότι έχουν ανακληθεί οι εν λόγω εντολές και σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δύναται να αναστέλλει τη λειτουργία του/των Λογαριασμού/ών της εταιρείας και δεν θα προβαίνει σε οποιανδήποτε ενέργεια σε σχέση με τον/τους Λογαριασμό/ούς μέχρι να λάβει νέες, σαφείς οδηγίες/ απόφαση (resolution) από την εταιρεία-Πελάτη.

- 1.5.3 Αν, οποιανδήποτε στιγμή, η Τράπεζα λάβει ενημέρωση ή ειδοποίηση από οποιοδήποτε πρόσωπο και έχει ίδια γνώση ή βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια στη λειτουργία / στον χειρισμό Λογαριασμών του Πελάτη, ανεξάρτητα από οποιοδήποτε υφιστάμενες εντολές στην Τράπεζα σε σχέση με τη λειτουργία / τον χειρισμό των Λογαριασμών (mandate), η Τράπεζα δύναται να αναστέλλει τη λειτουργία των Λογαριασμών και δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με τους Λογαριασμούς μέχρι να λάβει νέες, σαφείς οδηγίες από τον Πελάτη και/ή διάταγμα ή απόφαση δικαστηρίου ή άλλης αρμόδιας αρχής, για τον χειρισμό των Λογαριασμών, μέχρις ότου ικανοποιηθεί η Τράπεζα σε κάθε περίπτωση.
- 1.5.4 Η Τράπεζα δύναται να αναστέλλει τη λειτουργία Λογαριασμού/ών εταιρείας-Πελάτη όταν λάβει πιστόν αντίγραφο (καταχωρηθείσας) αίτησης διάλυσης και/ή εκκαθάρισης τέτοιας εταιρείας, ή σχετική δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

1.6 Καταθέσεις Πελατών

- 1.6.1 Οι καταθέσεις Πελατών μπορεί να γίνουν είτε σε μετρητά είτε με επιταγές εκδομένες σε τράπεζες στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.
- 1.6.2 Οι καταθέσεις πραγματοποιούνται σε καταστήματα της Τράπεζας ή μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM). Σε περίπτωση κατάθεσης μέσω ATM, η Τράπεζα θα δεσμεύεται για το ποσό της κατάθεσης μόνο μετά την καταμέτρηση του ποσού της κατάθεσης από υπαλλήλους της Τράπεζας.
- 1.6.3 Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμά της να μην αποδέχεται καταθέσεις μετρητών από τους Πελάτες σε περιπτώσεις που δεν έχει πεισθεί για το γνήσιο της προέλευσης των χρημάτων που πρόκειται να κατατεθούν από τον Πελάτη σε συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Περί Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου (Ν. 188(I)/2007).
- 1.6.4 Αναφορικά με τις καταθέσεις επιταγών, τόσο εσωτερικού όσο και εξωτερικού, η Τράπεζα δύναται να καθιστά διαθέσιμα τα ποσά στους Λογαριασμούς του Πελάτη σε μεταγενέστερες ημερομηνίες από την ημερομηνία κατάθεσης, έτσι ώστε να καλύπτει τις περιπτώσεις επιστροφής απλήρωτων επιταγών.

1.7 Χρεωστικοί Τόκοι

- 1.7.1 Ο Πελάτης θα ευθύνεται για οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο προκύψει από Λογαριασμό του, συμπεριλαμβανομένων χρεωστικών τόκων οι οποίοι θα συνυπολογίζονται, ακόμη και αν ο Λογαριασμός δεν επιτρέπει παρατράβηγμα και η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να χρεώνει οποιαδήποτε χρεωστικά υπόλοιπα στον Λογαριασμό του Πελάτη είτε με ένα ετήσιο καθορισμένο επιτόκιο που θα ορίζεται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό είτε με κυμαινόμενο επιτόκιο, το οποίο θα ισούται με το Βασικό Επιτόκιο που καθορίζεται από καιρό σε καιρό από την Τράπεζα (το Βασικό Επιτόκιο), προσαυξημένο σε κάθε περίπτωση με περιθώριο, όπως αυτό θα συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας από καιρό σε καιρό. Επιπλέον, ο Λογαριασμός θα επιβαρύνεται με επιπρόσθετη χρέωση τόκου υπερημερίας μέχρι του εκάστοτε επιτρεπόμενου ποσοστού από τη νομοθεσία επί του χρεωστικού υπολοίπου. Για τον σκοπό του υπολογισμού του χρεωστικού τόκου θα λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των ημερών που έχει ο κάθε μήνας ξεχωριστά και θα χρησιμοποιείται ως διαιρέτης το ημερολογιακό έτος που αποτελείται από 365 (ή 366 για τα δίσεκτα έτη) ημέρες. Ο χρεωστικός τόκος πληρώνεται την 30^η Ιουνίου και 31^η Δεκεμβρίου κάθε έτους ή με βάση την επιτρεπόμενη από την εκάστοτε νομοθεσία χρονική περίοδο και όπως αυτή δύναται να τροποποιείται από καιρό σε καιρό και χρεώνεται στο υπόλοιπο του Λογαριασμού. Ο τόκος και οποιοδήποτε άλλες χρεώσεις, προμήθειες και έξοδα υπολογίζονται στο εν λόγω υπόλοιπο με βάση τους Βασικούς Όρους.
- 1.7.2 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, ως προνοείται πιο κάτω, να καθορίζει και να τροποποιεί καθημερινά/μηνιαία/τριμηνιαία/εξαμηνιαία/ετήσια ή οποτεδήποτε το Βασικό Επιτόκιο, καθώς επίσης και τη μέθοδο υπολογισμού του συνολικού επιτοκίου και τον χρόνο πληρωμής/χρέωσης των πιο πάνω στον Λογαριασμό, λαμβάνοντας υπόψη τους χρηματικούς και πιστωτικούς

κανόνες οι οποίοι βρίσκονται ή δυνατό να βρίσκονται σε ισχύ, τις μεταβαλλόμενες καταστάσεις της αγοράς, την αξία του χρήματος, οποιοσδήποτε αλλαγές στην οικονομική κατάσταση του Πελάτη, την παρούσα και/ή συμφωνηθείσα ευρύτερη συνεργασία του Πελάτη με την Τράπεζα ή κατά την απόλυτη κρίση της. Περαιτέρω, η Τράπεζα υποχρεούται να παρουσιάσει στην επίσημη ιστοσελίδα της τη μέθοδο υπολογισμού του Βασικού Επιτοκίου και σε περίπτωση διαφορετικών κατηγοριών βασικών επιτοκίων τη μέθοδο υπολογισμού της κάθε κατηγορίας, καθώς και τις συνθήκες και παραμέτρους που συμβάλλουν στη μεταβολή τους. Τέτοιος καθορισμός και/ή μεταβολή θα είναι δεσμευτική νοουμένου ότι ο Πελάτης λάβει σχετική γραπτή ειδοποίηση. Τέτοια μεταβολή θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται σε τέτοια ανακοίνωση ή ειδοποίηση.

1.8 Τόκοι επί Λογαριασμών σε Πίστωση

1.8.1 Οι τόκοι επί λογαριασμών σε πίστωση υπολογίζονται στο θετικό υπόλοιπο του τοκοφόρου Λογαριασμού και κεφαλαιοποιούνται στο τέλος κάθε χρονολογικού έτους δηλαδή στις 31/12, ή κατά το κλείσιμο του Λογαριασμού, ή στη λήξη της περιόδου αν αφορά κατάθεση προθεσμίας. Ο υπολογισμός γίνεται στο ημερήσιο υπόλοιπο ή στο ελάχιστο μηνιαίο υπόλοιπο, ανάλογα με το προϊόν. Το επιτόκιο δύναται να είναι σταθερό ή κυμαινόμενο. Κατά την κεφαλαιοποίηση του τόκου, το ποσό του συσσωρευμένου τόκου προστίθεται στο κεφάλαιο του Λογαριασμού, αφού αφαιρεθούν οι προβλεπόμενες στους σχετικούς νόμους έκτακτη εισφορά για την άμυνα (όπου ισχύει) και εισφορά στο Γενικό Σύστημα Υγείας (όπου ισχύει). Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να εφαρμόζει μηδενικών ή αρνητικών τόκο σε τοκοφόρους Λογαριασμούς κατόχων που δεν είναι Καταναλωτές, στην οποία περίπτωση, ο υπολογισμός του τόκου θα γίνεται στο ημερήσιο υπόλοιπο και η κεφαλαιοποίησή του θα λαμβάνει χώρα δύο (2) φορές ετησίως, την 30/6 και 31/12 έκαστου ημερολογιακού έτους, καθώς επίσης κατά την κεφαλαιοποίηση του τόκου το ποσό του συσσωρευμένου τόκου χρεώνεται στο κεφάλαιο του Λογαριασμού, αφού αφαιρεθούν οι προβλεπόμενες στους σχετικούς νόμους έκτακτη εισφορά για την άμυνα (όπου ισχύει) και εισφορά στο Γενικό Σύστημα Υγείας (όπου ισχύει).

Νοείται ότι όπου η Τράπεζα εφαρμόζει αρνητικό επιτόκιο επί Λογαριασμού που βρίσκεται σε πίστωση, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του Λογαριασμού, να δεσμεύει και/ή να καθιστά μη διαθέσιμο προς τον κάτοχο του Λογαριασμού, το ποσό του αρνητικού επιτοκίου που συσσωρεύθηκε αλλά δεν χρεώθηκε και δεν κεφαλαιοποιήθηκε.

1.9 Υποχρεώσεις Πελάτη

1.9.1 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος και υποχρεούται:

(α) Να καταβάλλει σε σχέση με οποιοδήποτε συμφωνημένο παρατράβηγμα, δάνειο ή οποιοσδήποτε άλλες συμφωνημένες πιστωτικές διευκολύνσεις ή παραχωρήσεις τυχόν χορηγηθούν προς τον Πελάτη μαζί με όλους τους τόκους, προμήθειες και άλλα τραπεζικά δικαιώματα και έξοδα.

(β) Να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο το βιβλιάριο επιταγών που του παραχωρεί η Τράπεζα, διαφορετικά η Τράπεζα δεν έχει οποιανδήποτε υποχρέωση να πληρώνει άλλου είδους συναλλαγματικές που εμφανίζονται ούτε έχει οποιανδήποτε ευθύνη από τυχόν συνέπειες από τη μη πληρωμή τους. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να σταματήσει την πληρωμή επιταγής που έχει εκδώσει. Σε περιπτώσεις όπου ο Πελάτης δίνει εντολή στην Τράπεζα για να σταματήσει την πληρωμή επιταγής, η εντολή θα δίνεται γραπτώς ή μέσω Digital Banking και θα περιλαμβάνει όλα τα σχετικά στοιχεία και/ή πληροφορίες (ημερομηνία έκδοσης, δικαιούχο, ποσό, αριθμό επιταγής, αριθμό Λογαριασμού) αναφορικά με την εν λόγω επιταγή και/ή το λόγο ανάκλησης της επιταγής. Περαιτέρω, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αποδεχτεί τέτοια εντολή εάν η επιταγή έχει ήδη πληρωθεί και, σε τέτοιες περιπτώσεις, η Τράπεζα δεν φέρει οποιανδήποτε ευθύνη για την πληρωμή της εν λόγω επιταγής. Ο Πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιανδήποτε ζημιά τυχόν υποστεί λόγω της μη πληρωμής της επιταγής.

(γ) Να φυλάσσει κατά τρόπο ασφαλή τα βιβλιάρια και στελέχη των πιο πάνω επιταγών και την κάθε επιταγή των βιβλιαρίων, να αποτρέπει την κατοχή τους από μη δικαιούχους και να

ειδοποιεί αμέσως και με κάθε τρόπο γραπτώς ή και μέσω Digital Banking την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση απώλειας ή κλοπής έστω και μίας μόνο επιταγής ή σε περίπτωση όπου ο πελάτης έχει υποψία ότι τρίτο πρόσωπο υπόγραψε δική του επιταγή. Μέχρι να λάβει σχετική γραπτή ειδοποίηση ή ειδοποίηση μέσω Digital Banking, η Τράπεζα, δεν έχει οποιονδήποτε ευθύνη για την κλοπή ή απώλεια και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για κάθε επιταγή που παρουσιάζεται για πληρωμή στην Τράπεζα, ανεξάρτητα από το ποσό, ακόμα και αν η επιταγή αυτή έχει πλαστογραφηθεί ή παραχαραχθεί με οποιονδήποτε τρόπο.

(δ) Να επιστρέφει άμεσα τις τυχόν αχρησιμοποίητες ή ακυρωμένες επιταγές στην Τράπεζα σε κάθε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από την Τράπεζα, στον τερματισμό της λειτουργίας των τρεχούμενων Λογαριασμών (με ή χωρίς υπερανάληψη) του Πελάτη και όταν η επιστροφή τυχόν αχρησιμοποίητων ή ακυρωμένων επιταγών επιβάλλεται από τους εκάστοτε εν ισχύ νόμους και κανονισμούς.

(ε) Να χρησιμοποιεί μόνο ο ίδιος το βιβλιάριο επιταγών (στο όνομα του οποίου έχει παραχωρηθεί).

(στ) Να συμπληρώνει προσεκτικά οποιονδήποτε επιταγή και να λαμβάνει όλες τις αναγκαίες προφυλάξεις ούτως ώστε να μην καθίσταται εύκολη η πλαστογραφία και/ή η παραποίηση του κειμένου της επιταγής και/ή να μην καθίσταται η αλλοίωση τους δύσκολη να ανακαλυφθεί. Η Τράπεζα δεν έχει οποιονδήποτε ευθύνη προς τον Πελάτη για την πληρωμή οποιασδήποτε επιταγής, η οποία έχει πλαστογραφηθεί, στις περιπτώσεις όπου ο Πελάτης διευκόλυνε την πλαστογραφία με οποιονδήποτε τρόπο.

(ζ) Να τηρεί μυστικά οποιαδήποτε προσωπικά/εξατομικευμένα στοιχεία και/ή κωδικούς ασφάλειας, να αποτρέπει την αποκάλυψή τους σε οποιονδήποτε και να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής τους σύμφωνα με τους Βασικούς Όρους.

1.10 Αλληλογραφία

- 1.10.1 Η αλληλογραφία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας θα αποστέλλεται από την Τράπεζα στη διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης, ανά πάσα στιγμή, στην Τράπεζα (η διεύθυνση αλληλογραφίας), με τρόπο που η Τράπεζα καθορίζει.
- 1.10.2 Η αλληλογραφία θα αποστέλλεται είτε μέσω ταχυδρομείου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω άλλων ηλεκτρονικών μέσων ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη. Σε περίπτωση που η αλληλογραφία προς τον Πελάτη επιστραφεί στην Τράπεζα λόγω αλλαγής της διεύθυνσης αλληλογραφίας του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται να την καταστρέψει αφού προηγουμένως καταβάλει εύλογη προσπάθεια για εντοπισμό του Πελάτη χωρίς αποτέλεσμα.
- 1.10.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Τράπεζα οποιονδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση αλληλογραφίας του.

1.11 Υπογραφές

- 1.11.1 Ο Πελάτης θα παρέχει στην Τράπεζα δείγμα της υπογραφής του με το οποίο η Τράπεζα θα αποδέχεται γραπτές εντολές από τον Πελάτη σε σχέση με τον Λογαριασμό του.
- 1.11.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα για οποιονδήποτε αλλαγή στο δείγμα της υπογραφής του.
- 1.11.3 Στην περίπτωση που οι υπογράφωντες είναι περισσότεροι από ένας, ο Πελάτης υποχρεούται να καθορίζει τα δικαιώματα και τους συνδυασμούς υπογραφών με τους οποίους η Τράπεζα θα αποδέχεται τις γραπτές οδηγίες από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καθορίσει δικαιώματα και συνδυασμούς υπογραφών, τότε η Τράπεζα θα αποδέχεται γραπτές εντολές όταν είναι υπογραμμένες από όλους τους δηλωμένους υπογράφοντες/κατόχους Λογαριασμών.

1.12 Ζημιές

- 1.12.1 Εκτός της περίπτωσης του δόλου, η ευθύνη της Τράπεζας για οποιονδήποτε ζημιά που ο Πελάτης ή τρίτο πρόσωπο τυχόν υποστεί από καθυστέρηση, λάθος ή αμέλεια των υπαλλήλων της

Τράπεζας, περιορίζεται μόνο στην αποκατάσταση της ζημιάς από την απώλεια των τόκων. Σε καμία περίπτωση η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση ζημιάς που επήλθε από τυχόν μεταβολή των τιμών ξένου συναλλάγματος ή της ισοτιμίας νομισμάτων ή μεταβολής επιτοκίων ή του τιμαρίθμου.

1.12.2 Η Τράπεζα δεν φέρει οποιανδήποτε ευθύνη για:

(α) ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί για λόγους πέραν του ελέγχου της Τράπεζας,

(β) ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί για λόγους τους οποίους η Τράπεζα εύλογα δεν ανέμενε και

(γ) ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί από την άρνηση της Τράπεζας να εκτελέσει τις οδηγίες του Πελάτη για λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 1.5 πιο πάνω.

1.13 Χρεώσεις και Προμήθειες

1.13.1 Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να χρεώνει Λογαριασμό του Πελάτη με προμήθειες και χρεώσεις, περιλαμβανομένων τραπεζικών εξόδων κατά τέτοια χρονικά διαστήματα ως η Τράπεζα δυνατό να καθορίσει κατά την απόλυτη κρίση της από καιρό σε καιρό. Οι εν λόγω προμήθειες και χρεώσεις/τραπεζικά έξοδα θα αναγράφονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και όπου εφαρμόζεται θα υπολογίζονται στο ψηλότερο χρεωστικό υπόλοιπο που εμφανίζεται σε Λογαριασμό κατά τη σχετική περίοδο. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει και/ή τροποποιεί, κατά την απόλυτη κρίση της, τις εκάστοτε χρεώσεις και/ή προμήθειες, δίδοντας σχετική ειδοποίηση στον Πελάτη κατά περίπτωση.

2. Ορισμοί

2.1 Ορισμοί που αναφέρονται στους Βασικούς Όρους

2.1.1 **«Ακάλυπτη Επιταγή»** σημαίνει επιταγή συρόμενη επί οποιασδήποτε τράπεζας, η οποία με την επαναπαρουσίασή της στην πληρώτρια τράπεζα, νοουμένου ότι έχουν παρέλθει δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες από την πρώτη παρουσίασή της, παραμένει απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθέσιμων κεφαλαίων του εκδότη της στην πληρώτρια τράπεζα. Επίσης, για σκοπούς καταχώρησης στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ), ακάλυπτη επιταγή είναι και επιταγή η οποία κατά την πρώτη παρουσίασή της επιστράφηκε απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθέσιμων κεφαλαίων του εκδότη της και στη συνέχεια ο εκδότης της έδωσε εντολή μη πληρωμής (stop payment), ή η οποία επαναπαρουσιάστηκε για πληρωμή μετά τη λήψη της εντολής μη πληρωμής από την Τράπεζα. Ο ορισμός περιλαμβάνει επιταγές σε οποιοδήποτε νόμισμα που εκδόθηκαν οποτεδήποτε πριν ή κατά την ημερομηνία που αυτές κατέστησαν πληρωτέες.

2.1.2 **«Άμεση Χρέωση SEPA»** σημαίνει το Μέσο Πληρωμών που διέπεται από το Βιβλίο Κανόνων, για Πράξη Πληρωμής μόνο σε Ευρώ εντός του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (ΕΧΠΕ/SEPA), την οποία κινεί ο Δικαιούχος βάσει συναίνεσης και εξουσιοδότησης του Πληρωτή που εκφράζεται με σχετική Εντολή Πληρωμής (Mandate) από τον Πληρωτή στο Δικαιούχο και κατά την οποία χρεώνεται Λογαριασμός Πληρωμών του Πληρωτή.

2.1.3 **«Ανέπαφες Πληρωμές»** σημαίνει τις πληρωμές που γίνονται για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών με τη χρήση Κάρτας στο σημείο πώλησης/αγοράς, χωρίς η Κάρτα να έρχεται σε επαφή με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής/τερματικό στο σημείο πώλησης (POS). Ανέπαφες Πληρωμές χωρίς την ανάγκη πληκτρολόγησης Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) ή υπογραφής του Κατόχου Κάρτας δύναται να διενεργηθούν μόνο μέχρι το εκάστοτε όριο ανέπαφων συναλλαγών που τίθεται από κάθε χώρα στην οποία γίνονται Ανέπαφες Πληρωμές. Για πληρωμές πέραν του συγκεκριμένου ορίου, ο Κάτοχος Κάρτας είναι υποχρεωμένος να πληκτρολογεί το PIN του για τη διεκπεραίωση της συναλλαγής.

2.1.4 **«Αρχείο Μαζικών Πληρωμών»** σημαίνει ένα ηλεκτρονικό αρχείο προκαθορισμένης μορφής που

περιλαμβάνει πέραν της μιας εντολής προς την Τράπεζα για μεταφορά χρημάτων, το οποίο Χρήστης Digital Banking αποστέλλει στην Τράπεζα μέσω Digital Banking.

- 2.1.5 **«Βιβλίο Κανόνων»** σημαίνει, κατά περίπτωση, το SEPA Direct Debit Core Rulebook και/ή το SEPA Direct Debit Business to Business Rulebook που καθορίζουν τους κανόνες και τα πρότυπα του Σχεδίου, όπως τροποποιούνται και εφαρμόζονται ανά πάσα στιγμή και είναι προσβάσιμα από την επίσημη ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών www.europeanpaymentscouncil.eu.
- 2.1.6 **«Διακανονισμός»** σημαίνει την πράξη που εκπληρώνει υποχρεώσεις αναφορικά με τη μεταφορά ποσών μεταξύ της Τράπεζας και της τράπεζας Δικαιούχου.
- 2.1.7 **«Δικαιούχος»** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και το οποίο είναι ο σκοπούμενος τελικός αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο μιας Πράξης Πληρωμής.
- 2.1.8 **«Εγκεκριμένοι Συνεργάτες»** σημαίνει τους επαγγελματίες μεσάζοντες, τους οποίους η Τράπεζα εγκρίνει ως συνεργάτες από καιρό σε καιρό.
- 2.1.9 **«Είσπραξη»** σημαίνει μέρος Άμεσης Χρέωσης SEPA, αρχίζοντας από την εκκίνησή της από Δικαιούχο, μέχρι και την πίστωση Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου, ή απόρριψη (Reject), ή επιστροφή από την Τράπεζα (Return), ή απαίτηση επιστροφής από τον Πληρωτή (Refund), όπως προβλέπεται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 2.1.10 **«Εντολή Πληρωμής»** σημαίνει οδηγία από Πληρωτή ή Δικαιούχο ή μέσω Παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής προς Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής και περιλαμβάνει γραπτή συναίνεση και εξουσιοδότηση του Πληρωτή προς το Δικαιούχο που επιτρέπει στον Δικαιούχο να κινήσει την απαίτηση πληρωμής με Άμεση Χρέωση SEPA και στην Τράπεζα να συμμορφωθεί με τις οδηγίες του Δικαιούχου σύμφωνα με το Βιβλίο Κανόνων (Mandate).
- 2.1.11 **«Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, άλλο από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας, στον οποίο η Τράπεζα εκδίδει Κάρτα κατ' εντολή του Κυρίως Κατόχου Κάρτας και που κατ' επέκταση κατονομάζεται σε και δύναται να χρησιμοποιεί τέτοια Κάρτα.
- 2.1.12 **«Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking»** σημαίνει φυσικό πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από κάτοχο Λογαριασμού να χρησιμοποιεί οποιανδήποτε από τις υπηρεσίες Digital Banking.
- 2.1.13 **«Επιτόκιο Αναφοράς»** έχει την έννοια που δίδει ο Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος και σημαίνει το επιτόκιο που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό των τόκων και προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό, την οποία μπορούν να ελέγξουν τόσο η Τράπεζα όσο και ο Πελάτης.
- 2.1.14 **«Επιχειρηματικές Μονάδες»** σημαίνει τα καταστήματα, τα Κέντρα Επιχειρήσεων, τα Κέντρα Μεγάλων Επιχειρήσεων, τα Κέντρα Διεθνών Επιχειρήσεων και το Ναυτιλιακό Κέντρο της Τράπεζας.
- 2.1.15 **«Εργάσιμη Ημέρα»** σημαίνει οποιανδήποτε ημέρα μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής, περιλαμβανομένων, εκτός τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία.
- 2.1.16 **«Εταιρεία Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών»** σημαίνει εταιρεία που διεξάγει, μεταξύ άλλων, εργασίες επεξεργασίας και εκκαθάρισης συναλλαγών με κάρτα, περιλαμβανομένων συναλλαγών μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM) οποιασδήποτε τράπεζας.
- 2.1.17 **«ΕΧΠΕ»** ή **«SEPA»** σημαίνει τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ, δηλαδή τον χώρο όπου Καταναλωτές, επιχειρήσεις και άλλοι οικονομικοί παράγοντες μπορούν να διενεργούν και να δέχονται πληρωμές σε Ευρώ, είτε εντός είτε εκτός των εθνικών συνόρων τους, βάσει των ιδίων βασικών όρων, δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και περιλαμβάνει τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, την Ισλανδία, την Ελβετία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία, το Μονακό και το Σαν Μαρίνο.
- 2.1.18 **«ΚΑΠ»** σημαίνει το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών.

- 2.1.19 **«Κάρτα»** σημαίνει οποιοδήποτε είδος Κάρτας που παρέχεται από την Τράπεζα.
- 2.1.20 **«Κατάλογος Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών»** δίνεται στους Πελάτες και περαιτέρω βρίσκεται σε έντυπη μορφή, στη διάθεση των Πελατών, σε όλες τις Επιχειρηματικές Μονάδες της Τράπεζας και αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και περιέχει πληροφορίες αναφορικά με τις εκάστοτε χρεώσεις, προμήθειες, και άλλα έξοδα αναφορικά με διαφορετικές υπηρεσίες και Πράξεις Πληρωμών της/στην Τράπεζα(ς). Αναφορές στον εν λόγω Κατάλογο περιλαμβάνουν και τις επιβαρύνσεις και προμήθειες που αφορούν Digital Banking και Κάρτες της Τράπεζας.
- 2.1.21 **«Καταναλωτής»** σημαίνει φυσικό πρόσωπο, το οποίο ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική, επιχειρηματική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.
- 2.1.22 **«Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας και, όπου υπάρχει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, οι οποίοι θα είναι αλληλέγγυα και/ή χωριστά υπεύθυνοι για όλες τις συναλλαγές με Κάρτα.
- 2.1.23 **«Κυρίως Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, κατ' εντολή του οποίου έχει εκδοθεί Κάρτα (είτε στο όνομά του είτε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας) και στον Λογαριασμό του οποίου θα χρεώνονται όλες οι συναλλαγές με τέτοια/ες Κάρτα/ες.
- 2.1.24 **«Κωδικός Πρόσβασης»** σημαίνει τον μυστικό συνδυασμό που μπορεί να περιλαμβάνει γράμματα, αριθμούς και/ή σύμβολα, ο οποίος χρησιμοποιείται για επιβεβαίωση ταυτότητας ή εξουσιοδότηση, περιλαμβανομένου από Χρήστη Digital Banking (σε συνδυασμό με το Όνομα Χρήστη) για να αποκτά πρόσβαση στο Digital Banking και για εξουσιοδότηση εκτέλεσης συναλλαγών. Η Τράπεζα μπορεί να ορίσει ότι ο ίδιος ο Κωδικός Πρόσβασης μπορεί να χρησιμοποιείται από τον Χρήστη Digital Banking, για πρόσβασή του και/ή την πραγματοποίηση συναλλαγών, σε σχέση με οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες προσφέρει η Τράπεζα ανά πάσα στιγμή μέσω οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρονικών και/ή τηλεφωνικών και/ή ραδιοφωνικών και/ή τηλεοπτικών μέσων και/ή συσκευών. Περαιτέρω, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, ανά πάσα στιγμή, επιπρόσθετες πληροφορίες από τον Χρήστη Digital Banking (για παράδειγμα αναφορικά με προηγούμενες συναλλαγές σε Λογαριασμό) ούτως ώστε να του παρέχει πρόσβαση στο Digital Banking.
- 2.1.25 **«Κωδικός Πρόσβασης Τηλεομοιότυπου»** είναι ο αριθμός που δίνεται στον Πελάτη από την Τράπεζα μέσω του οποίου Πελάτης και η Συσκευή Test Key του μπορούν να ταυτοποιηθούν.
- 2.1.26 **«Κωδικός DigiPIN»** σημαίνει τον κωδικό μιας χρήσης που παράγεται από τη συσκευή που παρέχεται στον Χρήστη Digital Banking από την Τράπεζα και του επιτρέπει να εκτελεί μεταφορές σε λογαριασμούς που δεν του ανήκουν και μεταφορές μεταξύ Λογαριασμών του, όπου οι μεταφορές ξεπερνούν το Όριο DigiPin της Συσκευής DigiPIN.
- 2.1.27 **«Κωδικός Test Key»** σημαίνει τον κωδικό που παράγεται κάθε φορά από Συσκευή Test Key και χρησιμοποιείται για την επαλήθευση της αυθεντικότητας τηλεομοιότυπου μηνύματος ή μηνύματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 2.1.28 **«Λογαριασμός»** σημαίνει τους Λογαριασμούς που τηρούνται με την Τράπεζα ανά πάσα στιγμή, στο όνομα ενός ή περισσότερων Πελατών, περιλαμβανομένων Λογαριασμών Πληρωμών και Λογαριασμών Κάρτας και οι οποίοι, σύμφωνα με σχετική αίτηση και/ή ειδοποίηση από τον κάτοχο Λογαριασμού στην Τράπεζα, θα συνδέονται μέσω του διαδικτύου και/ή τηλεφωνικών γραμμών και/ή ραδιοφωνικών σημάτων και/ή τηλεοπτικών σημάτων και/ή μέσω ηλεκτρονικών και/ή άλλων συνδέσεων, όπως ήθελε καθοριστεί και διατεθεί στους Πελάτες από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, καθώς και με Digital Banking (για Λογαριασμούς για τους οποίους διατίθενται υπηρεσίες Digital Banking).
- 2.1.29 **«Λογαριασμός Κάρτας»** σημαίνει τον Λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα σε σχέση με συναλλαγές με χρήση Κάρτας. Στην περίπτωση χρεωστικών καρτών, ο όρος περιλαμβάνει τρεχούμενο Λογαριασμό του Πελάτη, με ή χωρίς υπεράναληψη και Λογαριασμό ταμειευτηρίου, στον οποίο χρεώνονται και παρουσιάζονται οι συναλλαγές με Κάρτα.

