

# ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

## Πίνακας Περιεχομένων

1	ΓΕΝΙΚΑ .....	4
1.1	Γενικές Πρόνοιες.....	4
1.2	Τροποποίηση των Βασικών Όρων .....	4
1.3	Αναγνώριση Πελάτη .....	5
1.4	Οδηγίες του Πελάτη.....	6
1.5	Μη Εκτέλεση Οδηγιών.....	6
1.6	Καταθέσεις Πελατών .....	6
1.7	Χρεωστικοί Τόκοι.....	7
1.8	Πιστωτικοί Τόκοι.....	7
1.9	Υποχρεώσεις Πελάτη .....	8
1.10	Αλληλογραφία.....	8
1.11	Υπογραφές .....	9
1.12	Ζημιές .....	9
1.13	Χρεώσεις/Προμήθειες .....	9
2	ΟΡΙΣΜΟΙ .....	9
2.1	Γενικοί Ορισμοί που αναφέρονται στο Παρόν Έντυπο .....	9
3	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ.....	15
3.1	Άνοιγμα Λογαριασμού .....	15
3.2	Κλείσιμο Λογαριασμού.....	16
3.3	Λογαριασμοί Όψεως .....	17
3.4	Λογαριασμοί Ταμιευτηρίου .....	17
3.5	Λογαριασμοί Προειδοποίησης .....	17
3.6	Λογαριασμοί Προθεσμίας .....	18
3.7	Αδρανείς Λογαριασμοί .....	19
3.8	Κοινοί λογαριασμοί .....	19
3.9	Λογαριασμοί Ανηλίκων .....	20
3.10	Καταστάσεις Λογαριασμών .....	20
4	ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ .....	21
4.1	Παρεχόμενες Υπηρεσίες Πληρωμών .....	21
4.2	Διενέργεια Πράξεων και Εξουσιοδότηση .....	22
4.3	Χρόνος Λήψης και Προθεσμία Εκτέλεσης Εντολής.....	27
4.4	Ανάκληση Εντολών .....	28
4.5	Διαβίβαση Πληροφοριών και Γνωστοποιήσεις .....	28
4.6	Τροποποιήσεις της Παρούσας Σύμβασης.....	29
4.7	Επιτόκια, Χρεώσεις και Συναλλαγματικές Ισοτιμίες .....	30
4.8	Μέσα Πληρωμών .....	30

4.9	Επανόρθωση Πράξεων.....	31
4.10	Επιστροφή Ποσών Πράξεων.....	34
4.11	Εισερχόμενο Έμβασμα.....	35
4.12	Τερματισμός .....	35
4.13	Διάφορες Πρόνοιες .....	36
5	ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	37
5.1	Γενικοί Όροι Υπηρεσίας Web Banking.....	37
5.2	Ασφάλεια και Περιορισμός Ευθύνης.....	38
5.3	Εκτέλεση Εντολών .....	43
5.4	Ενημέρωση και Ορθότητα Πληροφοριών.....	44
5.5	Περιορισμός και Τερματισμός της Υπηρεσίας Web Banking.....	44
5.6	Υπηρεσία Μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking .....	45
5.7	Πνευματική Ιδιοκτησία .....	46
5.8	Θάνατος ή Ανικανότητα Χρήστη και/ή Κάτοχου Λογαριασμού .....	46
6	ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ .....	46
6.1	Γενικοί Όροι Χρήσης Καρτών.....	46
6.2	Λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας.....	48
6.3	Διαβίβαση Πληροφοριών, Ενημέρωση και Γνωστοποιήσεις.....	49
6.4	Ασφαλής Φύλαξη Κάρτας και Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) .....	49
6.5	Κλοπή και Απώλεια Κάρτας.....	50
6.6	Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ΑΤΜ).....	51
6.7	Αποκάλυψη Πληροφοριών.....	51
6.8	Τερματισμός .....	52
6.9	Άλλες Πρόνοιες .....	53
7	ΌΡΟΙ ΠΑΓΙΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ .....	54
8	ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ .....	54
8.1	Εντολές Συναλλαγών .....	54
9	ΌΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΟΔΗΓΙΕΣ ΜΕΣΩ ΦΑΞ Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΜΕ ΣΥΣΚΕΥΗ TEST KEY 55	
10	ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ DIGIPIN .....	60
11	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	61
11.1	Τήρηση Προσωπικών Δεδομένων.....	61
11.2	Επεξεργασία των Προσωπικών Πληροφοριών του Πελάτη .....	61
11.3	Καθήκον Εχεμύθειας και Τήρηση Απορρήτου .....	62
11.4	Ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» των Προσωπικών Δεδομένων του Πελάτη .....	63
11.5	Δικαίωμα Πρόσβασης και Διόρθωσης Προσωπικών Πληροφοριών που Αφορούν στον Πελάτη .....	63
12	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΚΑΠ) .....	64
13	ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ, ΔΙΕΠΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΝΟΙΕΣ .....	65

14	ΑΝΩΤΕΡΑ ΔΥΝΑΜΗ .....	66
15	ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ .....	66

# 1 Γενικά

## 1.1 Γενικές Πρόνοιες

- 1.1.1 Οι πιο κάτω Βασικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης Υπηρεσιών της Ελληνικής Τράπεζας (στο εξής οι «Βασικοί Όροι») αποτελούν συμφωνία μεταξύ Πελάτη και Ελληνικής Τράπεζας Δημόσιας Εταιρείας ΛΤΔ (στο εξής η «Τράπεζα») και εφαρμόζονται και ως συμπλήρωμα τυχόν ειδικών όρων που συμφωνούνται γραπτώς μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας (οι Ειδικοί Όροι) στο μέτρο που δεν έρχονται σε σύγκρουση με αυτούς.
- 1.1.2 Οι παρόντες Βασικοί Όροι ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες που παρέχει η Τράπεζα στον Πελάτη. Περιλαμβάνουν επίσης τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι τυχόν έγγραφοι ειδικοί όροι που έχουν συμφωνηθεί ή που θα συμφωνηθούν στο μέλλον μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας σε σχέση με συγκεκριμένο είδος λογαριασμού ή υπηρεσίας, υπερισχύουν των κάτωθι αναφερομένων όρων.
- 1.1.3 Στους παρόντες Βασικούς Όρους και Προϋποθέσεις, εκτός αν καθορίζεται διαφορετικά από τα συμφραζόμενα, όροι οι οποίοι υποδηλώνουν τον ενικό περιλαμβάνουν και/ή ερμηνεύονται στον πληθυντικό και αντίστροφα (και αναφορές σε πρόσωπα περιλαμβάνουν σώματα εγγεγραμμένα ή μη). Επίσης, το αρσενικό γένος περιλαμβάνει το θηλυκό, το ουδέτερο και αντίστροφα.
- 1.1.4 Οι υποχρεώσεις της Τράπεζας σύμφωνα με τους παρόντες Βασικούς Όρους καθορίζονται από τις ισχύουσες νομοθεσίες οι οποίες δύναται να τροποποιηθούν. Σε περίπτωση τροποποίησης των ισχυουσών νομοθεσιών και αντίφασης τους με τους παρόντες Βασικούς Όρους, η τροποποιημένη νομοθεσία θα υπερισχύει.
- 1.1.5 Η τυχόν, λόγω μεταβολής της νομοθεσίας ή της νομολογίας, μερική ή ολική ακυρότητα ενός από τους παρόντες Βασικούς Όρους, δεν επηρεάζει την ισχύ ή το κύρος των υπόλοιπων Βασικών Όρων ή της συμβατικής σχέσεως της Τράπεζας με τον Πελάτη.

## 1.2 Τροποποίηση των Βασικών Όρων

- 1.2.1 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Βασικούς Όρους.
- 1.2.2 Κάθε πρόταση της Τράπεζας για τροποποίηση των παρόντων Βασικών Όρων, πρέπει να παρέχεται στον Πελάτη, σε περιπτώσεις που ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, 2 μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της και σε περιπτώσεις που ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, 1 μήνα πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της.
- 1.2.3 Ο τρόπος με τον οποίο η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη την πρόταση της για τροποποίηση των παρόντων Βασικών Όρων θα είναι με την ανάρτηση τέτοιας πρότασης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com) και τέτοια ανάρτηση της πρότασης της Τράπεζας για τροποποίηση των παρόντων Βασικών Όρων θα θεωρείται ως αποτελεσματικός τρόπος κοινοποίησης της πρότασης της Τράπεζας για τροποποίηση των παρόντων Βασικών Όρων στον κάθε Πελάτη.
- 1.2.4 Κάθε πρόταση της Τράπεζας για τροποποίηση των παρόντων Βασικών Όρων θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη εάν αυτός δεν γνωστοποιήσει τη μη αποδοχή του πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει τη σύμβαση του με την Τράπεζα αμέσως και, εφόσον είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση χωρίς επιβάρυνση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.
- 1.2.5 Κατά την πρόταση της τροποποίησης των παρόντων Βασικών Όρων η Τράπεζα θα υπενθυμίσει στον Πελάτη το περιεχόμενο των παρόντων Βασικών Όρων και το δικαίωμα του για τερματισμό.
- 1.2.6 Αντίγραφα της πρότασης της Τράπεζας για τροποποίηση των παρόντων Βασικών Όρων θα

βρίσκονται σε έντυπη μορφή στα καταστήματα της Τράπεζας. Ο Πελάτης, εφόσον το ζητήσει και εφόσον η Τράπεζα έχει ήδη αναρτήσει την πρόταση της για τροποποίηση των παρόντων Βασικών Όρων στην ιστοσελίδα της [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com), θα έχει το δικαίωμα να λάβει την πρόταση για τροποποίηση και σε έντυπη μορφή από τα καταστήματα της Τράπεζας.

### 1.3 Αναγνώριση Πελάτη

#### 1.3.1 Έγγραφα Ταυτοποίησης

α) Η αναγνώριση Πελάτη γίνεται με την προσκόμιση των ακόλουθων εγγράφων ταυτοποίησης εκδομένων από την αρμόδια αρχή του κράτους που τα εκδίδει.

(i) Για **φυσικά πρόσωπα** τα αποδεκτά έγγραφα ταυτοποίησης είναι:

(α) το δελτίο ταυτότητας για Κύπριους πολίτες και πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και

(β) το διαβατήριο για αλλοδαπούς και πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα ανωτέρω έγγραφα ταυτοποίησης πρέπει να είναι πρωτότυπα εκτός σε περιπτώσεις που η σύσταση του Πελάτη γίνεται μέσω συνεργατών της Τράπεζας. Όταν η σύσταση του Πελάτη γίνεται μέσω συνεργατών της Τράπεζας, τότε η Τράπεζα αποδέχεται πιστοποιημένα αντίγραφα των εγγράφων ταυτοποίησης και η προσκόμιση των πρωτοτύπων εγγράφων στην Τράπεζα δεν είναι απαραίτητη.

Νοείται ότι τα έγγραφα ταυτοποίησης είναι σε ισχύ και δεν έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης τους. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο γίνεται ανανέωση του εγγράφου ταυτοποίησης, το φυσικό πρόσωπο υποχρεούται να προσκομίσει το αναθεωρημένο στην Τράπεζα.

(ii) Για **νομικά πρόσωπα** τα αποδεκτά έγγραφα ταυτοποίησης είναι τα πρωτότυπα ή πιστοποιημένα αντίγραφα των εγγράφων με τα οποία γίνεται η εγγραφή του νομικού προσώπου στην αρμόδια αρχή του κράτους στο οποίο εγγράφεται το νομικό πρόσωπο και έγγραφα τα οποία αποδεικνύουν ότι οι αντιπρόσωποι του νομικού προσώπου είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα και/ή για λογαριασμό του νομικού προσώπου. Νοείται ότι η Τράπεζα μπορεί να αποδεχθεί και άλλα έγγραφα τα οποία έχει λάβει από άλλες επίσημες πηγές και τα οποία μπορεί να κρίνει η ίδια ως ικανοποιητικά.

(β) Η Τράπεζα διαφυλάσσει το δικαίωμα της να ζητήσει να προσκομιστούν περαιτέρω έγγραφα και στοιχεία προς απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη ή να αρνηθεί την αποδοχή εγγράφων τα οποία για οποιοδήποτε λόγο δεν την ικανοποιούν.

#### 1.3.2 Πιστοποίηση μόνιμης διεύθυνσης

Η πιστοποίηση της μόνιμης διεύθυνσης φυσικού προσώπου γίνεται με την προσκόμιση λογαριασμού κοινής ωφέλειας (utility bill) στο όνομα του Πελάτη.

Η πιστοποίηση μόνιμης διεύθυνσης νομικού προσώπου γίνεται με την προσκόμιση του πιστοποιητικού εγγεγραμμένου γραφείου και σε περίπτωση που η διεύθυνση του εγγεγραμμένου γραφείου είναι διαφορετική από τη διεύθυνση διεξαγωγής εργασιών του νομικού προσώπου τότε, επιπρόσθετα απαιτείται και η πιστοποίηση της διεύθυνσης διεξαγωγής εργασιών.

#### 1.3.3 Αποκάλυψη Πραγματικών Δικαιούχων

Στις περιπτώσεις νομικών προσώπων και λογαριασμών στο όνομα τρίτων προσώπων ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαλύψει τους τελικούς δικαιούχους του λογαριασμού με βάση τα έγγραφα που αναφέρονται σε φυσικά πρόσωπα πιο πάνω και στις περιπτώσεις που απαιτείται το ποσοστό του μεριδίου που ανήκει στον κάθε πραγματικό δικαιούχο.

#### 1.3.4 Ενημέρωση/Επικαιροποίηση στοιχείων

(α) Ο Πελάτης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα άμεσα για

οποιαδήποτε αλλαγή στα έγγραφα ταυτοποίησης του. Περαιτέρω, η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο να ζητήσει νέα επικαιροποιημένα έγγραφα ταυτοποίησης και ο Πελάτης, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να τα προσκομίσει. Επίσης η Τράπεζα έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να αποστέλλει ειδοποίηση στον Πελάτη για την παρέλευση της λήξης του εγγράφου ταυτοποίησης είτε πριν τη λήξη είτε και μετά.

(β) Εάν ο Πελάτης παραλείψει ή αρνηθεί να προσκομίσει τα απαιτούμενα στοιχεία και πληροφορίες για την επικαιροποίηση των εγγράφων ταυτοποίησης του μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα τότε η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να αναστέλλει τη λειτουργία και/ή να κλείνει τον λογαριασμό του Πελάτη και ταυτόχρονα η Τράπεζα θα εξετάζει κατά πόσο επιβάλλεται υπό τις περιστάσεις η υποβολή έκθεσης υπόπτων συναλλαγών/δραστηριοτήτων στην ΜΟΚΑΣ.

(γ) Οποιοδήποτε κόστος δυνατό να συνεπάγεται από την επικαιροποίηση των εγγράφων ταυτοποίησης θα επιβαρύνει τον Πελάτη.

## 1.4 Οδηγίες του Πελάτη

1.4.1 Ο Πελάτης δύναται να δίνει οδηγίες στην Τράπεζα:

(α) προφορικά όταν αυτός είναι παρών στην Τράπεζα και αφού υπογράψει τα σχετικά έντυπα οδηγιών για τη συγκεκριμένη συναλλαγή/εργασία ή

(β) με ενυπόγραφη επιστολή απευθυνόμενη στην Τράπεζα στην οποία γίνεται επιβεβαίωση της υπογραφής του Πελάτη με βάση το δείγμα υπογραφής που έχει στην κατοχή της η Τράπεζα ή

(γ) με αποστολή των οδηγιών του δια μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τις οποίες θα αποδέχεται η Τράπεζα νοουμένου ότι ο Πελάτης έχει υπογράψει συμφωνία αποζημίωσης ή

(δ) δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking η οποία θεωρείται ασφαλής λόγω του ότι η πρόσβαση στην Υπηρεσία γίνεται μέσω κωδικών πρόσβασης.

## 1.5 Μη Εκτέλεση Οδηγιών

1.5.1 Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε οδηγία του Πελάτη εάν

(α) η οδηγία του Πελάτη δεν είναι ξεκάθαρη και δεν πληροί οποιαδήποτε προϋπόθεση που τυχόν απαιτείται για συγκεκριμένη υπηρεσία που προσφέρεται από την Τράπεζα

(β) η εκτέλεση της οδηγίας του Πελάτη θα οδηγούσε την Τράπεζα σε παραβίαση οποιασδήποτε νομοθεσίας και/ή κανονισμού.

1.5.2 Εάν οποιαδήποτε στιγμή η Τράπεζα λάβει ειδοποίηση για οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ των Συμβούλων (Directors) εταιρείας σε σχέση με τη λειτουργία οποιουδήποτε λογαριασμού της εταιρείας, ανεξάρτητα από τα όσα μπορεί να περιέχονται σε οποιοδήποτε υφιστάμενες οδηγίες (mandate) που αφορούν τέτοιο λογαριασμό, η Τράπεζα δύναται να θεωρήσει ότι έχουν ανακληθεί οι εντολές των Συμβούλων της εταιρείας (Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου) αναφορικά με τη λειτουργία του λογαριασμού (mandate) προς την Τράπεζα. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με το λογαριασμό εκτός αν έχει λάβει νέες γραπτές οδηγίες (resolution) από όλους τους Συμβούλους (Directors).

## 1.6 Καταθέσεις Πελατών

1.6.1 Οι καταθέσεις Πελατών μπορεί να γίνουν είτε σε μετρητά είτε με επιταγές εκδομένες σε τράπεζες στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

1.6.2 Οι καταθέσεις πραγματοποιούνται σε καταστήματα της Τράπεζας ή μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM). Σε περίπτωση κατάθεσης μέσω ATM η Τράπεζα θα δεσμεύεται για το επιβεβαιωμένο ποσό της κατάθεσης μόνο μετά από την καταμέτρηση της κατάθεσης από υπαλλήλους της Τράπεζας κατά τις ώρες λειτουργίας των καταστημάτων της Τράπεζας.

- 1.6.3 Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα της να μην αποδέχεται καταθέσεις μετρητών από τους Πελάτες σε περιπτώσεις που δεν έχει πεισθεί για το γνήσιο της προέλευσης των χρημάτων που πρόκειται να κατατεθούν από τον Πελάτη σε συμμόρφωση με τις πρόνοιες του περί Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου.
- 1.6.4 Αναφορικά με τις καταθέσεις επιταγών, τόσο εσωτερικού όσο και εξωτερικού, η Τράπεζα δύναται να καθιστά διαθέσιμα τα ποσά στους λογαριασμούς του Πελάτη σε μεταγενέστερες ημερομηνίες από την ημερομηνία κατάθεσης, έτσι ώστε να καλύπτει τις περιπτώσεις επιστροφής απλήρωτων επιταγών.

## 1.7 Χρεωστικοί Τόκοι

- 1.7.1 Ο Πελάτης θα ευθύνεται για οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο προκύψει από λογαριασμό του, συμπεριλαμβανομένων χρεωστικών τόκων οι οποίοι θα συνυπολογίζονται, ακόμη και αν ο λογαριασμός δεν επιτρέπει παρατράβηγμα και η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να χρεώνει οποιαδήποτε χρεωστικά υπόλοιπα στο λογαριασμό του Πελάτη είτε με ένα ετήσιο καθορισμένο επιτόκιο που θα ορίζεται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό είτε με κυμαινόμενο επιτόκιο το οποίο θα ισούται με το Βασικό Επιτόκιο που καθορίζεται από καιρό σε καιρό από την Τράπεζα («το Βασικό Επιτόκιο») προσαυξημένο σε κάθε περίπτωση με περιθώριο. Επιπλέον ο λογαριασμός θα επιβαρύνεται με επιπρόσθετη χρέωση τόκου υπερημερίας μέχρι του εκάστοτε επιτρεπόμενου ποσοστού από τη νομοθεσία επί του χρεωστικού υπολοίπου. Για το σκοπό του υπολογισμού του χρεωστικού τόκου θα λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των ημερών που έχει ο κάθε μήνας ξεχωριστά και θα χρησιμοποιείται ως διαιρέτης το ημερολογιακό έτος που αποτελείται από 365 (ή 366 για τα δίσεκτα έτη) μέρες. Ο χρεωστικός τόκος πληρώνεται την 30η Ιουνίου και 31η Δεκεμβρίου κάθε έτους ή με βάση την επιτρεπόμενη από την εκάστοτε νομοθεσία χρονική περίοδο και όπως αυτή δύναται να τροποποιείται από καιρό σε καιρό και χρεώνεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις, προμήθειες και έξοδα υπολογίζονται στο εν λόγω υπόλοιπο με βάση τους παρόντες Βασικούς Όρους.
- 1.7.2 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, ως προνοείται πιο κάτω, να καθορίζει και να τροποποιεί καθημερινά/μηνιαία/τριμηνιαία/εξαμηνιαία/ετήσια ή οποτεδήποτε το Βασικό Επιτόκιο, καθώς επίσης και τη μέθοδο υπολογισμού του Συνολικού Επιτοκίου και το χρόνο πληρωμής/χρέωσης των πιο πάνω στο λογαριασμό, λαμβάνοντας υπόψη τους χρηματικούς και πιστωτικούς κανόνες οι οποίοι βρίσκονται ή δυνατό να βρίσκονται σε ισχύ, τις μεταβαλλόμενες καταστάσεις της αγοράς, την αξία του χρήματος, οποιεσδήποτε αλλαγές στην οικονομική κατάσταση του Πελάτη, την παρούσα και/ή συμφωνηθείσα ευρύτερη συνεργασία του Πελάτη με την Τράπεζα ή κατά την απόλυτη κρίση της. Περαιτέρω, η Τράπεζα υποχρεούται να παρουσιάσει στην ιστοσελίδα της τη μέθοδο υπολογισμού του Βασικού Επιτοκίου και σε περίπτωση διαφορετικών κατηγοριών βασικών επιτοκίων τη μέθοδο υπολογισμού της κάθε κατηγορίας, καθώς και τις συνθήκες και παραμέτρους που συμβάλλουν στη μεταβολή του. Τέτοιος καθορισμός και/ή μεταβολή θα είναι δεσμευτική νοουμένου ότι ο Πελάτης λάβει σχετική γραπτή ειδοποίηση. Τέτοια μεταβολή θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται σε τέτοια ανακοίνωση ή ειδοποίηση.

## 1.8 Πιστωτικοί Τόκοι

- 1.8.1 Οι πιστωτικοί τόκοι υπολογίζονται στο θετικό υπόλοιπο του τοκοφόρου λογαριασμού και κεφαλαιοποιούνται στο τέλος κάθε χρονολογικού έτους δηλαδή στις 31/12 ή κατά το κλείσιμο του λογαριασμού ή στη λήξη της περιόδου αν αφορά κατάθεση προθεσμίας. Ο υπολογισμός γίνεται είτε στο ημερήσιο υπόλοιπο είτε στο ελάχιστο μηνιαίο υπόλοιπο ανάλογα με το προϊόν. Το επιτόκιο δύναται να είναι σταθερό ή κυμαινόμενο. Κατά την κεφαλαιοποίηση του τόκου το ποσό του συσσωρευμένου τόκου προστίθεται στο κεφάλαιο του λογαριασμού αφού αφαιρεθεί η έκτακτη εισφορά για την άμυνα (όπου ισχύει).

## 1.9 Υποχρεώσεις Πελάτη

### 1.9.1 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος:

(α) Να καταβάλλει σε σχέση με οποιοδήποτε συμφωνημένο παρατράβηγμα, δάνειο ή οποιοσδήποτε άλλες συμφωνημένες πιστωτικές διευκολύνσεις ή παραχωρήσεις τυχόν χορηγηθούν προς τον Πελάτη μαζί με όλους τους τόκους, προμήθειες και άλλα τραπεζικά δικαιώματα και έξοδα.

(β) Να χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνο το βιβλιάριο επιταγών που του χορηγεί η Τράπεζα, διαφορετικά η Τράπεζα δεν έχει οποιαδήποτε υποχρέωση να πληρώνει άλλου είδους συναλλαγματικές που εμφανίζονται ούτε έχει οποιαδήποτε ευθύνη από τυχόν συνέπειες από τη μη πληρωμή τους. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να σταματήσει την πληρωμή επιταγής που έχει εκδώσει. Σε περιπτώσεις όπου ο Πελάτης δίνει εντολή στην Τράπεζα για να σταματήσει την πληρωμή επιταγής, η εντολή θα δίνεται εγγράφως και θα περιλαμβάνει όλα τα σχετικά στοιχεία και/ή πληροφορίες (ημερομηνία έκδοσης, δικαιούχος, ποσό, αριθμός επιταγής, αριθμός λογαριασμού) αναφορικά με την εν λόγω επιταγή και/ή το λόγο ανάκλησης της επιταγής. Περαιτέρω, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αποδεχτεί τέτοια εντολή εάν η επιταγή έχει ήδη πληρωθεί και, σε τέτοιες περιπτώσεις, η Τράπεζα δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για την πληρωμή της εν λόγω επιταγής. Ο πελάτης υποχρεούται να αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν υποστεί λόγω της μη πληρωμής της επιταγής.

(γ) Να φυλάσσει κατά τρόπο ασφαλή τα βιβλιάρια και στελέχη των πιο πάνω επιταγών και την κάθε επιταγή των βιβλιαρίων, να αποτρέπει την κατοχή τους από μη δικαιούχους και να ειδοποιεί αμέσως και με κάθε τρόπο εγγράφως ή και δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση απώλειας ή κλοπής έστω και μίας μόνο επιταγής ή σε περίπτωση όπου ο πελάτης έχει υποψία ότι τρίτο πρόσωπο υπόγραψε δική του επιταγή. Μέχρι να λάβει σχετική έγγραφη ειδοποίηση ή ειδοποίηση δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking, η Τράπεζα, δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη για την κλοπή ή απώλεια και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για κάθε επιταγή που παρουσιάζεται για πληρωμή στην Τράπεζα, ανεξάρτητα από το ποσό, ακόμα και αν η επιταγή αυτή έχει πλαστογραφηθεί ή παραχαραχθεί με οποιοδήποτε τρόπο.

(δ) Να επιστρέφει άμεσα τις τυχόν αχρησιμοποίητες ή ακυρωμένες επιταγές στην Τράπεζα σε κάθε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από την Τράπεζα, στον τερματισμό της λειτουργίας των τρεχούμενων λογαριασμών (με ή χωρίς όριο παρατραβήγματος) του Πελάτη και όταν η επιστροφή τυχόν αχρησιμοποίητων ή ακυρωμένων επιταγών επιβάλλεται από τους εκάστοτε εν ισχύ νόμους και κανονισμούς.

(ε) Το βιβλιάριο επιταγών θα χρησιμοποιείται μόνο από τον ίδιο τον πελάτη στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί.

(στ) Ο πελάτης υποχρεούται να συμπληρώνει προσεκτικά οποιαδήποτε επιταγή και να λαμβάνει όλες τις αναγκαίες προφυλάξεις ούτως ώστε να μην καθίσταται εύκολη η πλαστογραφία και/ή η παραποίηση του κειμένου της επιταγής και/ή να μην καθίσταται η αλλοίωση τους δύσκολη να ανακαλυφθεί. Η Τράπεζα δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη προς τον πελάτη για την πληρωμή οποιασδήποτε επιταγής, η οποία έχει πλαστογραφηθεί, στις περιπτώσεις όπου ο πελάτης διευκόλυε την πλαστογραφία με οποιοδήποτε τρόπο.

## 1.10 Αλληλογραφία

1.10.1 Η αλληλογραφία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας θα αποστέλλεται από την Τράπεζα στην μόνιμη διεύθυνση του Πελάτη ή σε άλλη διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης.

1.10.2 Η αλληλογραφία θα αποστέλλεται είτε μέσω ταχυδρομείου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω άλλων ηλεκτρονικών μέσων ανάλογα με την επιλογή του Πελάτη. Σε περίπτωση που η αλληλογραφία προς τον Πελάτη επιστραφεί στην Τράπεζα λόγω αλλαγής διεύθυνσης του Πελάτη, η Τράπεζα δικαιούται να την καταστρέψει αφού προηγουμένως καταβάλει προσπάθειες για εντοπισμό του Πελάτη και οι οποίες δεν φέρουν αποτέλεσμα.



- 1.10.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Τράπεζα οποιαδήποτε αλλαγή στην ταχυδρομική ή ηλεκτρονική του διεύθυνση.

### 1.11 Υπογραφές

- 1.11.1 Ο Πελάτης θα παρέχει στην Τράπεζα δείγμα της υπογραφής του με το οποίο η Τράπεζα θα αποδέχεται έγγραφες εντολές από τον Πελάτη σε σχέση με τον λογαριασμό του.
- 1.11.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή στο δείγμα της υπογραφής του.
- 1.11.3 Στην περίπτωση που οι υπογραφείς είναι περισσότεροι από ένας, ο Πελάτης υποχρεούται να καθορίζει τα δικαιώματα και τους συνδυασμούς υπογραφών με τους οποίους η Τράπεζα θα αποδέχεται τις έγγραφες οδηγίες από τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καθορίσει δικαιώματα και συνδυασμούς υπογραφών, τότε η Τράπεζα θα αποδέχεται έγγραφες εντολές όταν είναι υπογραμμένες από όλους τους δηλωμένους υπογραφείς/κατόχους λογαριασμών.

