

# Safe@Web Όροι και Κανονισμοί Χρήσης της Safe@Web

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΟΠΩΣ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Οι Όροι Χρήσης Καρτών Ελληνικής Τράπεζας, της Ελληνικής Τράπεζας Δημόσιας Εταιρείας Λτδ, παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή. Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν μόνο για τη χρήση της Safe@Web.

Safe@Web είναι η υπηρεσία, η οποία προσφέρεται από την Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ στους κατόχους καρτών της όπως προβλέπεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, η οποία προσθέτει ασφάλεια στις αγορές μέσω διαδικτύου των εν λόγω κατόχων καρτών με την εξακρίβωση της ταυτότητάς τους κατά τη στιγμή της αγοράς μέσω διαδικτύου, μέσω της τεχνολογικής πλατφόρμας 3-D Secure που αναπτύχθηκε από την Visa, με την χρήση των υπηρεσιών 3-D Secure, εμπορικά προσαρμοσμένων (branded) ως Visa Secure της Visa και Mastercard Identity Check™ της Mastercard, για αγορές μέσω διαδικτύου από έμπορους που συμμετέχουν στις υπηρεσίες Visa Secure και/ή Mastercard Identity Check™.

Η χρήση της Safe@Web διέπεται από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, που συνιστούν συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του κατόχου κάρτας και προσφέρονται ως ειδικοί όροι και επιπρόσθετα και τηρουμένων και/ή χωρίς επηρεασμό των Όρων Χρήσης Καρτών Ελληνικής Τράπεζας, που υπογράφηκαν / θα υπογραφούν μεταξύ της Τράπεζας και τέτοιου κατόχου κάρτας για την έκδοση κάρτας και που βρίσκονται σε ισχύ κατά οποιοδήποτε χρόνο, εκτός εάν αλλιώς προνοείται στο παρόν.

## 1.ΕΡΜΗΝΕΙΑ

- 1.1 **“Τράπεζα”** σημαίνει η Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λίμιτεδ και συμπεριλαμβάνει τους υπαλλήλους, διαδόχους και εκδοχείς της,
- 1.2 **“Κάρτα”** σημαίνει οποιαδήποτε είδους κάρτας η οποία εκδόθηκε ή θα εκδοθεί από την Τράπεζα σε Κάτοχο Κάρτας,
- 1.3 **“Κάτοχος Κάρτας” ή “Εσείς”** σημαίνει ο Κύριος Κάτοχος Κάρτας και/ή οποιοσδήποτε Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας όπως αναφέρονται στις αντίστοιχες ερμηνείες στους Όρους Χρήσης Καρτών Ελληνικής Τράπεζας οι οποίοι υπογράφηκαν / θα υπογραφούν μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας για την έκδοση της Κάρτας,
- 1.4 **“Όρους Χρήσης Κάρτας”** σημαίνει τους Όρους Χρήσης Καρτών Ελληνικής Τράπεζας οι οποίοι υπογράφηκαν / θα υπογραφούν μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου Κάρτας για την έκδοση Κάρτας όπως αυτοί δυνατόν να τροποποιηθούν και εν πάση περιπτώσει είναι σε ισχύ κατά οποιοδήποτε χρόνο,
- 1.5 **“Συναλλαγές Κάρτας”** σημαίνει την αγορά μέσω διαδικτύου αγαθών και/ή υπηρεσιών από Συμμετέχοντες Έμπορους και/ή γενικά όλες της διευκολύνσεις που παρέχει η Τράπεζα και/ή που θα συνεχίσει να παρέχει και/ή θα εισάγει στο μέλλον μέσω και/ή για σκοπούς της Safe@Web, με τη χρήση Καρτών αυτόματα εγγεγραμμένων με τη Safe@Web,
- 1.6 **“Mastercard Identity Check™”** είναι η εμπορική επωνυμία της Mastercard για την υπηρεσία που υιοθετεί και προσφέρει την τεχνολογική πλατφόρμα 3-D Secure για αγορές μέσω διαδικτύου που αναπτύχθηκε από την Visa,
- 1.7 **“Κωδικός Μίας Χρήσης” ή “OTP”** σημαίνει το συνδυασμό 6 αριθμών που θα ισχύουν για μια συναλλαγή και μόνο για περιορισμένο χρόνο κατά τη διάρκεια τέτοιας συναλλαγής, που θα στέλνει η Τράπεζα, κάθε φορά, στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος ανά πάσα στιγμή στην Τράπεζα από/ εκ μέρους Κατόχου Κάρτας και τον οποίο, OTP, θα ζητηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας να εισάγει πριν από κάθε Συναλλαγή Κάρτας με Κάρτα,
- 1.8 **“Συμμετέχων Έμπορος”** σημαίνει έμπορος ο οποίος συμμετέχει στις υπηρεσίες Visa Secure και/ή Mastercard Identity Check™,
- 1.9. **“Hellenic Bank Mobile App”** σημαίνει την εφαρμογή της Τράπεζας σε ηλεκτρονική συσκευή.
- 1.10 **“Safe@Web”** είναι η υπηρεσία η οποία προσφέρεται από την Τράπεζα για την χρήση Κάρτας στις υπηρεσίες Visa Secure και/ή Mastercard Identity Check™;
- 1.11 **“Visa Secure”** είναι εμπορική επωνυμία της Visa για την υπηρεσία της η οποία βασίζεται πάνω και παρέχει την τεχνολογική πλατφόρμα 3-D Secure για αγορές μέσω διαδικτύου που αναπτύχθηκε από την Visa.
- 1.12 Οποιοσδήποτε και όλες οι λέξεις που ερμηνεύονται στον ενικό θα συμπεριλαμβάνουν το πληθυντικό και αντίστοιχα εκεί που το επιτρέπει το περιεχόμενο και/ή εκτός εάν αλλιώς προνοείται.
- 1.13 Χωρίς επηρεασμό της παραγράφου 1.11 πιο πάνω και εκτός εάν άλλως πως ρητά προνοείται στο παρόν, όπου μια ερμηνεία ή πρόνοια συμπεριλαμβάνεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και η ίδια ερμηνεία ή πρόνοια περιέχεται στους Όρους Χρήσης Κάρτας, η ερμηνεία και/ή πρόνοια στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις διαβάζεται μαζί με και/ή επιπρόσθετα με και/ή χωρίς επηρεασμό στην αντίστοιχη ερμηνεία και/ή πρόνοια στους Όρους Χρήσης Κάρτας και όπου υπάρχει ασάφεια στη διασαφήνιση τέτοιας ερμηνείας ή πρόνοιας θα ερμηνεύεται βάσει της χρήσης της Κάρτας.