- 2.1.30 **«Λογαριασμός Πληρωμών»** σημαίνει Λογαριασμό σε Ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών. Ο ορισμός περιλαμβάνει Λογαριασμούς Πληρωμών με Βασικά Χαρακτηριστικά, αλλά δεν περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων ως δυνατόν να ορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό, Λογαριασμούς δανείων, Λογαριασμούς προθεσμίας και Λογαριασμούς προειδοποίησης όπου απαιτείται πέραν των επτά (7) ημερών προειδοποίηση για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε ανάληψης ή χρέωσης.
- 2.1.31 **«Λογαριασμός Πληρωμών με Βασικά Χαρακτηριστικά»** σημαίνει Λογαριασμό όπως ορίζεται στον εκάστοτε εν ισχύ Περί Συγκρισιμότητας των Τελών, της Αλλαγής Λογαριασμού Πληρωμών και της Πρόσβασης σε Λογαριασμούς Πληρωμών Νόμου του 2017 (Ν.64(Ι)/2017.
- 2.1.32 **«Μέσο Πληρωμών»** σημαίνει εξατομικευμένη συσκευή και/ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών και της Τράπεζας και χρησιμοποιείται/ούνται για την έναρξη Εντολής Πληρωμής και περιλαμβάνει πιστωτικές και χρεωστικές Κάρτες, το Digital Banking, το Soft OTP, τις Άμεσες Χρεώσεις SEPA, τη Συσκευή DigiPIN, τον Κωδικό DigiPIN, τους κωδικούς και/ή άλλα στοιχεία και διαδικασίες που εκδίδει η Τράπεζα για πρόσβαση και/ή χρήση του Digital Banking και/ή άλλων υπηρεσιών της, περιλαμβανομένων για λήψη οδηγιών μέσω τηλεομοιότυπου μηνύματος ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 2.1.33 **«Μοναδικό Στοιχείο Αναφοράς της Εντολής»** είναι ο αριθμός, ή άλλη αναφορά αναγνώρισης, που εκδίδει ο Δικαιούχος σε Εντολή Πληρωμής, με τον/την οποίον/α ο Δικαιούχος συνδέει και ταυτοποιεί τον Πληρωτή με την Εντολή Πληρωμής για Άμεσες Χρεώσεις SEPA.
- 2.1.34 **«Νόμιμος Κηδεμόνας»** είναι ο γονέας ή το άτομο που ασκεί τη γονική μέριμνα (μέριμνα για το ανήλικο τέκνο).
- 2.1.35 **«Όνομα Χρήστη Digital Banking»** σημαίνει τον αριθμό αναγνώρισης που η Τράπεζα εκδίδει στον Χρήστη Digital Banking για να αποκτή πρόσβαση στο Web Banking - Retail Version και στο Hellenic Bank Mobile App, σε συνδυασμό με τον Κωδικό Πρόσβασης και σε συνδυασμό με το Business ID και τον Κωδικό Πρόσβασης για πρόσβαση στο Web Banking - Business Version. Η Τράπεζα μπορεί να ορίσει ότι το ίδιο Όνομα Χρήστη Digital Banking μπορεί να χρησιμοποιείται από τον Χρήστη Digital Banking, για πρόσβασή του και/ή την πραγματοποίηση συναλλαγών, σε σχέση με οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες προσφέρει η Τράπεζα ανά πάσα στιγμή μέσω οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρονικών και/ή τηλεφωνικών και/ή ραδιοφωνικών και/ή τηλεοπτικών μέσων και/ή συσκευών. Σε περίπτωση που Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι Πελάτης / δύναται να γίνει πελάτης της Τράπεζας και έχει/θα κάνει αίτηση και του έχει δοθεί / θα του δοθεί πρόσβαση στους Λογαριασμούς του μέσω του Digital Banking, το Όνομα Χρήστη Digital Banking που θα εκδοθεί από την Τράπεζα στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για πρόσβαση στον Λογαριασμό του κατόχου Λογαριασμού θα είναι το ίδιο με αυτό που εκδόθηκε/ θα εκδοθεί στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για πρόσβαση στον δικό του Λογαριασμό.
- 2.1.36 **«Όριο DigiPIN»** είναι μηδέν για μεταφορές σε λογαριασμούς τρίτων και €50.000 για μεταφορές μεταξύ ιδίων Λογαριασμών του Χρήστη Digital Banking. Ο Χρήστης Digital Banking δύναται να μειώσει το προαναφερθέν ποσό, ούτως ώστε να απαιτείται η χρήση Κωδικού DigiPIN, για εκτέλεση μεταφορών μικρότερων ποσών μεταξύ ιδίων Λογαριασμών. Για ποσά πέραν του Ορίου DigiPIN απαιτείται η χρήση Κωδικού DigiPIN.
- 2.1.37 **«Πάγια Εντολή»** σημαίνει την Υπηρεσία Πληρωμών με την οποίαν ο Πελάτης δίνει (μόνιμη) Εντολή Πληρωμής προς την Τράπεζα για επαναλαμβανόμενες μεταφορές ποσών, σε τακτά χρονικά διαστήματα, από Λογαριασμό του σε άλλον λογαριασμό και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη μεταφορά ενός σταθερού ποσού από Λογαριασμό σε άλλον λογαριασμό, είτε εντός της Τράπεζας είτε σε άλλες τράπεζες στην Κυπριακή Δημοκρατία ή στο εξωτερικό, για την κάλυψη λογαριασμού και/ή για τη διατήρηση ενός σταθερού υπολοίπου σε συγκεκριμένο λογαριασμό, μεταφέροντας τα αναγκαία ποσά από και προς κάποιον άλλον λογαριασμό.
- 2.1.38 **«Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών»** έχει την έννοια που δίδει ο Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, πιστωτικά ιδρύματα, ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος και ιδρύματα πληρωμών, μεταξύ των οποίων γίνεται διάκριση στον εν λόγω Νόμο.

- 2.1.39 **«Πελάτης»** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατέχει/διατηρεί Λογαριασμό στην Τράπεζα και/ή είναι Κάτοχος Κάρτας.
- 2.1.40 **«Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος»** σημαίνει τον εκάστοτε εν ισχύ Περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018, Ν. 31(Ι)/2018.
- 2.1.41 **«Πληρωτής»** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και δίδει ή επιτρέπει Εντολή Πληρωμής από τέτοιο Λογαριασμό.
- 2.1.42 **«Πολύ Μικρή Επιχείρηση»** σημαίνει επιχείρηση κατά την αντίστοιχη έννοια του Άρθρου 1 και του Άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3, του Παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ.
- 2.1.43 **«Πράξη Πληρωμής»** σημαίνει ενέργεια του Πληρωτή ή για λογαριασμό του, ή του Δικαιούχου, η οποία συνίσταται στη διάθεση, μεταβίβαση ή ανάληψη χρηματικών ποσών σε σχέση με Λογαριασμό Πληρωμών, ανεξάρτητα από οποιανδήποτε υποκειμενική υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου.
- 2.1.44 **«Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης»** σημαίνει τον μυστικό αριθμό που χρησιμοποιείται από Χρήστη Digital Banking για να εξουσιοδοτεί συναλλαγές και/ή πληρωμές μέσω του Digital Banking.
- 2.1.45 **«Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN)»** σημαίνει τον μυστικό αριθμό που εκδίδει η Τράπεζα και δίδει σε Κάτοχο Κάρτας.
- 2.1.46 **«Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς»** σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση υπολογισμού κάθε ανταλλαγής/μετατροπής νομίσματος, η οποία καθίσταται διαθέσιμη στο κοινό στα καταστήματα της Τράπεζας και προέρχεται από την Thomson Reuters Ltd και σε περίπτωση που η σχετική πληροφόρηση δεν είναι διαθέσιμη μέσω της Thomson Reuters Ltd, τότε από οποιανδήποτε άλλη πηγή διαθέσιμη στο κοινό η Τράπεζα κρίνει κατάλληλη ανά πάσα στιγμή.
- 2.1.47 **«Συσκευή DigiPIN»** σημαίνει τη συσκευή που παρέχει η Τράπεζα σε Χρήστη Digital Banking, μετά από σχετική αίτηση η οποία ενεργοποιείται με τη χρήση των ειδικών κωδικών του Χρήστη Digital Banking, και η οποία παράγει Κωδικό DigiPIN δίνοντας του τη δυνατότητα να εκτελεί συναλλαγές πέραν του/των ανώτατου/ων ποσού/ών που καθορίζεται/ονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας.
- 2.1.48 **«Συσκευή Test Key»** σημαίνει τη συσκευή που παρέχει η Τράπεζα στον Πελάτη, μετά από σχετική αίτηση και η οποία ενεργοποιείται με το Test Key PIN και παράγει Κωδικό Test Key.
- 2.1.49 **«Σχέδιο»** σημαίνει το σχέδιο πληρωμών για τη διενέργεια Άμεσων Χρεώσεων SEPA, όπως καθορίζεται στο και εφαρμόζεται σύμφωνα με το Βιβλίο Κανόνων.
- 2.1.50 **«Τράπεζα»** σημαίνει την Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ, όρος που περιλαμβάνει τους διαδόχους και εκδοχείς της.
- 2.1.51 **«Τραπεζικό Ταχυδρομείο (Bank Mail)»** σημαίνει την ασφαλή αμφίδρομη επικοινωνία μέσω Digital Banking μεταξύ του Χρήστη Digital Banking και της Τράπεζας και περιλαμβάνει δυνατότητα του Χρήστη Digital Banking να δίνει εντολές/οδηγίες στην Τράπεζα, άλλες από Εντολές Πληρωμών, να ακυρώνει τέτοιες εντολές, νοουμένου ότι δεν έχουν, ήδη, εκτελεστεί από την Τράπεζα, να δίνει πληροφορίες στην Τράπεζα άλλες από πληροφορίες για αλλαγή διεύθυνσης και να υποβάλλει τυχόν παράπονα σχετικά με την Τράπεζα και/ή τους Λογαριασμούς του και/ή τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί.
- 2.1.52 **«Υπηρεσία Εκκίνησης Πληρωμής»** σημαίνει την υπηρεσία πληρωμών που παρέχει σχετικός και δεόντως εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών, για την έναρξη Εντολής Πληρωμής μετά από αίτημα χρήστη υπηρεσιών πληρωμών σε τέτοιο πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, σε σχέση με Λογαριασμό Πληρωμών.
- 2.1.53 **«Υπηρεσία Πληρωμών»** σημαίνει τις πιο κάτω υπηρεσίες τις οποίες παρέχει η Τράπεζα, είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών Πληρωτή είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών Δικαιούχου:

- (α) Κατάθεση σε μετρητά και ανάληψη μετρητών από Λογαριασμό Πληρωμών, καθώς και όλες τις δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση του Λογαριασμού Πληρωμών
- (β) Εκτέλεση Άμεσων Χρώσεων SEPA, περιλαμβανομένης της εφάπαξ Άμεσης Χρέωσης SEPA
- (γ) Εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, περιλαμβανομένων Πάγιων Εντολών
- (δ) Πράξη Πληρωμής με Κάρτα ή ανάλογο Μέσο Πληρωμών
- (ε) Έκδοση Μέσων Πληρωμής και/ή αποδοχή Πράξεων Πληρωμής με Μέσα Πληρωμών
- (στ) Οποιοσδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν προσφέρει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό που αποτελούν Υπηρεσίες Πληρωμών ως ο εκάστοτε αντίστοιχος ορισμός στον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο.

- 2.1.54 «**Υπηρεσία Πληροφοριών Λογαριασμού**» σημαίνει τη διαδικτυακή υπηρεσία για την παροχή συγκεντρωτικών πληροφοριών σχετικά με έναν ή περισσότερους λογαριασμούς πληρωμών που τηρεί ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών είτε σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, είτε σε περισσότερους του ενός παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.
- 2.1.55 «**Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών**» σημαίνει τον Πελάτη που χρησιμοποιεί μια Υπηρεσία Πληρωμών ως Πληρωτής, Δικαιούχος ή και με τις δύο αυτές ιδιότητες.
- 2.1.56 «**Χρήστης Digital Banking**» σημαίνει κάτοχο Λογαριασμού και/ή Εξουσιοδοτημένο Χρήστη που έχει/ουν πρόσβαση και/ή χρησιμοποιεί/ούν το Digital Banking.
- 2.1.57 «**API Marketplace**» σημαίνει την (API Banking) οθόνη και σχετικό υλικό, πληροφορίες και άλλους πόρους που βρίσκονται, σήμερα, στην επίσημη ιστοσελίδα του Digital Banking <https://web.hellenicbank.com>.
- 2.1.58 «**Apostille**» σημαίνει τη σφραγίδα που πιστοποιεί τη γνησιότητα δημοσίων εγγράφων μιας χώρας, η οποία έχει υπογράψει ή προσχωρήσει στη Σύμβαση της Χάγης, προκειμένου τέτοιο έγγραφο να γίνεται αποδεκτό (ως προς τη γνησιότητα των υπογραφών και σφραγίδων της χώρας που φέρει) σε μian άλλη χώρα που έχει υπογράψει ή προσχωρήσει στη Σύμβαση της Χάγης. Η αρμόδια αρχή της κάθε χώρας που εκδίδει πιστοποιήσεις Apostille είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα http://www.hcch.net/index_en.php?act=conventions.text&cid=41Σ. Στην Κύπρο η αρμόδια αρχή είναι το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης.
- 2.1.59 «**Business ID**» σημαίνει τον αριθμό αναγνώρισης που εκδίδει η Τράπεζα στον Χρήστη Digital Banking για να αποκτά πρόσβαση στο Web Banking - Business Version, σε συνδυασμό με το Όνομα Χρήστη Digital Banking και τον Κωδικό Πρόσβασης. Η Τράπεζα μπορεί να παραχωρήσει το ίδιο Business ID πέραν του ενός κατόχου Λογαριασμών και για χρήση από όλους τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες κάθε τέτοιου κατόχου Λογαριασμού, όπου αποφασίσει ότι αυτοί συνδέονται μεταξύ τους με οποιονδήποτε τρόπο (για παράδειγμα μέσω κοινών μετόχων και/ή διευθυντών).
- 2.1.60 «**Cut-off Time**» σημαίνει το χρονικό σημείο λήξης των εργασιών ημέρας της Τράπεζας, κατά το οποίο σταματούν να διενεργούνται συναλλαγές και το οποίο καθορίζεται από το είδος και/ή το νόμισμα της συναλλαγής. Τα Cut-off Times για κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένα στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και δύναται να αλλάζουν οποιανδήποτε στιγμή κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιανδήποτε αλλαγή γίνει σε Cut-off Time, η οποία επηρεάζει ή δύναται να επηρεάσει οποιανδήποτε συναλλαγή.
- 2.1.61 «**Digital Banking**» σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής που παρέχει ανά πάσα στιγμή η Τράπεζα και/ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας στους Χρήστες Digital Banking, για την εκτέλεση χρηματοπιστωτικών και/ή τραπεζικών και άλλων συναλλαγών και/ή εντολών/οδηγιών και/ή την επιλογή τραπεζικών και/ή άλλων προϊόντων, μέσω ATM και/ή ηλεκτρονικού υπολογιστή και/ή τηλεφώνου και/ή οποιουδήποτε άλλου εξοπλισμού απαιτείται μέσω του διαδικτύου και/ή κινητού τηλεφώνου, ή μέσω τέτοιων άλλων ηλεκτρονικών διασυνδέσεων και/ή τηλεφωνικών και/ή ραδιοφωνικών και/ή τηλεοπτικών σημάτων μέσω των οποίων δίδεται ή δυνατό να δίδεται πρόσβαση σε τέτοιες υπηρεσίες, όπως ήθελε καθορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό, και οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, μεταφορά κεφαλαίων από και προς κάποιον Λογαριασμό, ηλεκτρονική μεταφορά αρχείων, πληρωμή λογαριασμών,

παραγγελίες για παραχώρηση βιβλιαρίων επιταγών, εντύπων καταθέσεως και καταστάσεων Λογαριασμού, παροχή πληροφοριών για τις συναλλαγματικές ισοτιμίες, δημιουργία Πάγιων Εντολών, πληροφορίες αναφορικά με Κάρτες, ανάκληση πληρωμών επιταγών, πληροφορίες αναφορικά με συμβάσεις ενοικιαγοράς και άλλες υπηρεσίες και/ή διευκολύνσεις που παρέχει η Τράπεζα, αιτήσεις για άνοιγμα Λογαριασμών, έκδοση μη-πλαστικών καρτών (προσωρινών αριθμών καρτών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πραγματοποίηση μόνο μιας συναλλαγής και οι οποίες λήγουν στην εκπνοή της περιόδου ισχύος που καθορίζει ο Χρήστης Digital Banking) και αιτήσεις για την παροχή διευκολύνσεων από την Τράπεζα.

- 2.1.62 «**IBAN**» σημαίνει τον Διεθνή Κωδικό Αναγνώρισης Λογαριασμού που είναι ο μοναδικός (unique) αριθμός που ταυτίζει, με σαφήνεια, κάθε λογαριασμό σε κάθε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών οπουδήποτε και τα στοιχεία του οποίου καθορίζονται από τον Διεθνή Οργανισμό Προτύπων (ISO).
- 2.1.63 «**Push Notifications**» σημαίνει ειδοποίηση που λαμβάνει ο Πελάτης μέσω εφαρμογής σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας ή άλλης συσκευής εφαρμογών, η οποία μπορεί να αποσταλεί ανά πάσα στιγμή χωρίς ο Πελάτης να βρίσκεται στην εφαρμογή.
- 2.1.64 «**Soft OTP**» σημαίνει την εφαρμογή και/ή διαδικασία (αλλιώς από Συσκευή DigiPIN), με την οποία Χρήστης Digital Banking λαμβάνει, ηλεκτρονικά, κωδικό μιας χρήσης που του επιτρέπει να εκτελεί συναλλαγές μέσω/στο Digital Banking.
- 2.1.65 «**Test Key PIN**» σημαίνει τον μυστικό αριθμό που παράγεται από συσκευή που παραδίνει η Τράπεζα στον Πελάτη και χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της Συσκευής Test Key.

Στους Βασικούς Όρους, εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά ή συνάγεται από τα συμφραζόμενα, όροι στον ενικό περιλαμβάνουν και/ή ερμηνεύονται και στον πληθυντικό και αντίστροφα αναφορές σε πρόσωπα περιλαμβάνουν και εγγεγραμμένα ή μη σώματα και το αρσενικό γένος περιλαμβάνει και το θηλυκό και το ουδέτερο και αντίστροφα. Οι επικεφαλίδες χρησιμοποιούνται μόνο για εύκολη αναφορά και δεν περιορίζουν ή επηρεάζουν οποιουσδήποτε Βασικούς Όρους ή την ερμηνεία τους, ούτε θεωρούνται ότι έχουν ενσωματωθεί στους Βασικούς Όρους.

3. Λογαριασμοί

3.1 Άνοιγμα Λογαριασμού

- 3.1.1 Για το άνοιγμα Λογαριασμού, η Τράπεζα ζητά από τον Πελάτη να παρουσιάσει τα έγγραφα ταυτοποίησης που αναφέρονται στην παράγραφο 1.3 πιο πάνω και να υπογράψει έντυπα ανοίγματος Λογαριασμού. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να διεξάγει έρευνες και να συλλέγει στοιχεία και έγγραφα για εφαρμογή της αρχής «Γνωρίζω τον Πελάτη μου» και να ζητά συστάσεις από τρίτα πρόσωπα για τον χαρακτήρα και τις επαγγελματικές δραστηριότητες του Πελάτη.
- 3.1.2 Η Τράπεζα δύναται να βασίζεται σε τρίτα μέρη για την ταυτοποίηση Πελατών και την εφαρμογή μέτρων δέουσας επιμέλειας, μόνο κατά την έναρξη της δημιουργίας μιας επιχειρηματικής σχέσης με σκοπό τη διαπίστωση και εξακρίβωση της ταυτότητας των Πελατών. Όλα τα δεδομένα και οι πληροφορίες για σκοπούς επικαιροποίησης του επιχειρηματικού προφίλ των Πελατών κατά τη διάρκεια της λειτουργίας Λογαριασμού πρέπει να ληφθούν απευθείας από το φυσικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου διατηρείται ο Λογαριασμός, ή, στην περίπτωση των νομικών προσώπων, από τα φυσικά πρόσωπα που είναι οι τελικοί πραγματικοί δικαιούχοι των μετοχών του νομικού προσώπου, ή που ασκούν τον ουσιαστικό έλεγχο στο νομικό πρόσωπο, ή που έχουν την τελική ευθύνη λήψης αποφάσεων και οι οποίοι διαχειρίζονται τις δραστηριότητες του Πελάτη. Η Τράπεζα θα διευθετεί συνάντηση, σε εύλογο χρονικό διάστημα, το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία ανοίγματος του Λογαριασμού. Η συνάντηση μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω του διαδικτύου (π.χ. κλήσεις Skype), υπό την προϋπόθεση ότι λαμβάνονται επαρκή προστατευτικά μέτρα (όπως καταγραφή ήχου/βίντεο της συνάντησης).

Σε περίπτωση που δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί η εν λόγω συνάντηση εντός του χρονικού περιθωρίου που αναφέρεται πιο πάνω, η Τράπεζα δεν μπορεί να εκτελεί οποιεσδήποτε

συναλλαγές μέσω του Λογαριασμού του εν λόγω Πελάτη και θα πρέπει να τερματίσει την επιχειρηματική σχέση τους.

3.1.3 Τηρουμένων των προνοιών του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου και όλων των σχετικών Ευρωπαϊκών οδηγιών και κανονισμών που σχετίζονται με υπηρεσίες πληρωμών, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να μην αποδέχεται την αίτηση του Πελάτη για άνοιγμα Λογαριασμού.

3.1.4 Κατά την εξέταση αίτησης του Πελάτη για άνοιγμα τρεχούμενου Λογαριασμού επί του οποίου ο κάτοχος έχει δικαίωμα να σύρει επιταγές πληρωμής ποσού χρημάτων, η Τράπεζα οφείλει/δύνатаι, πριν αποδεχθεί την αίτηση του Πελάτη, να προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

(α) να βεβαιώνεται μέσω ενδελεχούς έρευνας του περιεχομένου του ΚΑΠ ότι ο αιτητής δεν είναι καταχωρημένο πρόσωπο και, σε περίπτωση νομικού προσώπου-αιτητή, ότι κανένας διευθύνων σύμβουλος αυτού είναι καταχωρημένο πρόσωπο και

(β) να εξασφαλίζει υπεύθυνη δήλωση από τον αιτητή ότι κατά την προηγηθείσα της ημερομηνίας της αίτησης δωδεκάμηνη περίοδο δεν έχει εκδώσει οποιανδήποτε ακάλυπτη επιταγή επί οποιουδήποτε λογαριασμού με οποιανδήποτε τράπεζα και

(γ) να εξασφαλίζει αξιόπιστες συστάσεις για το ποιόν και τον χαρακτήρα του αιτητή από άλλη τράπεζα ή υφιστάμενο πελάτη αυτών ή από μόνιμο λειτουργό ή αξιωματούχο της εν λόγω τράπεζας.

Νοείται ότι η Τράπεζα μπορεί, για δικούς της λόγους, να προχωρήσει με το άνοιγμα Λογαριασμού χωρίς τις πιο πάνω συστάσεις, αλλά σε τέτοια περίπτωση απαιτείται να ετοιμάσει αιτιολογημένο μνημόνιο της απόφασής της αυτής, το οποίο θα τηρείται στον φάκελο του αιτητή για επιθεώρηση και έλεγχο από αρμόδιο λειτουργό της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ανάλογα με την περίπτωση,

και

(δ) να διευθετεί, όπου είναι δυνατό, με τον αιτητή προσωπική συνέντευξη κατά την οποία θα ζητείται από τον αιτητή να παράσχει διευκρινίσεις για τη χρήση του Λογαριασμού και τη φύση και τον όγκο των συναλλαγών, οι οποίες θα διεκπεραιώνονται μέσω του Λογαριασμού.

3.1.5 Ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της, σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερους από ένα Λογαριασμούς στην Τράπεζα, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανοίγει και/ή να κλείνει Λογαριασμούς με ή χωρίς εγγραφές στους Λογαριασμούς αυτούς, να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων, να χρεώνει και να πιστώνει από ένα Λογαριασμό σε άλλο, να συμψηφίζει απαιτήσεις που προκύπτουν από ένα Λογαριασμό προς αντίθετη απαίτηση από άλλο Λογαριασμό και να αλλάζει αριθμούς Λογαριασμών. Προκειμένου για Λογαριασμούς σε ξένο νόμισμα, οι υπολογισμοί γίνονται με βάση τις ισχύουσες τιμές ξένου συναλλάγματος της Τράπεζας κατά την ημέρα που γίνεται η πιο πάνω πράξη ή προτείνεται ο πιο πάνω συμψηφισμός.

3.1.6 Η Τράπεζα θα παρέχει σε Καταναλωτές, πριν από την υπογραφή σύμβασης για άνοιγμα Λογαριασμού/ών Πληρωμών, δελτίο πληροφόρησης περί τελών, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και το οποίο συμφωνείται ότι συντάσσεται από την Τράπεζα και παρέχεται στον Καταναλωτή στα ελληνικά και όπου τέτοιοι Καταναλωτές δεν είναι γνώστες της ελληνικής γλώσσας στα αγγλικά. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι το δελτίο πληροφόρησης περί τελών εκφράζεται, σε κάθε περίπτωση, σε Ευρώ.

3.2 Κλείσιμο Λογαριασμού

3.2.1 Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα να τερματίσει μονομερώς τη λειτουργία οποιουδήποτε Λογαριασμού που ανοίχθηκε βάσει των παρόντων Βασικών Όρων, με την παροχή σχετικής δίμηνης γραπτής προειδοποίησης στον Πελάτη.

3.2.2 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να κλείσει οποιονδήποτε Λογαριασμό του εκτός από Λογαριασμούς προειδοποίησης, οποτεδήποτε επιθυμεί και η Τράπεζα οφείλει να ανταποκρίνεται σε τέτοιο

αίτημα του Πελάτη. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να κλείσει Λογαριασμό προειδοποίησης εφόσον δώσει στην Τράπεζα την προειδοποίηση σύμφωνα με την περίοδο προειδοποίησης που απαιτείται για την απόσυρση οποιουδήποτε ποσού από τον Λογαριασμό. Σε αντίθετη περίπτωση, η Τράπεζα θα δικαιούται να επιβάλει επιβάρυνση ωσάν να έγινε ανάληψη ποσού χωρίς προειδοποίηση.

- 3.2.3 Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμά της να απαιτήσει κατά το κλείσιμο Λογαριασμού από τον Πελάτη, συμψηφισμό οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου του Πελάτη με άλλες υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα.

3.3 Λογαριασμοί Όψεως

- 3.3.1 Οι Λογαριασμοί όψεως είναι Λογαριασμοί στους οποίους επιτρέπονται καταθέσεις και αναλήψεις σε πρώτη ζήτηση. Μπορούν επίσης να συνδεθούν με χρεωστικές Κάρτες για αναλήψεις μετρητών από ΑΤΜς ή αγορές αγαθών και υπηρεσιών.
- 3.3.2 Σε Λογαριασμούς όψεως είναι δυνατή η παραχώρηση βιβλιαρίου επιταγών το οποίο παρέχει η Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμά της κατά την κρίση της ή όπου επιβάλλεται από τη νομοθεσία ή εποπτικούς κανονισμούς, να αρνηθεί την παραχώρηση βιβλιαρίου επιταγών ή να ανακαλέσει αχρησιμοποίητες επιταγές.
- 3.3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει το βιβλιάριο επιταγών σε ασφαλές μέρος και να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποτρέπεται μη εξουσιοδοτημένη χρήση επιταγών. Σε περίπτωση απώλειας μέρους ή ολόκληρου του βιβλιαρίου, ο Πελάτης υποχρεούται να το δηλώνει στην Τράπεζα η οποία αναλαμβάνει να παίρνει τα κατάλληλα μέτρα για να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή επιταγών.
- 3.3.4 Η Τράπεζα ενημερώνει μέσω των παρόντων Βασικών Όρων για το περιεχόμενο των Οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου αναφορικά με το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών, τη δημιουργία του ΚΑΠ για εκδότες ακάλυπτων επιταγών και άλλα συναφή θέματα.
- 3.3.5 Αναφορικά με τον τόκο που φέρουν οι Λογαριασμοί όψεως, εφαρμόζονται οι πρόνοιες της παραγράφου 1.8 πιο πάνω.

3.4 Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου

- 3.4.1 Οι Λογαριασμοί ταμιευτηρίου είναι Λογαριασμοί στους οποίους επιτρέπονται καταθέσεις και αναλήψεις σε πρώτη ζήτηση. Μπορούν επίσης να συνδεθούν με χρεωστικές Κάρτες για αναλήψεις μετρητών από ΑΤΜς ή αγορές αγαθών και υπηρεσιών.
- 3.4.2 Στους Λογαριασμούς ταμιευτηρίου δεν παραχωρείται βιβλιάριο επιταγών.
- 3.4.3 Αναφορικά με τον τόκο που φέρουν οι Λογαριασμοί ταμιευτηρίου, εφαρμόζονται οι πρόνοιες της παραγράφου 1.8 πιο πάνω.

3.5 Λογαριασμοί Προειδοποίησης

- 3.5.1 Οι Λογαριασμοί προειδοποίησης είναι Λογαριασμοί στους οποίους επιτρέπονται καταθέσεις και αναλήψεις. Οι αναλήψεις από Λογαριασμό προειδοποίησης επιτρέπονται εφόσον ο Πελάτης δώσει την απαιτούμενη προειδοποίηση ανάλογα με την περίοδο προειδοποίησης του Λογαριασμού του (π.χ. 7 ημέρες, 35 ημέρες, 1 μήνας, 3 μήνες ή 6 μήνες). Η προειδοποίηση θα πρέπει να δίδεται πριν την προτιθέμενη ημερομηνία ανάληψης, για περίοδο ίση ή μεγαλύτερη από την περίοδο προειδοποίησης του Λογαριασμού.
- 3.5.2 Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης παραλείψει να τηρήσει τη νενομισμένη προθεσμία της προειδοποίησης, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει επιβάρυνση η οποία θα υπολογίζεται πάνω σε ολόκληρο ή μέρος του ποσού ανάληψης, ανάλογα με την περίπτωση και η οποία θα αφαιρείται από τους εισπρακτέους τόκους του Λογαριασμού. Οι επιβαρύνσεις που θα επιβάλλονται θα είναι όπως αυτές φαίνονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών που έχει αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας. Σε περίπτωση που οι

εισπρακτέοι τόκοι δεν θα επαρκούν για να καλύψουν το ποσό της επιβάρυνσης, η αφαίρεση θα επεκτείνεται μέχρι το ποσό των κεφαλαιοποιημένων τόκων της αμέσως προηγούμενης περιόδου.