### 1.12 Ζημιές

- 1.12.1 Εκτός της περιπτώσεως του δόλου, η ευθύνη της Τράπεζας για οποιαδήποτε ζημιά που ο Πελάτης ή τρίτο πρόσωπο τυχόν υποστεί από καθυστέρηση, λάθος ή αμέλεια των υπαλλήλων της Τράπεζας, περιορίζεται μόνο στην αποκατάσταση της ζημιάς από την απώλεια των τόκων. Σε καμία περίπτωση η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την αποκατάσταση ζημιάς που επήλθε από τυχόν μεταβολή των τιμών ξένου συναλλάγματος ή της ισοτιμίας νομισμάτων ή μεταβολής επιτοκίων ή του τιμαρίθμου.
- 1.12.2 Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για:
- (α) ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί για λόγους πέραν του ελέγχου της Τράπεζας,
  - (β) ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί για λόγους τους οποίους η Τράπεζα εύλογα δεν ανέμενε και
  - (γ) ζημιά που τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία έχει προκληθεί από την άρνηση της Τράπεζας να εκτελέσει τις οδηγίες του Πελάτη για λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 1.5 ανωτέρω.

### 1.13 Χρεώσεις/Προμήθειες

- 1.13.1 Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται να χρεώνει τον λογαριασμό του Πελάτη με προμήθειες και τραπεζικά έξοδα κατά τέτοια χρονικά διαστήματα ως η Τράπεζα δυνατό να καθορίσει κατά την απόλυτη κρίση της από καιρού εις καιρό. Οι εν λόγω προμήθειες και τραπεζικά έξοδα θα αναγράφονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, και θα υπολογίζονται στο ψηλότερο χρεωστικό υπόλοιπο που εμφανίζεται στον λογαριασμό κατά την σχετική προαναφερθείσα περίοδο. Τέτοιες προμήθειες και τραπεζικά έξοδα δυνατό να επιβληθούν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας μετά από ειδοποίηση στον Πελάτη. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει κατά την απόλυτη κρίση της τις εν λόγω χρεώσεις και/ή έξοδα, δίδοντας σχετική ειδοποίηση περί τούτου στον Πελάτη.

## 2 Ορισμοί

### 2.1 Γενικοί Ορισμοί που αναφέρονται στο Παρόν Έντυπο

- 2.1.1 «**Ακάλυπτη Επιταγή**» σημαίνει επιταγή συρόμενη επί οποιασδήποτε Τράπεζας ή ΣΠΕΤ, η οποία με την επαναπαρουσίαση της στην πληρώτρια Τράπεζα ή ΣΠΕΤ νοουμένου ότι έχουν παρέλθει 15 τουλάχιστον ημέρες από την πρώτη παρουσίαση της, παραμένει απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθέσιμων κεφαλαίων του εκδότη της στην εν λόγω τράπεζα ή ΣΠΕΤ. Επίσης, για σκοπούς καταχώρησης στο ΚΑΠ, ακάλυπτη επιταγή είναι και επιταγή η οποία κατά την πρώτη παρουσίαση της επιστράφηκε απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθέσιμων

κεφαλαίων του εκδότη της και στη συνέχεια ο εκδότης της έδωσε εντολή μη πληρωμής (stop payment) ή επαναπαρουσιάστηκε για πληρωμή μετά τη λήψη της εν λόγω εντολής από την Τράπεζα ή ΣΠΕΤ. Ο ορισμός συμπεριλαμβάνει επιταγές σε οποιοδήποτε νόμισμα που εκδόθηκαν οποτεδήποτε πριν ή κατά την ημερομηνία που αυτές κατέστησαν πληρωτέες.

- 2.1.2 **«Άμεση Χρέωση SEPA»** σημαίνει το μέσο πληρωμών που διέπεται από το Βιβλίο Κανόνων, για Πράξη Πληρωμής σε Ευρώ εντός του SEPA (Single Euro Payment Area), κατά την οποία χρεώνεται Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου και την οποία κινεί ο Δικαιούχος βάσει της συναίνεσης και εξουσιοδότησης του Πληρωτή που εκφράζεται με σχετική Εντολή (Mandate) από τον Πληρωτή στο Δικαιούχο.
- 2.1.3 **«Ανέπαφες Πληρωμές»** σημαίνει τις πληρωμές που γίνονται για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών με τη χρήση Κάρτας στο σημείο πώλησης/αγοράς, χωρίς η Κάρτα να έρχεται σε επαφή με το ηλεκτρονικό σύστημα πληρωμής στο σημείο πώλησης. Ανέπαφες Πληρωμές χωρίς την ανάγκη πληκτρολόγησης PIN ή υπογραφής του Κατόχου Κάρτας δύναται να διενεργηθούν μόνο μέχρι το εκάστοτε Όριο Ανέπαφων Συναλλαγών που τίθεται από κάθε χώρα στην οποία γίνονται Ανέπαφες Πληρωμές. Για πληρωμές πέραν του συγκεκριμένου ορίου ο Κάτοχος Κάρτας είναι υποχρεωμένος να πληκτρολογεί τον κωδικό PIN του για τη διεκπεραίωση της συναλλαγής.
- 2.1.4 **«Αρχείο Μαζικών Πληρωμών»** σημαίνει ένα ηλεκτρονικό αρχείο προκαθορισμένης μορφής που συμπεριλαμβάνει πέραν της μιας εντολής για μεταφορά χρημάτων, το οποίο ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης που εξουσιοδοτείται αναλόγως αποστέλλει στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας Web Banking.
- 2.1.5 **«ΑΤΜ»** σημαίνει Αυτόματη Ταμειακή Μηχανή από την οποία/στην οποία γίνονται μεταξύ άλλων αναλήψεις και καταθέσεις.
- 2.1.6 **«Ατομικές Πράξεις»** σημαίνει πράξεις που εκτελούνται στα πλαίσια της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών ή οποιασδήποτε άλλης σύμβασης που διέπει την παροχή ή χρήση μέσου πληρωμών.
- 2.1.7 **«Βιβλίο Κανόνων»** σημαίνει το SEPA Core Direct Debit Scheme Rulebook και/ή το SEPA Business to Business Direct Debit Scheme Rulebook που καθορίζουν τους κανόνες και τα πρότυπα του Σχεδίου, όπως αυτό τροποποιείται και εφαρμόζεται ανά πάσα στιγμή και είναι προσβάσιμο από την επίσημη ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Πληρωμών (EPC) [www.europeanpaymentscouncil.eu](http://www.europeanpaymentscouncil.eu).
- 2.1.8 **«Business ID»** σημαίνει τον αριθμό αναγνώρισης τον οποίο η Τράπεζα εκδίδει στο Χρήστη, για χρήση από το Χρήστη σε συνδυασμό με το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης για να αποκτήσει πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking για premium χρήστες. Στην περίπτωση που η Τράπεζα αποφασίσει ότι ένας αριθμός Κατόχων Λογαριασμών συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο (είτε μέσω κοινών μετόχων, διευθυντών, μελών ή οποιοδήποτε άλλο τρόπο), η Τράπεζα μπορεί να εκδώσει τον ίδιο Business ID για όλους αυτούς του Κατόχους Λογαριασμών. Εννοείται ότι το ίδιο Business ID θα χρησιμοποιείται από όλους τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες που εξουσιοδοτούνται από ένα Κάτοχο Λογαριασμού.
- 2.1.9 **«Διακανονισμός»** σημαίνει την πράξη που εκπληρώνει υποχρεώσεις αναφορικά με τη μεταφορά ποσών μεταξύ της Τράπεζας και της τράπεζας του Δικαιούχου.
- 2.1.10 **«Διεθνής Κωδικός Αναγνώρισης του Λογαριασμού» ή «IBAN»** σημαίνει τον μοναδικό (unique) κωδικό που ταυτίζει με σαφήνεια ένα Λογαριασμό σε έναν Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών σε μία χώρα, τα στοιχεία του οποίου καθορίζονται από το Διεθνή Οργανισμό Προτύπων (ISO).
- 2.1.11 **«Δικαιούχος»** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και το οποίο είναι ο σκοπούμενος αποδέκτης, στον εν λόγω Λογαριασμό Πληρωμών, των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο μιας Πράξης Πληρωμής.
- 2.1.12 **«Ελληνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα»** σημαίνει την Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ, τις θυγατρικές, διαδόχους και/ή εκδοχείς της.

- 2.1.13 **«Είσπραξη»** σημαίνει μέρος Άμεσης Χρέωσης SEPA, αρχίζοντας από την εκκίνησή της από το Δικαιούχο για πληρωμή της οφειλής του από τον Πληρωτή δυνάμει Εντολής, μέχρι και την πίστωση Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου, ή απόρριψη (Reject), ή επιστροφή από την Τράπεζα (Return), ή απαίτηση επιστροφής από τον Πληρωτή (Refund), όπως προβλέπεται στη Σύμβαση Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 2.1.14 **«Εντολή Πληρωμής»** (Mandate) σημαίνει τη γραπτή συναίνεση και εξουσιοδότηση του Πληρωτή προς το Δικαιούχο, που επιτρέπει στο Δικαιούχο να κινήσει την απαίτηση πληρωμής με Άμεση Χρέωση SEPA και στην Τράπεζα να συμμορφωθεί με τις οδηγίες του Δικαιούχου σύμφωνα με το Βιβλίο Κανόνων.
- 2.1.15 **«Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, άλλο από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας που κατονομάζεται σ' οποιοδήποτε είδος Κάρτας που έχει εκδοθεί από την Τράπεζα κατ' εντολή του Κυρίως Κατόχου Κάρτας.
- 2.1.16 **«Εξουσιοδοτημένος Χρήστης»** σημαίνει το πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από τον Κάτοχο Λογαριασμού να κάνει χρήση οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες που προσφέρονται από την Υπηρεσία Web Banking.
- 2.1.17 **«Επιτόκιο Αναφοράς»** έχει την έννοια που του δίδει ο Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος και σημαίνει επιτόκιο που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό του επιτοκίου που θα χρησιμοποιηθεί, και προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό δυνάμενη να ελεγχθεί τόσο από την Τράπεζα όσο και από τον Πελάτη.
- 2.1.18 **«Επιχειρησιακές Δαπάνες»** σημαίνει την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών από Κάτοχο Κάρτας, ο οποίος ενεργεί για λογαριασμό της επιχείρησης.
- 2.1.19 **«Εργάσιμη Μέρα»** σημαίνει οποιαδήποτε μέρα μεταξύ Δευτέρας και Παρασκευής, εκτός τραπεζικών αργιών στην Κυπριακή Δημοκρατία.
- 2.1.20 **«Εταιρεία Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών»** σημαίνει εταιρεία που διεξάγει, μεταξύ άλλων, εργασίες επεξεργασίας και εκκαθάρισης συναλλαγών καρτών, περιλαμβανομένων συναλλαγών που διενεργούνται μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM) οποιασδήποτε τράπεζας.
- 2.1.21 **«ΕΧΠΕ»** ή **«SEPA»** σημαίνει τον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ όπου πολίτες και επιχειρήσεις μπορούν να πραγματοποιούν και να λάβουν πληρωμές σε Ευρώ εντός του ΕΧΠΕ, είτε εντός είτε μεταξύ εθνικών συνόρων, που περιλαμβάνει όλες τις χώρες-κράτη όπως αυτές καθορίζονται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Πληρωμών (EPC), βάσει των ιδίων βασικών προϋποθέσεων, δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, ανεξαρτήτως πού βρίσκονται.
- 2.1.22 **«Ηλεκτρονικός Κωδικός TestKey»** ή **«Κωδικός Test Key»** ή **«Token Password»** σημαίνει τον κωδικό που παράγεται από τη Συσκευή Test Key, είναι μοναδικό για τη Συσκευή Test Key και χρησιμοποιείται για την επαλήθευση της αυθεντικότητας του φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 2.1.23 **«Ηλεκτρονικός Υπολογιστής»** σημαίνει τον υπολογιστή του Χρήστη τον οποίο χρησιμοποιεί για να επιτύχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking δια μέσου του διαδικτύου, ή δια μέσου οποιουδήποτε άλλου μέσου ηλεκτρονικής διασύνδεσης, όπως ήθελε καθοριστεί από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό.
- 2.1.24 **«ΚΑΠ»** σημαίνει το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών.
- 2.1.25 **«Κάρτα»** σημαίνει οποιοδήποτε είδος κάρτας που εκδόθηκε ή που θα εκδοθεί από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας.
- 2.1.26 **«Κατάλογος Επιβαρύνσεων, Χρεώσεων και Επιτοκίων»** δίνεται στους Πελάτες και βρίσκεται στη διάθεση των πελατών σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας σε έντυπη μορφή καθώς και στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com) και περιέχει πληροφορίες αναφορικά με χρεώσεις, προμήθειες, διαχείριση ή άλλα έξοδα καθώς και πληροφορίες αναφορικά με τα ισχύοντα χρεωστικά επιτόκια αναφορικά με διαφορετικούς τύπους

λογαριασμών που διατηρούνται στην Τράπεζα

- 2.1.27 **«Καταναλωτής»** σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.
- 2.1.28 **«Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει τόσο τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας όσο και όπου υπάρχει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας οι οποίοι θα είναι αλληλέγγυα και κειχωρισμένα υπεύθυνοι για όλες τις συναλλαγές με Κάρτα.
- 2.1.29 **«Κάτοχος Λογαριασμού»** σημαίνει το πρόσωπο είτε φυσικό είτε νομικό, το οποίο έχει αποδεχτεί τους παρόντες Βασικούς Όρους της Τράπεζας αναφορικά με τις υπηρεσίες που του προσφέρονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό και διατηρεί λογαριασμό στην Τράπεζα.
- 2.1.30 **«Κυρίως Κάτοχος Κάρτας»** σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, κατ' εντολή του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα (ανεξάρτητα αν η Κάρτα έχει εκδοθεί στον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας ή σ' Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας) και στο λογαριασμό του οποίου θα χρεώνονται όλες οι συναλλαγές Κάρτας.
- 2.1.31 **«Κωδικός Πρόσβασης»** σημαίνει το μυστικό αλφαβητικό και αριθμητικό κωδικό ο οποίος χρησιμοποιείται από το Χρήστη σε συνδυασμό με το Όνομα Χρήστη για να αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking και να του επιτρέπει να πραγματοποιεί συναλλαγές με βάση την Υπηρεσία Web Banking. Διευκρινίζεται ότι ο ίδιος ο Κωδικός Πρόσβασης μπορεί, αν η Τράπεζα ήθελε αποφασίσει, να χρησιμοποιείται από τον Χρήστη με σκοπό την πρόσβαση του και/ή την πραγματοποίηση συναλλαγών για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται ή που πρόκειται να προσφερθούν στο μέλλον από την Τράπεζα δια μέσου οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρονικών και/ή τηλεφωνικών και/ή ραδιοφωνικών και/ή τηλεοπτικών μέσων και/ή συσκευών.
- 2.1.32 **«Κωδικός Πρόσβασης Φαξ»** είναι ο αριθμός που δίνεται στον Πελάτη από την Τράπεζα μέσω του οποίου η Συσκευή Test Key και ο Πελάτης μπορούν να ταυτοποιηθούν.
- 2.1.33 **«Κωδικός DigiPIN»** σημαίνει τον κωδικό που παρέχεται στο Χρήστη ο οποίος είναι μιας χρήσης και επιτρέπει στο Χρήστη να εκτελέσει μεταφορές σε λογαριασμούς που δεν ανήκουν στο Χρήστη καθώς και μεταφορές μεταξύ λογαριασμών που ανήκουν στο Χρήστη όπου οι μεταφορές ξεπερνούν το Όριο DigiPIN.
- 2.1.34 **«Λογαριασμός»** σημαίνει τους λογαριασμούς οι οποίοι τηρούνται με την Τράπεζα και/ή που πρόκειται να τηρηθούν με την Τράπεζα στο όνομα του Κατόχου του Λογαριασμού, οι οποίοι σύμφωνα με την αίτηση και/ή ειδοποίηση από τον Κάτοχο του Λογαριασμού στην Τράπεζα από καιρό σε καιρό, θα συνδέονται δια μέσου του διεθνούς δικτύου γνωστού ως «Διαδίκτυο» και/ή τηλεφωνικών γραμμών και/ή ραδιοφωνικών σημάτων και/ή τηλεοπτικών σημάτων και/ή μέσω ηλεκτρονικών και/ή άλλων συνδέσεων όπως ήθελε καθοριστεί και διατεθεί στους πελάτες της από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, με την Υπηρεσία Web Banking για οποιοδήποτε λογαριασμό για τον οποίο διατίθεται η Υπηρεσία Web Banking.
- 2.1.35 **«Λογαριασμός Κάρτας»** σημαίνει τον λογαριασμό που διατηρείται στην Τράπεζα σε σχέση με τις συναλλαγές που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας από τον Κάτοχο Κάρτας. Ο όρος περιλαμβάνει, στην περίπτωση χρεωστικών καρτών, τον τρεχούμενο λογαριασμό (current account) ή τον τρεχούμενο λογαριασμό με όριο (overdraft account) του Κατόχου Κάρτας, στον οποίο χρεώνονται και παρουσιάζονται οι Συναλλαγές Κάρτας.
- 2.1.36 **«Λογαριασμός Πληρωμών»** σημαίνει λογαριασμό ο οποίος τηρείται στην Τράπεζα στο όνομα ενός ή περισσότερων Πελατών, σε Ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση Πράξεων Πληρωμών. Ο ορισμός δεν περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, λογαριασμούς δανείων, καταθέσεις προθεσμίας και λογαριασμούς προειδοποίησης όπου απαιτείται πέραν των 7 ημερών προειδοποίηση για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε πράξης.
- 2.1.37 **«Μέσο Πληρωμών»** σημαίνει κάθε εξατομικευμένο μηχανισμό και/ή σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας και τα οποία χρησιμοποιεί ο Πελάτης

προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, την Υπηρεσία Web Banking, τις Άμεσες Χρεώσεις SEPA, το DigiPIN (device), όπως αυτό ορίζεται στις επιμέρους συμφωνίες που αφορούν στην παροχή και/ή χρήση του, τον Κωδικό DigiPIN, το καθένα από τα Όνομα Χρήστη, Business ID, Κωδικό Πρόσβασης και Authorisation PIN που εκδίδονται από την Τράπεζα σε σχέση με την Υπηρεσία Web Banking και/ή άλλες υπηρεσίες, τις οδηγίες μέσω τηλεμοιότυπου μηνύματος (facsimile message) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με χρήση κωδικών και/ή συσκευής DigiPIN.

- 2.1.38 **«Μη-Πλαστική Κάρτα»** σημαίνει ένα προσωρινό αριθμό κάρτας ο οποίος εκδίδεται από την Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Χρήστη το οποίο αίτημα διαβιβάζεται στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας Web Banking. Ο αριθμός της κάρτας ο οποίος κοινοποιείται στο Χρήστη δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση μιας και μόνο συναλλαγής και εν πάση περιπτώσει λήγει κατά την εκπνοή της περιόδου ισχύος η οποία καθορίζεται από το Χρήστη.
- 2.1.39 **«Μοναδικό Στοιχείο Αναφοράς της Εντολής/Unique Mandate Reference»** είναι ο αριθμός ή άλλη αναφορά αναγνώρισης που εκδίδει ο Δικαιούχος σε Εντολή, με τον/την οποίο/α ο Δικαιούχος συνδέει και ταυτοποιεί τον Πελάτη/Πληρωτή με την Εντολή που του παρέχει ο Πληρωτής για Άμεσες Χρεώσεις SEPA.
- 2.1.40 **«Οδηγίες/Εντολές»** σημαίνει τις οδηγίες που δίδονται από το Χρήστη στην Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας Web Banking.
- 2.1.41 **«Όνομα Χρήστη»** σημαίνει τον αριθμό αναγνώρισης τον οποίο η Τράπεζα εκδίδει στο Χρήστη, για χρήση από το Χρήστη σε συνδυασμό με τον Κωδικό Πρόσβασης για να αποκτή πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking (ή σε συνδυασμό με το Business ID και τον Κωδικό Πρόσβασης για να αποκτή πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking για premium χρήστες) και να μπορεί να προβαίνει σε συναλλαγές δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking. Διευκρινίζεται ότι το ίδιο Όνομα Χρήστη μπορεί, αν η Τράπεζα ήθελε αποφασίσει, να χρησιμοποιείται από τον Χρήστη με σκοπό την πρόσβαση του και/ή την πραγματοποίηση συναλλαγών για οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται ή που πρόκειται να προσφερθούν στο μέλλον από την Τράπεζα δια μέσου οποιωνδήποτε άλλων ηλεκτρονικών και/ή τηλεφωνικών και/ή ραδιοφωνικών και/ή τηλεοπτικών μέσων και/ή συσκευών. Διευκρινίζεται περαιτέρω ότι σε περίπτωση που ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι/δύναται να γίνει Πελάτης της Τράπεζας και έχει/θα κάνει αίτηση και του έχει δοθεί/θα του δοθεί πρόσβαση στους λογαριασμούς του μέσω της Υπηρεσίας Web Banking, το Όνομα Χρήστη που θα εκδοθεί από την Τράπεζα στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για πρόσβαση στο λογαριασμό του Κάτοχου Λογαριασμού θα είναι το ίδιο με αυτό που εκδόθηκε/θα εκδοθεί στον Κάτοχο Λογαριασμού για πρόσβαση στον λογαριασμό του.
- 2.1.42 **«Όριο DigiPIN»** σημαίνει οποιοδήποτε ποσό που ξεπερνά το ποσό των ΕΥΡΩ 50.000. Ο Χρήστης δύναται να μειώσει το προαναφερθέν ποσό για να απαιτείται η χρήση του Κωδικού DigiPIN για εκτέλεση μεταφορών λιγότερων ποσών μεταξύ των λογαριασμών του Κάτοχου Λογαριασμού.
- 2.1.43 **«Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών»** έχει την έννοια που δίδει στον όρο ο Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος στο άρθρο 4 εδάφιο (2) και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τράπεζες κατά την έννοια που τους αποδίδεται από το άρθρο 2 του περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμου και τράπεζες οι οποίες έχουν λάβει άδεια λειτουργίας από αρμόδιες αρχές άλλων κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 2.1.44 **«Πελάτης»** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών στην Τράπεζα.
- 2.1.45 **«Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος»** σημαίνει τον εκάστοτε εν ισχύ Νόμο που Ρυθμίζει τις Υπηρεσίες Πληρωμών και Άλλα Συναφή Θέματα, Ν. 128(Ι)/2009.
- 2.1.46 **«Πληρωτής»** σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και δίδει εντολή εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής και/ή επιτρέπει Πράξη Πληρωμής από αυτόν το λογαριασμό.

- 2.1.47 «**Πολύ Μικρή Επιχείρηση**» σημαίνει επιχείρηση η οποία, είναι επιχείρηση κατά την έννοια του Άρθρου 1 και του Άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3 του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ.
- 2.1.48 «**Πράξη Πληρωμής**» σημαίνει, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκειμενική υποχρέωση μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου, ενέργεια στην οποία προβαίνει ο Πληρωτής ή ο Δικαιούχος και η οποία συνίσταται στην καταβολή, μεταφορά ή ανάληψη χρηματικών ποσών και συμπεριλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα εξής:
- Κατάθεση σε και ανάληψη από Λογαριασμό Πληρωμών
  - Μεταφορά κεφαλαίου από ή προς Λογαριασμό Πληρωμών συμπεριλαμβανομένων μεταφορών που εκτελούνται για σκοπούς εκτέλεσης πάγιων εντολών
  - Πληρωμή Άμεσης Χρέωσης σε Λογαριασμό Πληρωμών
  - Πράξη Πληρωμής με τη χρήση κάρτας ή ανάλογου μέσου
  - Οποιαδήποτε άλλη πληρωμή που ορίζεται ως Πράξη Πληρωμής στον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο όπως αυτός τυχόν τροποποιείται κατά καιρούς.
- 2.1.49 «**Προσωπικά Στοιχεία Ασφαλείας**» σημαίνει ο Κωδικός DigiPIN, ο Κωδικός Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη και ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης.
- 2.1.50 «**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης**» σημαίνει το Μυστικό Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης ο οποίος θα χρησιμοποιείται από το Χρήστη για να εξουσιοδοτεί τις συναλλαγές και/ή πληρωμές δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking.
- 2.1.51 «**Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN)**» σημαίνει τον Μυστικό Αριθμό ο οποίος εκδίδεται από την Τράπεζα και δίδεται στον Κάτοχο Κάρτας.
- 2.1.52 «**Προσωποποιημένοι Κωδικοί Ασφαλείας**» σημαίνει τον Κωδικό Test Key, τη Συσκευή Test Key και τον καθένα από τους κωδικούς που παράγονται από αυτή.
- 2.1.53 «**ΣΠΕΤ**» σημαίνει Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία περιλαμβανομένων των Συνεργατικών Ταμειοτηρίων.
- 2.1.54 «**Συναλλαγές Κάρτας**» σημαίνει αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ή εξασφάλιση ή ανάληψη μετρητών, και γενικά όλες τις διευκολύνσεις τις οποίες παρέχει και/ή θα συνεχίσει να παρέχει ή θα εισάξει στο μέλλον η Τράπεζα είτε μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM) είτε μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικών συστημάτων, ηλεκτρονικών τερματικών στο σημείο πώλησης (POS), Διαδικτύου (Internet), Αnéπαφων Πληρωμών ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, με τη χρήση της κάρτας ή του αριθμού της ή με οποιοδήποτε άλλο σχετικό με την Κάρτα τρόπο.
- 2.1.55 «**Συναλλαγές POS**» σημαίνει αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ή αναλήψεις μετρητών μέσω ηλεκτρονικών τερματικών στο σημείο πώλησης.
- 2.1.56 «**Συναλλαγματική Ισοτιμία Αναφοράς**» είναι η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση υπολογισμού της συναλλαγματικής ισοτιμίας για συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος, προέρχεται από την Thomson Reuters Ltd (ή, σε περίπτωση που η πληροφόρηση δεν είναι διαθέσιμη μέσω της Thomson Reuters Ltd, από οποιαδήποτε άλλη ανάλογη πηγή η Τράπεζα κρίνει κατάλληλη), και καθίσταται διαθέσιμη στους Πελάτες από την Τράπεζα στα καταστήματα της.
- 2.1.57 «**Συσκευή DigiPIN**» ή «**DigiPIN Device**» σημαίνει συσκευή που παρέχεται στον Χρήστη από την Τράπεζα, κατόπιν αίτησης, η οποία συσκευή παρέχει στον Χρήστη τον Κωδικό DigiPIN.
- 2.1.58 «**Συσκευή Test Key**» σημαίνει τη συσκευή που χορηγείται στον Πελάτη μετά από αίτηση και η οποία ενεργοποιείται με τη χρήση κωδικών και του Test Key PIN και επιτρέπει στον Πελάτη να δίνει οδηγίες στην Τράπεζα μέσω φαξ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- 2.1.59 «**Σχέδιο**» σημαίνει το σχέδιο πληρωμών για τη διενέργεια Άμεσων Χρεώσεων SEPA, όπως καθορίζεται στο και εφαρμόζεται σύμφωνα με το Βιβλίο Κανόνων.