## 2. ΧΡΗΣΗ SAFE@WEB

2.1 Ο Κάτοχος Κάρτας δύναται να χρησιμοποιήσει Κάρτα, η οποία θα είναι αυτόματα εγγεγραμμένη στην Safe@Web, νοουμένου ότι η Κάρτα είναι εγγεγραμμένη στο Hellenic Bank Mobile, με την πιστοποίηση αγοράς μέσω του Hellenic Bank Mobile App ως περιγράφεται στους όρους 2.2.1.Α μέχρι 2.2.4.Α. πιο κάτω. Κάτοχος Κάρτας του οποίου η Κάρτα δεν είναι εγγεγραμμένη στο Hellenic Bank Mobile App, δύναται να χρησιμοποιήσει Κάρτα, η οποία θα είναι αυτόματα εγγεγραμμένη στην Safe@Web, με την εισαγωγή ενός OTP και την απάντηση στην ερώτηση που θα σας αποστέλλει η Τράπεζα ως φαίνεται στον όρο 2.2.6 σε κάθε περίπτωση κατά την αγορά μέσω διαδικτύου από Συμμετέχοντα Έμπορο.

### 2.2 ΧΡΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ ΜΕ ΤΗ SAFE@WEB

2.2.1.Α. Τη στιγμή της αγοράς από Κάτοχο Κάρτας μέσω διαδικτύου από Συμμετέχοντα Έμπορο, του οποίου η Κάρτα είναι εγγεγραμμένη στο Hellenic Bank Mobile App, θα εμφανίζεται ένα μήνυμα κατά την αγορά σας το οποίο θα σας ενημερώνει ότι η πιστοποίηση αγοράς θα γίνει μέσω του Hellenic Bank Mobile App. Σε τέτοια περίπτωση, θα πρέπει να επιλέξετε την ειδοποίηση (push notification) που θα λάβετε στη συσκευή σας και να συνδεθείτε με το Hellenic Bank Mobile App.