- 3.5.3 Το επιτόκιο των Λογαριασμών προειδοποίησης είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται από την Τράπεζα λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, την περίοδο προειδοποίησης και το εκάστοτε υπόλοιπο του Λογαριασμού και εν πάση περιπτώσει τηρουμένης της παραγράφου 1.8 πιο πάνω. Ο καθορισμός και/ή οποιαδήποτε μεταβολή του επιτοκίου θα είναι δεσμευτική για τον Πελάτη ο οποίος θα λαμβάνει γνώση τέτοιου καθορισμού και/ή μεταβολής με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο ή μέσω ταχυδρομείου ή με μέσα που η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλα κατά την απόλυτη κρίση της. Τέτοια μεταβολή θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται σε τέτοια ανακοίνωση ή ειδοποίηση.
- 3.5.4 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να διενεργεί Πράξεις Πληρωμών από Λογαριασμούς προειδοποίησης πέραν των επτά (7) ημερών.

3.6 Λογαριασμοί Προθεσμίας

- 3.6.1 Το ποσό της κατάθεσης μαζί με τους αναλογούντες τόκους είναι πληρωτέο στη λήξη της κατάθεσης στον Πελάτη, ή στον πληρεξούσιο αντιπρόσωπό του ή στους διαχειριστές της περιουσίας του ή εκτελεστές της διαθήκης του και νοουμένου ότι η Τράπεζα δεν εμποδίζεται από οποιανδήποτε νομοθεσία ή διάταγμα να πληρώσει τέτοιο ποσό στον Πελάτη.
- 3.6.2 Το επιτόκιο της κατάθεσης είναι αυτό που καθορίζεται επίσημα από την Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της για πιστωτικά υπόλοιπα αυτής της κατηγορίας Λογαριασμών και μπορεί να είναι σταθερό, κλιμακωτό ή μεταβαλλόμενο.
- 3.6.3 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταβάλει το επιτόκιο στην ανανέωση της κατάθεσης στις περιπτώσεις όπου ο Λογαριασμός προθεσμίας είναι σταθερού επιτοκίου ή κλιμακωτού επιτοκίου και στην ημερομηνία αναπροσαρμογής του επιτοκίου στις περιπτώσεις όπου ο Λογαριασμός προθεσμίας είναι μεταβαλλόμενου επιτοκίου, κατά την απόλυτη κρίση της.
- 3.6.4 Στις περιπτώσεις Λογαριασμών προθεσμίας σταθερού ή κλιμακωτού επιτοκίου, ο Πελάτης λαμβάνει γνώση της μεταβολής του επιτοκίου όταν ο Λογαριασμός προθεσμίας ανανεώνεται στην παρουσία του Πελάτη. Σε περιπτώσεις αυτόματης ανανέωσης του Λογαριασμού προθεσμίας σταθερού ή κλιμακωτού επιτοκίου από την Τράπεζα, είτε κατόπιν οδηγιών του Πελάτη είτε ελλείψει τέτοιων οδηγιών όπου η Τράπεζα προχωρεί από μόνη της στην ανανέωση, η Τράπεζα δεν θα δίνει οποιανδήποτε ειδοποίηση αναφορικά με τη μεταβολή του επιτοκίου. Τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τον Πελάτη.
- 3.6.5 Στις περιπτώσεις Λογαριασμών προθεσμίας μεταβαλλόμενου επιτοκίου, όταν η μεταβολή του επιτοκίου γίνεται κατά τη διάρκεια της περιόδου και όχι στην ανανέωση της κατάθεσης, η Τράπεζα πρέπει να ειδοποιεί τον Πελάτη για τη μεταβολή του επιτοκίου με ανακοίνωση τέτοιας μεταβολής στον ημερήσιο τύπο ή μέσω ταχυδρομείου ή προωθητικών/ενημερωτικών μηνυμάτων (sms/email) για τα οποία απαιτείται η πρότερη λήψη συγκατάθεσης του παραλήπτη ή με μέσα που η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλα κατά την απόλυτη κρίση της. Τέτοια μεταβολή θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται σε τέτοια ανακοίνωση. Τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τον Πελάτη.
- 3.6.6 Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε πρόωρη ανάληψη της κατάθεσής του ή οποιουδήποτε μέρους της κατάθεσής του εκτός όπου η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις άμεσης ανάγκης και με σκοπό να αποφευχθεί προσωπική δυσχέρεια του Πελάτη, επιτρέψει στον Πελάτη να αποσύρει ολόκληρο ή μέρος του ποσού της κατάθεσης πριν τη λήξη της κατάθεσης νοουμένου ότι ο Πελάτης θα καταβάλει στην Τράπεζα σχετική επιβάρυνση. Το ποσό της επιβάρυνσης καθορίζεται από την Τράπεζα σε 2% επί του ποσού της κατάθεσης για την εναπομένουσα περίοδο μέχρι τη λήξη της κατάθεσης και μπορεί να διαφοροποιηθεί από την Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της κατά τη λήξη της κατάθεσης με σχετική ειδοποίηση στον Πελάτη. Νοείται ότι σε περίπτωση που οι αναλογούντες τόκοι της κατάθεσης δεν επαρκούν για την είσπραξη της πιο πάνω επιβάρυνσης, η Τράπεζα δύναται να

αφαιρέσει σχετικό ποσό από το ποσό της κατάθεσης.

3.6.7 Κατάθεση σε Ευρώ για περίοδο μέχρι ενός έτους:

Η κατάθεση ανανεώνεται κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας στη λήξη της μαζί με τους αναλογούντες τόκους και μετά κάθε νέα λήξη, για την ίδια χρονική περίοδο και με τους ίδιους όρους, με το εκάστοτε επιτόκιο όπως αυτό καθορίζεται στην παράγραφο 1.8 πιο πάνω, χωρίς εκ των προτέρων ειδοποίηση στον Πελάτη, εκτός αν πριν από οποιονδήποτε λήξη η Τράπεζα λάβει διαφορετικές οδηγίες από τον Πελάτη ή ο Πελάτης λάβει ειδοποίηση από την Τράπεζα με οποιονδήποτε τρόπο για αλλαγή των όρων της εμπρόθεσμης κατάθεσης.

3.6.8 Κατάθεση σε Ευρώ ή άλλο νόμισμα για περίοδο πέραν του ενός έτους:

Η κατάθεση δεν ανανεώνεται στη λήξη της. Τυχόν πιστωτικοί τόκοι που αναλογούν στην κατάθεση, θα μεταφέρονται κάθε έτος σε άλλο λογαριασμό που θα υποδειχθεί από τον Πελάτη. Στη λήξη της περιόδου, το αρχικό ποσό της κατάθεσης μαζί με τυχόν πιστωτικούς τόκους που αναλογούν στο τελευταίο έτος, θα μεταφέρονται σε αυτόν τον λογαριασμό.

3.6.9 Κατάθεση σε νόμισμα άλλο από Ευρώ για περίοδο μέχρι ενός έτους:

Η κατάθεση θα ανανεώνεται κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν τη λήξη της μαζί με τυχόν πιστωτικούς τόκους που της αναλογούν και μετά κάθε νέα λήξη με τους ίδιους όρους και χρονική περίοδο και με το εκάστοτε επιτόκιο όπως αυτό καθορίζεται στην παράγραφο 1.8 πιο πάνω χωρίς την εκ των προτέρων ειδοποίηση στον Πελάτη, εκτός εάν πριν από οποιονδήποτε λήξη η Τράπεζα λάβει διαφορετικές οδηγίες από τον Πελάτη ή ο Πελάτης λάβει ειδοποίηση από την Τράπεζα με οποιονδήποτε τρόπο για αλλαγή των όρων της κατάθεσης.

3.6.10 Ο Πελάτης δεν μπορεί να διενεργεί Εντολές Πληρωμών από Λογαριασμούς προθεσμίας.

3.7 Αδρανείς Λογαριασμοί

3.7.1 Ένας Λογαριασμός κατατάσσεται από την Τράπεζα ως αδρανής όταν δεν εκτελεσθεί καμία συναλλαγή σε αυτόν για περίοδο μεγαλύτερη των δώδεκα (12) διαδοχικών μηνών.

3.7.2 Από την έννοια «συναλλαγή» εξαιρούνται οι αυτόματες χρεώσεις της Τράπεζας οι οποίες διενεργούνται αυτόματα στην περίοδο που προηγείται του χαρακτηρισμού ενός (1) Λογαριασμού ως αδρανούς (όπως κεφαλαιοποιήσεις τόκων, χρεώσεις εξόδων για λογαριασμό της Τράπεζας, αλλαγή επιτοκίου, αποκοπή άμυνας, πιστώσεις από εισερχόμενα εμβάσματα, αλλαγή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου του Λογαριασμού κλπ.).

3.7.3 Όταν ο Λογαριασμός καταταχθεί ως αδρανής, η Τράπεζα θα δεσμεύει τον Λογαριασμό και δεν θα επιτρέπει τη διενέργεια οποιασδήποτε χρεωστικής ή πιστωτικής συναλλαγής μέχρι την επαναδραστηριοποίηση του Λογαριασμού από τον Πελάτη. Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμά της να δεσμεύει μονομερώς τον Λογαριασμό του Πελάτη όταν αυτός δεν ανταποκρίνεται στις προσπάθειες της Τράπεζας να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του Πελάτη όπως προνοείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

3.7.4 Για επαναδραστηριοποίηση αδρανούς Λογαριασμού, ο Πελάτης θα πρέπει να προσέλθει στην Τράπεζα και να πραγματοποιήσει συναλλαγή και όπου χρειάζεται να γίνει επικαιροποίηση των στοιχείων του.

3.7.5 Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα να κλείνει αδρανείς Λογαριασμούς, άλλους από Λογαριασμούς Πληρωμών, με μηδενικό υπόλοιπο χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στους Πελάτες. Για Λογαριασμούς Πληρωμών η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών με βάση τις πρόνοιες της παραγράφου 4.10 πιο κάτω.

3.7.6 Ο παρών όρος δεν εφαρμόζεται σε σχέση με Λογαριασμούς προθεσμίας.

3.8 Κοινοί Λογαριασμοί

3.8.1 Σε περίπτωση συναλλαγών σε σχέση με κοινό Λογαριασμό, η Τράπεζα θα πρέπει να λάβει σχετικές οδηγίες ανάλογα με τις υφιστάμενες εντολές (mandates) που αφορούν τέτοιον Λογαριασμό από τους Πελάτες.

- 3.8.2 Σε περίπτωση επιθυμίας των Πελατών για κλείσιμο κοινού Λογαριασμού, η Τράπεζα θα πρέπει να λαμβάνει σχετικές οδηγίες και/ή εντολές περί τούτου υπογεγραμμένες από όλους τους κατόχους του εν λόγω Λογαριασμού εκτός εάν ρητά αναφέρεται κάτι διαφορετικό στις υφιστάμενες εντολές (mandates) που αφορούν τέτοιο Λογαριασμό.
- 3.8.3 Εάν οποιονδήποτε στιγμή η Τράπεζα λάβει ειδοποίηση για οποιονδήποτε διαφωνία μεταξύ των κοινών κατόχων του Λογαριασμού σε σχέση με οποιονδήποτε κοινό Λογαριασμό τους, ανεξάρτητα από τα όσα μπορεί να περιέχονται σε οποιοδήποτε υφιστάμενες οδηγίες (mandates) που αφορούν τέτοιο κοινό Λογαριασμό, δυνατό η Τράπεζα να θεωρήσει ότι έχουν ανακληθεί οι εντολές των κοινών κατόχων του Λογαριασμού (mandates) προς την Τράπεζα. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δεν θα προβαίνει σε οποιονδήποτε ενέργεια σε σχέση με τον Λογαριασμό εκτός αν έχει γραπτές οδηγίες από όλους.
- 3.8.4 Κοινός Λογαριασμός προς όφελος προσώπου που έχει ενηλικιωθεί με πρόσωπο ανήλικο παραμένει δεσμευμένος μέχρι και την ενηλικίωση του ανήλικου. Σε περίπτωση που κάτοχοι σε κοινό Λογαριασμό είναι πέραν του ενός (1) ανήλικου, ο Λογαριασμός θα παραμένει δεσμευμένος μέχρι την ενηλικίωση του νεότερου σε ηλικία ανήλικου.
- 3.8.5 Κάθε κάτοχος του κοινού Λογαριασμού ευθύνεται αλληλέγγυα ή/και χωριστά έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον Λογαριασμό αυτό.
- 3.8.6 Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε εκ των κατόχων κοινού Λογαριασμού που τηρείται σε από κοινού ονόματα Πελατών φυσικών προσώπων, η Τράπεζα πληρώνει ή παραδίδει στον επιζώντα ή κατ' εντολή του, εκτός από την περίπτωση κατά την οποία υπάρχουν ρητές οδηγίες κατά το άνοιγμα του λογαριασμού που καθορίζουν σε ποιο άτομο μεταβιβάζονται τα χρήματα, όπου σε αυτή την περίπτωση τηρούνται οι οδηγίες αυτές, όλα τα ποσά, χρεόγραφα/αξίες, τίτλους και/ή άλλα περιουσιακά στοιχεία σε πίστη τέτοιου Λογαριασμού ή συνεχίζει να τηρεί τον Λογαριασμό στο όνομα του επιζώντα.

3.9 Λογαριασμοί Ανηλίκων

- 3.9.1 Οι Λογαριασμοί ανηλίκων ανοίγονται κατόπιν οδηγιών που δίνονται στην Τράπεζα από ενήλικες οι οποίοι είναι είτε γονείς είτε Νόμιμοι Κηδεμόνες. Όλα τα σχετικά έγγραφα για άνοιγμα του εν λόγω Λογαριασμού θα υπογράφονται από τον ενήλικα που δίνει τις οδηγίες για άνοιγμα του Λογαριασμού.
- 3.9.2 Από τους Λογαριασμούς ανηλίκων επιτρέπονται αναλήψεις:
- (α) μετά τη συμπλήρωση του 18^{ου} έτους της ηλικίας του ανήλικου και αφού το ενηλικιωμένο άτομο προσέλθει στην Τράπεζα για μετατροπή του Λογαριασμού σε κανονικό Λογαριασμό ενηλίκου ή
 - (β) σε περιπτώσεις όπου ο ανήλικος δεν έχει συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας του και η ανάληψη γίνεται από ενήλικα ο οποίος είναι είτε γονέας είτε Νόμιμος Κηδεμόνας του ανήλικου και με σκοπό την κατάθεση των χρημάτων σε άλλο Λογαριασμό σε όφελος του ανήλικου και μόνο εφόσον παρουσιαστούν τα σχετικά στοιχεία ή
 - (γ) σε περιπτώσεις όπου υπάρχει διάταγμα δικαστηρίου, ή άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από σχετική νομοθεσία ή
 - (δ) με χρεωστική Κάρτα που παραχωρήθηκε στο πλαίσιο ειδικού σχεδίου για ανήλικους.
- 3.9.3 Λογαριασμοί ανηλίκων περιλαμβάνουν τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- (α) Προσωπικός Λογαριασμός ενός (1) ατόμου περιλαμβανομένου στο πλαίσιο ειδικού σχεδίου ανηλίκων.
 - (β) Κοινός Λογαριασμός δύο (2) ή περισσότερων ανηλίκων.
 - (γ) Κοινός Λογαριασμός ανήλικου με ενήλικα.
 - (δ) Λογαριασμός ανήλικου που με βάση τη νομοθεσία δικαιούται να έχει εισόδημα από εργασία.

3.10 Καταστάσεις Λογαριασμών

- 3.10.1 Η Τράπεζα θα αποστέλλει καταστάσεις Λογαριασμού στον Πελάτη σε μηνιαία βάση, ή άλλη συχνότητα ανάλογα με την κατηγορία Λογαριασμού, στη διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης στην Τράπεζα, περιλαμβανομένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εκτός αν ο Πελάτης δώσει διαφορετικές οδηγίες προς την Τράπεζα για να λαμβάνει καταστάσεις Λογαριασμού σε διαφορετική συχνότητα ή καθόλου και η Τράπεζα συμφωνήσει με αυτό.
- 3.10.2 Η Τράπεζα, ανάλογα με τις οδηγίες του Πελάτη, θα ταχυδρομεί ή κρατεί όλες τις καταστάσεις, αποδείξεις και ειδοποιήσεις μέχρι να ζητηθούν. Αν εντός τριάντα (30) ημερών δεν ζητηθούν, η Τράπεζα μπορεί να ταχυδρομήσει τις καταστάσεις κλπ. στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης σαν διεύθυνση αλληλογραφίας. Αν οι πιο πάνω καταστάσεις, αποδείξεις και ειδοποιήσεις επιστραφούν χωρίς να έχουν παραδοθεί, η Τράπεζα με τους Βασικούς Όρους εξουσιοδοτείται να τις καταστρέψει έξι (6) χρόνια μετά. Σε περίπτωση επιστροφής αλληλογραφίας με αιτιολογία «παραλήπτης άγνωστος», η Τράπεζα δύναται να καταβάλει προσπάθεια εντοπισμού του Πελάτη. Σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί δυνατό, η Τράπεζα δύναται να διακόψει την αποστολή αλληλογραφίας περιλαμβανομένων των καταστάσεων Λογαριασμών. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται καθόλου για αντικείμενα που χάθηκαν στο Ταχυδρομείο ή άλλως πως, ή που δεν ζητήθηκαν από τον Πελάτη. Σε περίπτωση αλλαγής διευθύνσεων, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα, διαφορετικά η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για αποστολή των καταστάσεων κλπ. στην τελευταία γνωστή διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη.
- 3.10.3 Εάν ο Πελάτης έχει αντιρρήσεις, επιφυλάξεις ή παρατηρήσεις για τις καταστάσεις Λογαριασμών του, πρέπει να τις υποβάλει γραπτώς στην Τράπεζα εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έκδοσης των καταστάσεων ή, σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει πρόσβαση στους Λογαριασμούς του μέσω Digital Banking, εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία που έγιναν οι σχετικές πράξεις και/ή εγγραφές. Παράλειψη εμπρόθεσμης υποβολής τυχόν αντιρρήσεων αποτελεί έγκριση και αποδοχή από τον Πελάτη της ορθότητας των καταστάσεων Λογαριασμού και/ή σχετικών πράξεων και/ή εγγραφών και η Τράπεζα απαλλάσσεται πλήρως από κάθε είδους ευθύνη.

4. Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών

4.1 Διενέργεια Πράξεων Πληρωμών και Συγκατάθεση

- 4.1.1 Η Τράπεζα θα διενεργεί Πράξη Πληρωμής εφόσον λάβει τη συγκατάθεση του Πληρωτή, που δύναται να παρέχεται μέσω του Δικαιούχου ή Παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους και τηρουμένων των όρων και/ή διαδικασιών σε τυχόν επιμέρους συμφωνίες, μεταξύ της Τράπεζας και του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, σε κάθε περίπτωση:

(α) Με γραπτές οδηγίες του Πληρωτή στις Επιχειρηματικές Μονάδες της Τράπεζας.

(β) Με οδηγίες μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, περιλαμβανομένου του Digital Banking και Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής με τη χρήση ανάλογων προσωπικών/εξατομικευμένων στοιχείων και/ή κωδικών ασφάλειας σε κάθε περίπτωση, περιλαμβανομένων Ονόματος Χρήστη Digital Banking, Κωδικού Πρόσβασης, Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, και Κωδικού DigiPIN, για οδηγίες μέσω Digital Banking.

(γ) Με οδηγίες μέσω τηλεφώνου ή τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με τη χρήση ανάλογων προσωπικών/εξατομικευμένων στοιχείων και/ή κωδικών ασφάλειας περιλαμβανομένων, στην περίπτωση οδηγιών μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπογραφής και/ή Test Key PIN.

(δ) Με Εντολή Πληρωμής για εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων SEPA, την οποία παρέχει ο Πληρωτής στον Δικαιούχο γραπτώς σύμφωνα με το Βιβλίο Κανόνων και το οποίο διατίθεται από τον Δικαιούχο (στα γραφεία ή άλλον καθορισμένο χώρο του).

(ε) Με οδηγίες για διενέργεια Πάγιων Εντολών, γραπτώς ή μέσω Digital Banking.

(στ) Με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής Κάρτας σε ηλεκτρονικά τερματικά στο σημείο πώλησης (POS) και/ή σε ATM, και με τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) ή υπογραφή ή άλλο προσωπικό/εξατομικευμένο στοιχείο και/ή κωδικό ασφάλειας που δυνατό να ορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό. Η συγκατάθεση σε σχέση με αγορά υπηρεσιών και/ή αγαθών μέσω άλλων καναλιών (όπως διαδίκτυο, τηλέφωνο ή ταχυδρομείο) γίνεται με καταχώρηση/αναφορά, σε κάθε περίπτωση, ενός (1) ή περισσότερων από τα ακόλουθα στοιχεία:

- (i) Αριθμό Κάρτας
- (ii) Ημερομηνία λήξης Κάρτας
- (iii) Ονοματεπώνυμο Κατόχου Κάρτας
- (iv) Αριθμό αναγνώρισης Κάρτας, σύμφωνα με τον τύπο της Κάρτας
- (v) Διεύθυνση Κατόχου Κάρτας
- (vi) Κωδικό μιας χρήσης (OTP) ή οποιονδήποτε άλλο κωδικό μπορεί να ορίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό.

(ζ) Με οδηγίες μέσω οποιωνδήποτε Μέσων Πληρωμών τυχόν θέσει η Τράπεζα στη διάθεση των Πελατών από καιρό σε καιρό και τη χρήση οποιωνδήποτε ανάλογων προσωπικών/εξατομικευμένων στοιχείων και/ή κωδικών ασφάλειας.

4.1.2 Η Τράπεζα δικαιούται να αρνηθεί να εκκινήσει Πράξη Πληρωμής ή να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής για νόμιμους και/ή εύλογους λόγους, περιλαμβανομένων της τήρησης διατάξεων του δικαίου της Κυπριακής Δημοκρατίας και/ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της τήρησης Κανονισμών/Οδηγιών της εποπτικής αρχής της Τράπεζας και/ή άλλων αρμοδίων αρχών, έλλειψης διαθέσιμων ποσών στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή, εντοπισμού λαθών και/ή ελλείψεων στην Εντολή Πληρωμής και/ή στη συγκατάθεση του Πληρωτή ως αναφέρεται πιο πάνω, ή σε περίπτωση που το Μέσο Πληρωμών έχει δεσμευτεί ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης του, ή εφόσον η Τράπεζα διαπιστώσει, ή έχει εύλογες υποψίες, ότι η συναλλαγή είναι παράνομη, ή για σκοπούς πρόληψης απάτης ή παρεμπόδισης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και/ή αδικημάτων συγκάλυψης.

Η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Πελάτη την άρνησή της να εκκινήσει Πράξη Πληρωμής ή να εκτελέσει Εντολή Πληρωμής, τους λόγους της άρνησης και τη διαδικασία επανόρθωσης τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από τις διατάξεις του δικαίου της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αρχικώς τηλεφωνικά εντός της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας και ακολούθως γραπτώς το συντομότερο δυνατό. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί κατά μία (1) επιπλέον Εργάσιμη Ημέρα για Πράξεις Πληρωμών των οποίων η έναρξη διενεργήθηκε σε έγχαρτη μορφή.

Αν η άρνηση είναι αντικειμενικώς αιτιολογημένη, περιλαμβανομένου ως αναφέρεται πιο πάνω, συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα επιβάλλει χρέωση για τη σχετική γνωστοποίηση ως το εκάστοτε σχετικό ποσό στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.

4.1.3 Χωρίς επηρεασμό και τηρουμένης της παραγράφου 4.1.2 πιο πάνω για Άμεσες Χρεώσεις SEPA, η Τράπεζα δύναται και εν πάση περιπτώσει με την παρούσα Σύμβαση εξουσιοδοτείται όπως, πριν τον Διακανονισμό, απορρίψει Είσπραξη (Reject), χωρίς να συμβουλευτεί προηγουμένως τον Πληρωτή:

(α) για τεχνικούς λόγους (για παράδειγμα, λανθασμένο IBAN)

(β) λόγω αδυναμίας της Τράπεζας να διεκπεραιώσει την Είσπραξη για λόγους άλλους από τεχνικούς (για παράδειγμα, ο Λογαριασμός Πληρωμών που καθορίζεται στην Εντολή είναι κλειστός, ο Πληρωτής απεβίωσε, δεν καθορίζεται Λογαριασμός Πληρωμών στην Εντολή)

(γ) σε περιστάσεις που είναι ασυνήθιστες και απρόβλεπτες, πέραν του ελέγχου του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών ή Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρόλες τις προσπάθειες για το αντίθετο, καθώς και όταν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεσμεύεται από τις διατάξεις του δικαίου της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης

(δ) όταν ο Πληρωτής αποστείλει στην Τράπεζα αίτημα άρνησης πληρωμής οποιασδήποτε

μελλοντικής Είσπραξης (Refusal) και ζητά από την Τράπεζα να μην πληρώσει τέτοια Είσπραξη. Η άρνηση πληρωμής του Πελάτη, σε σχέση με συγκεκριμένη Άμεση Χρέωση, μπορεί να αφορά συγκεκριμένη περίοδο ή μπορεί να είναι επ' αόριστο μέχρι η Τράπεζα λάβει, ξανά, οδηγίες από τον Πελάτη για πληρωμή. Ο Πληρωτής πρέπει να αποστείλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα άρνησης το αργότερο ως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της ημέρας κατά την οποία η πληρωμή από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο καθίσταται πληρωτέα. Συμφωνείται ότι, όταν η Τράπεζα απορρίψει και/ή επιστρέψει (Return) Είσπραξη, θα ενημερώσει σχετικά, διευκρινίζοντας τον λόγο της απόρριψης και/ή επιστροφής, την τράπεζα Δικαιούχου και/ή τον Δικαιούχο.

- 4.1.4 Εάν Δικαιούχος ή τράπεζα Δικαιούχου ζητήσει αντιστροφή Είσπραξης (Reversal), η Τράπεζα υποχρεούται εντός πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών μετά τη χρέωση να εκπληρώσει αυτήν την απαίτηση, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πληρωτή και χωρίς υποχρέωση να ελέγξει εάν το ποσό της Είσπραξης χρεώθηκε στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή ή εάν απορρίφθηκε ή επιστράφηκε.
- 4.1.5 Εξαιρουμένων των Άμεσων Χρεώσεων SEPA, σε περίπτωση που Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το νόμισμα στο οποίο θα εκτελεστεί συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής.
- 4.1.6 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώνει προμήθεια και/ή τραπεζικά δικαιώματα και/ή έξοδα για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής, σύμφωνα με τον εν ισχύ κατά τη στιγμή εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών. Για εισερχόμενες Πράξεις Πληρωμών (όπου ο Πελάτης είναι Δικαιούχος), η Τράπεζα θα αφαιρεί τις σχετικές προμήθειες και/ή τα τραπεζικά δικαιώματα και/ή έξοδα πριν το μεταφερόμενο ποσό πιστωθεί στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη. Περαιτέρω, ο Πελάτης θα χρεώνεται με οποιαδήποτε τυχόν πληρωτέα τέλη χαρτοσήμου σε σχέση με οποιαδήποτε εντολή του ή Πράξη Πληρωμής που τον αφορά.
- 4.1.7 Για εξερχόμενες Πράξεις Πληρωμών (όπου ο Πελάτης είναι Πληρωτής), για να μπορεί η Τράπεζα να εκτελέσει Πράξη Πληρωμής, ο Πληρωτής πρέπει να της παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:
- (α) το όνομα του Πληρωτή και/ή το IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή
 - (β) το ποσό της Πράξης Πληρωμής
 - (γ) το IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου
 - (δ) το όνομα του Δικαιούχου
 - (ε) κάθε πληροφορία αποστολής της Πράξης Πληρωμής
 - (στ) τον κωδικό αναγνώρισης επιχείρησης (BIC) του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών στον οποίον τηρείται ο προς πίστωση Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου
 - (ζ) το ποσό και το νόμισμα αποστολής της Πράξης Πληρωμής και
 - (η) οποιαδήποτε άλλα στοιχεία είναι απαραίτητα να διαβιβαστούν από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο και/ή που πιθανόν ζητήσει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου και/ή που ζητά ή επιβάλλει, από καιρό σε καιρό, η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου και/ή οποιοσδήποτε σχετικός νόμος ή κανονισμός.
- Στην περίπτωση εξερχόμενων μεταφορών πίστωσης, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξασφαλίσει τη συγκατάθεση του Δικαιούχου.
- Η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση εξερχόμενης Πράξης Πληρωμής, εφόσον η Τράπεζα εκτέλεσε Πράξη Πληρωμής με βάση τα στοιχεία που της παρείχε ο Πληρωτής και/ή η μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση προέκυψε λόγω λανθασμένων στοιχείων που έδωσε ο Πληρωτής.
- 4.1.8 Για εισερχόμενες Πράξεις Πληρωμής (όπου ο Πελάτης είναι Δικαιούχος), η Τράπεζα θα διαβιβάζει ή θέτει στη διάθεση του Δικαιούχου το όνομα του Πληρωτή, το ποσό της Πράξης

Πληρωμής και κάθε πληροφορία αποστολής. Το IBAN του Δικαιούχου είναι απαραίτητο για να εκτελεστεί ορθά η εντολή και Πράξεις Πληρωμής που εκτελέστηκαν, βάσει του IBAN Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου, θα θεωρούνται ως ορθά εκτελεσθείσες από την Τράπεζα.

4.1.9 Για την εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων SEPA, όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, χρειάζονται οι ακόλουθες πληροφορίες για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής από την Τράπεζα:

(α) το IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή που θα χρεωθεί και ο κωδικός BIC του Παρόχου Υπηρεσιών του Πληρωτή

(β) το είδος της άμεσης χρέωσης (επαναλαμβανόμενη, εφάπαξ, πρώτη, τελευταία ή αντίστροφη πράξη)

(γ) το όνομα του Δικαιούχου

(δ) το IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου που θα πιστωθεί και ο κωδικός BIC της Τράπεζας

(ε) το όνομα του Πληρωτή, αν είναι διαθέσιμο

(στ) το Μοναδικό Στοιχείο Αναφοράς της Εντολής

(ζ) η ημερομηνία υπογραφής της Εντολής Πληρωμής από τον Πληρωτή

(η) το ποσό της Πράξης Πληρωμής

(θ) αν την Εντολή Πληρωμής έχει αναλάβει Δικαιούχος άλλος από εκείνον που την εξέδωσε, το Μοναδικό Στοιχείο Αναφοράς της Εντολής Πληρωμής που αποδίδεται από τον αρχικό Δικαιούχο

(ι) ο αναγνωριστικός κωδικός του Δικαιούχου

(κ) αν την Εντολή Πληρωμής έχει αναλάβει Δικαιούχος άλλος από εκείνον που την εξέδωσε, ο αναγνωριστικός κωδικός του αρχικού Δικαιούχου

(λ) κάθε πληροφορία αποστολής που παρέχεται από τον Δικαιούχο στον Πληρωτή

(μ) κάθε σκοπός της Πράξης Πληρωμής.

Όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή και ο Πληρωτής είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ο Πληρωτής μπορεί να ζητά από την Τράπεζα:

(i) να περιορίζει το ποσό και/ή την περιοδικότητα συγκεκριμένης Άμεσης Χρέωσης

(ii) όταν η εντολή εκτέλεσης της Άμεσης Χρέωσης δεν προβλέπει δικαίωμα επιστροφής ποσού, να ελέγχει κάθε πράξη Άμεσης Χρέωσης, πριν από τη χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή, για να διαπιστώσει αν το ποσό και η περιοδικότητα της Άμεσης Χρέωσης αντιστοιχεί στο ποσό και την περιοδικότητα που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο της Εντολής Πληρωμής

(iii) να εμποδίζει οποιοσδήποτε Άμεσες Χρεώσεις σε Λογαριασμό Πληρωμών του, ή οποιοσδήποτε Άμεσες Χρεώσεις από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους Δικαιούχους, ή να εγκρίνει μόνο Άμεσες Χρεώσεις από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους Δικαιούχους.

4.1.10 Πράξεις Πληρωμής θα εκτελούνται με τον τρόπο που χρησιμοποιεί η Τράπεζα κατά τη συνήθη εκτέλεση παρόμοιας φύσης εργασιών και η Τράπεζα απαλλάσσεται από και/ή δεν φέρει οποιανδήποτε ευθύνη για απώλεια ή ζημιά που τυχόν προκύψει από οποιανδήποτε αιτία όταν η Τράπεζα δεσμεύεται από διατάξεις του δικαίου της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή από αιτία εκτός του ελέγχου της, των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρ' όλες τις προσπάθειες για το αντίθετο, περιλαμβανομένων των ακόλουθων:

(α) Καθυστέρηση, λάθος, παράλειψη ή αδυναμία εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής λόγω παράλειψης ή αδυναμίας οποιασδήποτε υπηρεσίας εκτός Τράπεζας (για παράδειγμα ταχυδρομείου, τηλεφωνίας ενσύρματης ή ασύρματης)

(β) Πράξη ή διάταγμα κυβέρνησης, ή κυβερνητικού οργανισμού ή Υπηρεσίας, ή οργανωμένου

συνόλου που ασκεί κρατικές εξουσίες εκ του νόμου/δικαίου ή εκ των πραγμάτων

(γ) Φυσικές καταστροφές, θεομηνίες και απεργίες.

4.1.11 Σε σχέση με Πράξεις Πληρωμής όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, συμφωνείται ότι:

(α) Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, τότε, εφόσον η Πράξη Πληρωμής διενεργείται σε Ευρώ με χρέωση Λογαριασμού Πληρωμών που τηρείται σε Ευρώ, η πίστωση του λογαριασμού του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου θα γίνεται εντός της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την ημερομηνία που η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής ή, αν η Εντολή Πληρωμής δόθηκε σε έγχαρτη μορφή, εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία που η Τράπεζα την λαμβάνει.

(β) Σε περιπτώσεις άλλες από αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο (α) πιο πάνω, η πίστωση του λογαριασμού του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου θα γίνεται εντός τεσσάρων (4) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία που η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής.

4.1.12 Σε σχέση με Πράξεις Πληρωμής όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Δικαιούχου το ποσό της Πράξης Πληρωμής αμέσως μόλις αυτό πιστωθεί στον λογαριασμό της Τράπεζας με ημερομηνία αξίας την εργάσιμη ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο Λογαριασμός, τηρουμένου του σχετικού Cut-off Time, νοουμένου ότι από μέρους της Τράπεζας δεν υπάρχει μετατροπή νομίσματος, ή υπάρχει μετατροπή νομίσματος μεταξύ Ευρώ και νομίσματος κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή μεταξύ νομισμάτων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε σχέση με Πράξεις Πληρωμής όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία χρέωσης του εν λόγω λογαριασμού.

4.1.13 Όταν Καταναλωτής καταθέτει μετρητά σε Λογαριασμό Πληρωμών στο νόμισμα τέτοιου Λογαριασμού Πληρωμών, η Τράπεζα καθιστά το ποσό διαθέσιμο και με ημερομηνία αξίας αμέσως μετά την κατάθεσή του κατά τις ώρες λειτουργίας των καταστημάτων της Τράπεζας. Αν ο καταθέτης δεν είναι Καταναλωτής, το ποσό καθίσταται διαθέσιμο και με ημερομηνία αξίας το αργότερο την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά την παραλαβή του σε κατάσταση της Τράπεζας.

4.1.14 Σε περίπτωση που Πάγια Εντολή δεν εκτελεστεί λόγω μη ύπαρξης διαθέσιμου υπολοίπου στον Λογαριασμό του Πελάτη κατά την ορισθείσα ημερομηνία εκτέλεσής της, η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση να εκτελεί την εν λόγω Πάγια Εντολή σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

4.2 Χρόνος Λήψης Εντολής Πληρωμής

4.2.1 Ο χρόνος λήψης Εντολής Πληρωμής είναι ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει Εντολή Πληρωμής, τηρουμένου του σχετικού Cut-off Time πέραν του οποίου κάθε Εντολή Πληρωμής που λαμβάνει η Τράπεζα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

4.2.2 Σε περίπτωση συμφωνίας μεταξύ της Τράπεζας και Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής σε συγκεκριμένη ημέρα, ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, ή την ημέρα που ο Πληρωτής θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, η εν λόγω συμφωνηθείσα ημέρα θεωρείται ως χρόνος λήψης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα, όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή. Νοείται ότι, αν συμφωνήθηκε μη Εργάσιμη Ημέρα, η Εντολή Πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

4.3 Ανάκληση Εντολών

4.3.1 (α) Με επιφύλαξη των πιο κάτω παραγράφων στον παρόντα όρο 4.3.1, Εντολή Πληρωμής καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα, όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος

Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή.

(β) Με επιφύλαξη της παραγράφου (γ) πιο κάτω, Εντολή Πληρωμής που δίδεται στην Τράπεζα από πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, ή από Δικαιούχο ή μέσω αυτού, καθίσταται ανέκκλητη για τον Πληρωτή μόλις ο Πληρωτής δώσει τη συγκατάθεσή του στον πάροχο Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής ή στον Δικαιούχο για τη διενέργεια/εκτέλεση της Εντολής Πληρωμής.

(γ) Με επιφύλαξη της παραγράφου (ε) πιο κάτω και νοουμένου ότι ο Πληρωτής είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η σχετική συγκατάθεση για την εκτέλεση σειράς Πράξεων Πληρωμών μπορεί να ανακληθεί για κάθε μελλοντική σχετική Πράξη Πληρωμής.

(δ) Με επιφύλαξη της παραγράφου (ε) πιο κάτω, σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών ότι η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής θα γίνει σε συγκεκριμένη ημέρα, ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο Πληρωτής, εφόσον είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο ως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται τέτοιου συμφωνηθέντος χρόνου.

(ε) Για Άμεσες Χρεώσεις SEPA, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο ως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της ημέρας χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών του.

(στ) Η σχετική ανάκληση της συγκατάθεσης του Πελάτη γίνεται γραπτώς και θεωρείται ληφθείσα την ώρα που την παραλαμβάνει η Τράπεζα, νοουμένου ότι παραλαμβάνεται πριν το σχετικό Cut-off Time. Αν η παραλαβή γίνει μετά το σχετικό Cut-off Time, η ανάκληση της συγκατάθεσης θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Σε περίπτωση που συγκατάθεση δόθηκε μέσω Digital Banking, η ανάκληση μπορεί, επίσης, να γίνει μέσω αυτού τηρουμένου του σχετικού χρονικού ορίου για την ανάκληση.

- 4.3.2 Μετά τα πιο πάνω αναφερόμενα στην παράγραφο 4.3.1 χρονικά όρια ανάκλησης συγκατάθεσης, Εντολή Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί με συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, νοουμένου ότι στις περιπτώσεις των παραγράφων (β) και (ε) απαιτείται και η συμφωνία του Δικαιούχου. Σε περίπτωση τέτοιας συμφωνίας, η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρέωση βάσει του Καταλόγου Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.

4.4 Διαβίβαση Πληροφοριών και Γνωστοποιήσεις

- 4.4.1 (α) Η παροχή πληροφοριών και/ή γνωστοποιήσεις στο πλαίσιο του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου θα γίνεται από την Τράπεζα, κατά περίπτωση, μέσω Τραπεζικού Ταχυδρομείου, και/ή μέσω ταχυδρομείου (περιλαμβανομένου μαζί με καταστάσεις Λογαριασμού), και/ή με τηλεομοιότυπο, και/ή με ενημερωτικό μήνυμα (sms/email). Σε περίπτωση πραγματικής ή εικαζόμενης απάτης ή απειλής της ασφάλειας, η Τράπεζα θα ειδοποιεί τους Πελάτες (μαζικά ή προσωπικά, αναλόγως της περίπτωσης) τηλεφωνικώς, μέσω ATM, μέσω Digital Banking (με Τραπεζικό Ταχυδρομείο ή banner, ή Push Notifications στο Hellenic Bank Mobile App), στην επίσημη ιστοσελίδα της, με ενημερωτικό μήνυμα SMS, με σύνδεσμο (link) σε ενημερωτικό μήνυμα SMS, μέσω ασφαλούς ηλεκτρονικής πύλης μηνυμάτων (secure email portal) και/ή μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

(β) Η παροχή πληροφοριών και/ή γνωστοποιήσεις από τον Πελάτη θα γίνεται γραπτώς, εκτός όπου προνοείται αλλιώς στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών ή σε άλλη σύμβαση της Τράπεζας με τον Πελάτη.

- 4.4.2 Η Τράπεζα θα παρέχει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, στον Πληρωτή (όπου ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή), την πληροφόρηση που προβλέπεται στον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο για κάθε επιμέρους Πράξη Πληρωμής σε Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή, κατά περίπτωση μετά τη χρέωση του Λογαριασμού Πληρωμών με το ποσό της επιμέρους Πράξης Πληρωμής ή μετά την παραλαβή της Εντολής Πληρωμής (όπου ο Πληρωτής δεν χρησιμοποιεί Λογαριασμό Πληρωμών). Ο Πληρωτής δικαιούται να απαιτεί όπως η Τράπεζα παρέχει ή καθιστά διαθέσιμες σε αυτόν τις προαναφερόμενες πληροφορίες τουλάχιστον μια (1)

φορά τον μήνα, χωρίς χρέωση, με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στον όρο 4.4.1(α) πιο πάνω.

- 4.4.3 Η Τράπεζα θα παρέχει ή καθιστά διαθέσιμες στον Δικαιούχο (όπου ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου), τουλάχιστον μια (1) φορά τον μήνα, την πληροφόρηση που προβλέπεται στον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο για κάθε επιμέρους Πράξη Πληρωμής σε Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου, με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στον όρο 4.4.1(α) πιο πάνω.
- 4.4.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει έξοδα για την παροχή πληροφόρησης και/ή τις γνωστοποιήσεις, ως προνοείται πιο πάνω. Περαιτέρω, όπου Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δεν θα φέρει το βάρος απόδειξης ότι έχει συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις πληροφόρησης που προβλέπονται στον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο.
- 4.4.5 Πελάτης που είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση μπορεί να ζητά και να λαμβάνει από την Τράπεζα, ανά πάσα στιγμή, τους εκάστοτε όρους της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών και/ή τις πληροφορίες και/ή όρους που αναφέρονται στον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο αναφορικά με τις συμβάσεις-πλαίσια, με έναν από τους τρόπους που αναφέρονται στον όρο 4.4.1(α) πιο πάνω. Τέτοιος Πελάτης μπορεί, επίσης, να ζητά και να λαμβάνει από την Τράπεζα επιπλέον ή πιο συχνή παροχή πληροφοριών και/ή γνωστοποιήσεων από ότι προνοείται πιο πάνω στον παρόντα όρο, ή να ζητά τη διαβίβασή τους με τρόπο διαφορετικό από ότι αναφέρεται πιο πάνω στον παρόντα όρο και σε τέτοια περίπτωση συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα χρεώνει τον Πελάτη ως αναφέρεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.
- 4.4.6 Η Τράπεζα θα αποστέλλει, σε ετήσια βάση και δωρεάν, σε Καταναλωτές που κατέχουν Λογαριασμό/ούς Πληρωμών, δήλωση τελών, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, η οποία συμφωνείται ότι συντάσσεται από την Τράπεζα και παρέχεται στον Καταναλωτή στα ελληνικά και όπου τέτοιοι Καταναλωτές δεν είναι γνώστες της ελληνικής γλώσσας, στα αγγλικά. Περαιτέρω, συμφωνείται ότι η δήλωση τελών θα εκφράζεται στο νόμισμα του κάθε Λογαριασμού Πληρωμών και θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου. Σε περίπτωση που ο Καταναλωτής λαμβάνει κατάσταση Λογαριασμού/ών του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω Τραπεζικού Ταχυδρομείου (Bank Mail) και δεν λαμβάνει κατάσταση Λογαριασμού/ών του με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, η Τράπεζα δύναται να αποστέλλει τη δήλωση τελών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω Τραπεζικού Ταχυδρομείου (Bank Mail), ανάλογα με την περίπτωση.

4.5 Τροποποιήσεις της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών

- 4.5.1 Συμφωνείται ότι η παρούσα παράγραφος 4.5 δεν εφαρμόζεται όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη που δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση για την τροποποίηση της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών ως προνοείται στην παράγραφο 1.2.1 πιο πάνω.
- 4.5.2 Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση:
- (α) η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε και θα παρέχει σχετική πρόταση για τροποποίηση στον Πελάτη δύο (2) μήνες πριν από την προτιθέμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποιημένης Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών και
- (β) Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη για την προτιθέμενη τροποποίηση της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών, με επιστολή μέσω ταχυδρομείου ή στην κατάσταση Λογαριασμού του Πελάτη και θα παρέχει στον Πελάτη την πρότασή της για τροποποίηση της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών με σχετική ανάρτηση στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας. Πέραν τέτοιας ανάρτησης, αντίγραφα της προτεινόμενης τροποποιημένης Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών θα βρίσκονται, σε έντυπη μορφή, στις Επιχειρηματικές Μονάδες της Τράπεζας και ο Πελάτης, εφόσον το ζητήσει και εφόσον η Τράπεζα έχει ήδη αναρτήσει την πρότασή της για τροποποίηση στην επίσημη ιστοσελίδα της, μπορεί να ζητήσει και να λάβει την πρόταση για τροποποίηση σε έντυπη μορφή από τις Επιχειρηματικές Μονάδες της Τράπεζας και

(γ) Κάθε πρόταση της Τράπεζας για τροποποίηση της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη, αν αυτός παραλήψει να γνωστοποιήσει μη αποδοχή της πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποιημένης Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών. Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει την εν ισχύ Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών ανά πάσα στιγμή και εν πάση περιπτώσει πριν την προτιθέμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποιημένης Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών, χωρίς επιβάρυνση.

4.6 Επιτόκια, Χρεώσεις και Συναλλαγματικές Ισοτιμίες

4.6.1 (α) Ανάλογα με τον τύπο Λογαριασμού Πληρωμών Πελάτη, ο οποίος πιστώνεται ή χρεώνεται, θα χρεώνεται και το ανάλογο ποσό και/ή ποσοστό που αναφέρεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείται επιτόκιο, περιλαμβανομένου Επιτοκίου Αναφοράς, δίδονται πλήρεις λεπτομέρειες για αυτό στις επιμέρους συμβάσεις/έγγραφα που υπογράφει ο Πελάτης με την /στην Τράπεζα. Σε περίπτωση Πράξης Πληρωμής που έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ή συνέχιση υπέρβασης σε Λογαριασμό Πληρωμών, κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας, θα καταβάλλεται σχετική επιβάρυνση για το διάστημα τέτοιας υπέρβασης. Το εκάστοτε ποσό/ποσοστό της προαναφερόμενης επιβάρυνσης αναφέρεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.

(β) Σε περίπτωση που η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής απαιτεί μετατροπή νομίσματος, η μετατροπή θα γίνεται, εκτός αν η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνήσουν διαφορετικά, με συναλλαγματική ισοτιμία την τιμή πώλησης (selling rate) ή, ανάλογα, αγοράς (buying rate) της Τράπεζας, η οποία ισχύει την ημέρα εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής από την Τράπεζα, για τον υπολογισμό της οποίας χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς της ημερομηνίας εκτέλεσης της Εντολής Πληρωμής, πλέον περιθώριο.

4.6.2 Αλλαγές των επιτοκίων (περιλαμβανομένου Επιτοκίου Αναφοράς) και/ή συναλλαγματικών ισοτιμιών (περιλαμβανομένων Συναλλαγματικών Ισοτιμιών Αναφοράς) θα ισχύουν άμεσα και χωρίς προειδοποίηση. Οι Πελάτες μπορούν να ενημερώνονται για κάθε αλλαγή του επιτοκίου και για τις συναλλαγματικές ισοτιμίες στα καταστήματα και στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας και τηλεφωνικώς στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών, στον αριθμό τηλεφώνου 80009999 και +35722500500 αν τηλεφωνούν από το εξωτερικό.

4.7 Μέσα Πληρωμών

4.7.1 Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί/φυλάσσει ασφαλή και/ή μυστικά οποιαδήποτε Μέσα Πληρωμών, και/ή οποιαδήποτε προσωπικά/εξατομικευμένα στοιχεία και/ή κωδικούς ασφάλειας οποιωνδήποτε Μέσων Πληρωμών, κατέχει και/ή χρησιμοποιεί ανά πάσα στιγμή και να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις του αναφορικά με αυτά, σύμφωνα με τους Βασικούς Όρους και τυχόν απαιτούμενα μέτρα που περιλαμβάνονται σε επιμέρους συμβάσεις μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και/ή έγγραφα και/ή οδηγίες της Τράπεζας που λαμβάνει ο Πελάτης για την ασφαλή φύλαξή τους.

4.7.2 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση Μέσου Πληρωμών για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια του Μέσου Πληρωμών, υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης του, ή σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του (σε περίπτωση Μέσου Πληρωμών με πιστωτικό άνοιγμα).

4.7.3 Εκτός όπου υπάρχουν αντικειμενικοί λόγοι ασφάλειας ή απαγορεύεται από τις διατάξεις του δικαίου της Κυπριακής Δημοκρατίας και/ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Πελάτη για την αναστολή Μέσου Πληρωμών και τους λόγους της αναστολής, τηλεφωνικά και/ή με ενημερωτικό μήνυμα (sms/email) και/ή μέσω Τραπεζικού Ταχυδρομείου, αν είναι δυνατόν προτού ανασταλεί η χρήση του Μέσου Πληρωμών, ή το αργότερο αμέσως μετά.

4.7.4 Η Τράπεζα θα άρει την αναστολή του Μέσου Πληρωμών, ή θα το αντικαταστήσει με νέο, μόλις πάψουν να ισχύουν οι λόγοι αναστολής.

- 4.7.5 Σε περίπτωση χρήσης Μέσου Πληρωμών από Πληρωτή για την κοινοποίηση προς την Τράπεζα συγκατάθεσης για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής, συμφωνείται ότι δυνατό να υπάρχουν ανώτατα ημερήσια και/ή κατά συναλλαγή όρια, για τα οποία οι Πελάτες μπορούν να ενημερώνονται από το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών, στον αριθμό τηλεφώνου 80009999 και +35722500500 αν τηλεφωνούν από το εξωτερικό, τις Επιχειρηματικές Μονάδες όπου τηρούνται οι Λογαριασμοί Πληρωμών τους και/ή την Υπηρεσία Καρτών της Τράπεζας (όπου ισχύει).

4.8 Επανόρθωση Πράξεων Πληρωμών

- 4.8.1 (α) Με επιφύλαξη των ακόλουθων προνοιών στον παρόντα όρο 4.8, Πελάτης, ο οποίος είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, μπορεί να ζητά από την Τράπεζα, κατά περίπτωση, αποκατάσταση μη εγκεκριμένης/χωρίς εξουσιοδότηση ή λανθασμένα εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής εφόσον, μόλις πληροφορηθεί οποιανδήποτε τέτοια Πράξη Πληρωμής, ειδοποιήσει την Τράπεζα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης Λογαριασμού Πληρωμών. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η σχετική προθεσμία ειδοποίησης της Τράπεζας είναι εξήντα (60) ημέρες και σε περίπτωση Πράξης Πληρωμής μέσω και/ή σε σχέση με Λογαριασμό Πληρωμών στο Digital Banking η σχετική προθεσμία είναι επτά (7) ημέρες.

(β) Η ευθύνη της Τράπεζας αναφορικά με λανθασμένα εκτελεσθείσες Πράξεις Πληρωμής προκύπτει μόνο εφόσον οι πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την ορθή εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, όπως προσδιορίζονται στους όρους 4.1.8 με 4.1.10, περιλαμβανομένων, πιο πάνω, δόθηκαν στην Τράπεζα ορθά.

(γ) Τηρουμένης της σχετικής προθεσμίας ειδοποίησης της Τράπεζας ως προνοείται στην παράγραφο (α) πιο πάνω, σε περίπτωση λανθασμένης εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής από την Τράπεζα, η οποία ενεργεί:

(i) ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή (ο οποίος είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση), η Τράπεζα επιστρέφει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, στον Πληρωτή το ποσό της λανθασμένης Πράξης Πληρωμής και επαναφέρει τον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η λανθασμένη Πράξη Πληρωμής·

(ii) ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου (ο οποίος είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση) και παραλάβει ποσό σε πίστη Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου, η Τράπεζα θέτει, αμέσως, το ποσό της Πράξης Πληρωμής στη διάθεση του Δικαιούχου και κατά περίπτωση πιστώνει το εν λόγω ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου.

(δ) Σε περίπτωση εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής χωρίς την εξουσιοδότηση του Πληρωτή (όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή) και νοουμένου ότι ο Πληρωτής ειδοποιήσει την Τράπεζα εντός της σχετικής προθεσμίας που αναφέρεται στην παράγραφο (α) πιο πάνω, η Τράπεζα θα πιστώσει τον σχετικό Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή με το ποσό της Πράξης Πληρωμής, αμέσως και το αργότερο ως το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας και θα επαναφέρει τον εν λόγω Λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής, εκτός όπου η Τράπεζα έχει βάσιμες υπόνοιες απάτης.

(ε) Τηρουμένης της σχετικής προθεσμίας ειδοποίησης της Τράπεζας ως προνοείται στην παράγραφο (α) πιο πάνω, σε περίπτωση εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής χωρίς την εξουσιοδότηση του Πληρωτή (όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή), η έναρξη της οποίας διενεργήθηκε μέσω παρόχου Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής, η Τράπεζα θα επιστρέψει αμέσως και το αργότερο ως το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας το ποσό της Πράξης Πληρωμής και θα επαναφέρει τον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η μη εγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής.

- 4.8.2 Πληρωτής που είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση βαρύνεται μέχρι το ποσό των €50 για ζημιές από Πράξεις Πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότησή του, οι οποίες απορρέουν από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος ή από υπεξαίρεση Μέσου

Πληρωμών, εκτός αν:

(α) η απώλεια, κλοπή, ή υπεξαίρεση του Μέσου Πληρωμών δεν μπορούσε να τύχει εντοπισμού από τον Πληρωτή πριν από την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής και εφόσον ο Πληρωτής δεν ενήργησε με δόλο, ή

(β) η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις της Τράπεζας, ή εκ μέρους της.

4.8.3 Ο Πληρωτής που είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση βαρύνεται για όλες τις ζημιές από Πράξεις Πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότησή του, εφόσον οι ζημιές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Πληρωτής:

(α) ενήργησε με δόλο, ή

(β) δεν εκπλήρωσε, από πρόθεση ή βαριά αμέλεια, μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες υποχρεώσεις του:

(i) να χρησιμοποιεί σχετικό Μέσο Πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του, περιλαμβανομένου λήψης κάθε εύλογου μέτρου για την ασφαλή φύλαξη του Μέσου Πληρωμών και/ή οποιωνδήποτε προσωπικών/εξατομικευμένων στοιχείων και/ή κωδικών ασφάλειάς του

(ii) να ειδοποιεί, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, την Τράπεζα (ή άλλο πρόσωπο/φορέα που αυτή ορίζει), μόλις αντιληφθεί απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση Μέσου Πληρωμών.

4.8.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και η διενέργεια Πράξης Πληρωμής έγινε με χρήση Μέσου Πληρωμών, η χρήση από μόνη της του Μέσου Πληρωμών αποτελεί απόδειξη ότι η σχετική Πράξη Πληρωμής εκτελέστηκε με συγκατάθεση του Πελάτη.

4.8.5 Οι όροι 4.8.2 με 4.8.4 περιλαμβανομένων δεν εφαρμόζονται επί μέσου ηλεκτρονικού χρήματος, κατά την έννοια του άρθρου 2 του Περί Ιδρυμάτων Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμου, εκτός αν:

(α) το ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών ή στο Μέσο Πληρωμών όπου είναι αποθηκευμένο το ηλεκτρονικό χρήμα, δεν υπερβαίνει τα €1.000 και

(β) η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να δεσμεύει τον Λογαριασμό Πληρωμών, ή να φράσσει το Μέσο Πληρωμών, όπου είναι αποθηκευμένο το ηλεκτρονικό χρήμα.

4.8.6 Η Τράπεζα προσπαθεί αμέσως όταν της ζητηθεί από Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών, να ανιχνεύσει Πράξη Πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε λανθασμένα και ειδοποιεί τον Χρήστη Υπηρεσιών Πληρωμών για το αποτέλεσμα χωρίς να τον επιβαρύνει.

4.8.7 Η Τράπεζα, ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών Πληρωτή, θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση χρηματικών ποσών Πράξης Πληρωμής που εκτελέστηκε λανθασμένα και επιτρέπεται να χρεώνει τον Πληρωτή για την ανάκτηση τέτοιων ποσών με βάση τον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.

4.8.8 (α) (i) Όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, θα διαβιβάζει στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή, Εντολή Πληρωμής που δόθηκε από τον Δικαιούχο ή μέσω του Δικαιούχου, εντός της προθεσμίας που συμφωνείται μεταξύ του Δικαιούχου και της Τράπεζας. Στην περίπτωση Πάγιων Εντολών, η Τράπεζα θα μεριμνά ώστε ο Διακανονισμός να καθίσταται δυνατός κατά τη συμφωνηθείσα μεταξύ Τράπεζας και Δικαιούχου ημερομηνία.

(ii) Αναφορικά με Πελάτες-Δικαιούχους ποσού από Πάγια Εντολή, που είναι Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις, όπου η Εντολή Πληρωμής δεν διαβιβαστεί ορθά από την Τράπεζα στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή, η Τράπεζα θα διαβιβάζει, αμέσως, εκ νέου την Εντολή Πληρωμής στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του πληρωτή και θα θέσει αμέσως το ποσό της πράξης πληρωμής στη διάθεση του Πελάτη και, κατά περίπτωση, θα πιστώνει το αντίστοιχο ποσό στον Λογαριασμό Πληρωμών του, με ημερομηνία αξίας η οποία δεν θα είναι

μεταγενέστερη της ημερομηνίας αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.

Σε περίπτωση εκτέλεσης πληρωμής με καθυστέρηση, η Τράπεζα εξασφαλίζει κατόπιν αιτήματος του Παρόχου Υπηρεσιών του Πληρωτή, που ενεργεί για λογαριασμό του Πληρωτή, ότι η ημερομηνία αξίας για τον Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας αξίας που θα είχε το ποσό στην περίπτωση ορθής εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.

(β) (i) Αναφορικά με Πελάτες-Πληρωτές δυνάμει Άμεσης Χρέωσης SEPA, που είναι Καταναλωτές ή Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις και όπου ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών διαβίβασε ορθά στην Τράπεζα τη σχετική Εντολή Πληρωμής αλλά δεν έλαβε το σχετικό ποσό της Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα επιστρέφει, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, στον Πληρωτή το ποσό της Πράξης Πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε λανθασμένα και επαναφέρει τον Λογαριασμό Πληρωμών του στην κατάσταση που θα βρισκόταν αν δεν είχε πραγματοποιηθεί η Πράξη Πληρωμής. Νοείται ότι η ημερομηνία αξίας για την πίστωση του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή δεν είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία χρεώθηκε το ποσό.

(ii) Η πιο πάνω υποχρέωση δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση όπου η Τράπεζα αποδεικνύει ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου έχει λάβει το ποσό της Πράξης Πληρωμής ακόμα και εάν η εκτέλεση της πράξης καθυστέρησε ελάχιστα. Σε μία τέτοια περίπτωση, η ευθύνη ορισμού της ημερομηνίας αξίας του ποσού στον Λογαριασμό Πληρωμών του Δικαιούχου βαραίνει τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου.

(γ) Η ευθύνη της Τράπεζας βάσει των παραγράφων (α) και (β) πιο πάνω, υφίσταται μόνο εφόσον:

(i) οι πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την ορθή εκτέλεση Εντολής Πληρωμής, όπως προσδιορίζονται στους όρους 4.1.8 με 4.1.10, περιλαμβανομένων, πιο πάνω, δόθηκαν στην Τράπεζα ορθά και

(ii) ο Πελάτης έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα για τη μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση Πράξης Πληρωμής, εντός της σχετικής προθεσμίας που αναφέρεται στον όρο 4.8.1(α) πιο πάνω.

4.8.9 Η Τράπεζα φέρει ευθύνη έναντι Χρήστη Υπηρεσίας Πληρωμών για τυχόν χρεώσεις και για τόκους που επιβαρύνουν τον Χρήστη Υπηρεσίας Πληρωμών, συνεπεία μη εκτέλεσης ή λανθασμένης εκτέλεσης (περιλαμβανομένης καθυστερημένης εκτέλεσης) Πράξης Πληρωμής.