- 2.1.60 **«Τράπεζα Δικαιούχου»** σημαίνει Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών στον οποίο Δικαιούχος διατηρεί Λογαριασμό Πληρωμών και η οποία έχει συνάψει συμφωνία με το Δικαιούχο αναφορικά με τους κανόνες και τις προϋποθέσεις κάποιου προϊόντος βάσει του Σχεδίου.
- 2.1.61 **«Τραπεζικό Ταχυδρομείο»** σημαίνει την ασφαλή αμφίδρομη επικοινωνία δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking μέσω του Διαδικτύου μεταξύ του Χρήστη και της Τράπεζας. Ο Χρήστης μπορεί να το χρησιμοποιεί για να δίνει εντολές και οδηγίες στην Τράπεζα εκτός από Εντολές Πληρωμών, για να ακυρώνει οποιοσδήποτε εντολές εκτός από Εντολές Πληρωμών τις οποίες έχει δώσει ήδη στην Τράπεζα (νοουμένου ότι τέτοιες πρωτότυπες εντολές δεν έχουν ήδη εκτελεστεί από την Τράπεζα), για να δίνει πληροφορίες στην Τράπεζα εκτός από πληροφορίες για αλλαγή διεύθυνσης και για τυχόν παράπονα σχετικά με τις τραπεζικές του δραστηριότητες.
- 2.1.62 **«Test Key PIN»** σημαίνει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό που δίνεται στον Πελάτη από την Τράπεζα και χρησιμοποιείται για την ενεργοποίηση της Συσκευής Test Key.
- 2.1.63 **«Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Τραπεζικής/Web Banking»** σημαίνει τις υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται ή που δυνατό να παρέχονται από καιρό σε καιρό, από την Τράπεζα και/ή από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Ελληνικής Τράπεζας στο Χρήστη για την εκτέλεση χρηματοπιστωτικών και/ή τραπεζικών και άλλων συναλλαγών και/ή εντολών και/ή οδηγιών και/ή την επιλογή τραπεζικών ή και άλλων προϊόντων, δια μέσου ATM και/ή ηλεκτρονικού υπολογιστή και/ή τηλεφώνου και/ή οποιουδήποτε άλλου εξοπλισμού απαιτείται μέσω του διαδικτύου και/ή κινητού τηλεφώνου ή δια μέσου τέτοιων άλλων ηλεκτρονικών διασυνδέσεων, και/ή τηλεφωνικών και/ή ραδιοφωνικών και/ή τηλεοπτικών σημάτων μέσω των οποίων δίδεται ή δυνατό να δίδεται πρόσβαση στις υπηρεσίες όπως ήθελε καθοριστεί από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό, και οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, με κάθε επιφύλαξη για τη γενικότητα των πιο πάνω, τη μεταφορά κεφαλαίων προς και από κάποιο λογαριασμό, την ηλεκτρονική μεταφορά αρχείων, την πληρωμή λογαριασμών, τις παραγγελίες για βιβλιάρια επιταγών, εντύπων καταθέσεως και καταστάσεων λογαριασμού, την παροχή πληροφοριών για τις συναλλαγματικές ισοτιμίες, το άνοιγμα πάγιων εντολών, τις πληροφορίες αναφορικά με κάρτες, την ανάκληση πληρωμών επιταγών, τις πληροφορίες αναφορικά με συμβάσεις ενοικιαγοράς, τις πληροφορίες αναφορικά με τις υπηρεσίες και/ή διευκολύνσεις που παρέχονται από την Τράπεζα, τις αιτήσεις για το άνοιγμα λογαριασμών, την έκδοση προσωρινών αριθμών καρτών (μη-πλαστικών καρτών), και τις αιτήσεις για την εξασφάλιση διευκολύνσεων από την Τράπεζα.
- 2.1.64 **«Υπηρεσία SoftToken»** ή **«Soft Token Service»** σημαίνει την υπηρεσία η οποία παρέχει στον Χρήστη τον Κωδικό DigiPIN ηλεκτρονικά.
- 2.1.65 **«Χρήστης»** σημαίνει τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή Εξουσιοδοτημένο Χρήστη.
- 2.1.66 **«Χρονικό Σημείο Λήξης των Εργασιών Ημέρας της Τράπεζας»** ή **«Cut-off Time»** σημαίνει το χρονικό σημείο κατά το οποίο σταματούν να διενεργούνται συναλλαγές και το οποίο καθορίζεται από το είδος και/ή το νόμισμα της συναλλαγής. Το Χρονικό Σημείο Λήξης των Εργασιών Ημέρας της Τράπεζας ή Cut-off Time για κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Τράπεζας με διεύθυνση [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com) και μπορούν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας να αλλάζουν κατά οποιαδήποτε στιγμή. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε αλλαγή γίνει στο Χρονικό Σημείο Λήξης των Εργασιών Ημέρας της Τράπεζας ή Cut-off Time η οποία μπορεί να επηρεάσει οποιαδήποτε συναλλαγή.

## 3 Λογαριασμοί

### 3.1 Άνοιγμα Λογαριασμού

- 3.1.1 Για το άνοιγμα λογαριασμού η Τράπεζα ζητά από τον Πελάτη να παρουσιάσει τα έγγραφα ταυτοποίησης που αναφέρονται στην παράγραφο 1.3 ανωτέρω και να υπογράψει τα απαραίτητα έντυπα ανοίγματος λογαριασμού. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να διεξάγει έρευνες και να συλλέγει στοιχεία για εφαρμογή της αρχής «Γνωρίζω τον Πελάτη μου» και να ζητά

συστάσεις από τρίτα πρόσωπα αναφορικά με το χαρακτήρα και τις επαγγελματικές δραστηριότητες του Πελάτη.

- 3.1.2 Στις περιπτώσεις που ο λογαριασμός του Πελάτη ανοίγεται δια μεσολάβησης τρίτων ατόμων – συνεργατών της Τράπεζας τότε η υποχρέωση συλλογής στοιχείων για εφαρμογή της αρχής «Γνωρίζω τον Πελάτη μου» και παράδοσης των παρόντων όρων στον Πελάτη θα είναι στους συνεργάτες της Τράπεζας.
- 3.1.3 Τηρουμένων των προνοιών του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου και όλων των σχετικών Ευρωπαϊκών οδηγιών και κανονισμών που σχετίζονται με υπηρεσίες πληρωμών, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη κρίση της να μην αποδέχεται την αίτηση του Πελάτη για άνοιγμα λογαριασμού.
- 3.1.4 Κατά την εξέταση αίτησης του Πελάτη για άνοιγμα τρεχούμενου λογαριασμού επί του οποίου ο κάτοχος έχει δικαίωμα να σύρει επιταγές πληρωμής ποσού χρημάτων, η Τράπεζα οφείλει, πριν αποδεχθεί την αίτηση του Πελάτη, να προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:
- α) να βεβαιώνεται μέσω ενδεδειγμένης έρευνας του περιεχομένου του ΚΑΠ ότι ο αιτητής δεν είναι καταχωρημένο πρόσωπο και, σε περίπτωση νομικού προσώπου-αιτητή, ότι κανένας διευθύνων σύμβουλος αυτού είναι καταχωρημένο πρόσωπο και
  - β) να εξασφαλίζει υπεύθυνη δήλωση από τον αιτητή ότι κατά την προηγηθείσα της ημερομηνίας της αίτησης δωδεκάμηνη περίοδο δεν έχει εκδώσει οποιαδήποτε ακάλυπτη επιταγή επί οποιουδήποτε λογαριασμού με οποιαδήποτε τράπεζα ή ΣΠΕΤ και
  - γ) να εξασφαλίζει αξιόπιστες συστάσεις για το ποιόν και το χαρακτήρα του αιτητή από άλλη τράπεζα ή ΣΠΕΤ ή υφιστάμενο πελάτη αυτών ή από μόνιμο λειτουργό ή αξιωματούχο της εν λόγω τράπεζας ή της ΣΠΕΤ:
- Νοείται ότι η Τράπεζα μπορεί, για δικούς της λόγους, να προχωρήσει με το άνοιγμα λογαριασμού χωρίς τις πιο πάνω συστάσεις, αλλά σε τέτοια περίπτωση απαιτείται να ετοιμάσει αιτιολογημένο μνημόνιο της απόφασής της αυτής, το οποίο θα τηρείται στο φάκελο του αιτητή για επιθεώρηση και έλεγχο από αρμόδιο λειτουργό της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ανάλογα με την περίπτωση και
- δ) να διευθετεί, όπου είναι δυνατό, με τον αιτητή προσωπική συνέντευξη κατά την οποία θα ζητείται από τον αιτητή να παράσχει διευκρινίσεις για τη χρήση του λογαριασμού και τη φύση και τον όγκο των συναλλαγών, οι οποίες θα διεκπεραιώνονται μέσω του λογαριασμού.
- 3.1.5 Ανά πάσα στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της σε περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερους από ένα λογαριασμούς στην Τράπεζα, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ανοίγει και/ ή να κλείνει λογαριασμούς με ή χωρίς εγγραφές στους λογαριασμούς αυτούς, να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων, να χρεώνει και να πιστώνει από ένα λογαριασμό σε άλλο, να συμψηφίζει απαιτήσεις που προκύπτουν από ένα λογαριασμό προς αντίθετη απαίτηση από άλλο λογαριασμό και να αλλάζει αριθμούς λογαριασμών. Προκειμένου για λογαριασμούς σε ξένο νόμισμα, οι υπολογισμοί γίνονται με βάση τις ισχύουσες τιμές ξένου συναλλάγματος της Τράπεζας κατά την ημέρα που γίνεται η πιο πάνω πράξη ή προτείνεται ο πιο πάνω συμψηφισμός.

## 3.2 Κλείσιμο Λογαριασμού

- 3.2.1 Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα να τερματίσει μονομερώς την λειτουργία οποιουδήποτε λογαριασμού που ανοίχθηκε βάσει των παρόντων Βασικών Όρων, με την παροχή σχετικής δίμηνης έγγραφης προειδοποίησης στον Πελάτη.
- 3.2.2 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να κλείσει οποιοδήποτε λογαριασμό του εκτός από λογαριασμούς προειδοποίησης, οποτεδήποτε επιθυμεί και η Τράπεζα οφείλει να ανταποκρίνεται σε τέτοιο αίτημα του Πελάτη. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να κλείσει το λογαριασμό προειδοποίησης εφόσον δώσει στην Τράπεζα την προειδοποίηση σύμφωνα με την περίοδο προειδοποίησης που απαιτείται για την απόσυρση οποιουδήποτε ποσού από το λογαριασμό. Σε αντίθετη περίπτωση η Τράπεζα θα δικαιούται να επιβάλει επιβάρυνση ωσάν να έγινε ανάληψη ποσού



χωρίς προειδοποίηση.

- 3.2.3 Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα της να απαιτήσει κατά το κλείσιμο λογαριασμού από το Πελάτη, συμψηφισμό οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου του Πελάτη με άλλες υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα.

### 3.3 Λογαριασμοί Όψεως

- 3.3.1 Οι λογαριασμοί όψεως είναι λογαριασμοί στους οποίους επιτρέπονται καταθέσεις και αναλήψεις σε πρώτη ζήτηση. Μπορούν επίσης να συνδεθούν με χρεωστικές κάρτες για αναλήψεις μετρητών από Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές ή αγορές αγαθών και υπηρεσιών.
- 3.3.2 Σε λογαριασμούς όψεως είναι δυνατή η έκδοση βιβλιαρίου επιταγών το οποίο παρέχει η Τράπεζα κατόπιν αιτήματος του Πελάτη. Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα της κατά την κρίση της ή όπου επιβάλλεται από την νομοθεσία ή εποπτικούς κανονισμούς, να αρνηθεί την έκδοση βιβλιαρίου επιταγών ή να ανακαλέσει αχρησιμοποίητα στελέχη επιταγών.
- 3.3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να φυλάσσει το βιβλιάριο επιταγών σε ασφαλές μέρος και να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να αποτρέπεται μη εξουσιοδοτημένη χρήση επιταγών. Σε περίπτωση απώλειας μέρους ή ολόκληρου του βιβλιαρίου, ο Πελάτης υποχρεούται να το δηλώνει στην Τράπεζα η οποία αναλαμβάνει να παίρνει τα κατάλληλα μέτρα για να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη πληρωμή επιταγών.
- 3.3.4 Η Τράπεζα ενημερώνει μέσω των παρόντων Βασικών Όρων για το περιεχόμενο των Κοινών Οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου αναφορικά με το άνοιγμα και τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών, τη δημιουργία του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών για εκδότες ακάλυπτων επιταγών και άλλα συναφή θέματα.

### 3.4 Λογαριασμοί Ταμειυτηρίου

- 3.4.1 Οι λογαριασμοί ταμειυτηρίου είναι λογαριασμοί στους οποίους επιτρέπονται καταθέσεις και αναλήψεις σε πρώτη ζήτηση. Μπορούν επίσης να συνδεθούν με χρεωστικές κάρτες για αναλήψεις μετρητών από Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές ή αγορές αγαθών και υπηρεσιών.
- 3.4.2 Στους λογαριασμούς ταμειυτηρίου δεν παρέχεται το δικαίωμα έκδοσης βιβλιαρίου επιταγών.

### 3.5 Λογαριασμοί Προειδοποίησης

- 3.5.1 Οι λογαριασμοί προειδοποίησης είναι λογαριασμοί στους οποίους επιτρέπονται καταθέσεις και αναλήψεις. Οι αναλήψεις από Λογαριασμό Προειδοποίησης επιτρέπονται εφόσον ο Πελάτης δώσει την απαιτούμενη προειδοποίηση ανάλογα με την περίοδο προειδοποίησης του λογαριασμού του (π.χ. 7 ημέρες, 35 ημέρες, 1 μήνας, 3 μήνες ή 6 μήνες). Η προειδοποίηση θα πρέπει να δίδεται πριν την προτιθέμενη ημερομηνία ανάληψης, για περίοδο ίση ή μεγαλύτερη από την περίοδο προειδοποίησης του λογαριασμού.
- 3.5.2 Σε περίπτωση όπου ο Πελάτης παραλείψει να τηρήσει την νενομισμένη προθεσμία της προειδοποίησης, η Τράπεζα δύναται να επιβάλει επιβάρυνση η οποία θα υπολογίζεται πάνω σε ολόκληρο ή μέρος του ποσού ανάληψης, ανάλογα με την περίπτωση και η οποία θα αφαιρείται από τους εισπρακτέους τόκους του λογαριασμού. Οι επιβαρύνσεις που θα επιβάλλονται θα είναι όπως αυτές φαίνονται στον Κατάλογο Χρεώσεων που έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. Σε περίπτωση που οι εισπρακτέοι τόκοι δεν θα επαρκούν για να καλύψουν το ποσό της επιβάρυνσης, η αφαίρεση θα επεκτείνεται μέχρι το ποσό των κεφαλαιοποιημένων τόκων της αμέσως προηγούμενης περιόδου.
- 3.5.3 Το επιτόκιο των Λογαριασμών Προειδοποίησης είναι κυμαινόμενο και καθορίζεται από την Τράπεζα βάσει της εκάστοτε πολιτικής της σε σχέση με καταθετικά προϊόντα, ανάλογα με την περίοδο προειδοποίησης και το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο καθορισμός και/ή οποιαδήποτε μεταβολή του επιτοκίου θα είναι δεσμευτική για τον Πελάτη ο οποίος θα λαμβάνει γνώση τέτοιου καθορισμού και/ή μεταβολής με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο ή μέσω ταχυδρομείου ή με μέσα που η τράπεζα θεωρεί κατάλληλα κατά την απόλυτη κρίση της. Τέτοια μεταβολή θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται σε τέτοια ανακοίνωση ή

ειδοποίηση.

- 3.5.4 Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να διενεργεί πράξεις πληρωμών από λογαριασμούς προειδοποίησης πέραν των 7 ημερών.

### 3.6 Λογαριασμοί Προθεσμίας

- 3.6.1 Το ποσό της κατάθεσης μαζί με τους αναλογούντες τόκους είναι πληρωτέο στην λήξη της κατάθεσης στον Πελάτη, ή στον πληρεξούσιο αντιπρόσωπο του ή στους διαχειριστές της περιουσίας του ή εκτελεστές της διαθήκης του και νοουμένου ότι η Τράπεζα δεν εμποδίζεται από οποιαδήποτε νομοθεσία ή διάταγμα να πληρώσει τέτοιο ποσό στον Πελάτη.
- 3.6.2 Το επιτόκιο της κατάθεσης είναι αυτό που καθορίζεται επίσημα από την Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της για πιστωτικά υπόλοιπα αυτής κατηγορίας λογαριασμών και μπορεί να είναι σταθερό, κλιμακωτό ή μεταβαλλόμενο.
- 3.6.3 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταβάλει το επιτόκιο στην ανανέωση της κατάθεσης στις περιπτώσεις όπου ο λογαριασμός προθεσμίας είναι σταθερού επιτοκίου ή κλιμακωτού επιτοκίου και στην ημερομηνία αναπροσαρμογής του επιτοκίου στις περιπτώσεις όπου ο λογαριασμός προθεσμίας είναι μεταβαλλόμενου επιτοκίου, κατά την απόλυτη κρίση της.
- 3.6.4 Στις περιπτώσεις λογαριασμών προθεσμίας σταθερού ή κλιμακωτού επιτοκίου ο Πελάτης λαμβάνει γνώση της μεταβολής του επιτοκίου όταν ο λογαριασμός προθεσμίας ανανεώνεται στην παρουσία του Πελάτη. Σε περιπτώσεις αυτόματης ανανέωσης του λογαριασμού προθεσμίας σταθερού ή κλιμακωτού επιτοκίου από την Τράπεζα, είτε κατόπιν οδηγιών του Πελάτη είτε ελλείψει τέτοιων οδηγιών όπου η Τράπεζα προχωρεί από μόνη της στην ανανέωση, η Τράπεζα δεν θα δίνει οποιαδήποτε ειδοποίηση αναφορικά με την μεταβολή του επιτοκίου. Τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τον Πελάτη.
- 3.6.5 Στις περιπτώσεις λογαριασμών προθεσμίας μεταβαλλόμενου επιτοκίου, όταν η μεταβολή του επιτοκίου γίνεται κατά τη διάρκεια της περιόδου και όχι στην ανανέωση της κατάθεσης, η Τράπεζα πρέπει να ειδοποιεί τον Πελάτη για τη μεταβολή του επιτοκίου με ανακοίνωση τέτοιας μεταβολής στον ημερήσιο τύπο ή μέσω ταχυδρομείου ή με μέσα που η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλα κατά την απόλυτη κρίση της. Τέτοια μεταβολή θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται σε τέτοια ανακοίνωση. Τέτοια μεταβολή θα είναι δεσμευτική για τον Πελάτη.
- 3.6.6 Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε πρόωρη ανάληψη της κατάθεσης του ή οποιαδήποτε μέρους της κατάθεσης του εκτός όπου η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις άμεσης ανάγκης και με σκοπό να αποφευχθεί προσωπική δυσχέρεια του Πελάτη, επιτρέψει στον Πελάτη να αποσύρει ολόκληρο ή μέρος του ποσού της κατάθεσης πριν την λήξη της κατάθεσης νοουμένου ότι ο Πελάτης θα καταβάλει στην Τράπεζα σχετική επιβάρυνση. Το ποσό της επιβάρυνσης καθορίζεται από την Τράπεζα σε 2% επί του ποσού της κατάθεσης για την εναπομένουσα περίοδο μέχρι την λήξη της κατάθεσης και μπορεί να διαφοροποιηθεί από την Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της κατά την λήξη της κατάθεσης με σχετική ειδοποίηση στον Πελάτη. Νοείται ότι σε περίπτωση που οι αναλογούντες τόκοι της κατάθεσης δεν επαρκούν για την είσπραξη της πιο πάνω επιβάρυνσης, η Τράπεζα δύναται να αφαιρέσει σχετικό ποσό από το ποσό της κατάθεσης.
- 3.6.7 Κατάθεση σε Ευρώ για περίοδο μέχρι ενός έτους :
- Η κατάθεση ανανεώνεται κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας στη λήξη της μαζί με τους αναλογούντες τόκους και μετά κάθε νέα λήξη, για την ίδια χρονική περίοδο και με τους ίδιους όρους, με το εκάστοτε πιστωτικό επιτόκιο όπως αυτό καθορίζεται στην παράγραφο 1.8 πιο πάνω, χωρίς εκ των προτέρων ειδοποίηση στον Πελάτη, εκτός αν πριν από οποιαδήποτε λήξη η Τράπεζα λάβει διαφορετικές οδηγίες από τον Πελάτη ή ο Πελάτης λάβει ειδοποίηση από την Τράπεζα με οποιοδήποτε τρόπο για αλλαγή των όρων της εμπρόθεσμης κατάθεσης.
- 3.6.8 Κατάθεση σε Ευρώ ή άλλο νόμισμα για περίοδο πέραν του ενός έτους:
- Η κατάθεση δεν ανανεώνεται στη λήξη της. Οι αναλογούντες τόκοι της κατάθεσης θα

μεταφέρονται κάθε έτος σε άλλο λογαριασμό που θα υποδειχθεί από τον Πελάτη. Στη λήξη της περιόδου το αρχικό ποσό της κατάθεσης μαζί με τους αναλογούντες τόκους του τελευταίου έτους θα μεταφέρονται σ' αυτόν το λογαριασμό.

3.6.9 Κατάθεση σε νόμισμα άλλο από Ευρώ για περίοδο μέχρι ενός έτους:

Η κατάθεση θα ανανεώνεται κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας δύο Εργάσιμες Μέρες πριν τη λήξη της μαζί με τους αναλογούντες τόκους και μετά κάθε νέα λήξη με τους ίδιους όρους και χρονική περίοδο και με το εκάστοτε πιστωτικό επιτόκιο όπως αυτό καθορίζεται στην παράγραφο 1.8 πιο πάνω χωρίς την εκ των προτέρων ειδοποίηση στον Πελάτη, εκτός εάν πριν από οποιαδήποτε λήξη η Τράπεζα λάβει διαφορετικές οδηγίες από τον Πελάτη ή ο Πελάτης λάβει ειδοποίηση από την Τράπεζα με οποιοδήποτε τρόπο για αλλαγή των όρων της κατάθεσης.

3.6.10 Ο Πελάτης δεν μπορεί να διενεργεί Εντολές Πληρωμών από Λογαριασμούς Προθεσμίας.

### 3.7 Αδρανείς Λογαριασμοί

3.7.1 Ένας λογαριασμός κατατάσσεται ως αδρανής όταν δεν παρουσιάσει οποιαδήποτε κίνηση και/ή παραμένει ακίνητος για περίοδο μεγαλύτερη του ενός (1) έτους από την ημερομηνία της τελευταίας συναλλαγής που τελέστηκε σε αυτόν.

3.7.2 Από την έννοια «συναλλαγή» εξαιρούνται οι αυτόματες χρεώσεις της Τράπεζας οι οποίες διενεργούνται αυτόματα στην περίοδο που προηγείται του χαρακτηρισμού ενός λογαριασμού ως αδρανούς (όπως κεφαλαιοποιήσεις τόκων, χρεώσεις εξόδων για λογαριασμό της Τράπεζας, αλλαγή επιτοκίου, αποκοπή άμυνας, αλλαγή οποιουδήποτε άλλου στοιχείου του λογαριασμού κλπ.).

3.7.3 Όταν ο λογαριασμός καταταχθεί ως αδρανής, η Τράπεζα θα δεσμεύει το λογαριασμό και δεν θα επιτρέπει τη διενέργεια οποιαδήποτε χρεωστικής ή πιστωτικής συναλλαγής μέχρι την επαναδραστηριοποίηση του λογαριασμού από τον Πελάτη. Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμά της να δεσμεύει μονομερώς το λογαριασμό του Πελάτη όταν αυτός δεν ανταποκρίνεται στις προσπάθειες της Τράπεζας να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του Πελάτη όπως προνοείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

3.7.4 Για επαναδραστηριοποίηση αδρανούς λογαριασμού ο Πελάτης θα πρέπει να προσέλθει στην Τράπεζα και να πραγματοποιήσει συναλλαγή και όπου χρειάζεται να γίνει επικαιροποίηση των στοιχείων του.

3.7.5 Η Τράπεζα επιφυλάσσει το δικαίωμα της να κλείνει αδρανείς λογαριασμούς με μηδενικό υπόλοιπο οι οποίοι θα παραμένουν αδρανείς για περίοδο ενός έτους.

3.7.6 Η παρούσα παράγραφος δεν καλύπτει τους λογαριασμούς προθεσμίας.

### 3.8 Κοινοί λογαριασμοί

3.8.1 Σε περίπτωση συναλλαγών σε σχέση με κοινό λογαριασμό, η Τράπεζα θα πρέπει να λάβει σχετικές οδηγίες ανάλογα με τις υφιστάμενες οδηγίες (mandate) που αφορούν τέτοιο κοινό λογαριασμό από τους Πελάτες.

3.8.2 Σε περίπτωση επιθυμίας των Πελατών για κλείσιμο κοινού λογαριασμού, η Τράπεζα θα πρέπει να λαμβάνει σχετικές οδηγίες και/ή εντολές περί τούτου υπογεγραμμένες από όλους τους κατόχους του εν λόγω λογαριασμού εκτός εάν ρητά αναφέρεται κάτι διαφορετικό στις υφιστάμενες οδηγίες (mandate) που αφορούν τέτοιο κοινό λογαριασμό.

3.8.3 Εάν οιαδήποτε στιγμή η Τράπεζα λάβει ειδοποίηση για οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ των κοινών κατόχων του λογαριασμού σε σχέση με οποιοδήποτε κοινό λογαριασμό τους, ανεξάρτητα από τα όσα μπορεί να περιέχονται σε οποιοδήποτε υφιστάμενες οδηγίες (mandate) που αφορούν τέτοιο κοινό λογαριασμό, δυνατό η Τράπεζα να θεωρήσει ότι έχουν ανακληθεί οι εντολές των κοινών κατόχων του λογαριασμού (mandate) προς την Τράπεζα. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια σε σχέση με το λογαριασμό εκτός αν έχει γραπτές οδηγίες από όλους.

- 3.8.4 Κοινός λογαριασμός προς όφελος προσώπου που έχει ενηλικιωθεί με πρόσωπο ανήλικο παραμένει δεσμευμένος μέχρι και την ενηλικίωση του ανήλικου. Σε περίπτωση που κάτοχοι σε κοινό λογαριασμό είναι πέραν τους ενός ανήλικοι, ο λογαριασμός θα παραμένει δεσμευμένος μέχρι την ενηλικίωση του νεότερου σε ηλικία ανήλικου.
- 3.8.5 Κάθε κάτοχος του κοινού λογαριασμού ευθύνεται σε ολόκληρο έναντι της Τράπεζας για κάθε υποχρέωση που απορρέει από τον λογαριασμό αυτό.
- 3.8.6 Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε εκ των κατόχων κοινού λογαριασμού που τηρείται σε από κοινού ονόματα Πελατών φυσικών προσώπων, η Τράπεζα πληρώνει ή παραδίδει στον επιζώντα ή κατ' εντολή του όλα τα ποσά, χρεόγραφα/αξίες, τίτλους και/ή άλλα περιουσιακά στοιχεία σε πίστη τέτοιου λογαριασμού ή συνεχίζει να τηρεί το λογαριασμό στο όνομα του επιζώντα.

### 3.9 Λογαριασμοί Ανηλίκων

- 3.9.1 Οι λογαριασμοί ανηλίκων ανοίγονται κατόπιν οδηγιών που δίνονται στην Τράπεζα από ενήλικες οι οποίοι είναι είτε γονείς/κηδεμόνες είτε άλλοι συγγενείς. Όλα τα σχετικά έγγραφα για άνοιγμα του εν λόγω λογαριασμού περιλαμβανομένης και της δήλωσης Προσωπικών Δεδομένων θα υπογράφονται από τον ενήλικα που δίνει τις οδηγίες για άνοιγμα του λογαριασμού.
- 3.9.2 Από τους λογαριασμούς ανηλίκων επιτρέπονται αναλήψεις:
- (α) μετά την συμπλήρωση του 18<sup>ου</sup> έτους της ηλικίας του ανήλικου και αφού το ενηλικιωμένο άτομο προσέλθει στην Τράπεζα για μετατροπή του λογαριασμού σε κανονικό λογαριασμό ενήλικου ή
  - (β) σε περιπτώσεις όπου ο ανήλικος δεν έχει συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας του και η ανάληψη γίνεται από ενήλικα ο οποίος είναι είτε γονέας/κηδεμόνας είτε άλλος συγγενής του ανήλικου και με σκοπό την κατάθεση των χρημάτων σε άλλο λογαριασμό σε όφελος του ανήλικου και μόνο εφόσον παρουσιαστούν τα σχετικά στοιχεία ή
  - (γ) σε περιπτώσεις όπου υπάρχει διάταγμα δικαστηρίου ή σε άλλες περιπτώσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία.
- 3.9.3 Λογαριασμοί ανηλίκων περιλαμβάνουν τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- (α) Προσωπικός λογαριασμός ενός ατόμου.
  - (β) Κοινός λογαριασμός 2 ή περισσότερων ανηλίκων.
  - (γ) Κοινός λογαριασμός ανήλικου με ενήλικα.
  - (δ) Λογαριασμός ανήλικου που με βάση τη νομοθεσία δικαιούται να έχει εισόδημα από εργασία.

### 3.10 Καταστάσεις Λογαριασμών

- 3.10.1 Η Τράπεζα θα αποστέλλει καταστάσεις λογαριασμού στον Πελάτη σε μηνιαία βάση ή άλλη συχνότητα ανάλογα με την κατηγορία του λογαριασμού, στην διεύθυνση που υποδεικνύει ο Πελάτης στην Τράπεζα, εκτός αν ο Πελάτης δώσει διαφορετικές οδηγίες προς την Τράπεζα για να λαμβάνει καταστάσεις λογαριασμού σε διαφορετική συχνότητα και η Τράπεζα συμφωνήσει με αυτό.
- 3.10.2 Η Τράπεζα ανάλογα με τις οδηγίες του Πελάτη, θα ταχυδρομεί ή κρατεί όλες τις καταστάσεις, αποδείξεις και ειδοποιήσεις μέχρι να ζητηθούν. Αν εντός 30 ημερών δεν ζητηθούν, η Τράπεζα μπορεί να ταχυδρομήσει τις καταστάσεις κλπ στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης σαν διεύθυνση αλληλογραφίας. Αν οι πιο πάνω καταστάσεις, αποδείξεις και ειδοποιήσεις επιστραφούν χωρίς να έχουν παραδοθεί, η Τράπεζα με την παρούσα εξουσιοδοτείται να τις καταστρέψει 6 χρόνια μετά. Σε περίπτωση επιστροφής αλληλογραφίας με αιτιολογία «παραλήπτης άγνωστος», η Τράπεζα δύναται να καταβάλει προσπάθεια εντοπισμού του Πελάτη. Σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί δυνατό η Τράπεζα δύναται να διακόψει την αποστολή αλληλογραφίας περιλαμβανομένων των καταστάσεων λογαριασμών. Η Τράπεζα δεν

θα ευθύνεται καθόλου για αντικείμενα που χάθηκαν στο Ταχυδρομείο ή άλλως πως, ή που δεν ζητήθηκαν από τον Πελάτη. Σε περίπτωση αλλαγής διευθύνσεων ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα διαφορετικά η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη για αποστολή των καταστάσεων κλπ. στην τελευταία γνωστή διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη.