2.2.2.Α. Πριν επιλέξετε την ειδοποίηση(push notification) ή και να συνδεθείτε με το Hellenic Bank Mobile App, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Απορρήτου / και την Πολιτική Απορρήτου (στον όρο 4 πιο κάτω), για χρήση της Safe@Web. Εάν επιλέξετε την ειδοποίηση(push notification) ή και να συνδεθείτε με το Hellenic Bank Mobile App, επιβεβαιώνετε ότι Εσείς έχετε διαβάσει και αποδεχτεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Απορρήτου / και την Πολιτική Απορρήτου, για χρήση της Safe@Web. Εάν Κάτοχος Κάρτας δεν επιλέξει ως πιο πάνω, τότε σημαίνει ότι δεν έχει αποδεχθεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Απορρήτου / και την Πολιτική Απορρήτου. Σε τέτοια περίπτωση, η χρήση της Κάρτας μέσω Safe@Web δεν μπορεί να ολοκληρωθεί και η πιστοποίηση θα είναι ανεπιτυχής.

2.2.3.Α. Νοουμένου ότι η σύνδεση σας με το Hellenic Bank Mobile App ήταν επιτυχής, μπορείτε να ακολουθήσετε τα βήματα που θα εμφανίζονται στην οθόνη σας για να εγκρίνετε ή να απορρίψετε την διαδικτυακή αγορά σας. Εάν την απορρίψετε, η πιστοποίηση της αγοράς σας θα είναι ανεπιτυχής.

2.2.4.Α. Εάν παρέλθουν κάποια λεπτά και δεν συνδεθείτε με το Hellenic Bank Mobile App ή ενώ έχετε επιλέξει την ειδοποίηση (push notification) και συνδεθείτε με το Hellenic Bank Mobile App, δεν εγκρίνετε τη συναλλαγή σας έγκαιρα, θα μπορείτε να δοκιμάσετε να κάνετε την αγορά σας εκ νέου, μέσω της διαδικασίας που αναφέρεται στους όρους 2.2.1 μέχρι 2.2.8 πιο κάτω.

2.2.1 Σε περίπτωση που η Κάρτα σας δεν είναι εγγεγραμμένη στο Hellenic Bank Mobile App, η Τράπεζα μπορεί να/θα, κατά την απόλυτη κρίση της σε κάθε δεδομένη στιγμή, στέλνει SMS με ένα OTP τη στιγμή της αγοράς από Κάτοχο Κάρτας μέσω διαδικτύου από Συμμετέχοντα Έμπορο.

2.2.2 Όταν η Τράπεζα σας στείλει OTP για μία αγορά μέσω διαδικτύου με Safe@Web, κατευθείαν στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένο κατά το δεδομένο χρόνο, με την Τράπεζα από Εσάς/εκ μέρους σας ένα μήνυμα θα εμφανιστεί κατά την αγορά σας που θα δείχνει τα τελευταία ψηφία του αριθμού κινητού τηλεφώνου σας.

2.2.3. Όταν καταχωρήσετε το OTP, μπορείτε να επιλέξετε "ΥΠΟΒΟΛΗ" και να ακολουθήσετε τις σχετικές οδηγίες για να προχωρήσετε με την διαδικτυακή αγορά σας σύμφωνα με τους πιο κάτω παρόντες όρους. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε να κλείσετε το παράθυρο που εμφανίζεται στην οθόνη σας, στην οποία περίπτωση η συναλλαγή θα τερματιστεί.

2.2.4 Πριν επιλέξετε "ΥΠΟΒΟΛΗ" για να προχωρήσετε πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Απορρήτου / και την Πολιτική Απορρήτου (στον όρο 4 πιο κάτω), για χρήση της Safe@Web. Εάν επιλέξετε "ΥΠΟΒΟΛΗ" επιβεβαιώνετε ότι Εσείς έχετε διαβάσει και αποδεχτεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Απορρήτου / και την Πολιτική Απορρήτου, για χρήση της Safe@Web. Εάν ένας Κάτοχος Κάρτας δεν επιλέξει "ΥΠΟΒΟΛΗ", τότε σημαίνει ότι δεν έχει αποδεχτεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Απορρήτου / και την Πολιτική Απορρήτου. Σε τέτοια περίπτωση, η χρήση της Κάρτας μέσω Safe@Web δεν μπορεί να ολοκληρωθεί και η συναλλαγή θα είναι ανεπιτυχής.