4.9 Επιστροφή Ποσών Πράξεων Πληρωμών

4.9.1 (α) Με επιφύλαξη των πιο κάτω παραγράφων στον παρόντα όρο 4.9.1, σε περίπτωση που ο Πληρωτής είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, δικαιούται επιστροφή από την Τράπεζα ολόκληρου του ποσού Πράξης Πληρωμής, η οποία πραγματοποιήθηκε με σχετική συγκατάθεση του Πληρωτή, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(i) η έναρξη της Πράξης Πληρωμής διενεργήθηκε από Δικαιούχο ή μέσω Δικαιούχου και έχει ήδη εκτελεστεί

(ii) ο Πληρωτής υποβάλει σχετικό αίτημα στην Τράπεζα εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών του

(iii) κατά την έγκριση της Πράξης Πληρωμής από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής

(iv) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πληρωτής, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του, τους όρους της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών και τις περιστάσεις της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής. Σε σχέση με την προϋπόθεση αυτή, ο Πληρωτής δεν μπορεί να επικαλεσθεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόστηκε η ισοτιμία αναφοράς που έχει συμφωνήσει με την Τράπεζα.

(β) Μετά από αίτημα της Τράπεζας, ο Πληρωτής φέρει ευθύνη να αποδείξει την εκπλήρωση των ανωτέρω αναφερόμενων στην παράγραφο (α) προϋποθέσεων.

(γ) Με επιφύλαξη της πιο κάτω παραγράφου (δ), για Άμεσες Χρεώσεις SEPA, Πληρωτής που είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση δικαιούται επιστροφή από την Τράπεζα ολόκληρου του ποσού της ήδη εκτελεσθείσας Πράξης Πληρωμής, η οποία πραγματοποιήθηκε με σχετική συγκατάθεσή του, εφόσον υποβάλει σχετικό αίτημα στην Τράπεζα εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών του. Η Τράπεζα θα προβαίνει σε επιστροφή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής διαφορετικά θα κοινοποιεί στον Πληρωτή τους λόγους άρνησης της επιστροφής.

(δ) Ο Πληρωτής δεν δικαιούται επιστροφή από την Τράπεζα οποιουδήποτε ποσού Πράξης Πληρωμής σε περίπτωση που:

- (i) έχει δώσει τη συγκατάθεσή του για την εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής απευθείας στην Τράπεζα
- (ii) κατά περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής παρασχέθηκαν ή τέθηκαν στη διάθεση του Πληρωτή από την Τράπεζα ή τον Δικαιούχο τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών του.

4.10 Τερματισμός

- 4.10.1 Η Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών είναι αορίστου χρόνου και ισχύει μέχρι τερματισμού της ως προνοείται πιο κάτω στον παρόντα όρο 4.10.
- 4.10.2 Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δικαιούται να τερματίσει τη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών σε σχέση με όλους ή συγκεκριμένο/ους Λογαριασμό/ούς Πληρωμών με σχετική ειδοποίηση στον Πελάτη τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν. Όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα δύναται να τερματίζει τη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών χωρίς προειδοποίηση.
- 4.10.3 Αν ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει τη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών σε σχέση με όλους ή συγκεκριμένο/ους Λογαριασμό/ούς Πληρωμών, πρέπει να αποστείλει στην Τράπεζα σχετική γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν.
- 4.10.4 Με τον τερματισμό Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών, ως αναφέρεται πιο πάνω, ο Πελάτης θα επιστρέφει άμεσα στην Τράπεζα οποιοδήποτε σχετικό Μέσο Πληρωμών και θα εξοφλεί πλήρως κάθε τυχόν οφειλόμενο στην Τράπεζα υπόλοιπο, περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημέρα αποπληρωμής.
- 4.10.5 Όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, τερματισμός της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον Πελάτη, εκτός αν τερματιστεί εντός έξι (6) μηνών από την κατάρτισή της. Σε περίπτωση τερματισμού πριν την πάροδο έξι (6) μηνών από την κατάρτισή της, θα επιβάλλεται σχετική χρέωση στον Πελάτη σύμφωνα με τον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.
- 4.10.6 Τυχόν επιβαρύνσεις που χρεώνει η Τράπεζα σε τακτική βάση για την παροχή Υπηρεσιών Πληρωμών, θα καταβληθούν από Πελάτη που είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση κατά αναλογία προς τον χρόνο μέχρι τον τερματισμό της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών και σε περίπτωση που καταβλήθηκαν στην Τράπεζα προκαταβολικά, θα επιστραφούν κατά αναλογία στον Πελάτη.

4.11 Διάφορες Πρόνοιες

- 4.11.1 Η παρούσα Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών γίνεται στην Ελληνική γλώσσα και οποιοσδήποτε γνωστοποιήσεις δυνάμει αυτής γίνονται στην Ελληνική ή/και Αγγλική γλώσσα.
- 4.11.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιεί την Τράπεζα, άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, σε περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο που έδωσε στην Τράπεζα στο πλαίσιο και/ή για τους σκοπούς της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών, περιλαμβανομένου στοιχείων σε σχέση με Πάγια Εντολή, αλλάξει.
- 4.11.3 Σε περίπτωση που Πελάτης έχει δώσει Εντολές Πληρωμών, περιλαμβανομένου για Άμεσες Χρεώσεις SEPA και/ή Πάγιων εντολών, σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού του σχετικού

Λογαριασμού Πληρωμών του Πελάτη, η σχετική Εντολή Πληρωμής θα εξακολουθεί να ισχύει και θα εκτελείται επί του Λογαριασμού Πληρωμών με τον νέο αριθμό.

- 4.11.4 Η Τράπεζα δεν εκδίδει χρεωστικές ή πιστωτικές σημειώσεις μετά την εκτέλεση Πάγιας Εντολής, εκτός αν ο Πελάτης το ζητήσει με σχετικές οδηγίες του στην Τράπεζα. Οποιαδήποτε τέλη χαρτοσήμου σχετικά με Πάγιας Εντολές βαρύνουν τον Πελάτη και η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να χρεώνει τον Λογαριασμό του Πελάτη με αυτά.
- 4.11.5 Όλοι οι όροι στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών θεωρούνται ουσιώδεις (conditions).
- 4.11.6 Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου είναι η εποπτική αρχή της Τράπεζας και διατηρεί «Μητρώο Πιστωτικών Ιδρυμάτων που Λειτουργούν στην Κύπρο», στο οποίο είναι καταχωρημένη και η Τράπεζα.
- 4.11.7 Τα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας βρίσκονται στη Γωνία Λεωφόρων Λεμεσού και Αθαλάσσης 200, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος και η Τράπεζα παρέχει Υπηρεσίες Πληρωμών από τις/στις Επιχειρηματικές Μονάδες της, οι διευθύνσεις των οποίων βρίσκονται καταχωρημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της. Οι Πελάτες μπορούν, επίσης, να επικοινωνούν με την Τράπεζα στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών, στον αριθμό τηλεφώνου 80009999 και +35722500500 εάν τηλεφωνούν από το εξωτερικό και στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας hellenic@hellenicbank.com.

5. Όροι Digital Banking

5.1 Γενικοί Όροι

- 5.1.1 Το Digital Banking παρέχεται για χρήση από τον κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη Digital Banking για λογαριασμό και εκ μέρους του κατόχου Λογαριασμού τηρουμένων των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στους Βασικούς Όρους περιλαμβανόμενης στην παράγραφο 4 και (τηρουμένου και σύμφωνα με τον νόμο) τέτοιων άλλων όρων και προϋποθέσεων όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό υιοθετήσει και γνωστοποιήσει στον κάτοχο Λογαριασμού με οποιονδήποτε τρόπο που η Τράπεζα ήθελε θεωρήσει κατάλληλο. Νοείται ότι ο κάτοχος Λογαριασμού θα ευθύνεται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις εκ μέρους του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.
- 5.1.2 Στο Digital Banking μπορεί να έχει πρόσβαση και να το χρησιμοποιεί:
- (α) Φυσικό πρόσωπο που:
- (i) έχει συμπληρώσει και υποβάλει σε Επιχειρηματική Μονάδα της Τράπεζας σχετική αίτηση για συνδρομή, ή έχει ακολουθήσει διαδικασία τηλεφωνικής εγγραφής και
 - (ii) έχει, ανάλογα με την περίπτωση, συμπληρώσει και καταχωρήσει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα που απαιτούνται για εξουσιοδότησή του ως Χρήστης Digital Banking, ή άλλου προσώπου ως Εξουσιοδοτημένου Χρήστη και
 - (iii) ως Χρήστης Digital Banking έχει λάβει από την Τράπεζα Όνομα Χρήστη Digital Banking που μαρτυρεί αποδοχή από την Τράπεζα της αίτησης συνδρομής και
 - (iv) ως Χρήστης Digital Banking έχει λάβει από την Τράπεζα και/ή δημιουργήσει Κωδικό Πρόσβασης και
 - (v) ανάλογα με την περίπτωση, ως Χρήστης Digital Banking έχει λάβει Συσκευή DigiPIN, ή άλλο Μέσο Πληρωμών του Digital Banking που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρό σε καιρό, περιλαμβανομένου Soft OTP και
 - (vi) ως Χρήστης Digital Banking έχει κατεβάσει την εφαρμογή Hellenic Bank Mobile App.
- (β) Νομικό πρόσωπο του οποίου ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης:
- (i) έχει συμπληρώσει και υποβάλει σε Επιχειρηματική Μονάδα της Τράπεζας σχετική αίτηση για συνδρομή του στο Digital Banking και

- (ii) έχει συμπληρώσει και καταχωρήσει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα που απαιτούνται από την Τράπεζα για εξουσιοδότηση του ως Χρήστη Digital Banking και
 - (iii) έχει λάβει από την Τράπεζα Όνομα Χρήστη Digital Banking και Business ID (όπου ισχύει) που μαρτυρεί αποδοχή από την Τράπεζα της αίτησης συνδρομής και
 - (iv) έχει λάβει από την Τράπεζα και/ή δημιουργήσει Κωδικό Πρόσβασης και ανάλογα με την περίπτωση, ως Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει λάβει Συσκευή DigiPIN ή άλλο Μέσο Πληρωμών του Digital Banking που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρό σε καιρό.
- 5.1.3 Η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να εγκρίνει ή απορρίψει την αίτηση για συνδρομή στο Digital Banking.
- 5.1.4 Σε περίπτωση όπου ο κάτοχος Λογαριασμού είναι εταιρεία ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο με ξεχωριστή νομική οντότητα, η αίτηση για εγγραφή στο Digital Banking πρέπει να υπογράφεται σύμφωνα με την απόφαση του σχετικού αρμόδιου σώματος του κατόχου Λογαριασμού.
- 5.1.5 Ο κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να διασφαλίζει ότι ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking αποδέχεται και συμμορφώνεται πάντοτε πλήρως με τους Βασικούς Όρους. Επιπλέον, τηρουμένου και σύμφωνα με τον νόμο, ο κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking συμμορφώνεται με όλες τις εντολές και/ή οδηγίες και/ή τέτοιους άλλους όρους και προϋποθέσεις όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό εκδώσει/υιοθετήσει και γνωστοποιήσει στον κάτοχο Λογαριασμού αναφορικά με τη λειτουργία του Digital Banking.
- 5.1.6 Η Τράπεζα θα δικαιούται να παρέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και να εκτελεί όλες τις εντολές που δίνονται μέσω του Digital Banking με τη χρήση του Ονόματος Χρήστη Digital Banking, του Business ID (όπου ισχύει), του Κωδικού Πρόσβασης, του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, του Κωδικού DigiPIN ή οποιουδήποτε άλλου κωδικού ασφάλειας ή συσκευής, που χρησιμοποιεί ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking μέχρι η Τράπεζα να λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον κάτοχο Λογαριασμού ότι ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking έχει αλλάξει. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking δύναται να ζητήσει τη διαγραφή του χωρίς να είναι απαραίτητη η έγκριση του κατόχου Λογαριασμού.
- 5.1.7 Οδηγίες οι οποίες δίδονται προς την Τράπεζα για την εγγραφή Χρήστη Digital Banking και/ή οποιοσδήποτε μελλοντικές οδηγίες αναφορικά με τη λειτουργία του Λογαριασμού δια μέσου Digital Banking, όσον αφορά, για παράδειγμα, μέγιστα ποσά συναλλαγών για τα οποία οι Χρήστες Digital Banking εξουσιοδοτούνται να δώσουν οδηγίες, εφαρμόζονται σε συναλλαγές μόνο μέσω Digital Banking.
- 5.1.8 Οι όροι και προϋποθέσεις της παραγράφου 5 ρυθμίζουν και/ή καθορίζουν τις αμοιβαίες ευθύνες της Τράπεζας και του κατόχου Λογαριασμού αναφορικά με τις συναλλαγές του τελευταίου μέσω Digital Banking με την Τράπεζα και είναι επιπρόσθετοι προς τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην παράγραφο 4.
- 5.1.9 Νοείται ότι σε κάθε περίπτωση όπου απαιτείται περίοδος ειδοποίησης προτού γίνει πληρωμή/μεταφορά κεφαλαίων από συγκεκριμένο Λογαριασμό σε άλλον, τέτοια ειδοποίηση πρέπει να δίνεται δεόντως από τον Χρήστη Digital Banking προτού προβεί σε οποιανδήποτε πληρωμή/μεταφορά από τέτοιον Λογαριασμό μέσω Digital Banking. Αν δεν δοθεί η δέουσα ειδοποίηση, η Τράπεζα θα είναι ελεύθερη να επιβάλει τις ισχύουσες κατά τον χρόνο εκείνο χρεώσεις.
- 5.1.10 Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να διατηρεί τον Λογαριασμό του κατόχου Λογαριασμού εντός των ορίων της υπερανάληψης η οποία ενδεχομένως να παρασχέθηκε από την Τράπεζα στον κάτοχο Λογαριασμού. Η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής η οποία έχει ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του ορίου της υπερανάληψης η οποία ενδεχομένως να παρασχέθηκε στον κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα. Σε περίπτωση όπου ο Λογαριασμός υπερβαίνει το όριο της υπερανάληψης η οποία ενδεχομένως να παρασχέθηκε στον κάτοχο Λογαριασμού, αποτελεί ευθύνη του κατόχου Λογαριασμού να τον επαναφέρει εντός του ορίου αμέσως, είτε το ζητήσει η Τράπεζα είτε όχι.

5.1.11 Η μεταφορά κεφαλαίων από τον Λογαριασμό του κατόχου Λογαριασμού σε πίστωση άλλου λογαριασμού γίνεται τηρουμένης της αποδοχής από τον κάτοχο τέτοιου άλλου λογαριασμού. Σε περίπτωση όπου αυτός ο κάτοχος αρνείται να αποδεχθεί την πίστωση του λογαριασμού του, η Τράπεζα θα αντιστρέψει την καταχώρηση και θα διαθέσει στον Χρήστη Digital Banking, μέσω Digital Banking (στην κατάσταση Λογαριασμού) ή μέσω των καταστημάτων της, πληροφορίες σχετικά με τη μη εκτέλεση της οδηγίας του Χρήστη Digital Banking για μεταφορά. Γενικά, ειδοποιήσεις στον Χρήστη Digital Banking και πληροφορίες σχετικά με Πράξεις Πληρωμών μέσω Digital Banking θα τίθενται/είναι στη διάθεση του Χρήστη Digital Banking όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.4 πιο πάνω.

Ο Χρήστης Digital Banking διασφαλίζει ότι όλες οι οδηγίες τις οποίες δίνει στην Τράπεζα είναι πλήρεις και ακριβείς. Όπου οι οδηγίες αφορούν Λογαριασμό Πληρωμών, ο Χρήστης Digital Banking δεν δύναται να ακυρώνει, ανακαλεί ή αλλάζει οδηγίες που δίνει εκτός εάν ικανοποιούνται οι προϋποθέσεις στην παράγραφο 4.4 πιο πάνω. Σε περίπτωση Λογαριασμών (άλλων από Λογαριασμούς Πληρωμής), ο Χρήστης Digital Banking δεν δύναται να ακυρώνει, ανακαλεί ή αλλάζει οδηγίες που δίνει εάν δίνοντας τέτοιες οδηγίες έχει καθορίσει το ποσό το οποίο αφορούν οι οδηγίες.

5.2 Ασφάλεια και Περιορισμός Ευθύνης

5.2.1 Η Τράπεζα αναλαμβάνει να καλύψει οποιοσδήποτε ζημίες δυνατό να υποστεί ο κάτοχος Λογαριασμού ως αποτέλεσμα απάτης στο διαδίκτυο, όπου ο κάτοχος Λογαριασμού είναι αποδεδειγμένα θύμα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στους Λογαριασμούς του λόγω παραβίασης των συστημάτων πληροφοριών διαδικτύου της Τράπεζας, νοουμένου ότι ο Χρήστης Digital Banking έχει συμμορφωθεί με όλες τις απαιτήσεις ασφάλειας οι οποίες περιέχονται στους Βασικούς Όρους, ή οι οποίες γνωστοποιούνται στον κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό με οποιονδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο.

5.2.2 Ο κάτοχος Λογαριασμού αμετάκλητα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αποδέχεται οποιοσδήποτε οδηγίες από Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, οι οποίες δίδονται μέσω του Digital Banking με το Όνομα Χρήστη Digital Banking, το Business ID (όπου ισχύει), τον Κωδικό Πρόσβασης και τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης και (όπου συναλλαγές πραγματοποιούνται μεταξύ Λογαριασμών που ανήκουν σε διαφορετικούς κατόχους, καθώς και όπου το ποσό της μεταφοράς ξεπερνάει το Όριο DigiPIN) την Συσκευή DigiPIN, Soft OTP ή με χρήση οποιωνδήποτε άλλων διαδικασιών ασφάλειας όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό καθιερώσει. Ο κάτοχος Λογαριασμού δηλώνει, αποδέχεται και εγγυάται ότι φέρει πλήρη ευθύνη για διασφάλιση της συμμόρφωσης Εξουσιοδοτημένου Χρήστη Digital Banking με τους Βασικούς Όρους και τέτοιους άλλους όρους και προϋποθέσεις όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό υιοθετήσει και γνωστοποιήσει στον κάτοχο Λογαριασμού.

5.2.3 Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να χρησιμοποιεί το Digital Banking, τον Κωδικό Πρόσβασης, το Business ID (όπου ισχύει), τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, τη Συσκευή DigiPIN και Soft OTP, μόνο σύμφωνα με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τέτοια χρήση όπως αυτοί περιέχονται στους Βασικούς Όρους και, τηρουμένου και σύμφωνα με τον νόμο, τέτοιους άλλους όρους και προϋποθέσεις όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό υιοθετήσει και γνωστοποιήσει στον κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με την παράγραφο 5.5 πιο κάτω.

5.2.4 Η Τράπεζα μπορεί, για λόγους ασφάλειας, και οποτεδήποτε θεωρεί αναγκαίο, να ακυρώσει το Όνομα Χρήστη Digital Banking και/ή το Business ID και/ή τον Κωδικό Πρόσβασης και/ή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης και/ή τη Συσκευή DigiPIN και/ή Soft OTP και να παρέχει στον Χρήστη Digital Banking νέο Όνομα Χρήστη Digital Banking και/ή Business ID και/ή Κωδικό Πρόσβασης και/ή Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης και/ή Συσκευή DigiPIN και/ή Soft OTP.

5.2.5 Επιπρόσθετα προς όλα τα λοιπά μέτρα ασφάλειας τα οποία περιέχονται στους Βασικούς Όρους, ο Χρήστης Digital Banking αναλαμβάνει να τηρεί τις ακόλουθες διαδικασίες ασφάλειας τις οποίες αναγνωρίζει ως ουσιώδεις με σκοπό την αποφυγή πρόσβασης από μη-εξουσιοδοτημένα

πρόσωπα στον Λογαριασμό του κατόχου Λογαριασμού. Ο κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ευθύνεται πλήρως για οποιανδήποτε ζημιά η οποία προκαλείται είτε στον ίδιο είτε στην Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα παράλειψης του Χρήστη Digital Banking να τηρήσει τις πιο κάτω διαδικασίες ασφάλειας:

(α) Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και για παρεμπόδιση της δόλιας χρήσης του Ονόματος Χρήστη, του Κωδικού Πρόσβασης, του Business ID (όπου ισχύει), του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, της Συσκευής DigiPIN και του **Soft OTP**, περιλαμβανομένου οποιασδήποτε φορητής συσκευής, όπως κινητό τηλέφωνο, που δυνατό να χρησιμοποιηθεί για παραγωγή Soft OTP και/ή λήψη κωδικού μιας χρήσης (OTP) και δεν πρέπει να αποκαλύπτει ποτέ τον Κωδικό Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη Digital Banking και τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης σε τρίτο μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να γνωρίζει πάντοτε ότι ουδέποτε υπό οποιεσδήποτε συνθήκες υπάλληλος της Τράπεζας θα του ζητήσει να αποκαλύψει σε αυτόν ή σε οποιονδήποτε άλλο τον Κωδικό Πρόσβασης, ή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης ή τους Κωδικούς DigiPIN ή Soft OTP. Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να λαμβάνει πάντοτε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύει και να διατηρεί μυστικά τα μέσα πρόσβασης στην υπηρεσία Digital Banking καθώς και το Όνομα Χρήστη, τον Κωδικό Πρόσβασης, το Business ID (όπου ισχύει), τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης και Κωδικούς DigiPIN ή Soft OTP και δεν πρέπει να γράψει ποτέ το Όνομα Χρήστη Digital Banking, τον Κωδικό Πρόσβασης ή Business ID (όπου ισχύει) ή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης με τέτοιο τρόπο που να μπορεί να αποκαλυφθεί σε οποιονδήποτε. Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει μόλις παραλάβει οποιανδήποτε ειδοποίηση από την Τράπεζα σχετικά με τον Κωδικό Πρόσβασης, αφού πρώτα τον αλλάξει με δικό του Κωδικό Πρόσβασης, να την καταστρέψει. Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να διατηρήσει τη Συσκευή DigiPIN ή οποιαδήποτε συσκευή δυνατό να χρησιμοποιηθεί για παραγωγή Soft OTP και/ή λήψη κωδικού μιας χρήσης (OTP) ασφαλή/απόρρητη και υπό τον έλεγχο του ανά πάσα στιγμή και να μην επιτρέψει τη χρήση της από οποιονδήποτε μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

(β) Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να έχει επίγνωση του περιβάλλοντος του όταν επιχειρεί πρόσβαση στο Digital Banking και να διασφαλίζει ότι δεν παρακολουθείται από οποιονδήποτε και ούτε κινηματογραφείται από τηλεόραση κλειστού κυκλώματος και/ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή βιντεογράφησης.

(γ) Ο Χρήστης Digital Banking δεν πρέπει να αφήνει ποτέ τον υπολογιστή του ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συσκευή του χρησιμοποιεί αφύλακτα όσο είναι συνδεδεμένος με το Digital Banking.

(δ) Ο Χρήστης Digital Banking δεν θα σημειώνει τον Κωδικό Πρόσβασης πάνω σε οτιδήποτε το οποίο μεταφέρεται ή συνδέεται με το Όνομα Χρήστη Digital Banking ή την Συσκευή DigiPIN ή Soft OTP ή σε οποιονδήποτε άλλη μορφή θα ήταν κατανοητή ή διαφορετικά προσιτή σε τρίτο πρόσωπο.

(ε) Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να διασφαλίζει ότι επιτυγχάνει πρόσβαση στο Digital Banking ελέγχοντας το επιγραμμικό πιστοποιητικό της. Ο Χρήστης Digital Banking μπορεί να το πράξει αυτό πατώντας/επιλέγοντας το σύμβολο του λουκέτου δίπλα από τη διεύθυνση στην οθόνη του φυλλομετρητή (browser). Το πιστοποιητικό πρέπει να ελέγχεται για να διασφαλίζεται ότι ανήκει στην Τράπεζα και δεν έχει λήξει ή ανακληθεί.

(στ) Ο Χρήστης πρέπει να διασφαλίζει ότι δεν εφαρμόζεται κανένα πρόγραμμα παρακολούθησης στον υπολογιστή του ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συσκευή, επειδή σε τέτοια περίπτωση ο Κωδικός Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη, το Business ID (όπου ισχύει), ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης και οι Κωδικοί DigiPIN μπορεί εντοπιστούν ή υποκλαπούν.

(ζ) Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να χρησιμοποιεί ένα ενημερωμένο σύστημα ασφάλειας διαδικτύου (για καταπολέμηση ιών, για παράδειγμα) και να ελέγχει, σε τακτική βάση, την ηλεκτρονική συσκευή του που χρησιμοποιεί για πρόσβαση στο Digital Banking για κακόβουλα λογισμικά.

(η) Η διεύθυνση της επίσημης ιστοσελίδας του Digital Banking είναι <https://web.hellenicbank.com>. Ο Χρήστης Digital Banking δεν πρέπει ποτέ να ενεργεί βάσει οποιουδήποτε ηλεκτρονικού μηνύματος, επιστολής ή άλλης επικοινωνίας που ισχυρίζεται ότι στάλθηκε ή εκφράζεται από την Τράπεζα και που του ζητεί ή τον ενθαρρύνει να επισκεφθεί οποιανδήποτε άλλη ιστοσελίδα η οποία παρουσιάζεται ως να είναι μια άλλη ή η καινούργια ιστοσελίδα Digital Banking.

(θ) Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να ακολουθεί οποιοσδήποτε υποδείξεις ασφάλειας δημοσιεύει η Τράπεζα στην επίσημη ιστοσελίδα της ή στο Digital Banking.

(ι) Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να ενεργοποιεί τις προειδοποιήσεις ασφάλειας που προσφέρει η Τράπεζα.

5.2.6 Ο Χρήστης Digital Banking θα συνεργάζεται με την Τράπεζα και θα δίνει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει σχετικά με τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες ο Κωδικός Πρόσβασης και/ή το Όνομα Χρήστη Digital Banking και/ή το Business ID και/ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης και/ή η Συσκευή DigiPIN χάθηκαν ή κλάπηκαν ή εκτέθηκαν σε κατάχρηση ή κακή/δόλια χρήση.

5.2.7 Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5.2.8 πιο κάτω σε περίπτωση όπου επισημαίνει ή αντιλαμβάνεται:

(α) Την απώλεια ή κλοπή του Κωδικού Πρόσβασης, του Ονόματος Χρήστη Digital Banking, του Business ID (όπου ισχύει), του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, της Συσκευής DigiPIN ή Κωδικού DigiPIN ή Soft OTP ή του γεγονότος ότι η πρόσβασή του ή το μέσο πρόσβασής του στο Digital Banking ή ο Κωδικός Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη Digital Banking, το Business ID (όπου ισχύει), ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, η Συσκευή DigiPIN ή άλλη συσκευή με ενεργοποιημένο Soft OTP μπορεί να υπόκειται ή εκτίθεται σε κατάχρηση ή κακή χρήση.

(β) Τη χρέωση του Λογαριασμού του με ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε χωρίς τη θέλησή του.

(γ) Οποιοδήποτε λάθος ή βλάβη στην τήρηση οποιουδήποτε Λογαριασμού του από την Τράπεζα.

5.2.8 Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ή γίνει αντιληπτή η απώλεια ή κλοπή ή ότι η πρόσβαση στη Συσκευή DigiPIN υπόκειται ή εκτίθεται σε κατάχρηση, ο κάτοχος Λογαριασμού θα είναι υπεύθυνος να αποζημιώσει την Τράπεζα για την απώλεια των πρώτων €150 που μπορεί να προκληθεί με τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στη Συσκευή DigiPIN, νοουμένου ότι ο Χρήστης Digital Banking δεν ενημέρωσε την Τράπεζα για τέτοια κλοπή ή απώλεια της Συσκευής DigiPIN ή το γεγονός ότι η Συσκευή DigiPIN υπόκειται ή εκτίθεται σε κατάχρηση πριν την απώλεια των χρημάτων. Γνωστοποίηση μπορεί να γίνει με τον τρόπο που προνοεί η παρούσα παράγραφος των Βασικών Όρων.

5.2.9 Εννοείται ότι το όριο των €150 που αναγράφεται στην παράγραφο 5.2.8 πιο πάνω σε σχέση με την ευθύνη του κατόχου Λογαριασμού, δεν θα εφαρμόζεται στην περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking λόγω της αμέλειας του, δεν είχε τηρήσει κανέναν από τους όρους και κανονισμούς που συμπεριλαμβάνονται στους Βασικούς Όρους ή έχει ενεργήσει με δόλιο τρόπο. Σε τέτοιαν περίπτωση η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιοσδήποτε απώλειες που προκλήθηκαν στον κάτοχο Λογαριασμού και ο κάτοχος Λογαριασμού θα καταστεί υπεύθυνος για όλες και για κάθε μία από τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν σε οποιονδήποτε Λογαριασμό του.

5.2.10 Χωρίς επηρεασμό των σχετικών προνοιών στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών ανωτέρω, ο κάτοχος Λογαριασμού θα ευθύνεται απόλυτα για οποιοσδήποτε συναλλαγές γίνονται μέσω Digital Banking (καθώς και για οποιοσδήποτε εντολές που δίδονται μέσω Digital Banking) από τον Χρήστη Digital Banking. Αν για οποιονδήποτε λόγο φαίνεται στην Τράπεζα ότι κάποιος μη-εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει χρησιμοποιήσει ή έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει το Digital Banking, ούτως ώστε να επέμβει με οποιονδήποτε τρόπο στον Λογαριασμό οποιουδήποτε κατόχου Λογαριασμού, ή να δώσει οποιοσδήποτε οδηγίες στην Τράπεζα, η Τράπεζα δύναται να αποκαλύψει οποιοσδήποτε σχετικές πληροφορίες στην αστυνομία ή τέτοια κυβερνητική ή άλλη

αρχή που κρίνει σκόπιμη χωρίς πρώτα να ειδοποιήσει τον κάτοχο Λογαριασμού.

Παρά τα πιο πάνω, εάν ένας Χρήστης Digital Banking γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο γνωρίζει ή μπορεί να γνωρίζει τον Κωδικό Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη το Business ID (όπου ισχύει), ή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης ή ότι οποιοσδήποτε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές έχουν διεξαχθεί σε σχέση με τον/τους Λογαριασμό/ούς του κατόχου Λογαριασμού,

πρέπει αμέσως να:

(α) αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης στο Digital Banking και να ζητήσει νέα Συσκευή DigiPIN και

(β) αλλάξει οποιονδήποτε κωδικό ασφάλειας χρησιμοποιεί σε Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών άλλους από την Τράπεζα για την εκκίνηση πληρωμών ή για παρακολούθηση/λήψη πληροφοριών Λογαριασμού, περιλαμβανομένου παρόχων Υπηρεσίας Εκκίνησης Πληρωμής και

(γ) απενεργοποιήσει την πρόσβαση οποιουδήποτε Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών που αναφέρεται στην παράγραφο (β) πιο πάνω, από το API Marketplace και

(δ) ενημερώσει την Τράπεζα στο τηλέφωνο 8000 9999 ή, εάν τηλεφωνεί από το εξωτερικό, στο τηλέφωνο +357 22 500500, ή προσωπικά σε οποιαδήποτε Επιχειρηματική Μονάδα της Τράπεζας. Οι συνομιλητές πρέπει να γνωρίζουν ότι οι τηλεφωνικές συνομιλίες μπορεί να ηχογραφούνται και το περιεχόμενο τέτοιων ηχογραφήσεων αποτελεί αδιαμφισβήτητη μαρτυρία σε οποιαδήποτε τυχόν διαφορά προκύψει μεταξύ του Χρήστη Digital Banking και της Τράπεζας.