- 3.10.3 Εάν ο Πελάτης έχει αντιρρήσεις, επιφυλάξεις ή παρατηρήσεις για τις καταστάσεις λογαριασμών του, πρέπει να τις υποβάλλει έγγραφα στην Τράπεζα μέσα σε 2 μήνες από την ημερομηνία έκδοσης των καταστάσεων λογαριασμών του ή, σε περίπτωση που ο πελάτης απολαμβάνει πρόσβαση στους λογαριασμούς του μέσω της Υπηρεσίας Web Banking, μέσα σε 7 ημέρες από την ημερομηνία που έγιναν οι σχετικές πράξεις και εγγραφές. Η παράλειψη της εμπρόθεσμης υποβολής των αντιρρήσεων αποτελεί έγκριση και αποδοχή από τον Πελάτη της ορθότητας των πιο πάνω εγγράφων και η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε είδους ευθύνη.

## 4 Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών

### 4.1 Παρεχόμενες Υπηρεσίες Πληρωμών

- 4.1.1 Η παρούσα Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών αφορά τις πιο κάτω υπηρεσίες τις οποίες παρέχει η Τράπεζα είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή είτε ως Πάροχος Υπηρεσιών του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου:

- (α) Κατάθεση σε και ανάληψη από Λογαριασμό Πληρωμών καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση του Λογαριασμού Πληρωμών.
- (β) Έμβασμα/μεταφορά προς ή από Λογαριασμό Πληρωμών περιλαμβανομένων εμβασμάτων/μεταφορών που διενεργούνται προς εκτέλεση πάγιων εντολών
- (γ) Εκτέλεση Άμεσων Χρώσεων SEPA (SEPA Direct Debit), συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης.
- (δ) Εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών
- (ε) Πράξη πληρωμής με κάρτα ή ανάλογο Μέσο Πληρωμών.
- (στ) Έκδοση και/ή αποδοχή Μέσων Πληρωμών.
- (ζ) Εκτέλεση πράξεων πληρωμής όπου η εξουσιοδότηση του Πληρωτή για την εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής γίνεται μέσω τηλεπικοινωνιακής ή ψηφιακής συσκευής ή συσκευής πληροφορικής και η πληρωμή γίνεται στον παρέχοντα τη σύνδεση, ο οποίος ενεργεί ως απλός μεσάζων μεταξύ του Πληρωτή και του πωλητή των αγαθών ή της Τράπεζας.
- (η) Οποιοσδήποτε άλλες υπηρεσίες προσφέρει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό και αποτελούν Υπηρεσίες Πληρωμών εντός του ορισμού στον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο όπως αυτός τυχόν τροποποιείται κατά καιρούς.

- 4.1.2 Εκτός όπου προνοείται ρητά στην παρούσα Σύμβαση, οι ακόλουθες πράξεις δεν καλύπτονται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης:

- (α) (i) πράξεις που αφορούν επιταγές, συναλλαγματικές και γραμμάτια κατά την έννοια του περί Συναλλαγματικών Νόμου και/ή του περί Συμβάσεων Νόμου, όπως κατά καιρούς τροποποιούνται ή αντικαθίστανται. Σημειώνεται ότι η παρούσα εξαίρεση καλύπτει επιταγές οι οποίες παρουσιάζονται από τραπεζίτη προς τραπεζίτη με ηλεκτρονικά μέσα
- (ii) έντυπα παραστατικά
- (iii) έντυπες ταξιδιωτικές επιταγές
- (iv) ταχυδρομικές επιταγές οι οποίες διαβιβάζονται μέσω εντύπου κατά την έννοια του καταστατικού και οιασδήποτε συμφωνιών και κανονισμών της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης, όπως κατά καιρούς τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.
- (β) Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συστήματος πληρωμών ή διακανονισμού αξιογράφων μεταξύ διακανονιστών, κεντρικών αντισυμβαλλομένων, συμψηφιστικών γραφείων και/ή κεντρικών τραπεζών και άλλων συμμετεχόντων στο σύστημα, και παρόχων υπηρεσιών πληρωμών. Νοείται ότι η παρούσα εξαίρεση δεν επηρεάζει την

εφαρμογή του άρθρου 5 του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου.

(γ) Πράξεις Πληρωμής στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών οι οποίες αφορούν κινητές αξίες (περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό της γενικότητας των πιο πάνω μετοχών και χρεογράφων) και τις συναφείς πληρωμές μερισμάτων, άλλων διανεμόμενων ποσών ή του τιμήματος πώλησης ή ανάληψης κινητών αξιών διενεργούμενες από κεντρική τράπεζα, εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, τράπεζα, συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα ή εταιρεία διαχείρισης οργανισμού συλλογικής επένδυσης σε κινητές αξίες.

(δ) υπηρεσίες μετατροπής συναλλάγματος όπου καταβάλλονται και από την πλευρά του Πελάτη και της Τράπεζας μετρητά.

(ε) όλες οι πράξεις που με βάση το άρθρο 3 του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου εξαιρούνται του πεδίου εφαρμογής του.

## 4.2 Διενέργεια Πράξεων και Εξουσιοδότηση

4.2.1 Η Τράπεζα δεν θα διενεργεί οποιαδήποτε Πράξη Πληρωμής εκτός εάν λάβει την απαραίτητη εξουσιοδότηση από τον Πληρωτή ως καθορίζεται κατωτέρω.

4.2.2 Πράξεις Πληρωμών από Λογαριασμό Πληρωμών μπορούν να διενεργηθούν με τους ακόλουθους τρόπους:

(α) Με οδηγίες στα καταστήματα της Τράπεζας για την εκτέλεση Ατομικών Πράξεων. Σε τέτοια περίπτωση, για να θεωρείται μια Πράξη Πληρωμής ως δεόντως εξουσιοδοτηθείσα η εξουσιοδότηση θα πρέπει να έχει δοθεί γραπτώς και να έχει υπογραφεί.

(β) Με οδηγίες μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό της γενικότητας του προαναφερόμενου όρου, της Υπηρεσίας Web Banking, εφόσον κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή βάσει άλλης σχετικής συμφωνίας. Η εξουσιοδότηση σε σχέση με την εκτέλεση πράξεων μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, θα γίνεται μέσω των εν λόγω ηλεκτρονικών συστημάτων με τη χρήση των Προσωπικών Στοιχείων Ασφαλείας ως προνοείται στις επιμέρους συμφωνίες για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας για την χρήση του ηλεκτρονικού συστήματος.

(γ) Με οδηγίες μέσω τηλεφώνου ή τηλεομοιότυπου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή βάσει άλλης σχετικής συμφωνίας. Η εξουσιοδότηση σε σχέση με την εκτέλεση τέτοιων πράξεων θα γίνεται με τη χρήση κωδικών, και στην περίπτωση του τηλεομοιότυπου (φαξ) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και με υπογραφή και/ή χρήση Κωδικού DigiPIN. Στις περιπτώσεις τηλεφώνου και τηλεομοιότυπου (φαξ), η εξουσιοδότηση θα γίνεται κατά τον τρόπο που προνοείται στις επιμέρους συμφωνίες για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

(δ) Με Εντολή για εκτέλεση Άμεσων Χρεώσεων SEPA από Λογαριασμό Πληρωμών που καθορίζεται στην Εντολή. Η Εντολή δίνεται γραπτώς με την υπογραφή από τον Πληρωτή σχετικού εντύπου Εντολής προς το Δικαιούχο, στον τύπο και με περιεχόμενο σύμφωνα με το Βιβλίο Κανόνων και παρέχεται από το Δικαιούχο στα γραφεία ή άλλο καθορισμένο χώρο του.

(ε) Με οδηγίες για εκτέλεση μόνιμων εντολών (standing orders). Η εξουσιοδότηση σε σχέση με την εκτέλεση πράξεων βάσει οδηγιών για διενέργεια μόνιμων εντολών (standing orders) γίνεται γραπτώς ή με οδηγίες μέσω της Υπηρεσίας Web Banking.

(στ) Με οδηγίες με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, εφόσον η παραχώρηση τέτοιας κάρτας έχει συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή βάσει άλλης σχετικής συμφωνίας. Η εξουσιοδότηση σε σχέση με χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας σε POS και ATM γίνεται με τη χρήση της κάρτας και του PIN ή άλλου κωδικού ή υπογραφής. Η εξουσιοδότηση σε σχέση με αγορά υπηρεσιών και/ή αγαθών μέσω άλλων καναλιών (για παράδειγμα Διαδικτύου ή μέσω τηλεφώνου ή μέσω ταχυδρομείου) γίνεται με την καταχώρηση/αναφορά σε κάθε περίπτωση των ακόλουθων στοιχείων:

- Αριθμός κάρτας

- Ημερομηνία έναρξης κάρτας
- Ημερομηνία λήξης κάρτας
- Ονοματεπώνυμο κατόχου κάρτας
- Τον αριθμό αναγνώρισης της κάρτας σύμφωνα με τον τύπο της κάρτας
- Αριθμός έκδοσης κάρτας
- Διεύθυνση κάτοχου κάρτας
- Οποιοδήποτε άλλο κωδικό ή PIN που μπορεί να έχει από καιρό σε καιρό.

(ζ) Με οδηγίες μέσω οποιωνδήποτε μέσων πληρωμών τυχόν η Τράπεζα να θέσει κατά καιρούς στη διάθεση των Πελατών σύμφωνα με τους όρους των συμφωνιών που διέπουν ή θα διέπουν τη παραχώρηση και/ή χρήση των εν λόγω μέσων.

4.2.3 Η Τράπεζα δικαιούται, για νόμιμους και εύλογους λόγους που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό της γενικότητας των προαναφερομένων, την τήρηση νομικών υποχρεώσεων που προβλέπονται στο δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και/ή στο Κοινοτικό δίκαιο και υπερισχύουν των παρόντων όρων, καθώς και των Κανονισμών της εποπτικής Αρχής της Τράπεζας, την έλλειψη διαθέσιμων υπολοίπων στο λογαριασμό του Πληρωτή, ή τον εντοπισμό λαθών και/ή ελλείψεων στις οδηγίες του Πληρωτή, ή σε περίπτωση που το μέσο πληρωμής έχει δεσμευτεί ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης του ή εφόσον η Τράπεζα δεν έχει ευλόγως διαπιστώσει ότι η συναλλαγή είναι νόμιμη ή για σκοπούς πρόληψης απάτης να μην προχωρήσει στην εκτέλεση εντολών του Πληρωτή ή την εκτέλεση πράξης προς το λογαριασμό του Δικαιούχου. Η Τράπεζα υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Πελάτη:

(α) την άρνηση της να εκτελέσει την Εντολή Πληρωμής,

(β) τους λόγους της άρνησης και

(γ) τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες διατάξεις του κυπριακού ή κοινοτικού δικαίου.

Η γνωστοποίηση αυτή καθίσταται διαθέσιμη στον Πελάτη από την Τράπεζα αρχικώς τηλεφωνικά και εν συνεχεία εγγράφως το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί κατά μία επιπλέον Εργάσιμη Ημέρα για Πράξεις Πληρωμής για τις οποίες η σχετική εντολή δόθηκε σε έντυπη μορφή. Το σχετικό Cut-Off Time βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Εάν και εφόσον η άρνηση είναι αντικειμενικώς αιτιολογημένη, η Τράπεζα θα δικαιούται να επιβάλλει χρέωση για την ανωτέρω γνωστοποίηση ανερχόμενη στο ποσό που εκάστοτε προβλέπεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων της Τράπεζας. Νοείται ότι εντολή πληρωμής που η Τράπεζα αρνείται να εκτελέσει θεωρείται ως μη ληφθείσα.

4.2.4 Χωρίς επηρεασμό και τηρουμένης της παραγράφου 4.2.3 ανωτέρω, για Άμεσες Χρεώσεις SEPA η Τράπεζα εξουσιοδοτείται και δικαιούται πριν το Διακανονισμό να απορρίψει Είσπραξη (Reject), χωρίς να συμβουλευτεί προηγουμένως τον Πληρωτή:

(α) για τεχνικούς λόγους (για παράδειγμα λανθασμένος αριθμός αναγνώρισης Λογαριασμού Πληρωμών - IBAN)

(β) λόγω αδυναμίας της Τράπεζας να διεκπεραιώσει την Είσπραξη για λόγους άλλους από τεχνικούς (για παράδειγμα ο Λογαριασμός Πληρωμών που καθορίζεται στην Εντολή είναι κλειστός, ο Πληρωτής απεβίωσε, ο Λογαριασμός Πληρωμών δεν καθορίζεται στην Εντολή)

(γ) σε περιστάσεις που είναι ασυνήθεις και απρόβλεπτες, εκφεύγουν του ελέγχου του Παρόχου ή Χρήστη Υπηρεσιών και των οποίων οι συνέπειες δεν θα μπορούσαν να αποφευχθούν παρόλες τις προσπάθειες για το αντίθετο και όταν ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται από το Κυπριακό ή κοινοτικό δίκαιο

(δ) όταν ο Πληρωτής στείλει στην Τράπεζα αίτημα **άρνησης** πληρωμής οποιασδήποτε μελλοντικής Είσπραξης (**Refusal**) και ζητά από την Τράπεζα να μην πληρώσει τέτοια Είσπραξη. Η άρνηση πληρωμής του Πελάτη μπορεί να αναφέρεται για άρνηση πληρωμής της σχετικής

Άμεσης Χρέωσης για συγκεκριμένη περίοδο ή μπορεί να είναι επ' αόριστο μέχρι η Τράπεζα λάβει ξανά οδηγίες από τον Πελάτη για πληρωμή της. Ο Πληρωτής πρέπει να στείλει στην Τράπεζα σχετικό αίτημα άρνησης το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Μέρας που προηγείται της ημέρας κατά την οποία η πληρωμή από τον Πληρωτή στο Δικαιούχο καθίσταται πληρωτέα. Το σχετικό Cut-Off Time βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

- 4.2.5 Συμφωνείται ότι όταν η Τράπεζα απορρίψει και/ή επιστρέψει Είσπραξη, εξουσιοδοτείται από τον Πληρωτή και δικαιούται να ενημερώσει σχετικά και να διευκρινίσει το λόγο της απόρριψης και/ή επιστροφής στην τράπεζα Δικαιούχου και/ή στο Δικαιούχο.
- 4.2.6 Εάν Δικαιούχος ή τράπεζα Δικαιούχου ζητήσει **αντιστροφή** Είσπραξης (**Reversal**), η Τράπεζα υποχρεούται εντός 5 Εργάσιμων Ημερών μετά τη χρέωση να εκπληρώσει αυτήν την απαίτηση χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Πληρωτή και χωρίς υποχρέωση να ελέγξει εάν το ποσό της Είσπραξης χρεώθηκε στο λογαριασμό πληρωμών του Πληρωτή ή εάν απορρίφθηκε ή επιστράφηκε.
- 4.2.7 Άμεσες Χρεώσεις SEPA μπορούν να γίνουν μόνο σε Ευρώ και εντός του SEPA, μέσω του Σχεδίου.
- 4.2.8 Εξαιρουμένων των Άμεσων Χρεώσεων SEPA, οπότεν ισχύει η παράγραφος 4.2.7 ανωτέρω, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το νόμισμα στο οποίο θα εκτελεστεί συγκεκριμένη Πράξη Πληρωμής.
- 4.2.9 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να χρεώσει προμήθεια και/ή τραπεζικά δικαιώματα και/ή έξοδα για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής σύμφωνα με τον ισχύοντα κατά τη στιγμή εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής, τον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων. Στην περίπτωση εισερχόμενης Πράξης Πληρωμής, δηλαδή όπου ο Πελάτης είναι Δικαιούχος, η Τράπεζα θα αφαιρεί τις προμήθειες και/ή τραπεζικά δικαιώματα και/ή έξοδα της προτού θέσει το μεταβιβαζόμενο ποσό στη διάθεση του Πελάτη, νοουμένου ότι το πλήρες ποσό της Πράξης Πληρωμής και οι επιβαρύνσεις θα εμφανίζονται χωριστά κατά την πληροφόρηση του Πελάτη για την κάθε πράξη. Περαιτέρω, ο Πελάτης θα χρεώνεται με οποιαδήποτε τυχόν πληρωτέα τέλη χαρτοσήμου σε σχέση με οποιαδήποτε εντολή του ή Πράξη Πληρωμής που τον αφορά.
- 4.2.10 Νοείται ότι, για Πράξεις Πληρωμών με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες, Άμεσες Χρεώσεις SEPA, μόνιμες εντολές, οδηγίες μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου (φαξ), ηλεκτρονικού υπολογιστή, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της Υπηρεσίας Web Banking, θα έχουν εφαρμογή και οι όροι που περιλαμβάνονται σε οποιοσδήποτε τυχόν ειδικότερες συμφωνίες και έντυπα της Τράπεζας που αφορούν στις υπηρεσίες αυτές. Σε περίπτωση που υπάρχει οποιαδήποτε αντίφαση μεταξύ των όρων που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση και των όρων των ειδικότερων συμφωνιών, θα υπερισχύουν οι όροι της παρούσας Σύμβασης, εκτός στο βαθμό που οι όροι των ειδικότερων συμφωνιών αφορούν παραχώρηση, συνέχιση παραχώρησης και τερματισμό παραχώρησης πιστωτικής διευκόλυνσης, οπότε και θα ισχύουν οι όροι της ειδικότερης συμφωνίας. Νοείται ότι εφόσον ο Πελάτης υπογράψει συμφωνία παραχώρησης πιστωτικής διευκόλυνσης π.χ. συμφωνία παραχώρησης ορίου παρατραβήγματος, η παραχώρηση της πιστωτικής διευκόλυνσης και οι όροι που διέπουν αυτή καθώς και τον τερματισμό της θα διέπονται από τους όρους της εν λόγω ειδικότερης συμφωνίας.
- 4.2.11 Συμφωνείται ότι:
- (α) Σε σχέση με **εξερχόμενες** Πράξεις Πληρωμής όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, για να μπορεί η Τράπεζα να προχωρήσει στην εκτέλεση πράξης, πρέπει ο Πληρωτής να την προμηθεύσει με τις ακόλουθες πληροφορίες:
- (i) το όνομα του Πληρωτή και/ή τον κωδικό IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή
  - (ii) το ποσό μεταφοράς πίστωσης
  - (iii) τον κωδικό αναγνώρισης του λογαριασμού - το IBAN του Δικαιούχου



(iv) το όνομα του Δικαιούχου

(v) κάθε πληροφορία αποστολής

(vi) τον κωδικό αναγνώρισης της επιχείρησης (BIC) του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών που τηρείται ο Λογαριασμός Πληρωμών του Δικαιούχου

(vii) το ποσό και νόμισμα στο οποίο πρέπει να αποσταλεί η εξερχόμενη Πράξη Πληρωμής και

(viii) οποιαδήποτε άλλα στοιχεία είναι απαραίτητα να διαβιβαστούν από τον Πληρωτή στο Δικαιούχο με το έμβασμα, άλλα στοιχεία που πιθανόν ζητήσει ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, στοιχεία που ζητά/επιβάλλει η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου κατά καιρούς ή στοιχεία που μπορεί κατά καιρούς να απαιτούνται με βάση οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό.

Νοουμένου ότι η Τράπεζα προχωρήσει στην εκτέλεση Πράξης Πληρωμής με βάση τα στοιχεία του Δικαιούχου ή του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου που της παρέχει ο Πληρωτής, η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με την μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση της Πράξης Πληρωμής, εφόσον η μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση προέκυψε λόγω των λανθασμένων στοιχείων που έδωσε ο Πληρωτής.

(β) Σε σχέση με **εισερχόμενες** Πράξεις Πληρωμής όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών του Δικαιούχου

Η Τράπεζα πρέπει να διαβιβάζει ή να θέτει στη διάθεση του Δικαιούχου το όνομα του Πληρωτή, το ποσό μεταφοράς πίστωσης και κάθε πληροφορία αποστολής. Το IBAN του Δικαιούχου είναι απαραίτητο για να εκτελεστεί ορθά η εντολή και αποτελεί το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης κατά την έννοια του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου και του Βιβλίου Κανόνων και εντολές που εκτελέστηκαν βάσει αυτού θα θεωρούνται ως ορθά εκτελεσθείσες από την Τράπεζα.

(γ) Σε σχέση με Εντολές για την εκτέλεση **Άμεσων Χρεώσεων SEPA** όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών του Δικαιούχου, το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που απαιτείται για την ορθή εκτέλεση κάθε πράξης είναι ο κωδικός IBAN. Επιπλέον, χρειάζονται και τα ακόλουθα στοιχεία:

(i) το είδος της άμεσης χρέωσης (επαναλαμβανόμενη, εφάπαξ, πρώτη, τελευταία ή αντίστροφη πράξη)

(ii) το όνομα του Δικαιούχου

(iii) ο κωδικός IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Δικαιούχου που θα πιστωθεί για την είσπραξη και ο κωδικός BIC του Παρόχου Υπηρεσιών του Δικαιούχου

(iv) το όνομα του Πληρωτή, αν είναι διαθέσιμο

(v) ο κωδικός IBAN του Λογαριασμού Πληρωμών του Πληρωτή που θα χρεωθεί για την είσπραξη και ο κωδικός BIC του Παρόχου Υπηρεσιών του Πληρωτή

(vi) το μοναδικό στοιχείο αναφοράς της εντολής

(vii) η ημερομηνία υπογραφής της πληρωμής

(viii) το ποσό της είσπραξης

(ix) εάν η εντολή έχει αναληφθεί από άλλο Δικαιούχο εκτός από εκείνο που την εξέδωσε, το μοναδικό στοιχείο αναφοράς της εντολής που αποδίδεται από τον αρχικό Δικαιούχο που εξέδωσε την εντολή

(x) ο αναγνωριστικός κωδικός του Δικαιούχου

(xi) εάν η εντολή έχει αναληφθεί από άλλο Δικαιούχο εκτός από εκείνο που την εξέδωσε, ο αναγνωριστικός κωδικός του αρχικού Δικαιούχου που εξέδωσε την εντολή

(xii) κάθε πληροφορία αποστολής που παρέχεται από τον Δικαιούχο στον Πληρωτή

(xiii) κάθε σκοπός της μεταφοράς πίστωσης

Η ενδεχόμενη κατηγορία του σκοπού της μεταφοράς πίστωσης ο κωδικός BIC του Παρόχου Υπηρεσιών του Πληρωτή ή του Δικαιούχου δεν απαιτείται για εθνικές Πράξεις Πληρωμής και θα απαιτείται μόνο για διασυνοριακές Πράξεις Πληρωμής μέχρι την 1 Φεβρουαρίου 2016.

Ο Πληρωτής, εφόσον είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, έχει το δικαίωμα να ζητά από την Τράπεζα:

- (i) να περιορίζει την είσπραξη της άμεσης χρέωσης σε συγκεκριμένο ποσό ή περιοδικότητα ή και τα δύο
- (ii) όταν η εντολή βάσει του καθεστώτος πληρωμών δεν προβλέπει το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, να ελέγχει κάθε πράξη άμεσης χρέωσης, πριν από τη χρέωση του λογαριασμού του Πληρωτή, για να διαπιστώσει, βάσει των πληροφοριακών στοιχείων που σχετίζονται με την εντολή, αν το ποσό και η περιοδικότητα της υποβληθείσας πράξης άμεσης χρέωσης αντιστοιχεί στο ποσό και την περιοδικότητα που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο της εντολής
- (iii) να εμποδίζει οποιοσδήποτε άμεσες χρεώσεις στον Λογαριασμό Πληρωμών του Πληρωτή, ή να εμποδίζει οποιοσδήποτε άμεσες χρεώσεις που προέρχονται από έναν ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Δικαιούχους ή να εγκρίνει μόνο άμεσες χρεώσεις που προέρχονται από ένα ή περισσότερους προσδιοριζόμενους Δικαιούχους.

(δ) Οι Πράξεις Πληρωμής θα εκτελούνται με τέτοιο τρόπο τον οποίο χρησιμοποιεί η Τράπεζα κατά τη συνήθη εκτέλεση παρόμοιας φύσης εργασιών και η Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη απώλειας ή ζημιάς η οποία τυχόν να προκύψει από αιτία εκτός του ελέγχου της Τράπεζας (εκτός στο βαθμό που ο Νόμος επιβάλλει ευθύνη στην Τράπεζα για πράξεις ή παραλείψεις τρίτων), συμπεριλαμβανομένων και χωρίς περιορισμό, και των ακόλουθων:

- (i) Την καθυστέρηση, λάθος, παράλειψη ή αδυναμία εκτέλεσης λόγω παράληψης ή αδυναμίας οποιασδήποτε υπηρεσίας, όπως ταχυδρομείο, τηλεγραφείο, τηλεφωνίας ενσύρματης ή ασύρματης.
- (ii) Την πράξη ή διάταγμα Κυβέρνησης ή Κυβερνητικού Οργανισμού, Υπηρεσίας ή οργανωμένου συνόλου η οποία ασκεί κρατικές εξουσίες είτε de jure είτε de facto.
- (iii) Φυσικές καταστροφές, θεομηνίες και απεργίες.

Νοείται ότι η Τράπεζα απαλλάσσεται από οποιαδήποτε ευθύνη απώλειας ή ζημιάς η οποία τυχόν να προκύπτει από αιτία που δημιουργείται γενικά όταν η Τράπεζα δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στο Κυπριακό ή κοινοτικό δίκαιο.

(ε) Νοείται ότι στην περίπτωση εξερχόμενων εμβασμάτων η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξασφαλίσει τη συγκατάθεση του Δικαιούχου.

#### 4.2.12 Συμφωνείται ότι:

(α) Σε σχέση με Πράξεις Πληρωμής όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή:

Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου τηρείται σε Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών εντός κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ), τότε:

- (i) εφόσον η Πράξη Πληρωμής γίνεται σε ευρώ με χρέωση Λογαριασμού Πληρωμών που τηρείται σε ευρώ, η πίστωση του λογαριασμού του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου θα γίνει εντός της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας από την ημερομηνία λήψης της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα, ή, αν η εντολή δόθηκε γραπτώς, εντός δύο

εργάσιμων ημερών από τη λήψη της.

- (ii) Στην περίπτωση που η πράξη πληρωμής είναι διασυνοριακή και γίνεται σε νόμισμα οποιουδήποτε από τα προαναφερόμενα κράτη με χρέωση λογαριασμού σε νόμισμα οποιουδήποτε από τα προαναφερόμενα κράτη, η πίστωση του λογαριασμού του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου θα γίνει εντός 4 Εργάσιμων Ημερών από την Ημερομηνία λήψης της Εντολής Πληρωμής.

Στην περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής γίνεται σε νόμισμα οποιουδήποτε από τα προαναφερόμενα κράτη (εκτός από ευρώ) με χρέωση Λογαριασμού Πληρωμών σε ευρώ, η πίστωση του λογαριασμού του Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου θα γίνει εντός 4 Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία λήψης της Εντολής Πληρωμής.

Νοείται ότι σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής γίνεται σε οποιοδήποτε νόμισμα εκτός του ευρώ ή των νομισμάτων των χωρών που αναφέρονται πιο πάνω ή ο λογαριασμός του Δικαιούχου τηρείται σε οποιαδήποτε χώρα εκτός των όσων αναφέρονται πιο πάνω (ή, σε περίπτωση που η πληρωμή δεν θα καταλήξει σε λογαριασμό του Δικαιούχου, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του δικαιούχου είναι εγκατεστημένος σε οποιαδήποτε χώρα εκτός των όσων αναφέρονται πιο πάνω), τα ανωτέρω χρονοδιαγράμματα δεν θα έχουν ισχύ.

(β) Σε σχέση με εισερχόμενες πράξεις πληρωμής όπου η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου:

Σε περίπτωση εισερχομένων εμβασμάτων σε ευρώ ή άλλο νόμισμα κράτους μέλους της Ε.Ε., ή του Ε.Ο.Χ, η πίστωση του Λογαριασμού του Δικαιούχου θα γίνει κατά την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού της Τράπεζας με το ποσό του εμβάσματος νοουμένου ότι η ειδοποίηση για την Πράξη Πληρωμής και την πίστωση του λογαριασμού της Τράπεζας θα ληφθεί προ του χρόνου λήξης της Εργάσιμης Ημέρας της Τράπεζας.