2.2.5 Εάν τα τελευταία ψηφία που εμφανίζονται σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.2 ή 2.2.6. πιο πάνω δεν αντιστοιχούν σε αυτά του αριθμού κινητού τηλεφώνου/ αριθμού κινητού τηλεφώνου σας που είναι εγγεγραμμένος, κατά τη δεδομένη στιγμή, στην Τράπεζα από Εσάς/ εκ μέρους σας και χωρίς επηρεασμό της παραγράφου 3.4 πιο κάτω, πρέπει να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών της Τράπεζας στο 8000 9999 αν καλείτε από Κύπρο ή στο 00357 22 500 500 από άλλες χώρες. Στο μεταξύ, συνιστούμε να επιλέξετε να μην προχωρήσετε με τη συναλλαγή.

2.2.6. Αφού καταχωρήσετε το OTP, τότε θα πρέπει να καταχωρήσετε την απάντηση στην ερώτηση που θα εμφανιστεί κατά την αγορά σας, την οποία, ερώτηση, θα σας αποστέλλει η Τράπεζα και θα σας ρωτά ποια είναι τα τελευταία 2 ψηφία του προσωπικού μυστικού αριθμού PIN της Κάρτας σας.

2.2.7. Σε περίπτωση που Κάτοχος Κάρτας καταχωρήσει λανθασμένο OTP ή/και λανθασμένη απάντηση ή/και χρησιμοποιήσει την επιλογή για να λάβει νέο OTP, η συναλλαγή θα τερματίζεται την 4η φορά που θα προκύψει από συνδυασμό των πιο πάνω. Σε περίπτωση που Κάτοχος Κάρτας καταχωρήσει λανθασμένο OTP ή λανθασμένη απάντηση, χωρίς να χρησιμοποιήσει την επιλογή παραλαβής νέου OTP, η συναλλαγή θα τερματίζεται την 3η φορά.

2.2.8. Αφού καταχωρήσετε την απάντησή σας, τότε μπορείτε να επιλέξετε "ΥΠΟΒΟΛΗ" στην οποία περίπτωση θα ελεγχθεί η εγκυρότητα του OTP και της απάντησής σας. Σε περίπτωση επιτυχούς ή ανεπιτυχούς ταυτοποίησης, θα σας εμφανίζεται το ανάλογο μήνυμα. Νοείται ότι σε περίπτωση που σας εμφανιστεί μήνυμα ότι η ταυτοποίηση είναι ανεπιτυχής, δεν θα μπορείτε να προχωρήσετε με την συναλλαγή σας.

### 2.3. ΧΡΗΣΗ SAFE@WEB

2.3.1 Εάν η Τράπεζα, για οποιοδήποτε λόγο και σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή, δεν έχει καταχωρημένο στα αρχεία της αριθμό κινητού τηλεφώνου από Εσάς/ εκ μέρους σας, ή αν η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της δεν σας ενημερώσει, κατά τη διαδικτυακή αγορά από Συμμετέχοντα Έμπορο, ότι θα στείλει SMS με OTP στον εγγεγραμμένο με την Τράπεζα από Εσάς/ εκ μέρους σας αριθμό κινητού τηλεφώνου, τότε πρέπει να εγγράψετε το τηλέφωνό σας με την Τράπεζα.

2.3.2. Χωρίς επηρεασμό και/ή περαιτέρω των πιο πάνω, οποιοσδήποτε και όλες οι οδηγίες και πληροφορίες σχετικά με την χρήση της Safe@Web, οι οποίες περιλαμβάνονται σε κάθε βήμα της χρήσης της Safe@Web και Συναλλαγής Κάρτας, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρημένος ανά πάσα στιγμή στην Τράπεζα από Εσάς/ εκ μέρους σας, πρέπει να ακολουθούνται και δεσμεύουν τους Κάτοχους Κάρτας που χρησιμοποιούν την Safe@Web κατά οποιοδήποτε στιγμή.

2.3.3. Συνιστούμε να τυπώσετε και κρατήσετε αντίγραφο αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων συμπεριλαμβανομένης και της Πολιτικής Απορρήτου, για μελλοντική αναφορά.