- 5.2.11 Εάν ο Χρήστης Digital Banking ενημερώσει την Τράπεζα ως πιο πάνω, τότε η Συσκευή DigiPIN του θα ακυρωθεί και δεν θα μπορεί πλέον να χρησιμοποιηθεί από αυτόν για σκοπούς μεταφοράς κεφαλαίων/πληρωμών από τον/τους Λογαριασμό/ούς του Πελάτη μέσω του Digital Banking. Μια συσκευή DigiPIN μπορεί να αποκτηθεί με την πληρωμή του τέλους / της επιβάρυνσης που αναγράφεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.
- 5.2.12 Η συσκευή DigiPIN δια του παρόντος παραδίδεται προσωπικά στον Χρήστη Digital Banking ο οποίος, υπογράφοντας το έντυπο παραλαβής, συμφωνεί με τους Βασικούς Όρους και πιστοποιεί τη φυσική παράδοση της Συσκευής DigiPIN σε αυτόν.
- 5.2.13 Ο κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να ελέγχει την ορθότητα των καταστάσεων Λογαριασμών και άλλων πληροφοριών που αφορούν στοιχεία και/ή συναλλαγές του που του παρέχει η Τράπεζα.
- 5.2.14 Ο Χρήστης Digital Banking πρέπει, με δικά του έξοδα, να αποκτά και λειτουργεί ηλεκτρονικό και/ή τηλεφωνικό και/ή οποιονδήποτε άλλο εξοπλισμό που είναι αναγκαίος για πρόσβαση στο Digital Banking, να πληρώνει οποιονδήποτε συνδρομή για σύνδεση με το διαδίκτυο και/ή άλλα μέσα ηλεκτρονικής σύνδεσης και ευθύνεται για τη διατήρηση των πιο πάνω και/ή άλλου παρόμοιου εξοπλισμού σε λειτουργική κατάσταση, με βάση οποιοσδήποτε απαιτήσεις τις οποίες επιβάλλει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό και γνωστοποιεί στον κάτοχο Λογαριασμού με οποιονδήποτε τρόπο που η Τράπεζα ήθελε θεωρήσει κατάλληλο. Ο κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει όπως τόσο ο ίδιος όσο και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking χρησιμοποιούν πάντοτε ηλεκτρονικές συσκευές για πρόσβαση στο Digital Banking με ενημερωμένα λογισμικά (για παράδειγμα λειτουργικό σύστημα, φυλλομετρητές).
- 5.2.15 Ο κάτοχος Λογαριασμού κατανοεί ότι σε περίπτωση όπου ο ίδιος ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking χρησιμοποιήσουν ηλεκτρονική συσκευή που δεν είναι ενημερωμένη, η ασφάλεια των συναλλαγών και των Λογαριασμών του δυνατό να διακυβευτεί και μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δυνατό να αποκτήσουν πρόσβαση στους Λογαριασμούς του.
- 5.2.16 Η χρήση οποιωνδήποτε συσκευών και/ή λογισμικών γίνεται υπό την απόλυτη ευθύνη και με τον απόλυτο κίνδυνο του Χρήστη Digital Banking.
- 5.2.17 Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 5.2.1 πιο πάνω, ασχέτως του τρόπου που επιτεύχθηκε η πρόσβαση στον Λογαριασμό του κατόχου Λογαριασμού είτε με ή χωρίς τη χρήση του Ονόματος Χρήστη, του Κωδικού Πρόσβασης, του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, της Συσκευής DigiPIN, Soft OTP ή οποιουδήποτε άλλου κωδικού ασφάλειας ή

συσκευής, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται με οποιονδήποτε τρόπο για οποιεσδήποτε έμμεσες απώλειες οποιουδήποτε τύπου που ο Χρήστης Digital Banking ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο μπορεί να υποστεί ως αποτέλεσμα της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από τρίτο πρόσωπο στους Λογαριασμούς του κατόχου Λογαριασμού μέσω Digital Banking.

- 5.2.18 Χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των πιο πάνω, η Τράπεζα δεν ευθύνεται, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, για την απώλεια δεδομένων ή την απώλεια κέρδους που δυνατό να υποστεί ο Χρήστης Digital Banking ή οποιοσδήποτε τρίτος ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε μη-εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στους Λογαριασμούς του κατόχου Λογαριασμού μέσω Digital Banking.
- 5.2.19 Εκτός όπως προβλέπεται από τον νόμο, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιανδήποτε ζημιά ή βλάβη προς τον Χρήστη Digital Banking ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο για οποιανδήποτε μη επεξεργασμένη ή εσφαλμένα επεξεργασμένη συναλλαγή, λόγω αμέλειας ή λόγω ηλεκτρολογικής, ηλεκτρονικής, μηχανικής, επικοινωνιακής ή άλλων παρόμοιων αποτυχιών ή ζημιάς ή βλάβης ως αποτέλεσμα απεργίας, πολέμου, φυσικών καταστροφών ή οποιωνδήποτε άλλων αιτιών τα οποία είναι πέραν από τον έλεγχο της Τράπεζας. Ο κάτοχος Λογαριασμού ευθύνεται και αποζημιώνει την Τράπεζα για οποιανδήποτε ζημιά ή βλάβη την οποία υφίσταται και/ή δυνατό να υποστεί η Τράπεζα σε περίπτωση όπου τέτοια ζημιά ή βλάβη προκαλείται λόγω πράξης ή παράλειψης του Χρήστη Digital Banking, των αντιπροσώπων και/ή υπηρετών του.
- 5.2.20 Ο κάτοχος Λογαριασμού πρέπει και έχει καθήκον να ενημερώνει την Τράπεζα αμέσως γραπτώς, για οποιανδήποτε αλλαγή στο όνομα, τη διεύθυνση, το τηλέφωνο και την ηλεκτρονική διεύθυνση του ιδίου και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη Digital Banking.
- 5.2.21 Ο Χρήστης Digital Banking μπορεί να ζητήσει την έκδοση προσωρινού αριθμού Κάρτας (μη-πλαστικής Κάρτας). Ο προσωρινός αυτός αριθμός Κάρτας συνδέεται, σύμφωνα με τις οδηγίες του Χρήστη Digital Banking οι οποίες δίνονται μέσω Digital Banking, με μια από τις υπάρχουσες κατά τον χρόνο εκείνο χρεωστικές ή πιστωτικές Κάρτες του Χρήστη Digital Banking. Γίνεται κατανοητό ότι οι όροι και προϋποθέσεις που υπογράφονται από τον κάτοχο λογαριασμού σε σχέση με την παραχώρηση και χρήση της χρεωστικής ή πιστωτικής Κάρτας στην οποία θα συνδέεται ο προσωρινός αριθμός Κάρτας θα εφαρμόζονται επίσης και στη χρήση του προσωρινού αριθμού Κάρτας. Ο Λογαριασμός που συνδέεται με την πιστωτική ή χρεωστική Κάρτα της Τράπεζας, η οποία θα συνδέεται με τον προσωρινό αριθμό Κάρτας, θα χρεώνεται με το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής η οποία θα πραγματοποιείται από τον Χρήστη Digital Banking με τη χρήση του προσωρινού αριθμού Κάρτας. Ο Χρήστης Digital Banking έχει την απόλυτη ευθύνη να διατηρεί καθ' όλους τους χρόνους τη μυστικότητα του προσωρινού αριθμού Κάρτας όπως καθορίζεται στους όρους και προϋποθέσεις που συνδέονται με την παραχώρηση της χρεωστικής ή πιστωτικής Κάρτας με τους οποίους συνδέεται ο προσωρινός αριθμός Κάρτας και, επιπρόσθετα, να εφαρμόσει το ίδιο επίπεδο μέτρων ασφάλειας σε σχέση με την ασφαλή φύλαξη και χρήση του προσωρινού αριθμού Κάρτας όπως απαιτείται για τη χρήση της υπηρεσίας Digital Banking, του Ονόματος Χρήστη, του Κωδικού Πρόσβασης, του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, της Συσκευής DigiPIN και Soft OTP όπως αυτά τα μέτρα ασφάλειας καθορίζονται στους παρόντες Βασικούς Όρους και σε οποιανδήποτε ειδική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, οποιαδήποτε χρήση του προσωρινού αριθμού Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει γίνει από τον Χρήστη Digital Banking, και ο κάτοχος Λογαριασμού θα ευθύνεται απόλυτα για τέτοια συναλλαγή και θα αποζημιώνει την Τράπεζα για οποιανδήποτε ζημιά την οποία δυνατό να υποστεί η Τράπεζα. Νοείται ότι ο Χρήστης Digital Banking μπορεί να ζητήσει την έκδοση απεριόριστου αριθμού προσωρινών αριθμών Καρτών (μη-πλαστικών Καρτών).
- 5.2.22 Στις περιπτώσεις όπου οι τηλεφωνικές συνομιλίες ηχογραφούνται, ο κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Digital Banking ενημερώνεται στην αρχή της συνομιλίας.
- 5.2.23 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να εισάγει και/ή υιοθετεί από καιρό σε καιρό, οποιουδήποτε επιπρόσθετους κώδικες και/ή άλλα μέτρα ασφάλειας ή διαδικασίες νοουμένου ότι προηγουμένως ενημερώνει γραπτώς τον κάτοχο Λογαριασμού.

5.3 Εκτέλεση Εντολών

- 5.3.1 Ο Χρήστης Digital Banking έχει την επιλογή να καθορίζει προ-εγκριμένους δικαιούχους, τους οποίους οφείλει να αναθεωρεί σε τακτά διαστήματα και να διατηρεί την εγκυρότητά τους ανάλογα με τη χρήση του Digital Banking.
- 5.3.2 Σε περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking δώσει εντολή στην Τράπεζα να διεκπεραιώσει μεταφορά σε λογαριασμό δικαιούχου που τηρείται με Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός του ΕΧΠΕ, θα εφαρμόζονται οι χρόνοι εκτέλεσης που αναφέρονται στην παράγραφο 4.1.12 της Σύμβασης Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 5.3.3 Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Τράπεζα θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την εκτέλεση των εντολών που λαμβάνει από τον Χρήστη εντός των ακόλουθων χρονοδιαγραμμάτων:
- (α) Εντολές οι οποίες λαμβάνονται κατά οποιαδήποτε Εργάσιμη Ημέρα διεκπεραιώνονται την ίδια ημέρα ή το αργότερο την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα τηρουμένου του σχετικού Cut-Off Time και της φύσης των εντολών. Εντολές που λαμβάνονται πριν το σχετικό Cut-off Time, θα εκτελούνται την ίδια ημέρα. Εντολές που λαμβάνονται μετά το σχετικό Cut-off Time, θα εκτελούνται την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Η ημερομηνία εκτέλεσης των εντολών θα αναφέρεται ως «Ημερομηνία Εκτέλεσης».
- (β) Αν ο Χρήστης ζητήσει και η Τράπεζα συμφωνήσει όπως η εντολή εκτελεστεί σε συγκεκριμένη ημέρα στο μέλλον, ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, τότε ως χρόνος λήψης της εντολής θα θεωρείται ο χρόνος που έχει συμφωνηθεί, εκτός αν ο χρόνος αυτός είναι μη Εργάσιμη Ημέρα, οπότε η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- (γ) Όλες οι χρεώσεις οι οποίες θα πρέπει να πραγματοποιηθούν σε οποιονδήποτε Λογαριασμό του κατόχου Λογαριασμού, θα πραγματοποιούνται κατά την ημερομηνία την οποία θα εκτελούνται οι εντολές του Χρήστη Digital Banking.
- 5.3.4 Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της ορθής και έγκαιρης εκτέλεσης των εντολών που έχουν δοθεί από τον Χρήστη Digital Banking, μόλις αυτές ληφθούν από τα συστήματα της Τράπεζας.
- 5.3.5 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει την εκτέλεση / να μην εκτελέσει οποιεσδήποτε εντολές για τη μεταφορά χρημάτων εάν αυτές οι εντολές ξεπερνούν τους εσωτερικούς όρους ασφάλειας που καθορίζει η Τράπεζα και τους όρους που επιβάλλουν οι εκάστοτε σχετικές νομοθεσίες, οι οποίοι σχεδιάστηκαν για να προστατέψουν την ασφάλεια του Χρήστη και της Τράπεζας και σε τέτοια περίπτωση ο Χρήστης θα ειδοποιηθεί μέσω της υπηρεσίας Digital Banking για το γεγονός ότι οι εντολές του θα εκτελεστούν καθυστερημένα / δεν έχουν εκτελεστεί.
- 5.3.6 Στην περίπτωση εντολών για μεταφορά κεφαλαίων σε ξένο συνάλλαγμα, η ισοτιμία η οποία θα χρησιμοποιείται για τη συναλλαγή, θα είναι η ισχύουσα ισοτιμία κατά την ημερομηνία εκτέλεσης, όπως διατίθεται από την Τράπεζα μέσω Digital Banking.
- 5.3.7 Εκτός όπως προβλέπεται από τον νόμο, η Τράπεζα δεν φέρει οποιανδήποτε ευθύνη για οποιανδήποτε καθυστέρηση κατά τη διεκπεραίωση ή εκτέλεση οποιωνδήποτε εντολών που δίνονται από τον Χρήστη Digital Banking όπως αναφέρεται πιο πάνω ή άλλως πως εάν η καθυστέρηση οφείλεται εξαιτίας τυχόν προβληματικής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, που δεν εμπίπτει στη δική της δικαιοδοσία ή έλεγχο και μπορεί να έχει αρνητική επίπτωση στην ορθή και έγκαιρη εκτέλεση των εντολών.
- 5.3.8 Η καταχώρηση των εντολών που δίνονται σε Αρχείο Μαζικών Πληρωμών πρέπει να πληροί τις προδιαγραφές της μορφής που απαιτείται από την Τράπεζα και κοινοποιείται στον Χρήστη Digital Banking με οποιονδήποτε τρόπο αποφασίσει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό, συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμό καθορισμού της διαδικασίας Digital Banking. Σε περίπτωση που οδηγίες που δοθούν σε Αρχείο Μαζικών Πληρωμών δεν πληρούν την απαιτούμενη μορφή, όλο το αρχείο θα απορρίπτεται και καμία εντολή που συμπεριλαμβάνεται στο αρχείο δεν θα εκτελείται.

5.4 Ενημέρωση και Ορθότητα Πληροφοριών

- 5.4.1 Η Τράπεζα επιτρέπει μέσω των συστημάτων της υπηρεσίας Digital Banking την άμεση ενημέρωση για τους Λογαριασμούς. Παρά το γεγονός αυτό, ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των εντολών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη φύση τους και το εάν τύχουν άμεσης επεξεργασίας. Συνεπώς, ο Χρήστης Digital Banking αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες που αφορούν το υπόλοιπο Λογαριασμού και τη διενέργεια συναλλαγών δια μέσου του Digital Banking, είναι τόσο ενημερωμένες όσο επιτρέπουν τα συστήματα της Τράπεζας κατά τον χρόνο της έρευνας, αλλά μπορεί να μην συμπεριλαμβάνει τρέχουσες συναλλαγές που δεν έχουν ακόμη τύχει επεξεργασίας, ή επαλήθευσης.
- 5.4.2 Η Τράπεζα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να διασφαλίζει την ορθότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών οι οποίες λαμβάνονται από τον Χρήστη Digital Banking δια μέσου του Digital Banking, ωστόσο, εκτός όπως προβλέπεται από τον νόμο, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την ορθότητα τέτοιων πληροφοριών ή για οποιονδήποτε ζημιά, είτε άμεση είτε έμμεση, την οποία υφίσταται ο Χρήστης Digital Banking ή οποιοσδήποτε τρίτος σε περιπτώσεις όπου οι πληροφορίες είναι ανακριβείς.

5.5 Περιορισμός και Τερματισμός Digital Banking

- 5.5.1 Η Τράπεζα μπορεί να σταματήσει να επιτρέπει/σταματήσει τη χρήση από Χρήστη Digital Banking ή να απαιτήσει όπως ο Χρήστης Digital Banking σταματήσει να χρησιμοποιεί το Digital Banking, το Όνομα Χρήστη του, και/ή το Business ID και/ή τον Κωδικό Πρόσβασης του, και/ή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησής του και/ή τη Συσκευή DigiPIN και/ή Soft OTP και/ή προσωρινό αριθμό Κάρτας (μη-πλαστική Κάρτα) αν έχει εύλογες υποψίες οι οποίες σχετίζονται με:
- (α) την ασφάλεια του Digital Banking, του Ονόματος Χρήστη του, και/ή του Business ID, και/ή του Κωδικού Πρόσβασης του, και/ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησής του, και/ή της Συσκευής DigiPIN, και/ή Soft OTP και/ή του προσωρινού αριθμού Κάρτας ή
- (β) τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση Digital Banking, του Ονόματος Χρήστη του, και/ή του Κωδικού Πρόσβασης του και/ή του Business ID, και/ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησής του, και/ή της Συσκευής DigiPIN και/ή Soft OTP, και/ή του προσωρινού αριθμού Κάρτας.
- 5.5.2 Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον κάτοχο Λογαριασμού σχετικά με το γεγονός ότι η χρήση του Χρήστη του Digital Banking και/ή του Ονόματος Χρήστη, και/ή του Κωδικού Πρόσβασης, και/ή του Business ID και/ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού PIN Εξουσιοδότησής του και/ή της Συσκευής DigiPIN και/ή του προσωρινού αριθμού Κάρτας δεν επιτρέπεται/έχει σταματήσει και τους λόγους για την πράξη αυτή της Τράπεζας. Εάν είναι δυνατόν, οι πιο πάνω πληροφορίες θα δοθούν από την Τράπεζα στον Χρήστη Digital Banking πριν τη διακοπή ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα παρέχει τις πιο πάνω πληροφορίες όπου αυτό θα παραβίαζε οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό ή διάταγμα ή απόφαση δικαστηρίου ή άλλης αρχής σε ισχύ κατά εκείνο τον καιρό ή εάν αυτό θα αποτελούσε κίνδυνο στην ασφάλεια.
- 5.5.3 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει οριστικά τη λειτουργία του Digital Banking και/ή να τερματίσει τη συμφωνία παροχής της υπηρεσίας Digital Banking δίνοντας δύο (2) μήνες προειδοποίηση στον κάτοχο Λογαριασμού όπου ο κάτοχος Λογαριασμού είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή ένα (1) μήνα προειδοποίηση όπου ο κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση με οποιονδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο περιλαμβανομένης γραπτής ειδοποίησης, δημοσίευσης στον τύπο ή προβάλλοντας τη σχετική ειδοποίηση στο Digital Banking.
- 5.5.4 Ο κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει τη συμφωνία παραχώρησης της υπηρεσίας Digital Banking δίνοντας ένα (1) μήνα ειδοποίηση στην Τράπεζα. Δεν θα υπάρχει χρέωση για τέτοιο τερματισμό όταν αυτός γίνεται από τον κάτοχο Λογαριασμού τουλάχιστον έξη (6) μήνες μετά την κατάρτιση της συμφωνίας παραχώρησης της υπηρεσίας Digital Banking. Σε περίπτωση όπου η συμφωνία τερματίζεται από τον κάτοχο Λογαριασμού πριν την εκπνοή της περιόδου των

έξη(6) μηνών, χρεώσεις μπορεί να επιβληθούν σύμφωνα με τον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.

- 5.5.5 Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από το Digital Banking δύναται να περιορίζονται από τον Πελάτη σε σχέση με Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, εφόσον δοθούν σχετικές γραπτές οδηγίες στην Τράπεζα από τον Πελάτη και νοουμένου ότι η Τράπεζα θα επιβεβαιωθεί για την ορθότητα των οδηγιών αυτών.

5.6 Υπηρεσία Μηνυμάτων Digital Banking

- 5.6.1 Η υπηρεσία μηνυμάτων του Digital Banking προσφέρεται στον Χρήστη Digital Banking για να του επιτρέπει να λαμβάνει μηνύματα (alerts) για και σε σχέση με ορισμένες συναλλαγές, ή υπόλοιπα, ή άλλες πληροφορίες ή υπηρεσίες που προσφέρονται από καιρό σε καιρό από το Digital Banking και ζητούνται από τον Χρήστη Digital Banking μέσω του Digital Banking.
- 5.6.2 Ο Χρήστης Digital Banking εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να μεταδίδει τα μηνύματα της υπηρεσίας μηνυμάτων του Digital Banking μέσω οποιουδήποτε καναλιού μετάδοσης, όπως είναι το διαδίκτυο, το δίκτυο τηλεπικοινωνιών ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας, προς οποιανδήποτε συσκευή όπως κινητό τηλέφωνο, τηλέφωνο, βομβητή, προσωπικό υπολογιστή, ψηφιακή προσωπική συσκευή βοήθειας (personal digital assistant), ή οποιονδήποτε άλλο εξοπλισμό τον οποίο υποδεικνύει ο Χρήστης Digital Banking δίνοντας στην Τράπεζα αριθμό τηλεφώνου και/ή ηλεκτρονική διεύθυνση και/ή οποιανδήποτε άλλη διεύθυνση μέσω του Digital Banking και ο Χρήστης Digital Banking αποδέχεται ότι τέτοια μηνύματα θα φαίνονται και/ή διαβάζονται χωρίς να χρειάζεται να καταχωρηθεί οποιοσδήποτε κωδικός και/ή αριθμός αναγνώρισης.
- 5.6.3 Ο κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί και αποδέχεται ότι:
- (α) Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη διαγραφή, μερική διαγραφή ή αποτυχία μετάδοσης οποιωνδήποτε μηνυμάτων.
- (β) Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία μηνυμάτων του Digital Banking θα διατίθεται αδιάκοπα, έγκαιρα, με ασφάλεια ή χωρίς λάθη ή θα είναι διαθέσιμη σε οποιονδήποτε συγκεκριμένο χρόνο ή τόπο.
- (γ) Η Τράπεζα δεν ευθύνεται με οποιονδήποτε τρόπο για ζημιά ή απώλεια την οποία υφίσταται ο Χρήστης Digital Banking ως αποτέλεσμα του περιεχομένου το οποίο μεταδίδεται δια μέσου της υπηρεσίας μηνυμάτων του Digital Banking.
- (δ) Η Τράπεζα θα μεταδίδει τα μηνύματα με βάση την υπηρεσία μηνυμάτων του Digital Banking στον αριθμό τηλεφώνου και/ή την ηλεκτρονική διεύθυνση ή οποιανδήποτε άλλη διεύθυνση που υποδεικνύεται από τον Χρήστη Digital Banking, και σε περίπτωση που ο Χρήστης Digital Banking υποδείξει αριθμό τηλεφώνου και/ή ηλεκτρονική διεύθυνση ή οποιανδήποτε άλλη διεύθυνση άλλη από τη δική του, η Τράπεζα δεν ευθύνεται με οποιονδήποτε τρόπο για οποιανδήποτε ζημιά, βλάβη, ή ταλαιπωρία την οποία δυνατό να υποστεί το πρόσωπο στο οποίο μεταδόθηκαν τα μηνύματα με βάση την υπηρεσία μηνυμάτων του Digital Banking. Σε περίπτωση που τέτοιο πρόσωπο εγείρει οποιανδήποτε αξίωση εναντίον της Τράπεζας σε σχέση με τα πιο πάνω, ο κάτοχος Λογαριασμού θα αποζημιώνει την Τράπεζα πλήρως.

5.7 Πνευματική Ιδιοκτησία

- 5.7.1 Η χρήση του Digital Banking, από τον Χρήστη Digital Banking, δεν δίνει σε αυτόν οποιοδήποτε δικαίωμα στην πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας της οποίας η Τράπεζα είναι ο νόμιμος ιδιοκτήτης και οποιαδήποτε αντιγραφή ή διανομή ή αποστολή ή αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο ή διασκευή ή προσαρμογή οποιουδήποτε υλικού του Digital Banking απαγορεύεται αυστηρά.

5.8 Θάνατος ή Ανικανότητα Κατόχου Λογαριασμού και/ή Εξουσιοδοτημένου Χρήστη Digital Banking

- 5.8.1 Παρά τον θάνατο ή την ανικανότητα κατόχου Λογαριασμού και/ή Εξουσιοδοτημένου Χρήστη Digital Banking, η Τράπεζα δικαιούται να παρέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και να

εκτελεί όλες τις εντολές που δίνονται μέσω Digital Banking με τη χρήση του Ονόματος Χρήστη, του Business ID (όπου ισχύει), του Κωδικού Πρόσβασης, του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, της Συσκευής DigiPIN, Soft OTP ή οποιουδήποτε άλλου κωδικού ασφάλειας ή συσκευής, μέχρις ότου η Τράπεζα λάβει γραπτή ειδοποίηση τέτοιου θανάτου ή ανικανότητας.

6. Οροι Χρήσης Καρτών

6.1 Γενικοί Όροι Χρήσης Καρτών

- 6.1.1 Οι παρόντες όροι χρήσης Καρτών, αφορούν τη χρήση από τον Κάτοχο Κάρτας η οποία του έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα και είναι επιπρόσθετοι προς τους υφιστάμενους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην παράγραφο 4.
- 6.1.2 Οι Κάρτες της Τράπεζας μπορούν να χρησιμοποιούνται μαζί με τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN), ανάλογα με το είδος της Κάρτας, για την ανάληψη μετρητών από τις ΑΤΜ της Τράπεζας και από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης στην Κύπρο και στο εξωτερικό τα οποία έχουν τα σήματα VISA και MASTERCARD. Επίσης, μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ανάλογα με το είδος της Κάρτας, για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών, στην Κύπρο και στο εξωτερικό, τα οποία παρέχονται από προμηθευτές οι οποίοι επιδεικνύουν τα σήματα VISA και MASTERCARD ανάλογα με το είδος της Κάρτας και για πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου).
- 6.1.3 Η Κάρτα πρέπει να υπογράφεται από τον Κάτοχο Κάρτας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο:
- (α) από τον Κάτοχο Κάρτας,
 - (β) σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν κατά τον χρόνο της χρήσης της,
 - (γ) στην περίπτωση που ο Λογαριασμός Κάρτας είναι τρεχούμενος Λογαριασμός, μέσα και μέχρι του ποσού του υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας,
 - (δ) στην περίπτωση που ο Λογαριασμός Κάρτας είναι τρεχούμενος Λογαριασμός με όριο, μέσα και μέχρι του ποσού του συμφωνηθέντος ορίου,
 - (ε) στην περίπτωση που η Κάρτα είναι Εταιρική Κάρτα, ως μέσο πληρωμής για δαπάνες της εταιρείας/επιχείρησης μόνο,
 - (στ) σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και
 - (ζ) μέσα στην περίοδο που ισχύει η Κάρτα.
- 6.1.4 Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα καθ' υπέρβαση του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας που αναφέρεται πιο πάνω στο σημείο (δ). Τέτοια υπέρβαση αποτελεί ποινικό αδίκημα. Αν όμως, για οποιονδήποτε λόγο, ο Κάτοχος Κάρτας κάνει τέτοια χρήση της Κάρτας, τότε θα υποχρεούται να διευθετήσει αμέσως την εν λόγω αυθαίρετη υπέρβαση πλέον τόκους και/ή οποιεσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις. Οποιοδήποτε καθ' υπέρβαση ποσό, θα υπόκειται σε επιβάρυνση υπέρβασης (excess charge) επί του ποσού της υπέρβασης για όσο διάστημα διαρκεί η υπέρβαση. Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας αν θα χρεώσει επιβάρυνση υπέρβασης. Το ποσό/ποσοστό της πιο πάνω ετήσιας επιβάρυνσης που ισχύει επί του παρόντος αναφέρεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών.
- 6.1.5 Συμφωνείται ότι για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας του Κατόχου και της Τράπεζας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει ανώτατα ημερήσια και ή κατά συναλλαγή όρια ιδιαίτερα σε σχέση με χρήση της Κάρτας την οποία η Τράπεζα δυνατό να θεωρήσει ως μη συνήθη.
- 6.1.6 Η Κάρτα αποτελεί πάντοτε περιουσία της Τράπεζας και ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να την επιστρέψει αμέσως μόλις η Τράπεζα το ζητήσει.
- 6.1.7 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρό σε καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες Κάρτες δυνατόν να είναι διαφορετικού τύπου από τις υφιστάμενες Κάρτες. Εκτός αν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το αντίθετο, οι παρόντες Βασικοί Όροι θα ισχύουν και για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, τηρουμένων των προνοιών του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου

και όλων των σχετικών Ευρωπαϊκών Κανονισμών και Οδηγιών, να απορρίψει αίτηση για έγκριση συγκεκριμένης συναλλαγής Κάρτας.

6.1.8 Επιπρόσθετα η Τράπεζα μπορεί να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους που ανάγονται:

(α) στην ασφάλεια της Κάρτας ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) της

(β) την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης της Κάρτας ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) της.

6.1.9 Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο Κάρτας για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και για τους λόγους της αναστολής. Στον βαθμό που είναι δυνατόν η ενημέρωση θα γίνει πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή, το αργότερο, αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα προβεί σε τέτοια ενημέρωση αν αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφάλειας ή αν απαγορεύεται από άλλη διάταξη του Κυπριακού ή Κοινοτικού Δικαίου. Νοείται περαιτέρω ότι η Τράπεζα θα άρει την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή θα την αντικαταστήσει με νέα Κάρτα μόλις πάψουν να ισχύουν οι λόγοι αναστολής.

6.1.10 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, αν της ζητηθεί από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας να εκδώσει επιπρόσθετη Κάρτα προς οποιοδήποτε πρόσωπο με απόλυτη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας. Οι κανονισμοί χρησιμοποίησης της Κάρτας θα εφαρμόζονται και για τη χρησιμοποίησή της από έναν τέτοιο Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας. Εφόσον λάβει γραπτή αίτηση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας, η Τράπεζα θα έχει επιπρόσθετα από τις άλλες της εξουσίες το δικαίωμα, να ακυρώνει οποιανδήποτε Κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και σε τέτοια περίπτωση ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει άμεσα να επιστρέψουν ή παραδώσουν την Κάρτα στην Τράπεζα.