Στην περίπτωση που το έμβασμα γίνεται σε οποιοδήποτε νόμισμα εκτός του ευρώ ή των νομισμάτων των χωρών που αναφέρονται πιο πάνω, τα ανωτέρω χρονοδιαγράμματα δεν θα έχουν ισχύ. Επιπρόσθετα, τα χρονοδιαγράμματα δεν θα έχουν οποιαδήποτε ισχύ σε περίπτωση που το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που δόθηκε στην Τράπεζα από τον Πάροχο Υπηρεσιών του Πληρωτή είναι λανθασμένο.

- 4.2.13 Επίσης, τα ανωτέρω χρονοδιαγράμματα δεν θα έχουν ισχύ σε περίπτωση που ο λογαριασμός στον οποίο θα κατατεθεί το έμβασμα είναι σε νόμισμα άλλο από ευρώ ή άλλο από νόμισμα οποιασδήποτε από τις προαναφερόμενες χώρες. Όταν καταναλωτής καταθέτει μετρητά σε λογαριασμό πληρωμών τηρούμενο από τον οικείο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών στο νόμισμα του εν λόγω Λογαριασμού Πληρωμών, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών καθιστά το χρηματικό ποσό διαθέσιμο και με ημερομηνία αξίας αμέσως μετά το χρονικό σημείο παραλαβής κατά τις ώρες λειτουργίας των καταστημάτων. Αν ο Χρήστης Υπηρεσιών Πληρωμών δεν είναι καταναλωτής, το ποσό καθίσταται διαθέσιμο και με ημερομηνία αξίας το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την παραλαβή του.

- 4.2.14 Το σχετικό Cut-off Time βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

### 4.3 Χρόνος Λήψης και Προθεσμία Εκτέλεσης Εντολής

- 4.3.1 (α) Ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Πληρωμής η οποία διαβιβάστηκε απευθείας από τον Πληρωτή ή εμμέσως, από τον Δικαιούχο ή μέσω του Δικαιούχου. Εάν όμως ο χρόνος λήψης της εντολής είναι εκτός της Εργάσιμης Μέρας της Τράπεζας σε σχέση με τη συγκεκριμένη υπηρεσία/τύπο πληρωμών/μεταφορών/εμβασμάτων, τότε ο χρόνος λήψης της εντολής θα θεωρείται η επόμενη Εργάσιμη Ημέρα

(β) Νοείται ότι σε περίπτωση συμφωνίας για την εκτέλεση πράξης σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο συμφωνηθείς χρόνος ή ημέρα θεωρείται ως χρόνος λήψης της εντολής για σκοπούς εφαρμογής της 4.2.12(α). Εάν συμφωνήθηκε ημέρα μη εργάσιμη για την

Τράπεζα, η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

(γ) Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Πληρωτής δεν καθορίσει την ημερομηνία κατά την οποία επιθυμεί να εκτελεστεί η εντολή του, η Τράπεζα θα θεωρεί ότι ο Πελάτης επιθυμεί την άμεση εκτέλεση της. Η παρούσα υποπαράγραφος (γ) θα ισχύει άσχετα από το αν ο Πληρωτής έχει καθορίσει μελλοντική ημερομηνία αξίας για την εν λόγω Πράξη Πληρωμής

4.3.2 Το σχετικό Cut-off Time βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

#### 4.4 Ανάκληση Εντολών

4.4.1 (α) Εντολή εκτέλεσης Πράξης Πληρωμής που δίδεται από τον Πληρωτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα.

(β) Εντολή Πληρωμής που δίδεται προς την Τράπεζα από το Δικαιούχο ή μέσω αυτού, καθίσταται ανέκκλητη για τον Πληρωτή μόλις ο Πληρωτής διαβιβάσει στο Δικαιούχο την Εντολή Πληρωμής ή την εξουσιοδότηση για την Πράξη Πληρωμής, εκτός στην περίπτωση που η εξουσιοδότηση του Πληρωτή αφορά μελλοντικές πράξεις.

(γ) Τηρουμένων των προνοιών της υποπαραγράφου 4.4.1 (ε) πιο κάτω, και νοουμένου ότι ο Πληρωτής είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, η εξουσιοδότηση του Πληρωτή για την εκτέλεση σειράς Πράξεων Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί σε οποιαδήποτε στιγμή ως προς τις μελλοντικές Πράξεις Πληρωμής.

(δ) Τηρουμένων των προνοιών της υποπαραγράφου 4.4.1 (ε) πιο κάτω, νοείται ότι σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή ότι η εκτέλεση πράξης θα γίνει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Πληρωτής θα έχει θέσει χρηματικά ποσά στη διάθεση της Τράπεζας, ο Πληρωτής, εφόσον είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, μπορεί να ανακαλέσει την Εντολή Πληρωμής το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου. Η παρούσα πρόνοια δεν ισχύει στην περίπτωση που ο Πληρωτής δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση.

(ε) Στην περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής διενεργείται με μόνιμη Εντολή Πληρωμής, ο Πληρωτής μπορεί να ανακαλέσει την εντολή το αργότερο ως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται της ημέρας χρέωσης του Λογαριασμού Πληρωμών του.

(στ) Η ανάκληση της εξουσιοδότησης του Πελάτη γίνεται γραπτώς και μπορεί να γίνει οποιαδήποτε στιγμή αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η Εντολή Πληρωμής καθίσταται ανέκκλητη. Η ανάκληση θεωρείται ληφθείσα την ώρα που αυτή παραλαμβάνεται από την Τράπεζα εφόσον ο χρόνος παραλαβής είναι προ του χρόνου λήξης της Εργάσιμης Ημέρας. Εάν η παραλαβή γίνει μετά τη λήξη της Εργάσιμης Ημέρας, η ανάκληση της εξουσιοδότησης θα θεωρείται ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα. Στην περίπτωση που η εξουσιοδότηση δόθηκε μέσω της Υπηρεσίας Web Banking η ανάκληση μπορεί να γίνει και μέσω αυτού, νοουμένου πάντοτε ότι τηρούνται τα χρονικά πλαίσια αναφορικά με τις ανακλήσεις.

(ζ) Μετά τα χρονικά όρια που ορίζονται ανωτέρω στην παρούσα παράγραφο, η Εντολή Πληρωμής μπορεί να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πληρωτή, νοουμένου ότι, στην περίπτωση των εδαφίων (β) και (ε), απαιτείται επιπρόσθετα η συμφωνία του Δικαιούχου. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να επιβάλει χρέωση ως παρουσιάζεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων της Τράπεζας που είναι στη διάθεση των Πελατών στα καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

4.4.2 Το σχετικό Cut-Off Time βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

#### 4.5 Διαβίβαση Πληροφοριών και Γνωστοποιήσεις

4.5.1 (α) Εκτός όπου στην παρούσα Σύμβαση τυχόν να προνοείται συγκεκριμένος άλλος τρόπος, η διαβίβαση πληροφοριών και η πραγματοποίηση γνωστοποιήσεων στο πλαίσιο του Περί

Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου θα γίνεται από πλευράς της Τράπεζας με τους ακόλουθους τρόπους:

Μέσω γνωστοποιήσεων ή ανακοινώσεων μέσω της Υπηρεσίας Web Banking, εκεί όπου ο Πελάτης είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία Web Banking, ή μέσω ταχυδρομείου ή μέσω SMS ή μέσω τηλεφώνου ή email ή ATM ή μέσω ανακοινώσεων στο τύπο ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com) ή μέσω εντύπων, εγγράφων, ή επιστολών που θα είναι διαθέσιμα στα καταστήματα της Τράπεζας ή στην Υπηρεσία Καρτών, ανάλογα με την περίπτωση.

Η διαβίβαση πληροφοριών και η πραγματοποίηση γνωστοποιήσεων από πλευράς του Πελάτη θα γίνεται γραπτώς εκτός όπου προνοείται διαφορετικός τρόπος στην παρούσα ή σε οποιαδήποτε άλλη σύμβαση της Τράπεζας με τον πελάτη.

(β) Οι πληροφορίες τις οποίες η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες στον Πελάτη τουλάχιστον μια φορά το μήνα, θα καθίστανται διαθέσιμες:

- (i) είτε γραπτώς με την αποστολή ταχυδρομικώς έντυπης μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού,
- (ii) είτε ηλεκτρονικά μέσω της Υπηρεσίας Web Banking στην περίπτωση όπου ο Πελάτης απολαμβάνει τέτοια υπηρεσία,
- (iii) είτε προφορικά ή γραπτώς σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή στην Υπηρεσία Καρτών της Τράπεζας,
- (iv) είτε μέσω των ATM της Τράπεζας,
- (v) είτε ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Πελάτης θα δώσει στην Τράπεζα,
- (vi) είτε με οποιοδήποτε άλλο τρόπο που η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή Επιχείρηση η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώνει έξοδα για την παροχή της πληροφόρησης στον Πελάτη.

- 4.5.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση και ζητήσει από την Τράπεζα επιπλέον ή πιο συχνή ενημέρωση απ' ότι προνοείται ανωτέρω ή ζητήσει την διαβίβαση των πιο πάνω πληροφοριών με άλλο τρόπο απ' ότι αναφέρεται ανωτέρω στην παρούσα παράγραφο συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται να χρεώνει έξοδα για την παροχή της πληροφόρησης στον Πελάτη. Το ύψος των εξόδων αναφέρεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων της Τράπεζας.
- 4.5.3 Συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση η Τράπεζα δεν θα φέρει το βάρος της απόδειξης ότι έχει συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις πληροφόρησης που της επιβάλλει ο Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμος.

## 4.6 Τροποποιήσεις της Παρούσας Σύμβασης

- 4.6.1 Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε να τροποποιεί την παρούσα Σύμβαση.
- 4.6.2 Κάθε πρόταση της Τράπεζας για τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης, πρέπει να παρέχεται στον Πελάτη, σε περιπτώσεις που ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, 2 μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της και σε περιπτώσεις που ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, 1 μήνα πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της.
- 4.6.3 Ο τρόπος με τον οποίο η Τράπεζα θα παρέχει στον Πελάτη την πρόταση της για τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης θα είναι με την ανάρτηση τέτοιας πρότασης στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com) και τέτοια ανάρτηση της πρότασης της Τράπεζας για τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης θα θεωρείται ως αποτελεσματικός τρόπος κοινοποίησης της πρότασης της Τράπεζας για τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης στον κάθε Πελάτη.

- 4.6.4 Κάθε πρόταση της Τράπεζας για τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη εάν αυτός δεν γνωστοποιήσει τη μη αποδοχή του πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση μη αποδοχής, ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση με την Τράπεζα αμέσως και, εφόσον είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση χωρίς επιβάρυνση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.
- 4.6.5 Κατά την πρόταση της τροποποίησης της παρούσας Σύμβασης, η Τράπεζα θα υπενθυμίσει στον Πελάτη το περιεχόμενο της παρούσας Σύμβασης και το δικαίωμα του για τερματισμό.

#### 4.7 Επιτόκια, Χρεώσεις και Συναλλαγματικές Ισοτιμίες

- 4.7.1 (α) Ανάλογα με τον τύπο λογαριασμού πληρωμών του Πελάτη ο οποίος πιστώνεται ή χρεώνεται, θα ισχύει το ανάλογο ποσοστό επιτοκίου που αναφέρεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων.

(β) Στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και ισχύει επιτόκιο αναφοράς, δίδονται πλήρεις λεπτομέρειες αναφορικά με αυτό στις επιμέρους συμβάσεις/οδηγίες που υπογράφει ο Πελάτης. Αλλαγές στα επιτόκια αναφοράς θα έχουν άμεση ισχύ, χωρίς προειδοποίηση προς τον Πελάτη. Ο Πελάτης θα μπορεί να ενημερώνεται για τις αλλαγές στα επιτόκια αναφοράς σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας ή μέσω της Γραμμής Εξυπηρέτησης Πελατών ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας.

(γ) Νοείται πάντοτε ότι στην περίπτωση επιτοκίων που αφορούν λογαριασμούς δανείων καθώς και κάθε άλλου είδους λογαριασμό που δεν αποτελεί Λογαριασμό Πληρωμών, η Τράπεζα θα δικαιούται, στο βαθμό που της το επιτρέπουν τα έγγραφα που υπέγραψε /θα υπογράψει ο Πελάτης σε σχέση με τον λογαριασμό, να μεταβάλλει τα επιτόκια με άμεση ισχύ ή κατά την ημερομηνία που η Τράπεζα θα καθορίζει. Το ίδιο δικαίωμα της Τράπεζας ισχύει και στις περιπτώσεις Λογαριασμών Πληρωμών όπου ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση.

(δ) Σε περίπτωση που η εκτέλεση Πράξης Πληρωμής απαιτεί μετατροπή νομίσματος αυτή, εκτός αν υπάρξει διαφορετική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, θα γίνεται με τιμή μετατροπής (συναλλαγματική ισοτιμία) την τρέχουσα τιμή πώλησης (selling rate) ή, ανάλογα, αγοράς (buying rate) της Τράπεζας η οποία ισχύει την ημέρα εκτέλεσης της εντολής πληρωμής από την Τράπεζα και για τον υπολογισμό της οποίας χρησιμοποιείται ως βάση υπολογισμού η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς της ημερομηνίας εκτέλεσης της εντολής πληρωμής, πλέον περιθώριο. Πληροφορίες αναφορικά με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες βρίσκονται στη διάθεσή του πελάτη σε όλα τα καταστήματα της Τράπεζας, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και τηλεφωνικώς στη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών στο 80009999 (+35722500500 από το εξωτερικό).

(ε) Νοείται ότι, σε περίπτωση αλλαγής της, η νέα συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς θα ισχύει άμεσα και χωρίς προειδοποίηση, όπως επίσης άμεσα και χωρίς προειδοποίηση θα ισχύει και οποιαδήποτε αλλαγή στο περιθώριο εφόσον ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση.

(στ) Νοείται περαιτέρω ότι η Τράπεζα μπορεί να εφαρμόζει μονομερώς και χωρίς προειδοποίηση αλλαγές στο επιτόκιο ή τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που είναι ευνοϊκές για τους Χρήστες Υπηρεσιών Πληρωμών.

#### 4.8 Μέσα Πληρωμών

- 4.8.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης θα αιτηθεί και, κατόπιν έγκρισης της Τράπεζας, θα λάβει και/ή θα του επιτραπεί η χρήση μέσου πληρωμών, η σχετική σύμβαση που θα συνομολογηθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη θα περιλαμβάνει επίσης, αναλυτικά, τα απαιτούμενα μέτρα που θα πρέπει να λαμβάνει ο Πελάτης για την ασφαλή φύλαξη του μέσου πληρωμών καθώς και τους τρόπους ειδοποίησης της Τράπεζας σε περίπτωση απώλειας, κλοπής, υποκλοπής, ή έκθεσης σε κατάχρηση του μέσου πληρωμών ή χρήσης αυτού χωρίς εξουσιοδότηση.

- 4.8.2 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη χρήση μέσου πληρωμών για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους που ανάγονται:
- (α) στην ασφάλεια του μέσου πληρωμών
  - (β) στην υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης του μέσου πληρωμών ή
  - (γ) επί μέσου πληρωμών με πιστωτικό όριο, σε σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Πελάτη να αποπληρώσει το χρέος του.
- 4.8.3 Η Τράπεζα υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναστολή της χρήσης του μέσου πληρωμών και τους λόγους της αναστολής, ταχυδρομικώς, προφορικά, μέσω SMS, τηλεφώνου, email ή, εκεί όπου ο Πελάτης είναι συνδρομητής στην Υπηρεσία Web Banking, μέσω της εν λόγω Υπηρεσίας, εάν είναι δυνατόν προτού ανασταλεί η χρήση του μέσου πληρωμών ή το αργότερο, αμέσως μετά. Η Τράπεζα δεν υπέχει την υποχρέωση αυτή αν η ενημέρωση θα αντέβαινε σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή αν απαγορεύεται από πρόνοια του κυπριακού ή κοινοτικού δικαίου.
- 4.8.4 Η Τράπεζα θα άρει την αναστολή της χρήσης του μέσου πληρωμών ή θα το αντικαταστήσει με νέο μέσο πληρωμών μόλις πάψουν οι λόγοι αναστολής και εφόσον κάτι τέτοιο δεν απαγορεύεται από άλλη πρόνοια του κυπριακού ή κοινοτικού δικαίου.
- 4.8.5 Στην περίπτωση χρήσης μέσου πληρωμών από τον Πελάτη για την παροχή προς την Τράπεζα οδηγιών και/ή εξουσιοδότησης για την εκτέλεση Πράξης Πληρωμής, περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό των προαναφερομένων, της χρήσης της Υπηρεσίας Web Banking με κωδικούς και/ή Συσκευή DigiPIN, ή της χρήσης χρεωστικής ή πιστωτικής Κάρτας με κωδικούς, ή της αποστολής τηλεμοιότυπου μηνύματος (facsimile message) με χρήση κωδικών και/ή Συσκευής DigiPIN ή την παροχή οδηγιών ή και εξουσιοδότησης με κωδικούς μέσω τηλεφώνου, ή γενικότερα της χρήσης οποιωνδήποτε κωδικών ή συνθηματικών διαδικασιών, η Τράπεζα δύναται να καθορίζει ανώτατα ημερήσια και /ή κατά συναλλαγή όρια. Ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί για τα προαναφερθέντα όρια από την Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών, το κατάστημα/υπηρεσία όπου τηρούνται οι λογαριασμοί του, και την Υπηρεσία Καρτών της Τράπεζας, ανάλογα.

## 4.9 Επανόρθωση Πράξεων

- 4.9.1 (α) Νοουμένου ότι είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, ο Πελάτης μπορεί να ζητεί επανόρθωση εφόσον, μόλις πληροφορηθεί οποιαδήποτε πράξη πληρωμής η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, και η οποία θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα βάσει του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου ή της παρούσας Σύμβασης, ειδοποιήσει αμελλητί την Τράπεζα εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και το αργότερο εντός 13 μηνών, ανάλογα με την περίπτωση, από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης. Η προθεσμία των 13 μηνών δεν εφαρμόζεται εάν η Τράπεζα δεν παρέσχε ούτε κατέστησε διαθέσιμες στα καταστήματα της ή στην Υπηρεσία Καρτών ή μέσω της Υπηρεσίας Web Banking (όπου ο Πελάτης απολαμβάνει πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking) ή μέσω οποιουδήποτε τρόπου αναγράφεται στην παράγραφο 1.10 πιο πάνω, τις πληροφορίες για την πράξη αυτή ως όφειλε βάσει των παρόντων όρων και του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου. Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, η προθεσμία, ως ανωτέρω, θα είναι για το χρονικό διάστημα των 60 ημερών αντί 13 μηνών, εκτός όπου ο Πελάτης (και/ή δεόντως Εξουσιοδοτημένος Χρήστης-*Authorised User* ως ορίζεται στους όρους αναφορικά με την Υπηρεσία Web Banking) απολαμβάνει πρόσβαση στον σχετικό λογαριασμό μέσω της Υπηρεσίας Web Banking, στην οποία περίπτωση το σχετικό χρονικό διάστημα θα είναι 7 ημερών, ως προνοείται στους όρους αναφορικά με την Υπηρεσία Web Banking.
- (β) Νοείται πάντοτε ότι η ευθύνη της Τράπεζας αναφορικά με εσφαλμένα εκτελεσθείσες Πράξεις Πληρωμής προκύπτει μόνο εφόσον τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ορθή εκτέλεση εντολής, και τα οποία προσδιορίζονται στην παράγραφο 4.2.11 πιο πάνω, δόθηκαν στη Τράπεζα ορθά.

Περαιτέρω νοείται ότι:

(i) Σε περίπτωση που υπήρξε λανθασμένη εκτέλεση Πράξης Πληρωμής και η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή, η Τράπεζα θα επανορθώσει με πίστωση στο λογαριασμό του Πληρωτή, του ποσού ή μέρους αυτού ανάλογα, το οποίο δεν παρελήφθη από τον Δικαιούχο και επαναφέρει το λογαριασμό του Πληρωτή στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση.

(ii) Σε περίπτωση που υπήρξε λανθασμένη εκτέλεση Πράξης Πληρωμής και η Τράπεζα ενεργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών του Δικαιούχου, η Τράπεζα θα επανορθώσει με πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου του ποσού ή μέρους αυτού ανάλογα, το οποίο παρελήφθη μεν από την Τράπεζα αλλά δεν πιστώθηκε στον λογαριασμό του Δικαιούχου.

(γ) Σε περίπτωση που η Πράξη Πληρωμής έχει εκτελεστεί χωρίς την εξουσιοδότηση του Πληρωτή και νοουμένου ότι ο Πληρωτής ειδοποιήσει την Τράπεζα εντός των αναφερόμενων στο 4.9.1 (α) χρονοδιαγραμμάτων, η Τράπεζα θα επιστρέψει αμέσως στον Πληρωτή το ποσό της πράξης πληρωμής με πίστωση του χρεωθέντος Λογαριασμού Πληρωμών του, εάν ο Πληρωτής είναι πελάτης της Τράπεζας, ή επιστρέφοντας το ποσό της Πράξης Πληρωμής όπου ο Πληρωτής δεν είναι πελάτης της Τράπεζας.

4.9.2 Παρά τα όσα αναφέρονται στην ως άνω υποπαράγραφο 4.9.1 (α) και στην αμέσως προηγούμενη υποπαράγραφο, 4.9.1 (γ), ο Πελάτης βαρύνεται μόνο μέχρι ποσού των 150 ευρώ για ζημία από πράξεις πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότησή του, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Η ζημία επέρχεται από τη χρήση απολεσθέντος ή κλαπέντος μέσου πληρωμών ή, εάν ο Πελάτης δεν κράτησε ασφαλές το μέσο πληρωμών ή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας/κωδικούς μέσου πληρωμών υποκλαπέντος ή εκτεθειμένου σε κατάχρηση από τρίτους (τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφαλείας/κωδικοί ορίζονται στις συμφωνίες που αφορούν την παροχή/ παραχώρηση χρήσης του συγκεκριμένου μέσου πληρωμών κατά περίπτωση).

(β) Η Τράπεζα παρέσχε τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του μέσου πληρωμών, και

(γ) Η ζημία επέρχεται από χρήση του μέσου πληρωμών μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Πελάτης ειδοποίησε σχετικά την Τράπεζα.

4.9.3 Κατ' εξαίρεση των ως άνω υποπαραγράφων 4.9.1 (α), 4.9.1 (γ) και 4.9.2 νοείται ότι ο Πελάτης βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημία από Πράξεις Πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν χωρίς την εξουσιοδότησή του, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) η ζημία οφείλεται στο γεγονός ότι ο Πελάτης ενήργησε με δόλο ή η ζημία επέρχεται κατόπιν παραβίασης από τον Πελάτη, από πρόθεση ή βαριά αμέλεια, μίας ή περισσοτέρων από τις ακόλουθες υποχρεώσεις του:

(i) να χρησιμοποιεί το μέσο πληρωμών σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του

(ii) μόλις παραλάβει το μέσο πληρωμών, να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του, και

(iii) μόλις αντιληφθεί απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του μέσου πληρωμών ή χρήση αυτού χωρίς εξουσιοδότηση, να ειδοποιεί αμελλητί την Τράπεζα ή το πρόσωπο που αυτή υποδεικνύει

(β) Η Τράπεζα παρέσχε τα κατάλληλα μέσα που επιτρέπουν ανά πάσα στιγμή την ειδοποίηση για την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση του μέσου πληρωμών, και

(γ) Η ζημία επέρχεται από χρήση του μέσου πληρωμών μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο Πελάτης ειδοποίησε σχετικά την Τράπεζα.

Η ως άνω πρόνοια 4.9.2 θα έχει εφαρμογή αποκλειστικά στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση. Νοείται δε ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν



εμπίπτει στις προαναφερόμενες κατηγορίες και η διενέργεια της πράξης έγινε με χρήση μέσου πληρωμών, η χρήση του μέσου πληρωμών αποτελεί απόδειξη ότι η πράξη εκτελέστηκε βάσει εξουσιοδότησης του Πελάτη.

(δ) Νοείται επίσης ότι ο Πελάτης βαρύνεται πάντοτε για ολόκληρη τη ζημία από πράξεις πληρωμής που πραγματοποιήθηκαν κατόπιν δόλιας ενέργειας εκ μέρους του.

(ε) Περαιτέρω νοείται ότι ουδεμία ευθύνη φέρει η Τράπεζα για την επανόρθωση οποιωνδήποτε πράξεων που διενεργήθηκαν μέσω μέσου ηλεκτρονικού χρήματος, κατά την έννοια του άρθρου 2 του περί Ίδρυμάτων Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμου, το οποίο πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

(i) αποθηκεύει χρηματικά ποσά μέχρι 1000 ευρώ, και

(ii) η Τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα να δεσμεύει ούτε το χρησιμοποιούμενο μέσο πληρωμών ούτε το Λογαριασμό Πληρωμών με τον οποίο συνδέεται το μέσο ηλεκτρονικού χρήματος.

4.9.4 (α) Νοούμενου ότι ο Πελάτης ενεργεί ως Πληρωτής και είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, αν, κατόπιν εντολής πληρωμής του Πληρωτή, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου της πληρωμής δεν λάβει το ποσό της Πράξης Πληρωμής ή μέρος αυτού σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται πιο πάνω, η Τράπεζα θα επιστρέψει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος στον Πληρωτή το ποσό της Πράξης Πληρωμής, ή το μέρος αυτής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και, ανάλογα με την περίπτωση, θα επαναφέρει τον χρεωθέντα Λογαριασμό Πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση, επιστρέφοντας, για παράδειγμα, οποιοδήποτε ποσό εξόδων για την εκτέλεση της πράξης με το οποίο τυχόν να χρεώθηκε ο Λογαριασμός Πληρωμών.

(β) Νοούμενου ότι ο Πελάτης ενεργεί ως Δικαιούχος και είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, αν παραληφθεί από την Τράπεζα οποιοδήποτε πόσο σε πίστη λογαριασμού πληρωμών του Πελάτη και η Πράξη Πληρωμής δεν εκτελεστεί ορθά από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα θέσει αμέσως το ποσό της Πράξης Πληρωμής στη διάθεση του Πελάτη και, ανάλογα με την περίπτωση, θα πιστώσει με το αντίστοιχο πόσο το Λογαριασμό Πληρωμών του Πελάτη.

(γ) Νοείται ότι ευθύνη της Τράπεζας βάσει των όσων αναφέρονται στις παραγράφους 4.9.1 και 4.9.2 πιο πάνω υφίσταται μόνο στην περίπτωση που:

(i) έχει παρασχεθεί στην Τράπεζα το ορθό αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης ως ορίζεται στην παράγραφο 4.2.11 πιο πάνω,

(ii) η πράξη πληρωμής γίνεται σε ευρώ ή στο νόμισμα των χωρών που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2.12 πιο πάνω

(iii) ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών από ή προς τον οποίο γίνεται πληρωμή βρίσκεται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή μιας εκ των χωρών που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2.12 πιο πάνω, και

(iv) ο Πελάτης έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σχετικά με τη μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση εντός των χρονικών πλαισίων που ορίζει η παράγραφος 4.9.1 (α) πιο πάνω.

(δ) Άσχετα από το εάν η Τράπεζα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με όσα αναφέρονται στις προαναφερόμενες παραγράφους 4.9.1 και 4.9.2, η Τράπεζα προσπαθεί αμέσως μόλις της ζητηθεί, να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα. Η Τράπεζα ειδοποιεί τον Πελάτη σχετικά. Η Τράπεζα θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών τα οποία αφορά η Πράξη Πληρωμής και συναφώς θα χρεώνει τον Πελάτη έξοδα με βάσει τον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων της Τράπεζας.

4.9.5 (α) (i) Νοούμενου ότι ο Πελάτης είναι πολύ μικρή επιχείρηση και εφόσον είναι Δικαιούχος ποσού πληρωμής βάσει εντολής για αυτόματη εντολή πληρωμής (Standing Order), εάν η Εντολή Πληρωμής δεν διαβιβαστεί ορθά από την Τράπεζα στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών

του Πληρωτή από όπου και πρέπει να προέλθει η πληρωμή, η Τράπεζα οφείλει να αναδιαβιβάσει την εντολή στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή. Η Τράπεζα οφείλει να πράξει ως ανωτέρω και στην περίπτωση αναδιαβίβασης της Εντολής Πληρωμής.

(ii) Νοείται ότι η Τράπεζα θα μεριμνά ώστε Εντολή Πληρωμής η οποία δόθηκε από το Δικαιούχο ή μέσω του Δικαιούχου να διαβιβάζεται στον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Πληρωτή εντός της προθεσμίας που συμφωνήθηκε μεταξύ του Δικαιούχου και της Τράπεζας. Ειδικότερα, στην περίπτωση Αυτόματων Εντολών Πληρωμής, η Τράπεζα θα μεριμνά ώστε να καθίσταται δυνατός ο διακανονισμός κατά τη συμφωνηθείσα μεταξύ Τράπεζας και Δικαιούχου ημερομηνία.