2.3.4. Η χρήση της Safe@Web παρέχεται δωρεάν από την Τράπεζα.

## 3. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

3.1 Πρέπει να κρατήσετε τον OTP σας και την απάντηση που θα καταχωρήσετε συμφώνως του όρου 2.2.6, εμπιστευτικά σε κάθε χρόνο και να

μην τα αποκαλύπτετε σε οποιονδήποτε ή να τα γράφετε ή άλλως πως να γίνεται αναγραφή τους με οποιοδήποτε τρόπο που να είναι προσβάσιμος ή κατανοητός ή που να γίνεται αντιληπτός από οποιονδήποτε εκτός από Εσάς.

3.2Η Τράπεζα συνιστά όπως ακολουθείτε τις πιο κάτω συμβουλές ασφάλειας:

3.2.1Συνδεθείτε σε ιστοσελίδες Συμμετεχόντων Εμπόρων μέσω δημοφιλών μηχανών αναζήτησης όπως Google, η ήδη αποθηκευμένου σελιδοδείκτη, ή πληκτρολογήστε απευθείας τη διεύθυνση του Συμμετέχοντα Εμπόρου. Βεβαιωθείτε ότι η ιστοσελίδα αρχίζει με HTTPS.

3.2.2Αποφύγετε τη χρήση μη ασφαλισμένων ασύρματων δικτύων (Wi-Fi) (π.χ. καφετεριών, ξενοδοχείων κτλ.).

3.2.3Μην αφήνετε ποτέ τον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας αφύλακτο ενόσω είστε συνδεδεμένοι στο διαδίκτυο και προστατέψτε την πρόσβαση στον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας με κωδικό που είναι δύσκολο να μαντέψεις.

3.2.4Απενεργοποιήστε την επιλογή "memorize password function" ή "auto-complete" στο πρόγραμμα περιήγησής σας.

3.2.5 Πρέπει να κρατήσετε τον κωδικό πρόσβασης που καταχωρείτε για να συνδεθείτε στο Hellenic Bank Mobile App εμπιστευτικά σε κάθε χρόνο και να μην τα αποκαλύπτετε σε οποιονδήποτε ή να τα γράφετε ή άλλως πως να γίνεται αναγραφή τους με οποιοδήποτε τρόπο που να είναι προσβάσιμος ή κατανοητός ή που να γίνονται αντιληπτοί από οποιονδήποτε εκτός από Εσάς.

3.2.6. Πάντα να ΑΠΟΣΥΝΔΕΕΣΤΕ και να κλείνετε το παράθυρο για να αποτρέψετε την πρόσβαση άλλων στα προσωπικά δεδομένα σας αποκτώντας πρόσβαση στην τελευταία ιστοσελίδα που επισκεφθήκατε.

3.3 Επιπλέον και άνευ βλάβης του όρου 3.1. πιο πάνω και/ή γενικότερα των Όρων Χρήσης Καρτών, οι όροι σε σχέση με την Ασφαλής Φύλαξη Κάρτας και Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) στους Όρους Χρήσης Καρτών, εφαρμόζονται συγκεκριμένα σε σχέση με τη Safe@Web.

3.4. Εάν Εσείς υποπέψετε ή γνωρίζετε ότι κάποιος εκτός από Εσάς δυνατόν να χρησιμοποιήσει ή έχει χρησιμοποιήσει τη Safe@Web με τα προσωπικά δεδομένα σας, συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμό οποιουδήποτε αριθμού κινητού τηλεφώνου για λήψη OTP (τέτοιος αριθμός τηλεφώνου θεωρείται και συμπεριλαμβάνεται στον ορισμό των προσωπικών δεδομένων σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις) πρέπει αμέσως να ειδοποιήσετε την Τράπεζα σε οποιοσδήποτε από τους πιο κάτω αριθμούς τηλεφώνου της.

(i) Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών: 8000 9999 αν καλείτε από Κύπρο ή στο 00357 22 500 500 από άλλες χώρες (Δευτέρα-Παρασκευή από 07:45 μέχρι 20:30).

Όλες οι κλήσεις στους πιο πάνω αριθμούς ηχογραφούνται για σκοπούς επιβεβαίωσης της στιγμής που δόθηκε ειδοποίηση στην Τράπεζα όπως αναφέρεται πιο πάνω.