(α) Σε περίπτωση που ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας είναι φυσικό πρόσωπο, ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και/ή χωριστά για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους.

(β) Σε περίπτωση που ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας είναι εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο και παρά την ύπαρξη οποιωνδήποτε αντίθετων όρων στους παρόντες Βασικούς Όρους, η ευθύνη για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας θα βαρύνει αποκλειστικά τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας.

6.2 Λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας

6.2.1 Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των συναλλαγών Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν από Κάτοχο Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για την πληρωμή προς την Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται όπως αναφέρεται πιο πάνω, ανεξάρτητα αν ο Κάτοχος Κάρτας υπέγραψε ή όχι τα δελτία πώλησης ή ανάληψης μετρητών. Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να συμψηφίσει, χωρίς οποιανδήποτε προειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας, όλες τις οφειλές ή ποσά που προέκυψαν από τη χρήση της Κάρτας και όλα τα δικηγορικά και δικαστικά έξοδα έναντι οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή Λογαριασμού που ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.

6.2.2 Η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να αλλάζει το ποσοστό και/ή ελάχιστο ποσό οποιωνδήποτε χρεώσεων αναφορικά με τις συναλλαγές και/ή άλλη χρήση Κάρτας και θα δίδει σχετική ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας ως προνοείται πιο πάνω στους αντίστοιχους Βασικούς Όρους. Οι σχετικές χρεώσεις περιλαμβάνονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας. Οποιαδήποτε δικαιώματα/χρεώσεις για χρεωστικές Κάρτες θα χρεώνονται στον Λογαριασμό Κάρτας από την ημερομηνία σχετικής καταχώρησης στον Λογαριασμό Κάρτας και θα φέρουν τόκο από την ημερομηνία τέτοιας καταχώρησης.

6.2.3 (α) Συναλλαγές που γίνονται σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ θα μετατρέπονται στο νόμισμα του λογαριασμού που η Τράπεζα τηρεί με τους διεθνείς οργανισμούς Visa και/ή Mastercard, με χρήση της συναλλαγματικής ισοτιμίας της Visa και/ή Mastercard κατά την ημερομηνία

επεξεργασίας της συναλλαγής. Αν ο Λογαριασμός του Κατόχου Κάρτας τηρείται σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ και η συναλλαγή είναι σε νόμισμα άλλο από το νόμισμα του Λογαριασμού, τότε θα γίνεται από την Τράπεζα μετατροπή από το Ευρώ στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός, στην ισχύουσα τιμή συναλλάγματος που επιλέγει η Τράπεζα από συνήθεις πηγές. Σε όλες τις περιπτώσεις συναλλαγών σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ και Σουηδικές Κορώνες, χρεώνεται επίσης επί του Λογαριασμού Κάρτας δικαίωμα συναλλαγής σε ξένο νόμισμα που υπολογίζεται στο ποσό της συναλλαγής. Λεπτομέρειες για το εν λόγω δικαίωμα συναλλαγής περιγράφονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών. Τα εν λόγω δικαιώματα μπορούν να τροποποιηθούν από καιρό σε καιρό ως προνοείται πιο πάνω στους αντίστοιχους Βασικούς Όρους.

(β) Κατά την έγκριση συναλλαγής που γίνεται εκτός Κύπρου με προπληρωμένη Κάρτα, είτε το νόμισμα της συναλλαγής είναι σε Ευρώ είτε όχι, θα γίνεται δέσμευση του ποσού της συναλλαγής και δέσμευση 10% επί του ποσού της συναλλαγής για σκοπούς κάλυψης τυχόν συναλλαγματικού κινδύνου.

- 6.2.4 Η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρείται με οποιονδήποτε τρόπο υπεύθυνη εάν η Κάρτα δεν γίνει δεκτή από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 4 πιο πάνω, οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με συναλλαγές της Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.
- 6.2.5 Ποσά συναλλαγών με Κάρτα που λαμβάνει η Τράπεζα θα είναι ολόκληρα πληρωτέα και καμιά απαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι οποιασδήποτε επιχείρησης με την οποία συναλλάσσεται με Κάρτα δεν αποτελεί αντικείμενο συμψηφισμού ή ανταπαίτησης εναντίον της Τράπεζας, εκτός όπου κάποια επιχείρηση ζητήσει επιστροφή για συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής με Κάρτα, οπότε η Τράπεζα θα πιστώσει στον Λογαριασμό Κάρτας το σχετικό ποσό.

6.3 Διαβίβαση Πληροφοριών, Ενημέρωση και Γνωστοποιήσεις

- 6.3.1 Η Τράπεζα θα αποστέλλει ενημερωτικό μήνυμα (SMS alert) ή push notification στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που θα δηλώσει ο Κάτοχος Κάρτας, σε περίπτωση οποιασδήποτε συναλλαγής Κάρτας για οποιοδήποτε ποσό και/ή ως ο Κάτοχος Κάρτας καθορίσει με χωριστές οδηγίες/εξουσιοδότησή του προς την Τράπεζα.
- 6.3.2 Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν επιθυμεί τη λήψη τέτοιων ενημερωτικών μηνυμάτων (SMS alerts) και/ή push notifications, θα πρέπει να το δηλώσει στην Τράπεζα.
- 6.3.3 Η Τράπεζα θα αποστέλλει μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού στον Κάτοχο Κάρτας στη δηλωθείσα από τον Κάτοχο Κάρτας διεύθυνση. Οι καταστάσεις Λογαριασμού θα περιλαμβάνουν την ετήσια συνδρομή και όλες τις επιβαρύνσεις που ισχύουν και αναγράφονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών. Οι Λογαριασμοί Κάρτας του Κυρίως Κατόχου Κάρτας θα χρεώνονται αυτόματα με όλες τις συναλλαγές που έχουν γίνει με χρήση Κάρτας.
- 6.3.4 Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιεί αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί:
- (α) την καταχώρηση στον Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε συναλλαγής Κάρτας που έγινε χωρίς την εξουσιοδότησή του, ή
 - (β) τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα.

6.4 Ασφαλής Φύλαξη Κάρτας και Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN)

- 6.4.1 Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες Βασικούς Όρους οι οποίοι διέπουν την παραχώρηση και τη χρήση της και, ειδικότερα να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και την αποτροπή της δόλιας χρήσης της Κάρτας και/ή των στοιχείων της και/ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN). Ενδεικτικά, ο Κάτοχος

Κάρτας θα πρέπει:

- (α) να καταστρέψει το έντυπο ή/και να διαγράψει το μήνυμα SMS με το οποίο του έχει κοινοποιηθεί ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) αμέσως μόλις το/τα παραλάβει,
- (β) να υπογράψει την Κάρτα με στυλό διαρκείας αμέσως μόλις την παραλάβει,
- (γ) να φροντίζει ώστε ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) να μην αποκαλυφθεί σε οποιοδήποτε άτομο,
- (δ) να μην σημειώνει και/ή καταγράφει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) ή άλλο κωδικό αριθμό οπουδήποτε και ιδιαίτερα πάνω στην Κάρτα ή σε άλλο αντικείμενο που ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας φυλάσσει ή μεταφέρει μαζί με την Κάρτα,
- (ε) να μην αφήνει οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του και να μην αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο οποιεσδήποτε λεπτομέρειες που αφορούν την Κάρτα του,
- (στ) να μην αποκαλύπτει τον αριθμό της Κάρτας του σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εκτός όταν χρησιμοποιεί την Κάρτα του όταν προβαίνει σε συναλλαγή Κάρτας,
- (ζ) να μην αποκαλύπτει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) του σε κανένα απολύτως πρόσωπο, περιλαμβανομένου προσώπου που παρουσιάζεται ως υπάλληλος ή αντιπρόσωπος της Τράπεζας, ακόμη και αν του ζητηθεί,
- (η) να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας για την ανάληψη χρημάτων από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης ή οποιοδήποτε πληκτρολόγιο στο οποίο καταχωρεί τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) για τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής Κάρτας,
- (θ) να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες τις οποίες θα του κοινοποιεί η Τράπεζα από καιρό σε καιρό σχετικά με την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και/ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN),
- (ι) να επικοινωνεί με την Τράπεζα ΑΜΕΣΩΣ μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 6.5.1 πιο κάτω,
- (κ) να διατηρεί πάντοτε στην κατοχή του την Κάρτα,
- (λ) Να μην αποκαλύπτει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) σε περίπτωση διενέργειας οποιασδήποτε συναλλαγής μέσω του διαδικτύου και να χρησιμοποιεί ασφαλείς ιστότοπους πληρωμών για τη διενέργεια οποιωνδήποτε συναλλαγών,
- (μ) να ενημερώνει την Τράπεζα σε περίπτωση αλλαγής οποιωνδήποτε στοιχείων επικοινωνίας του ή της διεύθυνσης αλληλογραφίας του,
- (ν) να ελέγχει τις διενεργηθείσες συναλλαγές στην κατάσταση Λογαριασμού της Κάρτας και να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που αντιληφθεί τη διενέργεια οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης πράξης,
- (ξ) να διασφαλίζει ότι τρίτοι δεν παρακολουθούν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου Κάρτας κατά τις οποίες δίδονται από τον Κάτοχο της Κάρτας ο αριθμός ή άλλα στοιχεία της Κάρτας.

6.5 Κλοπή και Απώλεια Κάρτας

- 6.5.1 Σε περίπτωση απώλειας, κινδύνου για μη εξουσιοδοτημένη χρήση, καταστροφής ή μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας, ή σε περίπτωση που ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) γίνει γνωστός σε τρίτο πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα, αρχικά τηλεφωνικώς, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται πιο κάτω.

(α) Όνομα: Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ

Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών

Τηλ: 80009999 (Δευτέρα – Παρασκευή από 7:45πμ μέχρι 8:30μμ)

Γραμμή από εξωτερικό τηλ.: +357 22500500

Σημειώνεται ότι όλες οι κλήσεις στον πιο πάνω αριθμό ηχογραφούνται για σκοπούς εξακρίβωσης του χρόνου κατά τον οποίο δόθηκε η ειδοποίηση για τυχόν απώλεια, κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή Κάρτας,

ή

(β) Όνομα: JCC Payment Systems Ltd, η οποία συνιστά Εταιρεία αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών

Τηλ: +357 22868100 (σε μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας).

- 6.5.2 Αν ο Κάτοχος Κάρτας βρίσκεται εκτός Κύπρου και αδυνατεί να ειδοποιήσει μέσω των προαναφερθέντων (α) και (β), μπορεί να ειδοποιήσει ανάλογα με τον τύπο της Κάρτας του το Κέντρο Εξυπηρέτησης Visa (Visa Global Card Assistance Service) ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης Mastercard (Mastercard Global Services).
- 6.5.3 Αν η ειδοποίηση αυτή δοθεί προφορικά πρέπει να επιβεβαιωθεί γραπτώς εντός επτά (7) ημερών στην Επιχειρηματική Μονάδα που διατηρείται ο Λογαριασμός. Σε αντίθετη περίπτωση η προφορική ειδοποίηση δεν ισχύει.
- 6.5.4 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να δώσει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες τις οποίες κατέχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή της αποκάλυψης του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) σε τρίτο άτομο και θα πρέπει να πάρει όλα τα μέτρα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί αναγκαία για να βοηθήσει στην ανεύρεση της απολεσθείσας Κάρτας.
- 6.5.5 Στην περίπτωση μιας τέτοιας απώλειας, κλοπής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή υποψίας για αποκάλυψη του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN), η Τράπεζα θα μπορεί να κοινοποιήσει στις αστυνομικές αρχές οποιαδήποτε πληροφορία την οποία θεωρεί σχετική. Εάν μια Κάρτα έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως απολεσθείσα, κλαπείσα ή εκτεθειμένη σε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά αλλά θα πρέπει να κοπεί στα δύο και να επιστραφεί αμέσως στην Υπηρεσία Καρτών της Τράπεζας.
- 6.5.6 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα για επανέκδοση Κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί εξ υπαιτιότητας του Κατόχου Κάρτας, όπως επίσης και με έξοδα επανέκδοσης Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN). Το ποσό τέτοιων εξόδων αναγράφεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών και μπορεί να μεταβάλλεται από καιρό σε καιρό κατά την κρίση της Τράπεζας.

6.6 Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ΑΤΜς)

- 6.6.1 Ειδικοί όροι που ισχύουν για τη χρήση ΑΤΜ:

(α) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού που έχει καθοριστεί από την Τράπεζα με τη συγκατάθεσή της, θα πρέπει να καταθέσει το εν λόγω ποσό μέσα στα χρονικά όρια που έχει καθορίσει η Τράπεζα και σε περίπτωση υπέρβασης χωρίς τη συγκατάθεση της Τράπεζας θα πρέπει να το διευθετήσει αμέσως.

(β) Σε περίπτωση κατάθεσης σε μετρητά ή πληρωμής Λογαριασμού ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπου το ποσό της κατάθεσης όπως έχει ελεγχθεί από την Τράπεζα διαφέρει από το ποσό που φαίνεται να έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας κατά τη χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να αμφισβητήσει την καταμέτρηση/έλεγχο του ποσού όπως έχει γίνει από το προσωπικό της Τράπεζας και θα είναι υποχρεωμένος να καλύψει τη διαφορά ή να διορθώσει τη συναλλαγή.

- 6.6.2 Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες κατά τις οποίες οι ΑΤΜς θα λειτουργούν καθώς και τις συναλλαγές που θα επιτρέπονται μέσω των ΑΤΜ.

- 6.6.3 Η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν για οποιονδήποτε λόγο οι ΑΤΜς είναι εκτός λειτουργίας.

6.7 Αποκάλυψη Πληροφοριών

- 6.7.1 Τηρουμένων των προνοιών των παραγράφων 6.7.2 και 6.7.3, πληροφορίες που αφορούν τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας δεν θα αποκαλύπτονται από την Τράπεζα, εκτός με τη ρητή συγκατάθεση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (ανάλογα με το ποιον αφορούν οι πληροφορίες) ή όπου η Τράπεζα υποχρεούται

διά νόμου να το πράξει ή όπου ο νόμος επιτρέπει τέτοια αποκάλυψη ή όπου τέτοιο δικαίωμα παρέχεται βάσει των προνοιών του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ο « Γενικός Κανονισμός»).

- 6.7.2 Σε περίπτωση που η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της πιστεύει ότι μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει εκτελέσει ή προσπαθήσει ή πιθανόν να προσπαθήσει να εκτελέσει συναλλαγές Κάρτας, η Τράπεζα θα δικαιούται να καταγγείλει το θέμα στην αστυνομία και/ή να αποκαλύψει κάθε σχετική πληροφορία στην αστυνομία περιλαμβανομένων λεπτομερειών και/ή γενικότερα να ασκήσει τα δικαιώματα που τις παρέχονται από τον Γενικό Κανονισμό, αναφορικά με τον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας χωρίς να λάβει τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας προς τούτο.
- 6.7.3 Η Τράπεζα θα διατηρεί σε αρχείο, ηλεκτρονικό ή άλλο, και θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες/δεδομένα που παρέχονται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Αίτηση για παροχή Κάρτας ή που αφορούν τις συναλλαγές του με την Τράπεζα ή που συλλέγονται αναφορικά με αυτόν από την Τράπεζα από άλλες πηγές, νοουμένου ότι υφίσταται νομική βάση σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό. Το αρχείο θα τηρείται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.

6.8 Τερματισμός

- 6.8.1 Οποιοδήποτε από τα πιο κάτω αποτελεί αιτία τερματισμού της συμφωνίας χρήσης Κάρτας από την Τράπεζα:
- (α) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραβεί οποιονδήποτε όρο της συμφωνίας χρήσης Κάρτας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας του με την Τράπεζα.
- (β) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε ποσά προς την Τράπεζα βάσει της συμφωνίας χρήσης Κάρτας ή άλλης σύμβασης.
- (γ) Όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική που έχει γίνει από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα για τους σκοπούς της συμφωνίας χρήσης Κάρτας είναι ή καθίσταται αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα.
- (δ) Αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει πτωχεύσει ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξή του σε πτώχευση ή δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιονδήποτε άλλον πιστωτή του.
- (ε) Αν ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει.
- (στ) Αν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης ιδιοκτησίας του Κατόχου Κάρτας.
- 6.8.2 Αποκλειστικά στις περιπτώσεις όπου:
- (α) ο Κάτοχος Κάρτας είναι καταναλωτής ή
- (β) ο Κάτοχος Κάρτας είναι Πολύ Μικρή Επιχείρηση και ο Λογαριασμός Κάρτας τηρείται σε Ευρώ ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Τράπεζα θα δίδει στον Κάτοχο Κάρτας δύο (2) μηνών προειδοποίηση προτού προβεί στον τερματισμό της συμφωνίας χρήσης Κάρτας.
- 6.8.3 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να τερματίσει τη συμφωνία χρήσης Κάρτας τότε θα πρέπει:
- (α) Να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού με τουλάχιστον ενός (1) μηνός προειδοποίηση και να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα την Κάρτα ή οποιανδήποτε άλλη Κάρτα που έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα κατά παράκλησή του σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας.
- (β) Να βεβαιωθεί ότι δεν θα υπάρξουν συναλλαγές Κάρτας μετά την ημερομηνία τερματισμού και να ακυρώσει οποιεσδήποτε πάγιες οδηγίες για συναλλαγές Κάρτας με ενδιαφερόμενους τρίτους.

(γ) Να διατηρήσει για περίοδο τουλάχιστον 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία τερματισμού και επιστροφής όλων των Καρτών στην Τράπεζα επαρκές υπόλοιπο στον Λογαριασμό Κάρτας για ικανοποίηση οποιωνδήποτε απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας οι οποίες δεν έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά τον χρόνο επιστροφής της Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να αποπληρώσει ευθύς ως του ζητηθεί, οποιοσδήποτε Συναλλαγές Κάρτας χρεωθούν στον Λογαριασμό Κάρτας μετά τον τερματισμό, πλέον τόκους επ' αυτών.

6.9 Άλλες Πρόνοιες

- 6.9.1 Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσει τα δικαιώματά της που απορρέουν από τη συμφωνία χρήσης Κάρτας με την αποστολή ειδοποίησης στον Κάτοχο Κάρτας ή δημοσίευση στον Τύπο είτε από την Τράπεζα είτε από τον εκχωροαποδέκτη/εκδοχέα. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να εκχωρεί οποιαδήποτε δικαιώματά του που απορρέουν από τη συμφωνία χρήσης Κάρτας.
- 6.9.2 Οποιαδήποτε παράπονα σε σχέση με τη χρήση της Κάρτας ή την αντιμετώπιση του Κατόχου Κάρτας από την Τράπεζα, μπορούν να υποβάλλονται γραπτώς από τον Κάτοχο Κάρτας στην εξής διεύθυνση: Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Υπηρεσία Καρτών, Αμφιπόλεως 20, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος. Σε περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας θεωρεί ότι το παράπονό του αφορά παραβίαση του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου από την Τράπεζα και κρίνει ότι το παράπονό του δεν έχει αντιμετωπισθεί ικανοποιητικά από αυτήν, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στον Χρηματοοικονομικό Επίτροπο ως προνοείται στην παράγραφο 11.1.4, ο οποίος ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας σε σχέση με τη διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών την οποία οργάνωσε/οργανώνει σύμφωνα με τον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο.
- 6.9.3 Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσής του, ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιεί την Τράπεζα γραπτώς.
- 6.9.4 Οι διάφορες εν ισχύ χρεώσεις και οικονομικές πληροφορίες για Κάρτες περιλαμβάνονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών που είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας.

7. Συναλλαγές

7.1 Εντολές Συναλλαγών

- 7.1.1 Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται:
- (α) Να πληρώνει και χρεώνει οποιουσδήποτε Λογαριασμούς καλύπτονται από αυτούς τους Βασικούς Όρους με όλες τις επιταγές, Εντολές Πληρωμής, συναλλαγματικές και υποσχετικές (bills of exchange and promissory notes) που έχουν εκδοθεί, υπογραφεί ή έχουν γίνει αποδεκτές από ή εκ μέρους ή για λογαριασμό του Πελάτη, είτε ο Λογαριασμός είναι πιστωτικός είτε χρεωστικός είτε θα καταστεί χρεωστικός ως αποτέλεσμα τέτοιας χρέωσης.
- (β) Να ενεργεί σύμφωνα με οποιοσδήποτε οδηγίες του Πελάτη και/ή των δεόντως εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων του σε σχέση με τον Λογαριασμό του, είτε ο εν λόγω Λογαριασμός είναι πιστωτικός, χρεωστικός ή θα καταστεί χρεωστικός λόγω των οδηγιών αυτών.
- 7.1.2 Οι συναλλαγές της Τράπεζας με τον Πελάτη γενικά και ειδικά όλες οι μεταξύ τους συναλλαγές που συνάπτονται σε ξένο νόμισμα με οποιονδήποτε τρόπο, διέπονται από τους γενικούς όρους και περιορισμούς που επιβάλλονται και ισχύουν κάθε φορά από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Η αντίθεση των όρων και περιορισμών αυτών προς τους παρόντες Βασικούς Όρους ή άλλους όρους που συμφωνήθηκαν μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη αποτελεί λόγο τερματισμού της σχέσης μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη με αμοιβαίο αποκλεισμό από αξιώσεις αποζημίωσης από την αιτία αυτή.
- 7.1.3 Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για την οποιανδήποτε μείωση των πιστωμένων στον Λογαριασμό του Πελάτη ποσών ή για τη μη διαθεσιμότητα των ποσών αυτών που οφείλεται σε οποιοδήποτε είδους περιορισμούς είτε προερχόμενους από διατάγματα δικαστηρίου, αποφάσεις δημοσίων ή διοικητικών αρχών είτε από λόγους ανωτέρας βίας είτε από αιτίες που εκφεύγουν του ελέγχου

της Τράπεζας.

- 7.1.4 Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με τη λήψη σχετικών οδηγιών από τον Πελάτη όπως αποδέχεται οδηγίες που αποστέλλονται προς αυτήν από καιρό σε καιρό μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου ηλεκτρονικού μέσου, είτε από τον Πελάτη, είτε από τον εξουσιοδοτημένο υπογράφοτα όπως αυτός καθορίζεται στην εντολή ανοίγματος του Λογαριασμού, είτε από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του Πελάτη όπως αυτοί καθορίζονται στην «Εντολή για εξουσιοδότηση τρίτου ατόμου να χειρίζεται τον Λογαριασμό», είτε από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του Πελάτη όπως αυτοί καθορίζονται σε πληρεξούσιο του Πελάτη, μέχρι την αποστολή στην Τράπεζα από τον Πελάτη γραπτών οδηγιών περί του αντιθέτου. Περαιτέρω, εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώνει τον Λογαριασμό του Πελάτη με οποιαδήποτε ποσά πλέον προμήθειες, και/ή χρεώσεις που η Τράπεζα δυνατόν να χρεώσει αναφορικά με την εκτέλεση τέτοιων οδηγιών. Οι οδηγίες του Πελάτη ή οι οδηγίες του εξουσιοδοτημένου υπογράφοτα ή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου δυνατόν να σχετίζονται με οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά τη λειτουργία του Λογαριασμού.
- 7.1.5 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να επιβεβαιώνει την αυθεντικότητα των οδηγιών που αποστέλλονται μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου ηλεκτρονικού μέσου, δια τηλεφώνου ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κρίνει κατάλληλο, πριν προχωρήσει στην εκτέλεσή τους. Αν η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της θεωρήσει πρέπον, οι οδηγίες θα επιβεβαιώνονται τηλεφωνικώς από τον Πελάτη ή οποιονδήποτε εκ των εξουσιοδοτημένων υπογραφότων του Λογαριασμού ή αντιπροσώπων του Πελάτη.
- 7.1.6 Σε σχέση με τη λήψη οδηγιών μέσω τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου ηλεκτρονικού μέσου, ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο ο οποίος δυνατό να προέρχεται από μηχανική βλάβη, συμπεριλαμβανομένης της έλλειψης χαρτιού, λάθη στη μετάδοση, παραλείψεις και αλλοιώσεις. Ο Πελάτης περαιτέρω συμφωνεί ότι οι κίνδυνοι από παρερμηνείες και λάθη και ο κίνδυνος να δίνονται οδηγίες από μη εξουσιοδοτημένα άτομα βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη και η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιανδήποτε ζημιά ή έξοδα τυχόν προκύψουν ως αποτέλεσμα τέτοιων παρερμηνειών, λαθών και μη εξουσιοδοτημένων οδηγιών. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιανδήποτε ενέργεια, μέτρα, δαπάνες, έξοδα, απαιτήσεις, ζημιές και απώλειες που τυχόν υποστεί ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης τέτοιων οδηγιών.
- 7.1.7 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παρακρατεί και να συμψηφίζει κατά την απόλυτη κρίση της, οποιανδήποτε απαίτηση ή ανταπαίτηση του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιανδήποτε αιτία και αν απορρέει και οποτεδήποτε και αν δημιουργήθηκε, έστω και μη ληξιπρόθεσμη, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή καθώς επίσης και κάθε τέτοια που θα δημιουργηθεί, οποτεδήποτε κατά την κρίση και βούλησή της, με οποιανδήποτε προς αυτήν οφειλή του από οποιανδήποτε αιτία και ο Πελάτης παρέχει από τώρα τη σχετική προς τούτο εντολή. Επίσης ο Πελάτης αναγνωρίζει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρεώνει οποιονδήποτε Λογαριασμό του με οποιοδήποτε ποσό, το οποίο αυτός οφείλει προς την Τράπεζα από οποιανδήποτε αιτία.

8. Όροι Χρήσης για Οδηγίες μέσω Τηλεομοιότυπου (fax) Ή Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (email) με Συσκευή Test Key

8.1.1 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που ο Πελάτης αιτήθηκε από την Τράπεζα και η Τράπεζα με την επιφύλαξη της παραγράφου 8.1.2 πιο κάτω συμφωνεί να επιτρέψει στον Πελάτη να αποστέλλει, μεταξύ άλλων, τις πιο κάτω εντολές μέσω τηλεομοιότυπου και/ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

(α) Για Πράξη Πληρωμής από τον Λογαριασμό του Πελάτη προς οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό

(β) Για άνοιγμα πίστωσης, εγγυητικής επιστολής κ.α.

(γ) Για να ζητήσει από την Τράπεζα πληροφορίες σε σχέση με τον/τους Λογαριασμό/ούς του

(δ) Για να ζητήσει από την Τράπεζα στοιχεία σχετικά με τον/τους Λογαριασμό/ούς του, όπως για παράδειγμα βιβλιάρια επιταγών, καταστάσεις λογαριασμών κ.ά.

(ε) Για να μεταφέρει στην Τράπεζα οποιοσδήποτε άλλες οδηγίες και/ή πληροφορίες σχετικά με τον/τους Λογαριασμό/ούς του.

- 8.1.2 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις, που περιλαμβάνονται στις παραγράφους 8.1.1 έως 8.1.19, ρυθμίζουν ή/και καθορίζουν τις αμοιβαίες υποχρεώσεις της Τράπεζας και του Πελάτη σε σχέση με τις οδηγίες του τελευταίου προς την Τράπεζα, μέσω τηλεομοιότυπου ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και είναι επιπλέον των υφιστάμενων όρων και προϋποθέσεων σχετικά με τις συναλλαγές του Πελάτη με την Τράπεζα, περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των πιο πάνω, των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών (δηλαδή εκείνων που περιλαμβάνονται στην παράγραφο 4 πιο πάνω), στην οποία έχει συναινέσει/συμφωνήσει ο Πελάτης. Εάν υπάρχουν οποιοσδήποτε αντιφάσεις μεταξύ των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων όρων και προϋποθέσεων, οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπερισχύουν σε σχέση με συναλλαγές για τις οποίες δόθηκαν οδηγίες μέσω τηλεομοιότυπου ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που υπάρχουν αντιφάσεις μεταξύ των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και των όρων και προϋποθέσεων στην Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών (παράγραφος 4), θα υπερισχύουν οι τελευταίοι, στον βαθμό μόνο που το θέμα/η διαφορά/διαφωνία αφορά Λογαριασμούς Πληρωμών.

Είναι κατανοητό ότι σε όλες τις περιπτώσεις όπου απαιτείται περίοδος προειδοποίησης για ανάληψη/μεταφορά κεφαλαίων από έναν συγκεκριμένο Λογαριασμό σε άλλο, τέτοια ειδοποίηση θα πρέπει να δοθεί δεόντως από τον Πελάτη πριν προβεί σε οποιαδήποτε μεταφορά από τον Λογαριασμό αυτό. Εάν η πιο πάνω ειδοποίηση δεν δοθεί, η Τράπεζα θα έχει την ευχέρεια να χρεώνει τα εκάστοτε τέλη που ισχύουν.

- 8.1.3 Ο Πελάτης μπορεί να ενεργοποιήσει μόνο τις προαναφερθείσες πράξεις, εφόσον η Τράπεζα του έχει παραχωρήσει μία Συσκευή Test Key κι ένα Test Key PIN. Ο Πελάτης πρέπει να αναφέρει με σαφήνεια στις σχετικές οδηγίες που αποστέλλονται μέσω τηλεομοιότυπου ή/και στις οδηγίες που σαρώνονται και επισυνάπτονται σε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα τον Κωδικό Πρόσβασης Τηλεομοιότυπου και τον σχετικό Κωδικό Test Key. Αν ο Πελάτης μεταδίδει περισσότερες από μία εντολή μέσω τηλεομοιότυπου ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως προαναφέρθηκε, θα πρέπει να αναφέρει σαφώς σε κάθε εντολή την αριθμητική σειρά (σειρές) βάσει της οποίας οι Κωδικοί Test Key είχαν παραχθεί. Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν θα είναι υπεύθυνη και δεν φέρει καμία ευθύνη για μη εκτέλεση των εντολών του Πελάτη που μεταδίδονται μέσω τηλεομοιότυπου ή/και αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως προαναφέρθηκε ή για οποιαδήποτε ζημιά που επήλθε ως αποτέλεσμα αυτού, εάν ο Πελάτης έχει δηλώσει εσφαλμένα τον Κωδικό Test Key ή τον Κωδικό Πρόσβασης Τηλεομοιότυπου στις οδηγίες του και/ή εάν ο Πελάτης έστειλε περισσότερες από μία εντολές μέσω τηλεομοιότυπου ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά τη διάρκεια της ημέρας και δεν έχει δηλώσει ή δηλώσει ορθά στις εν λόγω οδηγίες ή σε οποιαδήποτε από αυτά, την αριθμητική σειρά (σειρές) βάσει της οποίας οι ηλεκτρονικοί Κωδικοί Test Key είχαν παραχθεί.