(β) Νοούμενου ότι ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση και ενεργεί ως Πληρωτής που έχει δώσει στην Τράπεζα εντολή για άμεση χρέωση (direct debit) οποιουδήποτε Λογαριασμού Πληρωμών του, τότε εάν, κατόπιν ορθής διαβίβασης της Εντολής Πληρωμής από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου, ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό της Πράξης Πληρωμής, η Τράπεζα επιστρέφει αμελλητί στον Πελάτη το ποσό της Πράξης Πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και επαναφέρει το χρεωθέντα Λογαριασμό Πληρωμών στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η εσφαλμένη Πράξη Πληρωμής.

(γ) Νοείται ότι ευθύνη της Τράπεζας βάσει των όσων αναφέρονται στις παραγράφους 4.9.1 και 4.9.2 πιο πάνω υφίσταται μόνο στην περίπτωση που:

(i) έχει παρασχεθεί στην Τράπεζα το ορθό αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης, ως ορίζεται στην παράγραφο 4.2.11 πιο πάνω,

(ii) η Πράξη Πληρωμής γίνεται σε ευρώ ή στο νόμισμα των χωρών που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2.12 πιο πάνω,

(iii) ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών από ή προς τον οποίο γίνεται πληρωμή βρίσκεται εντός της Ε.Ε. ή μιας εκ των χωρών που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2.12 πιο πάνω, και

(iv) ο Πελάτης έχει ειδοποιήσει την Τράπεζα σχετικά με τη μη εκτέλεση ή λανθασμένη εκτέλεση εντός των χρονικών πλαισίων που ορίζει η παράγραφος 4.9.1 (α) πιο πάνω.

(δ) Ανεξάρτητα από το αν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη βάσει των ως άνω αναφερόμενων στην παρούσα παράγραφο 4.9.5(γ), η Τράπεζα θα προσπαθεί αμέσως μόλις της ζητηθεί να ανιχνεύσει την Πράξη Πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα ειδοποιεί το Δικαιούχο σχετικά.

(ε) Σε περίπτωση που η Τράπεζα φέρει ευθύνη με βάση τις παραγράφους 4.9.4 (α), (β) και (γ) και 4.9.5 (α), (β) και (γ) πιο πάνω, φέρει επιπρόσθετα ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον Πελάτη της συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της Πράξης Πληρωμής.

#### 4.10 Επιστροφή Ποσών Πράξεων

4.10.1 (α) Στην περίπτωση που ο Πληρωτής είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση και η πράξη διενεργείται σε ευρώ ή στο νόμισμα των χωρών που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2.12 πιο πάνω και νοούμενου ότι και ο Πάροχος Υπηρεσιών Πληρωμών του Δικαιούχου προς τον οποίο γίνεται πληρωμή βρίσκεται εντός της Ε.Ε. ή μιας εκ των χωρών που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2.12 πιο πάνω, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει στον Πληρωτή ολόκληρο το ποσό Πράξης Πληρωμής η οποία πραγματοποιήθηκε βάσει εξουσιοδότησης του Πληρωτή, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(i) η Πράξη Πληρωμής δόθηκε από Δικαιούχο ή μέσω Δικαιούχου και έχει ήδη εκτελεστεί, και

(ii) ο Πληρωτής υποβάλει σχετικό αίτημα εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης, και

(iii) κατά την εξουσιοδότηση που δόθηκε από τον Πληρωτή στον Δικαιούχο δεν

προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Πράξης Πληρωμής και

(iv) το ποσό της Πράξης Πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Πληρωτής, λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδά του, τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και τις περιστάσεις της συγκεκριμένης Πράξης Πληρωμής.

Νοείται ότι ο Πληρωτής δεν μπορεί να επικαλεσθεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόστηκε η ισοτιμία αναφοράς που έχει συμφωνήσει με την Τράπεζα.

(β) Νοείται περαιτέρω ότι ο Πληρωτής δεν δικαιούται επιστροφής στην περίπτωση όπου πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(i) ο Πληρωτής εξουσιοδότησε απευθείας την Τράπεζα για να εκτελεσθεί η Πράξη Πληρωμής, και

(ii) ανάλογα με την περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Πράξη Πληρωμής παρασχέθηκαν ή τέθηκαν στη διάθεση του Πληρωτή από την Τράπεζα ή από το Δικαιούχο, κατά συμφωνηθέντα τρόπο, τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την ημερομηνία χρέωσης.

(γ) Κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, ο Πληρωτής υποχρεούται να παράσχει σχετικά στοιχεία αναφορικά με την πράξη για την οποία ζητείται από τον Πληρωτή η επιστροφή. Εντός δέκα Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής, η Τράπεζα είτε επιστρέφει το ποσό της πράξης πληρωμής είτε αιτιολογεί την άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας στον Πληρωτή την Αρχή στην οποία μπορεί να υποβάλει καταγγελία και το όργανο στο οποίο μπορεί να προσφύγει για εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς. Το σχετικό Cut-Off Time βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

#### 4.11 Εισερχόμενο Έμβασμα

4.11.1 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται και, επομένως, δεν θα είναι υπόλογη σε οποιονδήποτε Δικαιούχο και/ή Πληρωτή και/ή άλλο πρόσωπο, με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός από όπως προβλέπεται στην παρούσα Συμφωνία, για την πίστωση οποιωνδήποτε εμβασμάτων/πληρωμών στο λογαριασμό του Πελάτη και/ή σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας οποιουδήποτε τέτοιου εμβάσματος/πληρωμής.

#### 4.12 Τερματισμός

4.12.1 (α) Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση. Αποκλειστικά στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, και ο Λογαριασμός Πληρωμών του Πελάτη τηρείται σε ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα κράτους μέλους της Ε.Ε. ή του Ε.Ο.Χ., η Τράπεζα θα δίνει στον Πελάτη δίμηνη προειδοποίηση αναφορικά με τον τερματισμό της Σύμβασης σε σχέση με τον συγκεκριμένο λογαριασμό. Νοείται ότι όπου ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση ή όπου επιβάλλεται/επιτρέπεται/δεν απαγορεύεται με βάση οποιαδήποτε νομοθεσία ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης με μικρότερη ή χωρίς προειδοποίηση η Τράπεζα θα δύναται να το πράττει.

Η παρούσα υποπαράγραφος 4.12.1 (α) ουδόλως επηρεάζει τις πρόνοιες της παραγράφου 4.2.10 πιο πάνω.

(β) Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει την παρούσα Σύμβαση τότε θα πρέπει να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού δίδοντας τουλάχιστον 1 μήνα προειδοποίηση. Νοείται ότι ο Πελάτης θα πρέπει άμεσα να επιστρέψει στην Τράπεζα οποιοδήποτε μέσο πληρωμών του είχε παραχωρηθεί και να εξοφλήσει πλήρως κάθε οφειλόμενο προς την Τράπεζα υπόλοιπο περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημέρα αποπληρωμής.

Νοείται ότι στις περιπτώσεις όπου ο Πελάτης είναι καταναλωτής και επιθυμεί την μεταφορά Λογαριασμού Πληρωμών του σε άλλο Πάροχο Υπηρεσιών Πληρωμών, τότε, στις περιπτώσεις Λογαριασμών Πληρωμών που καλύπτονται από τον «Κώδικα Μεταφοράς Λογαριασμών

Φυσικού Προσώπου Μεταξύ Τραπεζών», η μεταφορά του λογαριασμού θα γίνει με βάση τις πρόνοιες του εν λόγω Κώδικα.

Εφόσον ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, ο τερματισμός της παρούσας Σύμβασης δεν συνεπάγεται επιβάρυνση για τον πελάτη αν πραγματοποιηθεί μετά τη συμπλήρωση δωδεκαμήνου από την κατάρτιση της. Σε κάθε άλλη περίπτωση θα επιβάλλεται χρέωση στον πελάτη για τον τερματισμό της παρούσας Σύμβασης ως προνοείται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων.

(γ) Εφόσον ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, σε περίπτωση επιβολής επιβαρύνσεων σε τακτική βάση για την Παροχή Υπηρεσίας Πληρωμών, ο Πελάτης οφείλει μόνο τις επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στο χρόνο μέχρι τον τερματισμό. Η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στον μετά τον τερματισμό χρόνο.

δ) Νοείται ότι δεν επηρεάζονται τα τυχόν δικαιώματα υπαναχώρησης του Πελάτη κάτω από το Νόμο και ισχύουν οι πρόνοιες του Κυπριακού δικαίου περί άκυρων και ακυρώσιμων συμβάσεων.

#### 4.13 Διάφορες Πρόνοιες

- 4.13.1 Η υπογραφή των εγγράφων για άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών ή παροχή υπηρεσιών πληρωμών σε υφιστάμενους λογαριασμούς, συνιστά αποδοχή των όρων της παρούσας Σύμβασης.
- 4.13.2 Η παρούσα Σύμβαση είναι απεριόριστου χρόνου μέχρι τερματισμού της με βάση τους όρους που προνοούνται στην παρούσα.
- 4.13.3 Η παρούσα Σύμβαση γίνεται στην Ελληνική γλώσσα και οποιεσδήποτε γνωστοποιήσεις γίνονται στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.
- 4.13.4 Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματός του, να λαμβάνει τους όρους της παρούσας Σύμβασης καθώς και τις πληροφορίες και τους όρους που αναφέρονται στον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο σε έντυπη μορφή ή άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο.
- 4.13.5 Ο Πελάτης θα έχει την υποχρέωση να ειδοποιεί την Τράπεζα στην περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο που δόθηκε/τυχόν να δοθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό της γενικότητας του προαναφερομένου, στοιχείων που παρουσιάζονται σε αυτόματη εντολή πληρωμής ή μόνιμη εντολή (standing order), αλλάξει.
- 4.13.6 Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει δώσει οποιοδήποτε εντολές για πληρωμή από ή προς Λογαριασμό Πληρωμών του, περιλαμβανομένων εντολών Άμεσης Χρέωσης SEPA ή πάγιων εντολών, σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού του σχετικού λογαριασμού πληρωμών του πελάτη ή μεταφοράς του σε άλλο κατάστημα της Τράπεζας, η εντολή του πελάτη θα εξακολουθήσει να ισχύει και θα εκτελείται επί του αυτού λογαριασμού με τον νέο αριθμό. Σε περίπτωση δε εντολής άμεσης χρέωσης η Τράπεζα θα κοινοποιήσει το νέο αριθμό λογαριασμού στον Δικαιούχο.
- 4.13.7 Όλοι οι όροι, ρήτρες, προϋποθέσεις και υποχρεώσεις που εμπεριέχονται στη Σύμβαση αυτή θα θεωρούνται ουσιώδεις (conditions).
- 4.13.8 Οι επικεφαλίδες στη παρούσα Σύμβαση χρησιμοποιούνται μόνο για εύκολη αναφορά και παραπομπή και δεν θα περιορίζουν ή επηρεάζουν οποιουδήποτε όρους της παρούσας Σύμβασης ή την ερμηνεία τους, ούτε θα θεωρούνται ότι έχουν ενσωματωθεί στην παρούσα Σύμβαση.
- 4.13.9 Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών θα διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας. Αρμοδιότητα στην εκδίκαση υποθέσεων θα έχουν τα Δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 4.13.10 Ο Πελάτης έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας προς την Κεντρική Τράπεζα η οποία είναι η

αρμόδια Εποπτική αρχή και η οποία δύναται να οργανώνει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ως οι πρόνοιες του Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου.

4.13.11 Λεπτομέρειες αναφορικά με τα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας βρίσκονται στην παράγραφο 15 των παρόντων Βασικών Όρων.

## 5 Όροι χρήσης Ηλεκτρονικών Τραπεζικών Υπηρεσιών

### 5.1 Γενικοί Όροι Υπηρεσίας Web Banking

5.1.1 Η Υπηρεσία Web Banking παρέχεται για χρήση από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για λογαριασμό και εκ μέρους του Κάτοχου Λογαριασμού τηρουμένων των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στο παρόν κείμενο, των όρων και προϋποθέσεων περιλαμβανόμενης στην παράγραφο 4 - Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών και (τηρουμένου και σύμφωνα με το Νόμο) τέτοιων άλλων όρων και προϋποθέσεων όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό υιοθετήσει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιοδήποτε τρόπο που η Τράπεζα ήθελε θεωρήσει κατάλληλο. Νοείται ότι ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ευθύνεται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις εκ μέρους του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.

5.1.2 Στην Υπηρεσία Web Banking μπορεί να έχει πρόσβαση και να την χρησιμοποιεί:

(α) Φυσικό πρόσωπο που:

- (i) έχει συμπληρώσει και υποβάλει σε καταστήματα ή υπηρεσίες της Τράπεζας αίτηση για συνδρομή του στην Υπηρεσία Web Banking ή έχει ακολουθήσει διαδικασία τηλεφωνικής εγγραφής
- (ii) έχει, ανάλογα με την περίπτωση, συμπληρώσει και καταχωρήσει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα που απαιτούνται για εξουσιοδότηση του ή άλλου προσώπου ως Χρήστη για πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking
- (iii) ως Χρήστης έχει λάβει από την Τράπεζα Όνομα Χρήστη που μαρτυρεί αποδοχή από την Τράπεζα της αίτησης συνδρομής
- (iv) ως Χρήστης έχει λάβει από την Τράπεζα και/ή δημιουργήσει Κωδικό Πρόσβασης και
- (v) ανάλογα με την περίπτωση, ως Χρήστης έχει λάβει τη Συσκευή DigiPIN ή άλλο μέσο πληρωμών της Υπηρεσίας Web Banking που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρό σε καιρό

(β) Νομικό πρόσωπο του οποίου ο εξουσιοδοτημένος Χρήστης

- (i) έχει συμπληρώσει και υποβάλει σε καταστήματα ή υπηρεσίες της Τράπεζας αίτηση για συνδρομή του στην Υπηρεσία Web Banking
- (ii) έχει συμπληρώσει και καταχωρήσει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα που απαιτούνται από την Τράπεζα για εξουσιοδότηση του Χρήστη για πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking
- (iii) έχει λάβει από την Τράπεζα Όνομα Χρήστη και Business ID (όπου ισχύει) που μαρτυρεί αποδοχή από την Τράπεζα της αίτησης συνδρομής
- (iv) έχει λάβει από την Τράπεζα και/ή δημιουργήσει Κωδικό Πρόσβασης και ανάλογα με την περίπτωση, ως Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει λάβει τη Συσκευή DigiPIN ή άλλο μέσο πληρωμών της Υπηρεσίας Web Banking που η Τράπεζα δύναται να καθορίσει από καιρό σε καιρό.

5.1.3 Η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να εγκρίνει ή απορρίψει την αίτηση για συνδρομή στην Υπηρεσία Web Banking.

5.1.4 Σε περίπτωση όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι εταιρεία ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο με ξεχωριστή νομική οντότητα, η αίτηση για εγγραφή στην Υπηρεσία Web Banking πρέπει να υπογράφεται σύμφωνα με την απόφαση του σχετικού αρμόδιου σώματος.

5.1.5 Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να διασφαλίζει ότι ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης αποδέχεται

και συμμορφώνεται πάντοτε πλήρως με τους ως άνω όρους και προϋποθέσεις. Επιπλέον, τηρουμένου και σύμφωνα με το Νόμο, ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης συμμορφώνεται με όλες τις εντολές και/ή οδηγίες που εκδίδονται από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό αναφορικά με τη λειτουργία της Υπηρεσίας Web Banking.

- 5.1.6 Η Τράπεζα θα δικαιούται να παρέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και να εκτελεί όλες τις εντολές που δίνονται μέσω της Υπηρεσίας Web Banking με τη χρήση του Ονόματος Χρήστη, του Business ID (όπου ισχύει), του Κωδικού Πρόσβασης, του PIN Εξουσιοδότησης, του Κωδικού DigiPIN ή οποιουδήποτε άλλου κωδικού ασφαλείας ή συσκευής, που χρησιμοποιεί ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης μέχρις ότου η Τράπεζα λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Κάτοχο Λογαριασμού ότι ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει αλλάξει.
- 5.1.7 Οδηγίες οι οποίες δίδονται προς την Τράπεζα με βάση την παρούσα αίτηση και/ή οποιοσδήποτε μελλοντικές οδηγίες αναφορικά με τη λειτουργία του λογαριασμού δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking, όσον αφορά, για παράδειγμα, μέγιστα ποσά συναλλαγών για τα οποία οι Χρήστες εξουσιοδοτούνται να δώσουν οδηγίες, εφαρμόζονται σε συναλλαγές μόνο δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking.
- 5.1.8 Οι όροι και προϋποθέσεις της παραγράφου 5 ρυθμίζουν και/ή καθορίζουν τις αμοιβαίες ευθύνες της Τράπεζας και του Κατόχου Λογαριασμού αναφορικά με τις συναλλαγές του τελευταίου δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking με την Τράπεζα και είναι επιπρόσθετοι προς τους υφιστάμενους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην παράγραφο 4 - Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών.
- 5.1.9 Νοείται ότι σε κάθε περίπτωση όπου απαιτείται περίοδος ειδοποίησης προτού γίνει ανάληψη/ μεταφορά κεφαλαίων από συγκεκριμένο λογαριασμό σε άλλο, τέτοια ειδοποίηση πρέπει να δίνεται δεόντως από το Χρήστη προτού προβεί σε οποιαδήποτε μεταφορά από τέτοιο λογαριασμό δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking. Εάν δεν δοθεί η δέουσα ειδοποίηση, η Τράπεζα θα είναι ελεύθερη να επιβάλει τις ισχύουσες κατά το χρόνο εκείνο χρεώσεις.
- 5.1.10 Ο Χρήστης πρέπει να διατηρεί το λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού εντός των ορίων της πιστωτικής διευκόλυνσης η οποία ενδεχομένως να παρασχέθηκε από την Τράπεζα στον Κάτοχο Λογαριασμού. Η Τράπεζα διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής η οποία έχει ως αποτέλεσμα την υπέρβαση του ορίου της πιστωτικής διευκόλυνσης η οποία ενδεχομένως να παρασχέθηκε στον Κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα. Σε περίπτωση όπου ο λογαριασμός υπερβαίνει το όριο της πιστωτικής διευκόλυνσης η οποία ενδεχομένως να παρασχέθηκε στον Κάτοχο Λογαριασμού, αποτελεί ευθύνη του Κατόχου Λογαριασμού να τον επαναφέρει εντός του ορίου αμέσως, είτε το ζητήσει η Τράπεζα είτε όχι.
- 5.1.11 Η μεταφορά κεφαλαίων από το λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού σε πίστωση άλλου λογαριασμού γίνεται τηρουμένης της αποδοχής από τον κάτοχο τέτοιου άλλου λογαριασμού. Σε περίπτωση όπου αυτός ο κάτοχος αρνείται να αποδεχθεί την πίστωση του λογαριασμού του, η Τράπεζα θα αντιστρέφει την καταχώρηση και θα διαθέσει στον Χρήστη, μέσω της Υπηρεσίας Web Banking (στην κατάσταση λογαριασμού) ή μέσω των καταστημάτων της, πληροφορίες σχετικά με την μη εκτέλεση της οδηγίας του Χρήστη για μεταφορά. Γενικά, ειδοποιήσεις στον Κάτοχο Λογαριασμού καθώς και πληροφορίες σχετικά με πράξεις πληρωμών θα υπάρχουν στην διάθεση του Χρήστη όπως περιγράφεται στην παράγραφο 4.5 πιο πάνω.
- Ο Χρήστης διασφαλίζει ότι όλες οι οδηγίες τις οποίες δίνει στην Τράπεζα είναι πλήρεις και ακριβείς. Όπου οι οδηγίες αφορούν Λογαριασμό Πληρωμών, ο Χρήστης δε δύναται να ακυρώνει, ανακαλεί ή αλλάζει οδηγίες που δίνει εκτός εάν ικανοποιούνται οι προϋποθέσεις στην παράγραφο 4.4 πιο πάνω. Σε περίπτωση άλλων Λογαριασμών ο Χρήστης δεν δύναται να ακυρώνει, ανακαλεί ή αλλάζει οδηγίες που δίνει εάν δίνοντας τέτοιες οδηγίες έχει καθορίσει το ποσό το οποίο αφορούν οι οδηγίες.

## 5.2 Ασφάλεια και Περιορισμός Ευθύνης

- 5.2.1 Η Τράπεζα αναλαμβάνει να καλύψει οποιοσδήποτε ζημίες τις οποίες δυνατό να υποστεί ο

Κάτοχος Λογαριασμού ως αποτέλεσμα απάτης στο Διαδίκτυο, όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι θύμα μη-εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στους λογαριασμούς του λόγω παραβίασης του συστήματος ασφαλείας του διαδικτύου της Τράπεζας, νοουμένου ότι ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει συμμορφωθεί με όλες τις απαιτήσεις ασφαλείας οι οποίες περιέχονται στους παρόντες Βασικούς Όρους ή οι οποίες γνωστοποιούνται στον Κάτοχο Λογαριασμού από την Τράπεζα από καιρό σε καιρό με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο.

- 5.2.2 Ο Κάτοχος Λογαριασμού αμετάκλητα εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να αποδέχεται ως δεόντως εξουσιοδοτημένες, οποιεσδήποτε οδηγίες από το Χρήστη, οι οποίες δίδονται μέσω της Υπηρεσίας Web Banking με το Όνομα Χρήστη, το Business ID (όπου ισχύει), τον Κωδικό Πρόσβασης και τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης και (όπου συναλλαγές πραγματοποιούνται μεταξύ λογαριασμών που ανήκουν σε διαφορετικούς κατόχους λογαριασμών καθώς και όπου το ποσό της μεταφοράς ξεπερνάει το Όριο DigiPIN) την Συσκευή DigiPIN ή με χρήση οποιωνδήποτε άλλων διαδικασιών ασφαλείας όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό καθιερώσει και τις οποίες θα ενημερώνει τον Κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 5.5 πιο κάτω. Ο Κάτοχος Λογαριασμού δηλώνει, αποδέχεται, και εγγυάται ότι φέρει πλήρη ευθύνη για διασφάλιση της συμμόρφωσης του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη με τους παρόντες Βασικούς Όρους.
- 5.2.3 Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Web Banking, τον Κωδικό Πρόσβασης, τον Κωδικό Πρόσβασης, το Business ID (όπου ισχύει), τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης και την Συσκευή DigiPIN μόνο σύμφωνα με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τέτοια χρήση όπως αυτοί περιέχονται στους παρόντες Βασικούς Όρους και, τηρουμένου και σύμφωνα με το Νόμο, τέτοιους άλλους όρους και προϋποθέσεις όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό υιοθετήσει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού σύμφωνα με την παράγραφο 5.5 πιο κάτω.
- 5.2.4 Η Τράπεζα μπορεί, για λόγους ασφαλείας, και οποτεδήποτε θεωρεί αναγκαίο, να ακυρώσει το Όνομα Χρήστη και/ή το Business ID και/ή τον Κωδικό Πρόσβασης και/ή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, και/ή την Συσκευή DigiPIN και να παρέχει στον Χρήστη νέο Όνομα Χρήστη και/ή Business ID και/ή Κωδικό Πρόσβασης και/ή Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης.
- 5.2.5 Επιπρόσθετα προς όλα τα λοιπά μέτρα ασφαλείας τα οποία περιέχονται στους παρόντες Βασικούς Όρους, ο Χρήστης αναλαμβάνει να τηρεί τις ακόλουθες διαδικασίες ασφαλείας τις οποίες αναγνωρίζει ως ουσιώδεις με σκοπό την αποφυγή πρόσβασης από μη-εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στο λογαριασμό του Κάτοχου Λογαριασμού. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ευθύνεται πλήρως για οποιαδήποτε ζημία η οποία προκαλείται είτε στον ίδιο είτε στην Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα παράλειψης του Χρήστη να τηρήσει τις πιο κάτω διαδικασίες ασφαλείας:

(α) Ο Χρήστης πρέπει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και για παρεμπόδιση της δόλιας χρήσης του Κωδικού Πρόσβασης, του Ονόματος Χρήστη, του Business ID (όπου ισχύει), του PIN Εξουσιοδότησης και της Συσκευής DigiPIN και δεν πρέπει να αποκαλύπτει ποτέ τον Κωδικό Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη και το PIN Εξουσιοδότησης σε τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Ο Χρήστης πρέπει να γνωρίζει πάντοτε ότι ουδέποτε υπό οποιεσδήποτε συνθήκες υπάλληλος της Τράπεζας θα του ζητήσει να αποκαλύψει σε αυτόν ή σε οποιονδήποτε άλλο τον Κωδικό Πρόσβασης, ή το PIN Εξουσιοδότησης ή τους κωδικούς της Συσκευής DigiPIN. Ο Χρήστης πρέπει να λαμβάνει πάντοτε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύει και να διατηρεί μυστικά τα μέσα πρόσβασης στην Υπηρεσία Web Banking καθώς και τον Κωδικό Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη, το Business ID (όπου ισχύει), το PIN Εξουσιοδότησης και κωδικούς της Συσκευής DigiPIN, και δεν πρέπει να γράψει ποτέ τον Κωδικό Πρόσβασης ή το Όνομα Χρήστη ή Business ID (όπου ισχύει) ή το PIN Εξουσιοδότησης με τέτοιο τρόπο που να μπορεί να αποκαλυφθεί σε οποιονδήποτε. Ο Χρήστης πρέπει μόλις παραλάβει οποιαδήποτε ειδοποίηση σχετικά με τον Κωδικό Πρόσβασης να την καταστρέψει. Ο Χρήστης πρέπει να διατηρήσει την Συσκευή DigiPIN υπό τον έλεγχο του ανά πάσα στιγμή και να μην

επιτρέψει την χρήση της από οποιονδήποτε.

(β) Ο Χρήστης πρέπει να έχει επίγνωση του περιβάλλοντος του όταν επιχειρεί πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking και να διασφαλίζει ότι δεν παρακολουθείται από οποιονδήποτε και ούτε κινηματογραφείται από τηλεόραση κλειστού κυκλώματος.

(γ) Ο Χρήστης δεν πρέπει να αφήνει ποτέ τον υπολογιστή του ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική Συσκευή του χρησιμοποιεί αφύλακτα όσο είναι συνδεδεμένος με την Υπηρεσία Web Banking.

(δ) Ο Χρήστης δεν θα σημειώνει τον Κωδικό Πρόσβασης πάνω σε οτιδήποτε το οποίο μεταφέρεται ή συνδέεται με το Όνομα Χρήστη ή την Συσκευή DigiPIN ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή θα ήταν κατανοητή ή διαφορετικά προσιτή σε τρίτο πρόσωπο.

(ε) Ο Χρήστης πρέπει να διασφαλίζει ότι επιτυγχάνει πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking ελέγχοντας το επιγραμμικό πιστοποιητικό της το οποίο εκδίδεται από τον εξυπηρετητή Thawte. Ο Χρήστης μπορεί να το πράξει αυτό κτυπώντας το ποντίκι του στο κίτρινο σύμβολο του λουκέτου στη βάση της οθόνης του φυλλομετρητή (browser). Το πιστοποιητικό θα πρέπει να ελέγχεται για να διασφαλίζεται ότι ανήκει στην Υπηρεσία Web Banking και δεν έχει λήξει.

(στ) Ο Χρήστης πρέπει να διασφαλίζει ότι δεν εφαρμόζεται κανένα πρόγραμμα παρακολούθησης στον υπολογιστή του ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συσκευή χρησιμοποιεί επειδή σε μια τέτοια περίπτωση ο Κωδικός Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη, το Business ID (όπου ισχύει), το PIN Εξουσιοδότησης και οι κωδικοί της Συσκευής DigiPIN μπορεί να έχουν εντοπιστεί ή καταγραφεί.

(ζ) Ο Χρήστης πρέπει να εγκαταστήσει ένα ενημερωμένο σύστημα καταπολέμησης ιών και να ελέγχει τον υπολογιστή του ή οποιαδήποτε άλλη ηλεκτρονική συσκευή χρησιμοποιεί για ιούς σε τακτική βάση. Ο Χρήστης δεν πρέπει να ανοίγει ηλεκτρονικά μηνύματα από άγνωστους αποστολείς και πρέπει να τα διαγράφει χωρίς να διαβάσει το περιεχόμενο τους για να αποφεύγει τον κίνδυνο λήψης ιού.

(η) Η διεύθυνση της ιστοσελίδας της Υπηρεσίας Web Banking είναι [web.hellenicbank.com](http://web.hellenicbank.com). Ο Χρήστης δεν πρέπει ποτέ να ενεργεί βάση οποιουδήποτε ηλεκτρονικού μηνύματος, επιστολής ή άλλης επικοινωνίας που ισχυρίζεται ότι στάλθηκε ή εκφράζεται από την Τράπεζα και που του ζητεί ή τον ενθαρρύνει να επισκεφθεί οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα η οποία παρουσιάζεται ως να είναι μια άλλη ή η καινούργια ιστοσελίδα της Υπηρεσίας Web Banking.