(ii) JCC Payment Systems Ltd: 00357 22 868 100 (κατά μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας)

3.5Εάν Εσείς υποπέψετε ή γνωρίζετε ότι έχουν διενεργηθεί οποιεσδήποτε μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές Κάρτας πρέπει να ενημερώσετε αμέσως την Τράπεζα όπως προβλέπεται στην παράγραφο 3.4πιο πάνω.

3.6Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μπλοκάρει αμέσως την Κάρτα σας στις περιπτώσεις που προβλέπονται στις παραγράφους 3.4 και/ή 3.5 πιο πάνω.

3.7Η Τράπεζα ΔΕΝ θα σας αποστείλει ΠΟΤΕ SMS ή ηλεκτρονικό μήνυμα (email) που να περιλαμβάνει συνδέσμους ή αρχεία και/ή που να σας ζητά να αποκαλύψετε ή να επαληθεύσετε ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ προσωπικά δεδομένα σας και/ή άλλες πληροφορίες περιλαμβανομένων Κωδικών ή αριθμών Καρτών και κωδικών βεβαίωσης (CVV2). Αγνωσίστε «ύποπτα» ηλεκτρονικά μηνύματα, SMS ή ιστοσελίδες που σας ζητούν να παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα σας.

#### 4.ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα Κατόχων Καρτών όπως αναφέρεται στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Τράπεζας, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της <https://www.hellenicbank.com/portalservlet/hb-en-portal/el/personal-banking/divider/privacy-notice>.

#### 5.ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

5.1Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά στους Κατόχους Κάρτας από τη χρήση της Safe@Web από τον Κάτοχο Κάρτας κατά παράβαση οποιωνδήποτε προνοιών στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και/ή τους Όρους Χρήσης Κάρτας που ισχύουν μέσω της Safe@Web.

5.2Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά σε Κάτοχους Κάρτες από οποιοσδήποτε καθυστερήσεις και/ή τεχνικές δυσλειτουργίες και/ή αδυναμίες του διαδικτύου και/ή σε ιστοσελίδα οποιουδήποτε Συμμετέχοντα Έμπορου και/ή οποιουδήποτε ηλεκτρονικού συστήματος και/ή λογισμικό για πρόσβαση από τον Κάτοχο Κάρτας στην Safe@Web, συμπεριλαμβανομένης πρόσβασης στην ιστοσελίδα οποιουδήποτε Συμμετέχοντα Έμπορου, και/ή από οποιοδήποτε ιό και/ή οτιδήποτε επηρεάζει τα πιο πάνω. Έχετε ευθύνη να εφαρμόσετε κατάλληλους μηχανισμούς ασφάλειας πληροφορικής (περιλαμβανομένων εναντίον ιών και άλλων ελέγχων ασφάλειας) για προστασία έναντι κακόβουλων συναλλαγών.

5.3Η Τράπεζα δεν ευθύνεται εάν τα προσωπικά δεδομένα που Εσείς παρέχετε όταν ζητείται από την Τράπεζα δεν είναι ορθά και/ή ενημερωμένα και η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά λόγω αλλαγών των προσωπικών δεδομένων για των οποίων δεν ενημερώσατε την Τράπεζα.

5.4Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά που προκύπτει από την καθυστέρηση ή παράλειψη σας να ενημερώσετε την Τράπεζα για οποιαδήποτε ύποπτη ή άλλως πως μη εξουσιοδοτημένη χρήση των προσωπικών δεδομένων σας για πρόσβαση σε και/ή χρήση της Safe@Web.

5.5Θα ευθύνεστε για κάθε χρήση των προσωπικών σας δεδομένων που παρέχετε, εκτός εάν είναι αποτέλεσμα απάτης ή βαρείας αμέλειας της Τράπεζας ή τρίτων προσώπων που παρέχουν υπηρεσίες και/ή ενεργούν ως αντιπρόσωποι της Τράπεζας και/ή οποιασδήποτε θυγατρικής και/ή συνδεδεμένης εταιρείας της Τράπεζας για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Safe@Web.

5.6Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για κατάχρηση οποιωνδήποτε προσωπικών σας δεδομένων και/ή στοιχεία Κάρτας και/ή απάτη χρησιμοποιώντας αυτά.