- 8.1.4 (α) Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα από τον Πελάτη να ενεργεί σε όλες τις παραπάνω οδηγίες που έχουν δοθεί μέσω του τηλεομοιότυπου ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, νοούμενου ότι οι οδηγίες έχουν υπογραφεί από τους εξουσιοδοτημένους υπογράφοντες του Λογαριασμού, επικυρώνονται από τη χρήση του Κωδικού Πρόσβασης Τηλεομοιότυπου του Πελάτη και Κωδικού Test Key και νοούμενου περαιτέρω ότι η Τράπεζα δεν έχει για κάποιον λόγο εμποδίσει ή απαγορεύσει στον Πελάτη από το να αποστέλλει οδηγίες/μηνύματα μέσω του τηλεομοιότυπου ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση να επιβεβαιώσει την γνησιότητα των οδηγιών μέσω τηλεφώνου ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο η Τράπεζα μπορεί να αποφασίσει, προτού εκτελέσει τις οδηγίες.

(β) Με την επιφύλαξη ή/και άνευ βλάβης των προνοιών της παραγράφου 5.2.9, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα από τον Πελάτη να χειριστεί όλες τις πιο πάνω οδηγίες που λαμβάνει μέσω του τηλεομοιότυπου και/ή με ηλεκτρονικό μήνυμα ως πρωτότυπες οδηγίες και να πράξει

ανάλογα με τις εν λόγω οδηγίες. Ο Πελάτης δεν είναι υποχρεωμένος να στείλει ή/και να παραδώσει στην Τράπεζα, μέσω ταχυδρομείου ή/και με το χέρι, τις οδηγίες για συναλλαγές που έχουν ήδη ξεκινήσει μέσω του τηλεομοιότυπου ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και οποιοδήποτε τυχόν οδηγίες εις διπλούν και/ή πρωτότυπες επιστολές που λάβει η Τράπεζα από τον Πελάτη θα θεωρηθούν και θα τύχουν μεταχείρισης από την Τράπεζα ως νέες και πρωτότυπες οδηγίες και όχι ως οδηγίες που έχουν ήδη ληφθεί από την Τράπεζα μέσω τηλεομοιότυπου ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηρουμένων ή/και με την επιφύλαξη των προνοιών της παραγράφου 5.2.7 (α), η Τράπεζα μπορεί να πράξει σύμφωνα με αυτές τις νέες και πρωτότυπες οδηγίες.

(γ) Η Τράπεζα δύναται να εμποδίσει/απαγορεύσει τον Πελάτη από το να κάνει χρήση ή να απαιτήσει όπως ο Πελάτης παύσει να κάνει χρήση των Μέσων Πληρωμής, για αντικειμενικώς βάσιμων λόγων που σχετίζονται με:

- i) την ασφάλεια του Μέσου(ων) Πληρωμής ή
- ii) την υποψία μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Μέσου(ων) Πληρωμής.

Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη σε σχέση με το γεγονός ότι η χρήση του Πελάτη του Μέσου(ων) Πληρωμής εμποδίζεται/απαγορεύεται μαζί με τους λόγους της ενέργειας της Τράπεζας. Εάν είναι δυνατόν, οι ανωτέρω πληροφορίες θα δοθούν από την Τράπεζα στον Πελάτη πριν από την άρνηση/απαγόρευση ή, αν αυτό δεν είναι δυνατόν, αμέσως μετά. Εννοείται ότι η Τράπεζα δεν θα παρέχει τις παραπάνω πληροφορίες, όπου κάτι τέτοιο θα συνιστούσε παραβίαση οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού ή διάταγμα/απόφαση δικαστηρίου ή άλλης αρχής που ισχύουν κατά τον χρόνο ή όταν κάτι τέτοιο θα αποτελούσε απειλή για την ασφάλεια.

8.1.5 (α) Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συμφωνία παραχώρησης συσκευών με προειδοποίηση δύο (2) μηνών στον Πελάτη, όπου ο Πελάτης είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση ή ειδοποίηση ενός (1) μηνός όπου ο Πελάτης δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, με οποιοδήποτε μέσο η Τράπεζα θεωρήσει κατάλληλο συμπεριλαμβανομένης γραπτής ειδοποίησης που αποστέλλεται μέσω του ταχυδρομείου ή τηλεομοιότυπου, δημοσίευση σε εφημερίδα ή την ανάρτηση της σχετικής ειδοποίησης στο Digital Banking, όπου ο Πελάτης απολαμβάνει πρόσβαση στο Digital Banking.

(β) Ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη παρούσα συμφωνία παραχώρησης συσκευών με προειδοποίηση ενός (1) μηνός στην Τράπεζα. Δεν θα υπάρξει καμία επιβάρυνση για τον εν λόγω τερματισμό, όπου αυτό πραγματοποιείται από τον Πελάτη τουλάχιστο δώδεκα (12) μήνες μετά τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας. Σε περίπτωση που η συμφωνία τερματιστεί από τον Πελάτη πριν από την παρέλευση της περιόδου των δώδεκα (12) μηνών, μπορεί να ισχύουν χρεώσεις σύμφωνα με τον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Προμηθειών Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ή σε κάθε Επιχειρηματική Μονάδα.

Είναι κατανοητό ότι οι παρούσες πρόνοιες δεν θίγουν τα δικαιώματα του Πελάτη σε σχέση με άκυρους και ακυρώσιμους όρους δυνάμει του δικαίου των συμβάσεων.

8.1.6 Ο Πελάτης αναλαμβάνει όπως αλλάξει τον αρχικό Κωδικό Test Key που παρέχεται από την Τράπεζα μετά την παραλαβή των ειδικών κωδικών και του αρχικού Κωδικού Test Key που παρέχεται από την Τράπεζα. Ο Πελάτης αναλαμβάνει όπως διασφαλίσει την ασφάλεια της Συσκευής Test Key και τον Κωδικό Test Key και/ή τυχόν άλλους ειδικούς κωδικούς και να λάβει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα για την προστασία τους από απώλεια και να αποτρέψει την κοινοποίησή σε τρίτους. Εκτός από όλα τα άλλα μέτρα ασφάλειας που περιέχονται στην παρούσα συμφωνία, ο Πελάτης αναλαμβάνει όπως συμμορφωθεί με τις ακόλουθες διαδικασίες ασφάλειας, τις οποίες αναγνωρίζει ότι είναι απαραίτητες για να αποφευχθεί η πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στον Λογαριασμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιανδήποτε ζημιά που προκληθεί είτε στον ίδιο, στην Τράπεζα ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα της αποτυχίας του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις διαδικασίες ασφάλειας. Ο Πελάτης πρέπει να λάβει όλες τις αναγκαίες προφυλάξεις για να

αποφευχθεί η δόλια χρήση της Συσκευής Test Key και/ή του Κωδικού Test Key και/ή άλλους ειδικούς Κωδικούς και δεν πρέπει να αποκαλύψει τον Κωδικό Test Key και/ή τους Κωδικούς Test Key και/ή οποιουσδήποτε ειδικούς κωδικούς σε τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Ο Πελάτης θα πρέπει να είναι ενήμερος ότι υπάλληλος της Τράπεζας δεν θα του ζητήσει να αποκαλύψει είτε σε εκείνον είτε σε οποιονδήποτε άλλο τον Κωδικό Test Key και/ή τους Κωδικούς Test Key και/ή οποιουσδήποτε άλλους ειδικούς κωδικούς. Ο Πελάτης δεν πρέπει να γράψει τον Κωδικό Test Key με τρόπο που μπορεί να αποκαλυφθεί σε οποιονδήποτε. Ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί τη Συσκευή Test Key πάντα υπό τον έλεγχό του και να μην επιτρέψει τη χρήση του σε οποιονδήποτε άλλο.

- 8.1.7 Με επιφύλαξη των προνοιών του όρου 4.8 πιο πάνω, ο Πελάτης αναλαμβάνει και συμφωνεί όπως εξασφαλίσει ανέπαφη την Τράπεζα από όλες τις αξιώσεις, απώλειες, ζημιές και έξοδα τα οποία η Τράπεζα δύναται να υποστεί λόγω της αποτυχίας, με οποιονδήποτε τρόπο, του Πελάτη να προστατεύσει την ασφάλεια της Συσκευής Test Key και/ή το Test Key PIN και/ή τον Κωδικό Test Key και/ή οποιουσδήποτε άλλους ειδικούς κωδικούς ή/και λόγω της αποτυχίας του Πελάτη να αλλάξει το αρχικό Κωδικό Test Key.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που ο ίδιος εντοπίζει, υποψιαστεί ή αντιληφθεί:

(α) Την απώλεια ή την κλοπή της Συσκευής Test Key και/ή τους Κωδικούς Test Key και/ή άλλους ειδικούς κωδικούς ή το γεγονός ότι η πρόσβασή του ή το μέσο πρόσβασης στη Συσκευή Test Key μπορεί να υπόκειται σε ή εκτίθεται σε κατάχρηση ή ακατάλληλη χρήση.

(β) Τη χρέωση οποιουδήποτε Λογαριασμού του με το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε χωρίς τη θέλησή του.

(γ) Οποιοδήποτε λάθος ή δυσλειτουργία στην τήρηση οποιωνδήποτε Λογαριασμών του από την Τράπεζα.

- 8.1.8 Οποιαδήποτε πληροφορία/κοινοποίηση προς την Τράπεζα πρέπει να δίνεται γραπτώς με την αποστολή τηλεομοιότυπου στον αριθμό τηλεομοιότυπου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης για να δίνει οδηγίες προς την Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας συμφωνίας, και η εν λόγω κοινοποίηση μπορεί να δοθεί με αυτόν τον τρόπο σε οποιανδήποτε στιγμή της ημέρας ή της νύχτας. Επιπρόσθετα και/ή εναλλακτικά, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώσει την Τράπεζα μέσω τηλεφώνου στο 80009999 ή σε περίπτωση που καλεί εκτός Κύπρου στο + 357 22 500500. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες καταγράφονται. Η μαρτυρία που περιέχεται στην εν λόγω καταγραφή και στην οποιανδήποτε μεταγραφή πληροφοριών από την εν λόγω καταγραφή αποτελεί αμάχητη μαρτυρία σε οποιανδήποτε διαφωνία.

Εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με τα πιο πάνω, τότε οι οδηγίες που λαμβάνονται μέσω τηλεομοιότυπου δεν θα εκτελεστούν.

- 8.1.9 Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να εισαγάγει και/ή να υιοθετήσει, από καιρό σε καιρό, οποιουσδήποτε επιπρόσθετους κωδικούς και/ή άλλα μέτρα ασφάλειας ή διαδικασίες και θα ενημερώνει τον Πελάτη για αυτά εγγράφως.

- 8.1.10 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιανδήποτε ζημιά που έχει υποστεί ο Πελάτης ή οποιοσδήποτε τρίτος σε περίπτωση που τα μηνύματα μέσω τηλεομοιότυπου ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έχουν παραποιηθεί ή αν η υπηρεσία του τηλεομοιότυπου ή/και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν είναι διαθέσιμη λόγω (α) οποιασδήποτε συνδικαλιστικής δράσης, (β) μη σύνδεσης του τηλεομοιότυπου ή του διαδικτύου και/ή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη ή του τηλεομοιότυπου ή του διαδικτύου και/ή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Τράπεζας ή (γ) οποιασδήποτε άλλης περιστάσης που δεν είναι λογικά υπό τον έλεγχο της Τράπεζας.

- 8.1.11 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 4.9 πιο πάνω, ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο δυσλειτουργίας του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων έλλειψης χαρτιού, λαθών μετάδοσης, παραλείψεις, στρεβλώσεις και έλλειψη συγχρονισμού της Συσκευής Test Key με τον σχετικό παροχέα (server). Συμφωνείται ότι ο κίνδυνος παρερμηνείας και τα λάθη, και ο κίνδυνος

οι οδηγίες να δίδονται από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, είναι του ιδίου του Πελάτη και ότι η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιανδήποτε απώλεια, ευθύνη ή δαπάνη που μπορεί να προκύψει από τέτοιες παρεξηγήσεις, λάθη και μη εξουσιοδοτημένες οδηγίες. Ο Πελάτης με την παρούσα συμφωνία αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Τράπεζα από και έναντι όλων των αγωγών, διαδικασιών, ζημιών, απαιτήσεων, δαπανών και απωλειών που η Τράπεζα μπορεί να υποστεί ή επιβαρυνθεί ακολουθώντας τέτοιες οδηγίες.

- 8.1.12 Ο Πελάτης θα αποζημιώσει την Τράπεζα έναντι οποιασδήποτε απαίτησης εναντίον της Τράπεζας για αποζημίωση για οποιανδήποτε απώλεια και έξοδα της Τράπεζας σε σχέση με οποιανδήποτε αξίωση που προκύπτει ως αποτέλεσμα της αποτυχίας του Πελάτη να ενεργήσει όπως προβλέπεται στην παρούσα συμφωνία. Ο Πελάτης περαιτέρω συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τους Λογαριασμούς του Πελάτη με οποιοδήποτε ποσό/ά, το/τα οποίο/α η Τράπεζα έχει καταβάλει σύμφωνα με τις οδηγίες όπως ορίζεται πιο πάνω, είτε οι Λογαριασμοί βρίσκονται σε πίστωση ή χρέωση.
- 8.1.13 Συμφωνείται περαιτέρω ότι, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.9 πιο πάνω, οι οδηγίες που έχουν σταλεί μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποτελούν αμάχητη μαρτυρία των εν λόγω οδηγιών, όπως ορίζεται πιο πάνω, και η παρούσα εξουσία και αποζημίωση δεν θα επηρεάζεται από οποιανδήποτε επιβεβαίωση μέσω τηλεφώνου ή με άλλο τρόπο ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας που σχετίζονται με τέτοιες οδηγίες ή από την απουσία αυτών.
- 8.1.14 Με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.9 πιο πάνω, ο Πελάτης συμφωνεί, να μην κάνει καμία αξίωση εναντίον της Τράπεζας λόγω του ότι η Τράπεζα ενήργησε σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη όπως προαναφέρθηκε λανθασμένα ή εκ παραδρομής ή λόγω του ότι η Τράπεζα παρέλειψε να ενεργήσει εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, σύμφωνα με τις οδηγίες αυτές.
- 8.1.15 Η Τράπεζα δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να πράξει σύμφωνα με οποιοσδήποτε οδηγίες όπως προαναφέρθηκε και μπορεί, κατά την κρίση της, οποτεδήποτε και αφού πράξει για εύλογους λόγους, όπως για παράδειγμα:
- (α) εύλογη υποψία ότι αυτό χρειάζεται για την προστασία της ασφάλειας του Λογαριασμού του Πελάτη,
 - (β) ότι ο Πελάτης έχει υπερβεί τα όριά του (όπως ένα όριο υπερανάλυψης),
 - (γ) υποχρέωση που επιβάλλεται στην Τράπεζα από οποιονδήποτε νόμο, δικαστήριο ή άλλη αρχή ή βάσει οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης που επιβάλλεται στην Τράπεζα,
 - (δ) το γεγονός ότι η πληρωμή φαίνεται ασυνήθιστη σε σύγκριση με τον συνήθη τρόπο που οι συναλλαγές του Πελάτη διεκπεραιώνονται,
 - (ε) εύλογη υποψία απάτης ή παρανομία,
 - (στ) ότι οι οδηγίες που έχουν δοθεί είναι ελλιπείς ή ασαφείς,
- να αρνηθεί να εκτελέσει τις οδηγίες του Πελάτη ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, χωρίς να έχει οποιανδήποτε ευθύνη για ζημιά ή δαπάνη που προκύπτει από τέτοια άρνηση. Χωρίς περιορισμό των πάνω, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει οδηγίες, αν αυτές δεν έχουν επιβεβαιωθεί με ικανοποίηση της Τράπεζας, όπου η Τράπεζα, ενεργώντας κατά την απόλυτη κρίση της, αποφασίσει να τις επαληθεύσει.
- 8.1.16 Με την επιφύλαξη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή και ενεργώντας κατόπιν βásiμων λόγων, να ανατρέψει οποιανδήποτε καταχώρηση και να προβεί στις απαραίτητες προσαρμογές στον/στους Λογαριασμό/ούς του Πελάτη.
- 8.1.17 Η Τράπεζα και ο Πελάτης θα λάβουν όλα τα εύλογα μέτρα για να επιλύσουν τις διαφορές τους με φιλικό τρόπο. Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου είναι η αρμόδια ρυθμιστική αρχή σε σχέση με τέτοια ζητήματα και η Τράπεζα ή/και ο Πελάτης μπορεί, σε περίπτωση που οι προσπάθειές τους για την επίτευξη φιλικού διακανονισμού αποτύχουν, να παραπέμψουν τις διαφορές τους (όπως προβλέπεται από οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό σε ισχύ) στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου,

η οποία μπορεί να διευθετήσει μια εξωδικαστική διαδικασία για την επίλυση της διαφοράς.

8.1.18 Η παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για απεριόριστο χρονικό διάστημα.

8.1.19 Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνίας είναι ουσιώδεις όροι αυτής.

9. Ενημέρωση για Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

9.1 Τήρηση Προσωπικών Δεδομένων

9.1.1 Η Τράπεζα έχει υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα Πελάτη (που για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου αφορούν μόνο Πελάτες που είναι φυσικά πρόσωπα), τυγχάνουν νόμιμης επεξεργασίας σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ο «Γενικός Κανονισμός») και του εκάστοτε εν ισχύ Περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου, Ν. 125(Ι)/2018 και/ή οποιουδήποτε άλλου σχετικού Νόμου και/ή Κανονισμού και/ή Οδηγίας.

9.1.2 Η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των Πελάτων όπως αναφέρεται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Βασικών Όρων και παρέχεται στον Πελάτη μαζί με τους Βασικούς Όρους. Περαιτέρω, η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.hellenicbank.com/portalserver/hb-en-portal/en/personal-banking/divider/privacy-notice>.

10. Ενημέρωση για Λειτουργία Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ)

10.1.1 Σύμφωνα με Οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, κάτοχος τρεχούμενου Λογαριασμού με δικαίωμα έκδοσης επιταγών που εκδίδει Ακάλυπτες Επιταγές, καταχωρείται στο ΚΑΠ στις περιπτώσεις και με τις συνέπειες που αναφέρονται πιο κάτω.

10.1.2 Η Τράπεζα, σύμφωνα με τις Οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, έχει υποχρέωση να υποβάλλει αυθημερόν σε ηλεκτρονική μορφή ή με άλλο πρόσφορο μέσο, στοιχεία για τους εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών και στοιχεία της επιστρεφόμενης επιταγής και του τηρούμενου Λογαριασμού στην Τράπεζα επί του οποίου έχει συρθεί η Ακάλυπτη Επιταγή. Στην περίπτωση κοινών Λογαριασμών φυσικών προσώπων θα πρέπει να δίδεται το όνομα του προσώπου που έχει υπογράψει την επιταγή. Στην περίπτωση επιταγών εκδομένων σε ξένο νόμισμα θα πρέπει να καταχωρείται το αντίστοιχο ποσό σε Ευρώ κατά την ημερομηνία της καταχώρησης χρησιμοποιώντας τις ισοτιμίες αναφοράς για ξένα νομίσματα που ανακοινώνονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα κατά την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα.

10.1.3 Τα στοιχεία των εκδοτών Ακάλυπτων Επιταγών καταχωρούνται αρχικά σε προκαταρκτικό κατάλογο πριν από την οριστική καταχώρηση στο ΚΑΠ.

10.1.4 Η Τράπεζα έχει την υποχρέωση να εφαρμόσει διαδικασίες και κατάλληλους εσωτερικούς ελέγχους για επιβεβαίωση της ορθότητας των στοιχείων που υποβάλλονται.

10.1.5 Η καταχώρηση οποιουδήποτε προσώπου στο ΚΑΠ γίνεται όταν συντρέχει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια ή προϋποθέσεις:

(α) Σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών φυσικό ή νομικό πρόσωπο εκδώσει τρεις (3) τουλάχιστον Ακάλυπτες Επιταγές ή το συνολικό ποσό οποιασδήποτε Ακάλυπτης ή Ακάλυπτων Επιταγών υπερβαίνει το ποσό των €2.000 ή το αντίστοιχο σε ξένο νόμισμα, ανεξάρτητα αν η επιταγή ή οι επιταγές αυτές έχουν τακτοποιηθεί ή όχι μετά την καταχώρησή τους στον προκαταρκτικό κατάλογο που τηρείται στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, ή

(β) μετά την έναρξη της ισχύος των Οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, έχει εκδοθεί εναντίον του εν λόγω προσώπου καταδικαστική απόφαση δικαστηρίου για αδίκημα σε σχέση με

έκδοση Ακάλυπτης Επιταγής για οποιοδήποτε ποσό.

Όταν η απόφαση καταχώρησης στο ΚΑΠ αφορά νομικό πρόσωπο, η Διαχειριστική Επιτροπή του ΚΑΠ έχει εξουσία να προβεί στην καταχώρηση στο ΚΑΠ όλων ή οποιωνδήποτε μελών του διοικητικού συμβουλίου ή άλλων αξιωματούχων του εν λόγω νομικού προσώπου, οι οποίοι με οποιονδήποτε άμεσο ή έμμεσο τρόπο προκάλεσαν ή συμμετείχαν στην έκδοση Ακάλυπτης Επιταγής.

Περαιτέρω, καταχώρηση στο ΚΑΠ οποιουδήποτε προσώπου δύναται, κατόπιν σχετικής απόφασης της Διαχειριστικής Επιτροπής του ΚΑΠ να επεκταθεί και να καλύψει, εκτός από τον εκδότη, και τον τυχόν εντολοδόχο του ο οποίος έχει εξουσία να εκδίδει επιταγές ως αντιπρόσωπος ή πληρεξούσιος του εκδότη καθώς και τον/τους συγκάτοχο/ους κοινών λογαριασμών με τον εκδότη.

10.1.6 Οι συνέπειες καταχώρησης προσώπου στο ΚΑΠ είναι οι ακόλουθες:

(α) Παγοποίηση όλων των τρεχούμενων λογαριασμών του καταχωρημένου προσώπου που διατηρεί σε οποιανδήποτε τράπεζα, ώστε να μην επιτρέπονται οποιεσδήποτε αναλήψεις ή χρεώσεις από τέτοιους λογαριασμούς, εξαιρουμένων των οφειλών προς τη συγκεκριμένη Τράπεζα.

Νοείται ότι η παγοποίηση των λογαριασμών του προσώπου δεν εμποδίζει την Τράπεζα να προβεί σε πληρωμή ή να επιτρέψει τη χρέωση του λογαριασμού για την εξόφληση Ακάλυπτων Επιταγών, οι οποίες εκδόθηκαν πριν τη γνωστοποίηση της καταχώρησης του εκδότη τους και για πληρωμή ασφαλιστρών εκχωρημένων προς την Τράπεζα.

(β) Υποχρεωτική παράδοση από το καταχωρημένο πρόσωπο στο ΚΑΠ του βιβλιαρίου επιταγών του στην Τράπεζα μέσα σε περίοδο δέκα (10) ημερών από τη λήψη σχετικής ειδοποίησης, νοουμένου ότι η Τράπεζα έχει απευθυνθεί στο καταχωρημένο πρόσωπο και το έχει πληροφορήσει για τον επιβληθέντα περιορισμό στην τήρηση των λογαριασμών του. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα άμεσα για το ποιες επιταγές έχουν εκδοθεί και δεν έχουν εκκαθαριστεί (είτε αυτές είναι μεταχρονολογημένες είτε όχι), να είναι σε θέση να δηλώσει τουλάχιστον στην Τράπεζα τη στιγμή επιστροφής του βιβλιαρίου επιταγών σε αυτήν και να δηλώσει τα στοιχεία των εκδομένων επιταγών οι οποίες δεν έχουν εκκαθαριστεί ακόμα (περιλαμβανομένων των ονομάτων των δικαιούχων αυτών, της ημερομηνίας έκδοσης ή λήξης τους και των ποσών των οποίων αναγράφονται σε αυτές).

(γ) Απαγόρευση σε καταχωρημένο πρόσωπο, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της καταχώρησης, ανοίγματος τρεχούμενου λογαριασμού με δικαίωμα έκδοσης επιταγών σε οποιονδήποτε Τράπεζα.

10.1.7 Διαγραφή καταχωρημένου προσώπου από το ΚΑΠ γίνεται:

(α) Μετά την παρέλευση χρονικής διάρκειας τριών (3) ετών από την ημερομηνία καταχώρησης του στο ΚΑΠ και αποδεδειγμένη τακτοποίηση από μέρους του όλων των ακάλυπτων επιταγών του, καθώς και παρέλευση χρονικής περιόδου δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας τακτοποίησης ή

(β) κατά τη διακριτική ευχέρεια της Διαχειριστικής Επιτροπής του ΚΑΠ όταν:

(i) αποδειχθεί ότι η τακτοποίηση της κάθε Ακάλυπτης Επιταγής του έγινε εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία επιστροφής της ως ακάλυπτης ή

(ii) μετά την παρέλευση χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών από την αποδεδειγμένη τακτοποίηση όλων των Ακάλυπτων Επιταγών του καταχωρημένου προσώπου.

Τακτοποίηση σε σχέση με Ακάλυπτη Επιταγή μπορεί να γίνει είτε με την πληρωμή της Ακάλυπτης Επιταγής είτε με κατάθεση αντικρίσματος σε Λογαριασμό που θα δεσμευτεί προς όφελος του δικαιούχου ή των δικαιούχων αυτής.

Για κάθε τακτοποίηση και εφόσον η τακτοποίηση έγινε μέσω Λογαριασμού, η Τράπεζα θα ενημερώνει χωρίς χρονοτριβή την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

10.1.8 Νέο βιβλιάριο επιταγών θα παραχωρείται στον Πελάτη που έχει καταχωρηθεί στο ΚΑΠ μόνο

μετά τη διαγραφή του από το ΚΑΠ.

10.1.9 Η έκδοση Ακάλυπτης Επιταγής αποτελεί ποινικό αδίκημα.

11. Επίλυση Διαφορών, Διέπουσα Νομοθεσία και Διάφορες Πρόνοιες

- 11.1.1 Η Τράπεζα και ο Πελάτης θα λαμβάνουν όλα τα εύλογα μέτρα για να επιλύουν τις διαφορές τους με φιλικό τρόπο, περιλαμβανομένου προφορικά με τηλεφωνική επικοινωνία και/ή σε μεταξύ τους συνάντηση. Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου είναι η αρμόδια αρχή για τη διασφάλιση και παρακολούθηση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους σχετικούς με τους Βασικούς Όρους νόμους και τις δυνάμει αυτών οδηγίες.
- 11.1.2 Οι Πελάτες μπορούν να υποβάλουν τυχόν παράπονά τους αναφορικά με προϊόντα και/ή υπηρεσίες της Τράπεζας και/ή τα/τις οποίες/ες χρησιμοποιούν και/ή αναφορικά με Λογαριασμούς τους, μέσω Τραπεζικού Ταχυδρομείου, μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας (υπό «Επικοινωνία»), με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση suggestionsandcomplaints@hellenicbank.com, τηλεφωνικώς στο Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών στον αριθμό τηλεφώνου 80009999 και +35722500500 αν τηλεφωνούν από το εξωτερικό και/ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση των Κεντρικών Γραφείων ή Επιχειρηματικών Μονάδων της Τράπεζας.
- 11.1.3 Η Τράπεζα θα απαντά παράπονα που αφορούν Υπηρεσία/ες Πληρωμών μέσα σε δεκαπέντε (15) Εργάσιμες Ημέρες από την ημέρα λήψης του παραπόνου. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που αυτό δεν είναι εφικτό για λόγους πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, η Τράπεζα θα αποστέλλει, γραπτώς, ενδιάμεση απάντηση στον Πελάτη, αναφέροντας τον λόγο της καθυστέρησης απάντησης στο παράπονο και προσδιορίζοντας την προθεσμία εντός της οποίας ο Πελάτης θα λάβει τελική απάντηση. Η εν λόγω προθεσμία (για λήψη τελικής απάντησης) δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα λήψης του παραπόνου.
- 11.1.4 Σε περίπτωση που οι προσπάθειες της Τράπεζας και του Πελάτη να επιτύχουν φιλικό διακανονισμό αποτύχουν, μπορούν να παραπέμψουν τις διαφορές τους σε αρμόδιο/α φορέα/αρχή για εξωδικαστική επίλυση (όπως προβλέπεται από οποιονδήποτε εκάστοτε εν ισχύ νόμο ή Κανονισμό). Για διαφορές που σχετίζονται με Υπηρεσία/ες Πληρωμών, φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών μεταξύ της Τράπεζας και Πελάτη είναι ο Χρηματοοικονομικός Επίτροπος, στον οποίο Πελάτης μπορεί να υποβάλει σχετικό παράπονο σύμφωνα με και τηρουμένων των προνοιών του εκάστοτε εν ισχύ Περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου. Περισσότερες πληροφορίες για τις εργασίες του Χρηματοοικονομικού Επιτρόπου, περιλαμβανομένου για την υποβολή σχετικού παραπόνου, βρίσκονται στην επίσημη ιστοσελίδα του <https://www.financialombudsman.gov.cy> και στον κεντρικό αριθμό τηλεφώνου 22848900.
- 11.1.5 Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών των Βασικών Όρων διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για εκδίκαση οποιουδήποτε ζητήματος και/ή οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει μεταξύ των μερών αναφορικά με τους Βασικούς Όρους.

12. Ανωτέρα Δύναμη

- 12.1.1 Η Τράπεζα δεν είναι υπόλογος, προς Πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, από αδυναμία ή ανικανότητα ή παράλειψή της να εκτελέσει οποιανδήποτε υποχρέωσή της βάσει των Βασικών Όρων, όπου τέτοια αδυναμία ή ανικανότητα ή παράλειψη οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας, περιλαμβανομένων ολικής ή μερικής αναστολής ή περιορισμού των εργασιών της από πράξεις δημοσίων ή διοικητικών αρχών στην Κυπριακή Δημοκρατία ή στο εξωτερικό, διακοπών ηλεκτρικού ρεύματος ή τηλεπικοινωνιών, απεργιών, στάσεων εργασιών, εμπόλεμης κατάστασης, εμφυλίου και/ή άλλων καταστάσεων εκτάκτου ανάγκης και καταστάσεων πέραν

του ελέγχου της Τράπεζας, για όσο χρόνο διαρκεί το γεγονός ανωτέρας βίας. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, προς Πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, για οποιεσδήποτε ζημιές προκληθούν ή δύναται να προκληθούν από γεγονότα ανωτέρας βίας.