5.2.6 Ο Κάτοχος Λογαριασμού και/ή ο Χρήστης θα συνεργάζεται με την Τράπεζα και θα δίνει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει σχετικά με τις περιστάσεις όπου ο Κωδικός Πρόσβασης και/ή το Όνομα Χρήστη και/ή το Business ID και/ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης PIN Εξουσιοδότησης, και/ή η Συσκευή DigiPIN, χάθηκαν ή κλάπηκαν ή εκτέθηκαν σε κατάχρηση ή κακή χρήση.

5.2.7 Ο Χρήστης πρέπει να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5.2.8 πιο κάτω σε περίπτωση όπου επισημαίνει ή αντιλαμβάνεται:

(α) Την απώλεια ή κλοπή του Κωδικού Πρόσβασης, του Ονόματος Χρήστη, του Business ID (όπου ισχύει), του PIN Εξουσιοδότησης ή της συσκευής DigiPIN ή του γεγονότος ότι η πρόσβαση του ή το μέσο πρόσβασης του στην Υπηρεσία Web Banking ή ο Κωδικός Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη, το Business ID (όπου ισχύει), το PIN Εξουσιοδότησης ή η Συσκευή DigiPIN μπορεί να υπόκειται ή εκτίθεται σε κατάχρηση ή κακή χρήση.

(β) Την χρέωση του λογαριασμού του με ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την θέληση του.

(γ) Οποιοδήποτε λάθος ή βλάβη στην τήρηση οποιουδήποτε λογαριασμού του από την Τράπεζα.

5.2.8 Χωρίς επηρεασμό των προνοιών της παραγράφου 4 ανωτέρω, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ευθύνεται απόλυτα για οποιοσδήποτε συναλλαγές που γίνονται μέσω της Υπηρεσίας Web Banking (καθώς και για οποιοσδήποτε εντολές που δίδονται μέσω της Υπηρεσίας Web Banking) από τον Χρήστη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που εξουσιοδοτήθηκε από τον Κάτοχο



Λογαριασμού. Εάν για οποιοδήποτε λόγο φαίνεται στην Τράπεζα ότι κάποιος μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει χρησιμοποιήσει ή έχει αποπειραθεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Web Banking, ούτως ώστε να επέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον λογαριασμό οποιουδήποτε Κατόχου Λογαριασμού ή να δώσει οποιοδήποτε οδηγίες στην Τράπεζα, η Τράπεζα δύναται να αποκαλύψει οποιοδήποτε σχετικές πληροφορίες στην αστυνομία ή τέτοια κυβερνητική ή άλλη αρχή που κρίνει σκόπιμη χωρίς πρώτα να ειδοποιήσει τον Κάτοχο Λογαριασμού. Παρά τα πιο πάνω, εάν ένας Χρήστης γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο γνωρίζει ή μπορεί να γνωρίζει τον Κωδικό Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη το Business ID (όπου ισχύει), ή το PIN Εξουσιοδότησης ή ότι οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές έχουν διεξαχθεί σε σχέση με το λογαριασμό/ τους λογαριασμούς του Κατόχου Λογαριασμού.

Ο Χρήστης πρέπει αμέσως να:

α) ακυρώσει τον Κωδικό Πρόσβασης, το PIN Εξουσιοδότησης και την Συσκευή DigiPIN αλλάζοντας τον Κωδικό Πρόσβασης, και το PIN Εξουσιοδότησης στην Υπηρεσία Web Banking και ζητώντας νέα Συσκευή DigiPIN και

β) ενημερώνοντας την Τράπεζα στο τηλέφωνο 8000 9999 ή εάν τηλεφωνεί από εκτός Κύπρου στο τηλέφωνο +357 22 500500 ή μεταβαίνοντας προσωπικά στο κτίριο Αμφιπόλεως 20, 2025, Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος (ή σε τέτοια άλλη διεύθυνση όπως η Τράπεζα ήθελε γνωστοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη από καιρό σε καιρό όπως η Τράπεζα ήθελε θεωρήσει κατάλληλο). Οι τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Σε περίπτωση όπου ο Χρήστης ειδοποιήσει την Τράπεζα όπως καθορίζεται πιο πάνω ο Κωδικός Πρόσβασης, το Όνομα Χρήστη και το PIN Εξουσιοδότησης του δεν θα του παρέχουν πια πρόσβαση στον λογαριασμό/στους λογαριασμούς του Κατόχου Λογαριασμού δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking.

Τα στοιχεία τα οποία περιέχονται σε τέτοιες ηχογραφήσεις και οποιοδήποτε καταγραφές πληροφοριών σε τέτοιες ηχογραφήσεις αποτελούν αδιαμφισβήτητη μαρτυρία σε οποιαδήποτε διαφορά.

5.2.9 Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να ελέγχει την ορθότητα των τραπεζικών καταστάσεων και άλλων πληροφοριών που του παρέχει η Τράπεζα.

5.2.10 Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει, με δικά του έξοδα, να αποκτά και λειτουργεί ηλεκτρονικό και/ή τηλεφωνικό και/ή οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό που είναι αναγκαίος για πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking, να πληρώνει οποιαδήποτε συνδρομή για σύνδεση με το Διαδίκτυο και/ή άλλα μέσα ηλεκτρονικής σύνδεσης και ευθύνεται για τη διατήρηση των πιο πάνω και/ή άλλου παρόμοιου εξοπλισμού σε λειτουργική κατάσταση, με βάση οποιοδήποτε απαιτήσεις τις οποίες επιβάλλει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό και γνωστοποιεί στον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιοδήποτε τρόπο που η Τράπεζα ήθελε θεωρήσει κατάλληλο. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναλαμβάνει όπως τόσο ο ίδιος όσο και ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης χρησιμοποιούν πάντοτε τέτοιους φυλλομετρητές (browsers) για επίτευξη πρόσβασης δια μέσου του Διαδικτύου στην Υπηρεσία Web Banking όπως η Τράπεζα ήθελε καθορίσει από καιρό σε καιρό και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρήσει κατάλληλο. Επί του παρόντος ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί είτε:

- Microsoft Internet Explorer 8.0 (ή νεότερη έκδοση) ή
- Firefox 12.0 (ή νεότερη έκδοση)
- Google Chrome 11.0 (ή νεότερη έκδοση)
- Safari 5.0 (ή νεότερη έκδοση)

5.2.11 Ο Κάτοχος Λογαριασμού κατανοεί ότι σε περίπτωση όπου ο ίδιος ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης χρησιμοποιούν διαφορετικό φυλλομετρητή από αυτόν ή ένα από αυτούς που η Τράπεζα εξουσιοδοτεί από καιρό σε καιρό, η ασφάλεια των συναλλαγών και των λογαριασμών του δυνατό να διακυβευτεί και μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δυνατό να αποκτήσουν

πρόσβαση στους λογαριασμούς του.

- 5.2.12 Η χρήση φυλλομετρητών άλλων από αυτούς που καθορίζει η Τράπεζα γίνεται υπό την απόλυτη ευθύνη και με τον απόλυτο κίνδυνο του Κατόχου Λογαριασμού.
- 5.2.13 Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 5.2.1 ανωτέρω, ασχέτως του τρόπου που επιτεύχθηκε η πρόσβαση στο λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού είτε με ή χωρίς την χρήση του Ονόματος Χρήστη, του Κωδικού Πρόσβασης, του PIN Εξουσιοδότησης, της Συσκευής DigiPIN ή οποιουδήποτε άλλου κωδικού ασφαλείας ή συσκευής, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται με οποιοδήποτε τρόπο για οποιοδήποτε έμμεσες απώλειες οποιοδήποτε τύπου που ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο μπορεί να υποστεί ως αποτέλεσμα της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από τρίτο πρόσωπο στους λογαριασμούς του Κατόχου Λογαριασμού μέσω της Υπηρεσίας Web Banking.
- 5.2.14 Χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των πιο πάνω η Τράπεζα δεν ευθύνεται υπό οποιοδήποτε συνθήκες για την απώλεια δεδομένων ή την απώλεια κέρδους που δυνατό να υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού ή ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης ή οποιοσδήποτε τρίτος ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στους λογαριασμούς του Κατόχου Λογαριασμού δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking.
- 5.2.15 Εκτός όπως προβλέπεται από το Νόμο, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προς τον Κάτοχο Λογαριασμού ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο για οποιαδήποτε μη επεξεργασμένη ή εσφαλμένα επεξεργασμένη συναλλαγή, λόγω αμέλειας ή λόγω ηλεκτρολογικής, ηλεκτρονικής, μηχανικής, επικοινωνίας ή άλλων παρόμοιων αποτυχιών ή ζημίας ή βλάβης ως αποτέλεσμα απεργίας, πολέμου, φυσικών καταστροφών ή οποιωνδήποτε άλλων αιτίων τα οποία είναι πέρα από τον έλεγχο της Τράπεζας. Ο Κάτοχος Λογαριασμού ευθύνεται και αποζημιώνει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη την οποία υφίσταται και/ή δυνατό να υποστεί η Τράπεζα σε περίπτωση όπου τέτοια ζημία ή βλάβη προκαλείται λόγω πράξης ή παράλειψης του Χρήστη, των αντιπροσώπων και/ή υπηρετών του.
- 5.2.16 Η Υπηρεσία Web Banking είναι σχεδιασμένη για χρήση εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας και δεν απευθύνεται η προορίζεται για διανομή ή χρήση από οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ή χώρα όπου η δημοσίευση, χρήση ή διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Web Banking θα ήταν αντίθετη προς την τοπική, εθνική ή διεθνή νομοθεσία. Αποτελεί ευθύνη του Κατόχου Λογαριασμού η συμμόρφωση με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία ή κανονισμούς. Σημειώνεται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Web Banking εκτός Κύπρου γίνεται υπό όλες τις συνθήκες με απόλυτο κίνδυνο του Κατόχου Λογαριασμού.
- 5.2.17 Τηρουμένων των περιορισμών οι οποίοι καθορίζονται στον ορισμό του «Τραπεζικού Ταχυδρομείου» πιο πάνω και νοουμένου ότι ο Χρήστης έχει συμφωνήσει προηγουμένως ότι μπορεί να ειδοποιείται μέσω του «Τραπεζικού Ταχυδρομείου», η Τράπεζα μπορεί να αποστέλλει στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ηλεκτρονικά μηνύματα στην ηλεκτρονική διεύθυνση την οποία ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει δώσει στην Τράπεζα και/ή δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking με τη μορφή Τραπεζικού Ταχυδρομείου. Σε περίπτωση όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού επιθυμεί να εμποδίσει άλλους να διαβάζουν τέτοια μηνύματα, ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει να εγκαταστήσει δικό του σύστημα προστασίας του μυστικού κώδικα του στο σύστημα του.
- 5.2.18 Ο Κάτοχος Λογαριασμού πρέπει και έχει καθήκον να ενημερώνει την Τράπεζα αμέσως γραπτώς, για οποιαδήποτε αλλαγή στο όνομα, τη διεύθυνση, το τηλέφωνο και την ηλεκτρονική διεύθυνση του ιδίου και/ή του Εξουσιοδοτημένου Χρήστη.
- 5.2.19 Ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει την έκδοση προσωρινού αριθμού κάρτας (μη πλαστικής κάρτας). Ο προσωρινός αυτός αριθμός κάρτας συνδέεται, σύμφωνα με τις οδηγίες του Χρήστη οι οποίες δίνονται δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking, με μια από τις υπάρχουσες κατά το χρόνο εκείνο χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες του Χρήστη. Γίνεται κατανοητό ότι οι όροι και προϋποθέσεις που υπογράφονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού σε σχέση με την έκδοση και χρήση της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας στην οποία θα συνδέεται ο προσωρινός αριθμός κάρτας θα εφαρμόζονται επίσης και στην χρήση του προσωρινού αριθμού κάρτας. Ο

λογαριασμός που συνδέεται με την πιστωτική ή χρεωστική κάρτα της Τράπεζας η οποία θα συνδέεται με τον προσωρινό αριθμό κάρτας θα χρεώνεται με το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής η οποία θα πραγματοποιείται από το Χρήστη με τη χρήση του προσωρινού αριθμού κάρτας. Ο Χρήστης έχει την απόλυτη ευθύνη να διατηρεί καθ' όλους τους χρόνους τη μυστικότητα του προσωρινού αριθμού κάρτας όπως καθορίζεται στους όρους και προϋποθέσεις που συνδέονται με την έκδοση της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας με τους οποίους συνδέεται ο προσωρινός αριθμός κάρτας και, επιπρόσθετα, να εφαρμόσει το ίδιο επίπεδο μέτρων ασφαλείας σε σχέση με την ασφαλή φύλαξη και χρήση του προσωρινού αριθμού κάρτας όπως απαιτείται για τη χρήση της Υπηρεσίας Web Banking, του Ονόματος Χρήστη, του Business ID (όπου ισχύει), του Κωδικού Πρόσβασης, του PIN Εξουσιοδότησης, και της Συσκευής DigiPIN, όπως αυτά τα μέτρα ασφαλείας καθορίζονται στους παρόντες Βασικούς Όρους και σε οποιαδήποτε ειδική συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση οποιαδήποτε χρήση του προσωρινού αριθμού κάρτας θα θεωρείται ότι έχει γίνει από τον Χρήστη, και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα ευθύνεται απόλυτα για τέτοια συναλλαγή και θα αποζημιώνει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ζημία την οποία δυνατό να υποστεί η Τράπεζα. Νοείται ότι ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει την έκδοση απεριόριστου αριθμού προσωρινών αριθμών καρτών (μη πλαστικών καρτών).

- 5.2.20 Όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες μπορεί να ηχογραφούνται και να παρακολουθούνται και να διατηρούνται από την Τράπεζα για τέτοια χρονική περίοδο όπως η Τράπεζα ήθελε από καιρό σε καιρό αποφασίσει.
- 5.2.21 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να εισάγει και/ή υιοθετεί από καιρό σε καιρό, οποιουσδήποτε επιπρόσθετους κώδικες και/ή άλλα μέτρα ασφαλείας ή διαδικασίες νοουμένου ότι προηγουμένως ενημερώνει γραπτώς τον Κάτοχο Λογαριασμού.

### 5.3 Εκτέλεση Εντολών

- 5.3.1 Σε περίπτωση που ο Χρήστης δώσει εντολή στην Τράπεζα να διεκπεραιώσει μεταφορά σε λογαριασμό που κατέχεται από δικαιούχο με Πάροχο Υπηρεσιών πληρωμών εντός του ΕΧΠΕ οι χρόνοι εκτέλεσης που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2.12 της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών θα εφαρμόζονται.

- 5.3.2 Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την εκτέλεση των εντολών που λαμβάνει από τον Χρήστη εντός των ακόλουθων χρονοδιαγραμμάτων:

(α) Εντολές οι οποίες λαμβάνονται κατά οποιαδήποτε Εργάσιμη Ημέρα διεκπεραιώνονται την ίδια ημέρα ή το αργότερο την επομένη Εργάσιμη Ημέρα ανάλογα με την ώρα που δόθηκαν οι σχετικές εντολές στην Τράπεζα και τη φύση των εντολών. Εντολές που λαμβάνονται πριν τη λήξη της Εργάσιμης Ημέρας, θα εκτελούνται την ίδια ημέρα. Εντολές που λαμβάνονται μετά τη λήξη της Εργάσιμης Ημέρας, θα εκτελούνται την επόμενη ημέρα. Η ημερομηνία διεκπεραίωσης των εντολών θα αναφέρεται ως «Ημερομηνία Εκτέλεσης».

(β) Σε περίπτωση όπου η ημερομηνία εκτέλεσης είναι τραπεζική αργία ή μη Εργάσιμη Ημέρα, η συναλλαγή εκτελείται την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

(γ) αν ο Χρήστης ζητήσει και η Τράπεζα συμφωνήσει όπως η εντολή εκτελεστεί σε συγκεκριμένη μέρα στο μέλλον, ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου, τότε ως χρόνος λήψης της εντολής θα θεωρείται ο χρόνος που έχει συμφωνηθεί, εκτός αν ο χρόνος αυτός είναι μη Εργάσιμη Ημέρα, οπότε η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως ληφθείσα την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.

(δ) Όλες οι χρεώσεις οι οποίες θα πρέπει να πραγματοποιηθούν σε οποιοδήποτε λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού θα πραγματοποιούνται κατά την ημερομηνία κατά την οποία θα εκτελούνται οι εντολές του Χρήστη.

Το σχετικό Cut-Off Time βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας.

- 5.3.3 Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση της καλής και έγκαιρης εκτέλεσης των εντολών που

έχουν δοθεί από τον Χρήστη, μόλις αυτές ληφθούν από τα συστήματα της Τράπεζας.

- 5.3.4 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει την εκτέλεση/να μην εκτελέσει οποιοδήποτε εντολές για την μεταφορά χρημάτων εάν αυτές οι εντολές ξεπερνούν τους εσωτερικούς όρους ασφάλειας που καθορίζει η Τράπεζα και τους όρους που επιβάλλουν οι εκάστοτε σχετικές νομοθεσίες, οι οποίοι σχεδιάστηκαν για να προστατέψουν την ασφάλεια του Χρήστη και της Τράπεζας και σε τέτοια περίπτωση ο Χρήστης θα ειδοποιηθεί μέσω της Υπηρεσίας Web Banking για το γεγονός ότι οι εντολές του δεν έχουν εκτελεστεί.
- 5.3.5 Σε περίπτωση μη πληρωμής λογαριασμού ή εντολή για μελλοντική πληρωμή λόγω έλλειψης κεφαλαίων στο λογαριασμό του Κατόχου Λογαριασμού ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο, η Τράπεζα θα θέσει στην διάθεση του Κάτοχου Λογαριασμού πληροφορίες σχετικά με την μη πληρωμή στην κατάσταση λογαριασμού του μέσω της Υπηρεσίας Web Banking.
- 5.3.6 Στην περίπτωση εντολών για μεταφορά κεφαλαίων σε ξένο συνάλλαγμα, η ισοτιμία η οποία θα χρησιμοποιείται για τη συναλλαγή, θα είναι η ισχύουσα ισοτιμία κατά την ημερομηνία εκτέλεσης, όπως διατίθεται από την Τράπεζα δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking.
- 5.3.7 Εκτός όπως προβλέπεται από το Νόμο, η Τράπεζα δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση κατά τη διεκπεραίωση ή εκτέλεση οποιωνδήποτε εντολών που δίνονται από το Χρήστη ως άνω ή άλλως πως εάν η καθυστέρηση οφείλεται εξαιτίας τυχόν προβληματικής λειτουργίας του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, που δεν εμπίπτει στη δική της δικαιοδοσία, ή έλεγχο και μπορεί να έχει αρνητική επίπτωση στην ορθή και έγκαιρη εκτέλεση των εντολών.
- 5.3.8 Η καταχώρηση των εντολών που δίνονται σε Αρχείο Μαζικών Πληρωμών πρέπει να πληροί ακριβώς τις προδιαγραφές της μορφής που απαιτείται από την Τράπεζα και κοινοποιείται στον Κάτοχο Λογαριασμού ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη με οποιοδήποτε τρόπο αποφασίσει η Τράπεζα από καιρό εις καιρό, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό στην γενικότητα του πιο πάνω, του καθορισμού της διαδικασίας στην Υπηρεσία Web Banking. Σε περίπτωση που οδηγίες που δοθούν σε Αρχείο Μαζικών Πληρωμών δεν πληρούν την απαιτούμενη μορφή, όλο το αρχείο θα απορρίπτεται και καμία εντολή που συμπεριλαμβάνεται στο αρχείο δεν θα εκτελείται.

## 5.4 Ενημέρωση και Ορθότητα Πληροφοριών

- 5.4.1 Ο Χρήστης δύναται να ενημερωθεί για το υπόλοιπο του Λογαριασμού και/ή τις Πράξεις Πληρωμών που έχουν γίνει από και προς το λογαριασμό μέσω της Υπηρεσίας Web Banking, και/ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας και/ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.
- 5.4.2 Η Τράπεζα λειτουργεί ένα σύστημα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής που επιτρέπει την άμεση ενημέρωση των λογαριασμών. Παρά το γεγονός αυτό, ο χρόνος που απαιτείται για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας των εντολών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη φύση τους και το εάν τυχόν άμεσης επεξεργασίας. Συνεπώς, ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι οι πληροφορίες που αφορούν το υπόλοιπο λογαριασμού και τη διενέργεια συναλλαγών δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking, είναι τόσο ενημερωμένες όσο επιτρέπουν τα συστήματα της Τράπεζας κατά το χρόνο της έρευνας, αλλά μπορεί να μην συμπεριλαμβάνει τρέχουσες συναλλαγές που δεν έχουν ακόμη τύχει επεξεργασίας, ή επαλήθευσης.
- 5.4.3 Η Τράπεζα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να διασφαλίζει την ορθότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών οι οποίες λαμβάνονται από το Χρήστη δια μέσου της Υπηρεσίας Web Banking, ωστόσο, εκτός όπως προβλέπεται από το Νόμο, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την ορθότητα τέτοιων πληροφοριών ή για οποιαδήποτε ζημία, είτε άμεση είτε έμμεση, την οποία υφίσταται ο Χρήστης ή οποιοσδήποτε τρίτος σε περιπτώσεις όπου οι πληροφορίες είναι ανακριβείς.

## 5.5 Περιορισμός και Τερματισμός της Υπηρεσίας Web Banking

- 5.5.1 Η Τράπεζα μπορεί να σταματήσει να επιτρέπει ή σταματήσει τη χρήση από τον Χρήστη ή

απαιτήσει όπως ο Χρήστης σταματήσει να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Web Banking, το Όνομα Χρήστη του, και/ή το Business ID και/ή τον Κωδικό Πρόσβασης του, και/ή το PIN εξουσιοδότησης του και/ή την Συσκευή DigiPIN και/ή το προσωρινό αριθμό της Κάρτας εάν έχει εύλογες υποψίες οι οποίες σχετίζονται με:

(α) την ασφάλεια της Υπηρεσίας Web **Banking**, του Ονόματος Χρήστη του, και/ή του Business ID, και/ή του Κωδικού Πρόσβασης του, και/ή του PIN εξουσιοδότησης του, και/ή της Συσκευής DigiPIN και/ή του προσωρινού αριθμού της Κάρτας ή

(β) τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Υπηρεσίας Web **Banking**, του Ονόματος Χρήστη του, και/ή του Business ID και/ή του Κωδικού Πρόσβασης του, και/ή του PIN εξουσιοδότησης του, και/ή της Συσκευής DigiPIN και/ή του προσωρινού αριθμού της Κάρτας.

- 5.5.2 Η Τράπεζα θα ενημερώνει τον Κάτοχο Λογαριασμού σχετικά με το γεγονός ότι η χρήση του Χρήστη της Υπηρεσίας Web Banking και/ή του Ονόματος Χρήστη, και/ή το Business ID και/ή του Κωδικού Πρόσβασης, και/ή το PIN εξουσιοδότησης του και/ή την Συσκευή DigiPIN και/ή του προσωρινού αριθμού της κάρτας δεν επιτρέπεται/έχει σταματήσει και τους λόγους για την πράξη αυτή της Τράπεζας. Εάν είναι δυνατόν, οι πιο πάνω πληροφορίες θα δοθούν από την Τράπεζα στο Χρήστη πριν την διακοπή ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα παρέχει τις πιο πάνω πληροφορίες όπου αυτό θα παραβίαζε οποιονδήποτε Νόμο ή Κανονισμό σε ισχύ κατά εκείνο τον καιρό ή εάν αυτό θα αποτελούσε κίνδυνο στην ασφάλεια.
- 5.5.3 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναστείλει οριστικά τη λειτουργία της Υπηρεσίας Web Banking και/ή να τερματίσει τη συμφωνία σχετικά με την Υπηρεσία Web Banking δίνοντας 2 μήνες προειδοποίηση στον Κάτοχο Λογαριασμού όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση ή 1 μήνα προειδοποίηση όπου ο Κάτοχος Λογαριασμού δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο περιλαμβανομένης γραπτής ειδοποίησης, δημοσίευσης στον τύπο ή προβάλλοντας την σχετική ειδοποίηση στην Υπηρεσία Web Banking.
- 5.5.4 Ο Κάτοχος Λογαριασμού δύναται να τερματίσει την συμφωνία σχετικά με την Υπηρεσία Web Banking δίνοντας 1 μήνα ειδοποίηση στην Τράπεζα. Δεν θα υπάρχει χρέωση για τέτοιο τερματισμό της συμφωνίας σχετικά με την Υπηρεσία Web Banking όταν αυτός γίνεται από τον Πελάτη τουλάχιστον 12 μήνες μετά από την κατάρτιση της συμφωνίας σχετικά με την Υπηρεσία Web Banking. Σε περίπτωση όπου η συμφωνία τερματίζεται από τον Κάτοχο Λογαριασμού πριν την εκπνοή της περιόδου των 12 μηνών, χρεώσεις μπορεί να επιβληθούν σύμφωνα με τον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων της Τράπεζας.
- 5.5.5 Οι υπηρεσίες που προσφέρονται από την Υπηρεσία Web Banking δύναται να περιορίζονται από τον Κάτοχο Λογαριασμού σε σχέση με τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη, εφόσον δοθούν σχετικές γραπτές οδηγίες στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Λογαριασμού και νοουμένου ότι η Τράπεζα θα επιβεβαιώσει την λήψη αυτών των οδηγιών.

## 5.6 Υπηρεσία Μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking

- 5.6.1 Η υπηρεσία μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking είναι μια υπηρεσία η οποία προσφέρεται από την Υπηρεσία Web Banking στο Χρήστη με σκοπό να του επιτρέπεται να λαμβάνει μηνύματα (alerts) για και σε σχέση με ορισμένες συναλλαγές ή υπόλοιπα ή οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες ή υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται από καιρό σε καιρό από την Υπηρεσία Web Banking και ζητούνται από το Χρήστη μέσω της Υπηρεσίας Web Banking.
- 5.6.2 Ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να μεταδίδει τα μηνύματα της υπηρεσίας μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking δια μέσου οποιουδήποτε καναλιού μετάδοσης όπως είναι το διαδίκτυο, το δίκτυο τηλεπικοινωνιών ή οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας, προς οποιαδήποτε συσκευή όπως κινητό τηλέφωνο, τηλέφωνο, βομβητή, προσωπικό υπολογιστή, ψηφιακής προσωπικής συσκευής βοήθειας (personal digital assistant), ή οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό τον οποίο υποδεικνύει ο Χρήστης δίνοντας στην Τράπεζα το σχετικό αριθμό τηλεφώνου και/ή ηλεκτρονική διεύθυνση και/ή οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση δια μέσου της

Υπηρεσίας Web Banking και ο Κάτοχος Λογαριασμού αποδέχεται ότι τέτοια μηνύματα θα φαίνονται και/ή διαβάζονται χωρίς να χρειάζεται να καταχωρηθεί οποιοδήποτε σύνθημα αναγνώρισης και/ή αριθμός PIN.

5.6.3 Ο Κάτοχος Λογαριασμού συμφωνεί και αποδέχεται ότι:

(α) Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη διαγραφή, μερική διαγραφή ή αποτυχία μετάδοσης οποιωνδήποτε μηνυμάτων.

(β) Η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι η υπηρεσία μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking θα διατίθεται αδιάκοπα, έγκαιρα, με ασφάλεια ή χωρίς λάθη ή ότι η υπηρεσία μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking θα είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε συγκεκριμένο χρόνο ή τόπο.

(γ) Η Τράπεζα δεν ευθύνεται με οποιοδήποτε τρόπο για ζημία ή απώλεια την οποία υφίσταται ο Χρήστης ως αποτέλεσμα του περιεχομένου το οποίο μεταδίδεται δια μέσου της υπηρεσίας μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking.

(δ) Η Τράπεζα θα μεταδίδει τα μηνύματα με βάση την υπηρεσία μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking στον αριθμό τηλεφώνου και/ή την ηλεκτρονική διεύθυνση ή οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που υποδεικνύεται από το Χρήστη, και σε περίπτωση όπου ο Χρήστης υποδείξει αριθμό τηλεφώνου και/ή ηλεκτρονική διεύθυνση ή οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση άλλη από τη δική του, η Τράπεζα δεν ευθύνεται με οποιοδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε ζημία, βλάβη, ή ταλαιπωρία την οποία δυνατό να υποστεί το πρόσωπο στο οποίο μεταδόθηκαν τα μηνύματα με βάση την υπηρεσία μηνυμάτων της Υπηρεσίας Web Banking. Σε περίπτωση όπου τέτοιο πρόσωπο εγείρει οποιαδήποτε αξίωση εναντίον της Τράπεζας, σε σχέση με τα πιο πάνω, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα αποζημιώνει την Τράπεζα πλήρως.