5.7Η Τράπεζα δεν έχει έλεγχο πάνω και δεν μπορεί και δεν θα εγγυηθεί πρόσβαση σε ή την ασφάλεια οποιασδήποτε ιστοσελίδας Συμμετέχοντα Έμπορου είτε πρόσβαση σε αυτές είναι απευθείας ή μέσω υπερσυνδέσμων στην επίσημη ιστοσελίδα ή άλλως πως από/ μέσω της Τράπεζας. Αυτές οι ιστοσελίδες δημιουργούνται και σχεδιάζονται κατά την απόλυτη κρίση και την απόλυτη ευθύνη των ιδιοκτητών τους και/ή των προσώπων που τις διαχειρίζονται και η Τράπεζα δεν μπορεί και δεν θα κρίνει ή θα εκδίδει ή θα εγκρίνει ή φέρει υποχρέωση ή ευθύνη για το περιεχόμενο ή τις πολιτικές απορρήτου ή πρακτικές αυτών των ιστοσελίδων και για την ορθότητα, νομιμότητα, συμπλήρωμα, εξέχουσα θέση και ακρίβεια των πληροφοριών σε αυτές, ή για την ποιότητα ή καταλληλότητα ή απόδοση προϊόντων και/ή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμα από τα αρμόδια πρόσωπα σε αυτές τις ιστοσελίδες και/ή συνδέσεις, είτε Εσείς τα αγοράσατε είτε όχι. Περαιτέρω η Τράπεζα δεν θα είναι υπαίτια ή θα ευθύνεται για λάθη και/ή κακή διοίκηση αυτών των ιστοσελίδων και/ή για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά σε

οποιοδήποτε χρήστη/ επισκέπτη συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό μέσω πρόσβασης και/ή χρήσης του λογισμικού, πληροφοριών, υπηρεσιών και/ή προϊόντων αυτών των ιστοσελίδων και/ή υπερσυνδέσμων. Συνεπώς, Εσείς θα πρέπει πάντα να διασφαλίζετε ότι οι αγορές Σας μέσω διαδικτύου γίνονται από αξιόπιστους εμπόρους.

5.8Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε διακοπή και/ή παράλειψη στην παροχή της Safe@Web και/ή για οποιαδήποτε απώλεια και/ή ζημιά στους Κάτοχους Κάρτας από τέτοια διακοπή και/ή αποτυχία, η οποία είναι αποτέλεσμα ανωτέρας βίας (περιλαμβανομένης πυρκαγιάς, πλημμύρας, σεισμού, καταιγίδας, τυφώνα ή άλλης φυσικής συμφοράς), πολέμου, εισβολής, πράξεις ξένων εχθρικών δυνάμεων, εχθροπραξιών (ασχέτως εάν κηρύχθηκε πόλεμος), εμφύλιου πολέμου, ανταρσίας, επανάστασης, στρατιωτικής ή σφετεριστικής εξουσίας ή δήμευσης, πράξεων τρομοκρατίας, κρατικοποίησης, κυβερνητικών κυρώσεων, πράξεων παρεμπόδισης, εμπάργκο, εργατικής διαφοράς, απεργίας, αποκλεισμού εργατών ή διακοπής ή βλάβης στην παροχή ηλεκτρισμού ή τηλεφωνικών υπηρεσιών. Σε αυτή την περίπτωση η Τράπεζα θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα να ενημερώσει τους Κάτοχους Κάρτας και να επαναφέρει τη Safe@Web το συντομότερο και να μειώσει την καθυστέρηση και/ή τις ζημιές που προκλήθηκαν από προβλέψιμα γεγονότα.

## 6. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ

6.1Η Τράπεζα δύναται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση από Εσάς της Safe@Web αμέσως εάν Εσείς ενημερώσετε την Τράπεζα ή εάν η Τράπεζα υποπτεύεται, για οποιοδήποτε λόγο ότι:

(α) πρόσωπο άλλο από Εσάς προσπαθεί να χρησιμοποιήσει ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά Σας δεδομένα,

(β) πρόσωπο εκτός από Εσάς γνωρίζει ή δυνατόν να λάβει γνώση του OTP Σας ή της απάντησης που καταχωρήσατε συμφώνως του όρου 2.2.6 ή του κωδικού πρόσβασης που καταχωρείτε για να συνδεθείτε στο Hellenic Bank Mobile App ,

(γ) Το OTP Σας ή η απάντηση που καταχωρήσατε συμφώνως του όρου 2.2.6 χρησιμοποιήθηκε ή χρησιμοποιείται παράνομα,

(δ) Παραβιάσατε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις ή τους Όρους Χρήσης Κάρτας,

(ε) Η συμφωνία Κάρτας Σας τερματίζεται λόγω και σύμφωνα με τις πρόνοιες στην Όρων Χρήσης Κάρτας και/ή χρήση της Κάρτας Σας μπλοκάρεται ή τερματίζεται και/ή ο λογαριασμός Κάρτας Σας έχει κλείσει, για οποιοδήποτε λόγο.

6.2Η Τράπεζα θα τερματίσει τη χρήση Σας της Safe@Web αμέσως εάν απαιτείται να το κάνει από τις πρόνοιες οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου.

6.3Η Τράπεζα δύναται να τερματίσει τη χρήση Σας της Safe@Web αμέσως εάν απαιτείται να το κάνει από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες σε και/ή ενεργεί ως αντιπρόσωπος της Τράπεζας και/ή από οποιαδήποτε θυγατρική και/ή συνδεδεμένη εταιρεία της Τράπεζας, για τους σκοπούς και/ή στα πλαίσια της Safe@Web, για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους παραγράφους 6.1 ή 6.2.

6.4Η Safe@Web και η χρήση Σας αυτής θα αναστέλλεται και/ή θα τερματίζεται εάν και όταν η Visa Secure και/ή Mastercard Identity Check™ ανασταλεί και/ή τερματιστεί.

6.5Χωρίς επηρεασμό των πιο πάνω προνοιών, η Τράπεζα δύναται να τερματίσει την χρήση Σας της Safe@Web δίδοντας Σας δυο (2) μήνες προειδοποίηση με τρόπο που η Τράπεζα θεωρεί πρότερον κατά οποιαδήποτε στιγμή.

## 7. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

7.1Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να κάνει οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις με εύλογη ειδοποίηση αυτής της αλλαγής σε οποιαδήποτε διεύθυνση ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δώσει ο Κάτοχος Κάρτας στην Τράπεζα και/ή μέσω ανακοινώσεων ή κοινοποιήσεων στην ηλεκτρονική Τραπεζική της Ελληνικής Τράπεζας (Hellenic Electronic Banking) και/ή στο Hellenic Bank Mobile App (για Κάτοχους Κάρτας εγγεγραμμένους σε αυτή) και/ή στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας, όπου είναι ευθύνη Σας να ελέγχετε ανά τακτά διαστήματα την ιστοσελίδα της Τράπεζας για αλλαγές, και/ή σε φυλλάδια και/ή έγγραφα ή επιστολές στα Καταστήματα της Τράπεζας και/ή τον τύπο και/ή μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων SMS ή τηλεφωνικής κλήσης.

7.2Η Τράπεζα μπορεί να κάνει οποιεσδήποτε αλλαγές με άμεση ισχύ όταν αυτές οι αλλαγές:

(α) γίνονται για να αναβαθμίσουν ή να βελτιώσουν τη Safe@Web από την Τράπεζα,

(β) γίνονται μετά από τις απαιτήσεις που επιβάλλονται στην Τράπεζα για τους σκοπούς και/ή στο πλαίσιο της Visa Secure και/ή Mastercard Identity Check™,

(γ) γίνονται μετά από απαιτήσεις που επιβάλλονται στην Τράπεζα από οποιαδήποτε τρίτα πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες σε και/ή ενεργούν ως αντιπρόσωποι της Τράπεζας και/ή από οποιαδήποτε θυγατρική και/ή συνδεδεμένη εταιρεία της Τράπεζας, για τους σκοπούς και/ή στα πλαίσια της Safe@Web,

(δ) απαιτείται από τις πρόνοιες οποιουδήποτε εφαρμοστέου νόμου ή άλλου ρυθμιστικού κανονισμού που επηρεάζει την Τράπεζα.

## 8. ΔΙΕΠΩΝ ΝΟΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με το Κυπριακό δίκαιο και οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ της Τράπεζας και τον Κάτοχο Κάρτας δυνάμει ή ως αποτέλεσμα αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων υπόκειται στη δικαιοδοσία των και θα λύνεται από αρμόδιο Δικαστήριο στην Κυπριακή Δημοκρατία.