## 5.7 Πνευματική Ιδιοκτησία

5.7.1 Η χρήση της Υπηρεσίας Web Banking από τον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή το Χρήστη δεν δίνει σε αυτούς οποιοδήποτε δικαίωμα στη πνευματική ιδιοκτησία της Τράπεζας της οποίας η Τράπεζα είναι ο νόμιμος ιδιοκτήτης και οποιαδήποτε αντιγραφή ή διανομή ή αποστολή ή αναμετάδοση με ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο ή διασκευή ή προσαρμογή οποιουδήποτε υλικού της Υπηρεσίας Web Banking απαγορεύεται αυστηρά.

## 5.8 Θάνατος ή Ανικανότητα Χρήστη και/ή Κάτοχου Λογαριασμού

5.8.1 Παρά το θάνατο ή την ανικανότητα του Χρήστη και/ή του Κάτοχου Λογαριασμού, η Τράπεζα θα δικαιούται να παρέχει όλες τις πληροφορίες που ζητούνται και να εκτελεί όλες τις εντολές που δίνονται μέσω της Υπηρεσίας Web Banking με τη χρήση του Ονόματος Χρήστη, του Business ID (όπου ισχύει), του Κωδικού Πρόσβασης, του PIN Εξουσιοδότησης, της Συσκευής DigiPIN ή οποιουδήποτε άλλου κωδικού ασφαλείας ή συσκευής, μέχρις ότου η Τράπεζα λάβει γραπτή ειδοποίηση τέτοιου θανάτου ή ανικανότητας.

## 6 Όροι Χρήσης Καρτών

### 6.1 Γενικοί Όροι Χρήσης Καρτών

6.1.1 Οι παρόντες όροι χρήσης Καρτών της παραγράφου 6, αφορούν στη χρήση από τον Κάτοχο Κάρτας της Κάρτας η οποία του έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα και είναι επιπρόσθετοι προς τους υφιστάμενους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην παράγραφο 4 - Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών.

6.1.2 Οι Κάρτες της Τράπεζας μπορούν να χρησιμοποιούνται μαζί με το PIN, ανάλογα με το είδος της Κάρτας, για την ανάληψη μετρητών από τις ATM της Τράπεζας και από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης στην Κύπρο και στο εξωτερικό τα οποία έχουν τα σήματα VISA και MASTERCARD. Επίσης, μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ανάλογα με το είδος της Κάρτας, για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών, στην Κύπρο και στο εξωτερικό, τα οποία παρέχονται από προμηθευτές οι οποίοι επιδεικνύουν τα σήματα VISA και MASTERCARD ανάλογα με το είδος της Κάρτας και για πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου και τηλεφώνου).

- 6.1.3 Η Κάρτα πρέπει να υπογράφεται από τον Κάτοχο Κάρτας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο:
- (α) από τον Κάτοχο Κάρτας,
  - (β) σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν κατά τον χρόνο της χρήσης της,
  - (γ) Στην περίπτωση που ο Λογαριασμός Κάρτας είναι τρεχούμενος λογαριασμός, μέσα και μέχρι του ποσού του υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας,
  - (δ) Στην περίπτωση που ο Λογαριασμός Κάρτας είναι τρεχούμενος λογαριασμός με όριο, μέσα και μέχρι του ποσού του συμφωνηθέντος ορίου,
  - (ε) Στην περίπτωση που η Κάρτα είναι Εταιρική Κάρτα, ως μέσο πληρωμής για Επιχειρησιακές Δαπάνες μόνο
  - (στ) σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και
  - (ζ) μέσα στην περίοδο που ισχύει η κάρτα.
- 6.1.4 Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει την κάρτα καθ' υπέρβαση του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας που αναφέρεται πιο πάνω. Τέτοια υπέρβαση αποτελεί ποινικό αδίκημα. Αν όμως, για οποιονδήποτε λόγο, ο Κάτοχος Κάρτας κάνει τέτοια χρήση της κάρτας, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα υποχρεούται να διευθετήσει αμέσως την εν λόγω αυθαίρετη υπέρβαση πλέον τόκους και/ή οποιοσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις. Οποιοδήποτε καθ' υπέρβαση ποσό θα υπόκειται σε επιβάρυνση υπέρβασης (excess charge) επί του ποσού της υπέρβασης για όσο διάστημα διαρκεί η υπέρβαση. Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας αν θα χρεώσει επιβάρυνση υπέρβασης. Το ποσό/ποσοστό της ως άνω ετήσιας επιβάρυνσης που ισχύει επί του παρόντος αναφέρεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων.
- 6.1.5 Συμφωνείται ότι για σκοπούς ασφάλειας και προστασίας του Κατόχου και της Τράπεζας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει ανώτατα ημερήσια και ή κατά συναλλαγή όρια ιδιαίτερα σε σχέση με χρήση της κάρτας την οποία η Τράπεζα δυνατό να θεωρήσει ως μη συνήθη.
- 6.1.6 Η Κάρτα αποτελεί πάντοτε περιουσία της Τράπεζας και ο Κάτοχος της θα πρέπει να την επιστρέψει αμέσως μόλις η Τράπεζα το ζητήσει. Μετά την ειδοποίηση της Τράπεζας προς τον Κάτοχο της Κάρτας για την επιστροφή της Κάρτας ο οποιοσδήποτε τρόπος χρήσης της από τον Κάτοχο της Κάρτας συνιστά παράνομη πράξη. Ο Κάτοχος της Κάρτας ευθύνεται στην περίπτωση αυτή για όλες τις συναλλαγές που έγιναν με βάση την Κάρτα μέχρι την επιστροφή της στην Τράπεζα.
- 6.1.7 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρό σε καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες Κάρτες δυνατόν να είναι διαφορετικού τύπου από τις υφιστάμενες Κάρτες. Εκτός αν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το αντίθετο, οι παρόντες Βασικοί Όροι θα ισχύουν και για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, τηρουμένων των προνοιών του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου και όλων των σχετικών Ευρωπαϊκών Κανονισμών και Οδηγιών, να απορρίψει αίτηση για έγκριση συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας.
- 6.1.8 Επιπρόσθετα η Τράπεζα μπορεί να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους που ανάγονται:
- (α) στην ασφάλεια της Κάρτας ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) της
  - (β) την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης της Κάρτας ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) της.
- 6.1.9 Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο Κάρτας για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και για τους λόγους της αναστολής. Στο βαθμό που είναι δυνατόν η ενημέρωση θα γίνει πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή, το αργότερο, αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν θα προβεί σε τέτοια ενημέρωση αν αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή αν απαγορεύεται από άλλη διάταξη του Κυπριακού ή Κοινοτικού Δικαίου. Νοείται περαιτέρω ότι η Τράπεζα θα άρει την αναστολή της χρήσης της κάρτας ή θα την αντικαταστήσει με νέα Κάρτα μόλις πάψουν οι λόγοι αναστολής.

6.1.10 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, αν της ζητηθεί από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας να εκδώσει επιπρόσθετη Κάρτα προς οποιοδήποτε πρόσωπο με απόλυτη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας. Οι κανονισμοί χρησιμοποίησης της Κάρτας θα εφαρμόζονται και για την χρησιμοποίηση της από ένα τέτοιο Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας. Εφόσον λάβει γραπτή αίτηση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας, η Τράπεζα θα έχει επιπρόσθετα από τις άλλες της εξουσίες το δικαίωμα, να ακυρώνει οποιαδήποτε Κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και σε τέτοια περίπτωση ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει άμεσα να επιστρέψουν ή παραδώσουν την Κάρτα στην Τράπεζα.

(α) Σε περίπτωση που ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας είναι φυσικό πρόσωπο, ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και/ή κεχωρισμένα για όλες τις συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση της κάρτας είτε από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους.

(β) Σε περίπτωση που ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας είναι εταιρεία ή άλλο νομικό πρόσωπο και παρά την ύπαρξη οποιωνδήποτε αντίθετων όρων στους παρόντες Βασικούς Όρους, η ευθύνη για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με χρήση της Κάρτας θα βαρύνει αποκλειστικά τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας.

## 6.2 Λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας

6.2.1 Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν από τον Κάτοχο Κάρτας. Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για την πληρωμή προς την Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται όπως αναφέρεται πιο πάνω, ανεξάρτητα αν ο Κάτοχος Κάρτας υπέγραψε ή όχι τα δελτία πώλησης ή ανάληψης μετρητών. Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να συμψηφίσει χωρίς οποιαδήποτε προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας, όλες τις οφειλές ή ποσά που προέκυψαν από τη χρήση της Κάρτας καθώς επίσης και όλα τα δικηγορικά και δικαστικά έξοδα έναντι οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή λογαριασμού που ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.

6.2.2 Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 1.2 πιο πάνω, η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αλλάζει, κατά την κρίση της, το ποσοστό και ελάχιστο ποσό των εν λόγω χρεώσεων και θα δίδει σχετική ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας κατά τον τρόπο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.2 ανωτέρω. Στην περίπτωση χρεωστικών Καρτών, οι πιο πάνω χρεώσεις θα ισχύουν μόνο για αναλήψεις που γίνονται με οποιονδήποτε τρόπο στο εξωτερικό και σε άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στην Κύπρο εκτός της Τράπεζας. Τα ως άνω δικαιώματα για χρεωστικές Κάρτες θα χρεώνονται στον Λογαριασμό Κάρτας από την ημερομηνία της καταχώρησης της ανάληψης στον Λογαριασμό Κάρτας και θα φέρουν τόκο από την ημερομηνία καταχώρησης τους.

6.2.3 Όταν η Κάρτα χρησιμοποιείται από τον Κάτοχο της στο εξωτερικό, το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής που γίνεται σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού που η Τράπεζα τηρεί με τους διεθνείς οργανισμούς Visa και/ή MasterCard International, με χρήση της συναλλαγματικής ισοτιμίας της Visa και/ή MasterCard International κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής. Στις περιπτώσεις που το νόμισμα του λογαριασμού της Τράπεζας ως πιο πάνω είναι το ίδιο με το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, δεν γίνεται καμιά μετατροπή. Στις περιπτώσεις που το νόμισμα της συναλλαγής είναι το ίδιο με το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, δεν γίνεται καμιά μετατροπή. Στις περιπτώσεις που το νόμισμα της συναλλαγής είναι διαφορετικό από το νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού που η Τράπεζα τηρεί με τους διεθνείς οργανισμούς Visa και/ή MasterCard International ως πιο πάνω και ακολούθως θα μετατρέπεται στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας. Σε όλες τις περιπτώσεις συναλλαγών σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ και Σουηδικές Κορώνες, χρεώνεται επίσης επί του Λογαριασμού Κάρτας δικαίωμα συναλλαγής σε ξένο νόμισμα που υπολογίζεται στο ποσό της συναλλαγής. Λεπτομέρειες για το εν λόγω δικαίωμα συναλλαγής περιγράφονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων. Τα εν λόγω δικαιώματα μπορούν να τροποποιηθούν από καιρό σε καιρό ως προνοείται στην



παράγραφο 1.2 ανωτέρω.

- 6.2.4 Η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρείται με οποιονδήποτε τρόπο υπεύθυνη εάν η Κάρτα δεν γίνει δεκτή απ' οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 4 πιο πάνω, οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με συναλλαγές της κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιανδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.
- 6.2.5 Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 4 πιο πάνω, τα ποσά που αναφέρονται στις αποδείξεις πωλήσεων θα είναι ολόκληρα πληρωτέα και καμία απαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι της επιχείρησης δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο συμψηφισμού ή ανταπαίτησης εναντίον της Τράπεζας εκτός στην περίπτωση που κάποια επιχείρηση εκδώσει απόδειξη επιστροφής για μια συγκεκριμένη πράξη με την Κάρτα, οπότε η Τράπεζα θα πιστώσει στον Λογαριασμό Κάρτας το ποσό που θα φαίνεται ως πληρωτέο στην απόδειξη επιστροφής.

### 6.3 Διαβίβαση Πληροφοριών, Ενημέρωση και Γνωστοποιήσεις

- 6.3.1 Επιπρόσθετα των όσων αναφέρονται στην παράγραφο 4.5 πιο πάνω, η Τράπεζα θα αποστέλλει σχετικό γραπτό μήνυμα (SMS alert) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που θα δηλωθεί από τον Αιτητή/Κάτοχο Κάρτας, σε περίπτωση οποιασδήποτε συναλλαγής Κάρτας για οποιοδήποτε ποσό (ή οποιοδήποτε συγκεκριμένο ποσό που ο Αιτητής/Κάτοχος Κάρτας τυχόν καθορίσει με ξεχωριστές οδηγίες/εξουσιοδότηση προς την Τράπεζα).
- 6.3.2 Σε περίπτωση που ο Αιτητής/Κάτοχος Κάρτας δεν επιθυμεί τη λήψη τέτοιων γραπτών μηνυμάτων (SMS alerts) θα πρέπει να το δηλώσει στην Τράπεζα.
- 6.3.3 Επί του παρόντος και εκτός αν η Τράπεζα ειδοποιήσει τον Κάτοχο Κάρτας διαφορετικά με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, δηλώνοντας με ποιον άλλον τρόπο θα δίδονται στον Κάτοχο Κάρτας οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στις καταστάσεις λογαριασμού, για συναλλαγές που έχουν γίνει με τη χρήση της Κάρτας, η Τράπεζα θα αποστέλλει μηνιαία κατάσταση λογαριασμού στον Κάτοχο Κάρτας στη δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση. Οι καταστάσεις λογαριασμού θα συμπεριλαμβάνουν επίσης την ετήσια συνδρομή και όλες τις επιβαρύνσεις που ισχύουν και αναγράφονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων. Ο τρεχούμενος λογαριασμός/τρεχούμενος λογαριασμός με όριο του Κυρίως Κατόχου Κάρτας θα χρεώνεται αυτόματα με όλες τις συναλλαγές που έχουν γίνει από τη χρήση της Κάρτας.
- 6.3.4 Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιεί άμεσα και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί:
- την καταχώρηση στο Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του, ή
  - τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα.

### 6.4 Ασφαλής Φύλαξη Κάρτας και Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN)

- 6.4.1 Ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες Βασικούς Όρους οι οποίοι διέπουν την έκδοση και τη χρήση της και, ειδικότερα να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και την αποτροπή της δόλιας χρήσης της Κάρτας και/ή των στοιχείων της και/ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN). Ενδεικτικά, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει:
- (α) Να καταστρέψει το έντυπο πάνω στο οποίο του έχει κοινοποιηθεί ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) αμέσως μόλις το παραλάβει,
- (β) Να υπογράψει την Κάρτα με στυλό διαρκείας αμέσως μόλις την παραλάβει,
- (γ) Να φροντίζει ώστε ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) να μην αποκαλυφθεί σε οποιοδήποτε άτομο,

- (ε) Να μην σημειώνει και/ή καταγράφει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) ή άλλο κωδικό αριθμό οπουδήποτε και ιδιαίτερα πάνω στην Κάρτα ή σε άλλο αντικείμενο που ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας φυλάσσει ή μεταφέρει μαζί με την Κάρτα,
- (στ) Να μην αφήνει οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του και να μην αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο οποιεσδήποτε λεπτομέρειες που αφορούν την Κάρτα του,
- (ζ) Να μην αποκαλύπτει τον αριθμό της Κάρτας του σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εκτός όταν χρησιμοποιεί την Κάρτα του όταν προβαίνει σε Συναλλαγή Κάρτας,
- (η) Να μην αποκαλύπτει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) του σε κανένα απολύτως πρόσωπο, περιλαμβανομένου προσώπου που παρουσιάζεται ως υπάλληλος ή αντιπρόσωπος της Τράπεζας, ακόμη και αν του ζητηθεί,
- (θ) Να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας για την ανάληψη χρημάτων από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης ή οποιοδήποτε πληκτρολόγιο στο οποίο καταχωρεί τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) για την διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής κάρτας,
- (ι) Να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες τις οποίες θα του κοινοποιεί η Τράπεζα από καιρό σε καιρό σχετικά με την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και/ή του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN),
- (κ) Να επικοινωνεί με την Τράπεζα ΑΜΕΣΩΣ μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 6.5.1 πιο κάτω,
- (λ) Να διατηρεί πάντοτε στην κατοχή του την Κάρτα
- (μ) Να μην αποκαλύπτει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό (PIN) σε περίπτωση διενέργειας οποιασδήποτε συναλλαγής μέσω του διαδικτύου και να χρησιμοποιεί ασφαλείς ιστότοπους πληρωμών για τη διενέργεια οποιωνδήποτε συναλλαγών.
- (ν) Να ενημερώνει την Τράπεζα σε περίπτωση αλλαγής οποιωνδήποτε στοιχείων επικοινωνίας του ή της διεύθυνσης αλληλογραφίας του.
- (ξ) Να ελέγχει τις διενεργηθείσες συναλλαγές στην κατάσταση λογαριασμού της Κάρτας και να ενημερώνει αμελλητί την Τράπεζα σε περίπτωση που αντιληφθεί τη διενέργεια οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης πράξης.
- (ο) Να διασφαλίζει ότι τρίτοι δεν παρακολουθούν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου Κάρτας κατά τις οποίες δίδονται από τον Κάτοχο της Κάρτας ο αριθμός ή άλλα στοιχεία της Κάρτας.

## 6.5 Κλοπή και Απώλεια Κάρτας

- 6.5.1 Σε περίπτωση απώλειας, κινδύνου για μη εξουσιοδοτημένη χρήση, καταστροφής ή μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας, ή σε περίπτωση που ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) γίνει γνωστός σε τρίτο πρόσωπο, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα σε ένα από τα τηλέφωνα/διευθύνσεις που αναφέρονται πιο κάτω.

(α) Όνομα: Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ

Υπηρεσία Καρτών

Αμφιπόλεως 20

2025, Στρόβολος

Λευκωσία

Τηλ: 80009999 (Δευτέρα – Παρασκευή από 7.45 π.μ. μέχρι 8.30 μ.μ.)

Γραμμή από εξωτερικό τηλ.: +357 22500500

Σημειώνεται ότι όλες οι κλήσεις στον πιο πάνω αριθμό ηχογραφούνται για σκοπούς εξακρίβωσης του χρόνου κατά τον οποίο δόθηκε η ειδοποίηση για τυχόν απώλεια, κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή Κάρτας.

ή

(β) Όνομα: JCC Payment Systems Ltd, η οποία συνιστά Εταιρεία αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών

Σταδίου 1

2571 Νήσου

1500 Λευκωσία

Τηλ.: +357 22868100 (σε μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας)

- 6.5.2 Αν ο Κάτοχος Κάρτας βρίσκεται εκτός Κύπρου και αδυνατεί να ειδοποιήσει μέσω των προαναφερθέντων (α) και (β) μπορεί εναλλακτικά να ειδοποιήσει ανάλογα με τον τύπο της κάρτας του το Κέντρο Εξυπηρέτησης Visa (VisaTravel Service Centre) ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης MasterCard.
- 6.5.3 Αν η ειδοποίηση αυτή δοθεί προφορικά πρέπει να επιβεβαιωθεί γραπτώς εντός 7 ημερών στο κατάστημα που διατηρείται ο λογαριασμός. Σε αντίθετη περίπτωση η προφορική ειδοποίηση δεν ισχύει.
- 6.5.4 Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να δώσει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες τις οποίες κατέχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή της αποκάλυψης του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) σε τρίτο άτομο και θα πρέπει να πάρει όλα τα μέτρα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί αναγκαία για να βοηθήσει στην ανεύρεση της απολεσθείσας Κάρτας.
- 6.5.5 Στην περίπτωση μιας τέτοιας απώλειας, κλοπής, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης ή υποψίας για αποκάλυψη του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN), η Τράπεζα θα μπορεί να κοινοποιήσει στις αστυνομικές αρχές οποιαδήποτε πληροφορία την οποία θεωρεί σχετική. Εάν μια Κάρτα έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως απολεσθείσα, κλαπείσα ή εκτεθειμένη σε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά αλλά θα πρέπει να κοπεί στα δύο και να επιστραφεί αμέσως στην Υπηρεσία Καρτών της Τράπεζας.
- 6.5.6 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την επανέκδοση Κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί εξ υπαιτιότητας του Κατόχου Κάρτας, όπως επίσης και με έξοδα επανέκδοσης Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN) που έχει απολεσθεί. Το ποσό τέτοιων εξόδων αναγράφεται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων και μπορεί να μεταβάλλεται από καιρό σε καιρό κατά την κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολή του ποσού των εξόδων θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με οποιονδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει προσφορότερο.

## 6.6 Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM)

- 6.6.1 Ειδικοί όροι που ισχύουν για τη χρήση Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM):
- (α) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του λογαριασμού που έχει καθοριστεί από την Τράπεζα με την συγκατάθεση της, θα πρέπει να καταθέσει το εν λόγω ποσό μέσα στα χρονικά όρια που έχει καθορίσει η Τράπεζα και σε περίπτωση υπέρβασης χωρίς τη συγκατάθεση της Τράπεζας θα πρέπει να το διευθετήσει αμέσως.
- (β) Σε περίπτωση κατάθεσης σε μετρητά ή πληρωμής λογαριασμού ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπου το ποσό της κατάθεσης όπως έχει ελεγχθεί από την Τράπεζα διαφέρει από το ποσό που φαίνεται να έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας κατά την χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας δεν μπορεί να αμφισβητήσει την καταμέτρηση/έλεγχο του ποσού όπως έχει γίνει από το προσωπικό της Τράπεζας και θα είναι υποχρεωμένος να καλύψει τη διαφορά ή να διορθώσει τη συναλλαγή.
- 6.6.2 Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες κατά τις οποίες οι Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) θα λειτουργούν καθώς και τις συναλλαγές που θα επιτρέπονται μέσω των ATM.
- 6.6.3 Η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν για οποιονδήποτε λόγο οι Αυτόματες Ταμειακές Μηχανές (ATM) είναι εκτός λειτουργίας.

## 6.7 Αποκάλυψη Πληροφοριών

- 6.7.1 Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 6.7.2 και της παραγράφου 6.7.3, πληροφορίες που αφορούν τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας δεν θα

αποκαλύπτονται από την Τράπεζα, εκτός με τη ρητή ή σιωπηρή συγκατάθεση του Κυρίως Κάτοχου Κάρτας ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (ανάλογα με το ποιον αφορούν οι πληροφορίες) ή όπου η Τράπεζα υποχρεούται διά Νόμου να το πράξει ή όπου ο Νόμος επιτρέπει τέτοια αποκάλυψη.

- 6.7.2 Σε περίπτωση που η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της πιστεύει ότι μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει εκτελέσει ή προσπάθησε ή πιθανόν να προσπαθήσει να εκτελέσει συναλλαγές Κάρτας, η Τράπεζα θα δικαιούται να καταγγείλει το θέμα στην Αστυνομία και/ή να αποκαλύψει κάθε σχετική πληροφορία στην Αστυνομία περιλαμβανομένων λεπτομερειών αναφορικά με το λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας χωρίς να λάβει τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας προς τούτο.
- 6.7.3 Εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποδείξει το αντίθετο στην Αίτηση για έκδοση κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα διατηρεί σε αρχείο, ηλεκτρονικό ή άλλο, και θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες/δεδομένα που παρέχονται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Αίτηση για έκδοση Κάρτας ή που αφορούν τις συναλλαγές του με την Τράπεζα ή που συλλέγονται αναφορικά με αυτόν από την Τράπεζα από άλλες πηγές. Το αρχείο θα τηρείται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας.
- 6.7.4 Οι εν λόγω πληροφορίες/δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς αξιολόγησης, για σκοπούς εκτέλεσης οποιασδήποτε συμφωνίας του Πελάτη με την Τράπεζα αναφορικά με την χρήση Κάρτας, για σκοπούς διαφήμισης προς τον Κάτοχο Κάρτας προϊόντων και υπηρεσιών από την Τράπεζα, για στατιστικούς σκοπούς, για σκοπούς παροχής πληροφοριών σε οργανισμούς συλλογής και παροχής στοιχείων πίστης όπως για παράδειγμα στην εταιρεία Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λίμιτεδ, καθώς και για σκοπούς έρευνας της αγοράς από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί επίσης την Τράπεζα να διαβιβάζει τις ως άνω πληροφορίες/δεδομένα στους ασφαλιστές/ασφαλιστικούς συμβούλους της, σε άτομα που ασχολούνται με τη διόρθωση, επέκταση ή τροποποίηση του μηχανογραφικού συστήματος της Τράπεζας, σε οργανισμούς συλλογής και παροχής στοιχείων πίστης, καθώς και σε αντισυμβαλλόμενους της για σκοπούς και/ή στα πλαίσια παροχής προϊόντων και υπηρεσιών από την Τράπεζα όπως για παράδειγμα στην εταιρεία Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λίμιτεδ. Εννοείται ότι σε τέτοιες περιπτώσεις, που αναφέρονται πιο πάνω, η Τράπεζα θα εξασφαλίζει όπου αυτό είναι δυνατόν έγγραφη βεβαίωση και/ή ανάληψη υποχρέωσης αυτών των προσώπων (φυσικών ή νομικών) να χειριστούν ως εμπιστευτικές και να διατηρήσουν μυστικές οποιεσδήποτε πληροφορίες/δεδομένα τυχόν λάβουν από την Τράπεζα αναφορικά με τον Κάτοχο Κάρτας.
- 6.7.5 Περαιτέρω ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να διαβιβάζει τις ως άνω πληροφορίες/δεδομένα στις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις που βρίσκονται σε χώρες εντός ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, νοουμένου ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφανθεί ότι εξασφαλίζεται ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων και εφ' όσον αυτό επιβάλλεται από λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας. Περαιτέρω η Τράπεζα θα δύναται να γνωστοποιεί πληροφορίες που αφορούν τον Κάτοχο Κάρτας σε άλλους Τραπεζικούς Οργανισμούς στο πλαίσιο της διατραπεζικής συνεργασίας. Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να ζητά από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πληροφορίες σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου Περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) και να ζητά τη διόρθωση μη ορθών δεδομένων.

## 6.8 Τερματισμός

- 6.8.1 Οποιοδήποτε από τα πιο κάτω αποτελεί αιτία τερματισμού της συμφωνίας χρήσης Κάρτας από την Τράπεζα:
- (i) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραβεί οποιονδήποτε όρο της συμφωνίας χρήσης Κάρτας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας του με την Τράπεζα.
  - (ii) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε ποσά προς την Τράπεζα

βάσει της συμφωνίας χρήσης Κάρτας ή άλλης σύμβασης.

- (iii) Όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική που έχει γίνει από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα για τους σκοπούς της συμφωνίας χρήσης Κάρτας είναι ή καθίσταται αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα.
- (iv) Αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει πτωχεύσει ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξη του σε πτώχευση ή δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιονδήποτε άλλον πιστωτή του.
- (v) Αν ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει.
- (vi) Αν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης ιδιοκτησίας του Κατόχου Κάρτας.

#### 6.8.2 Αποκλειστικά στις περιπτώσεις όπου:

- (i) ο Κάτοχος Κάρτας είναι καταναλωτής ή
- (ii) ο Κάτοχος Κάρτας είναι πολύ μικρή επιχείρηση και ο λογαριασμός κάρτας τηρείται σε ευρώ ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου η Τράπεζα θα δίδει στον Κάτοχο Κάρτας δύο μηνών προειδοποίηση προτού προβεί στον τερματισμό της συμφωνίας χρήσης Κάρτας.

#### 6.8.3 Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να τερματίσει την συμφωνία χρήσης Κάρτας τότε θα πρέπει:

(α) Να αποστείλει στην Τράπεζα γραπτή ειδοποίηση τερματισμού με τουλάχιστον ενός μηνός προειδοποίηση και να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα την Κάρτα ή οποιανδήποτε άλλη Κάρτα που έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα κατά παράκληση του σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας.

(β) Να βεβαιωθεί ότι δεν θα υπάρξουν Συναλλαγές Κάρτας μετά την ημερομηνία τερματισμού και να ακυρώσει οποιεσδήποτε πάγιες οδηγίες για Συναλλαγές Κάρτας με ενδιαφερόμενους τρίτους.

(γ) Να διατηρήσει για περίοδο τουλάχιστο 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία τερματισμού και επιστροφής όλων των Καρτών στην Τράπεζα επαρκές υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας για ικανοποίηση οποιωνδήποτε απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας οι οποίες δεν έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά το χρόνο επιστροφής της Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να αποπληρώσει ευθύς ως του ζητηθεί, οποιεσδήποτε Συναλλαγές Κάρτας χρεωθούν στον Λογαριασμό Κάρτας μετά τον τερματισμό, πλέον τόκους επ' αυτών.

## 6.9 Άλλες Πρόνοιες

6.9.1 Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσει τα δικαιώματα της που απορρέουν από την συμφωνία χρήσης Κάρτας με την αποστολή ειδοποίησης στον Κάτοχο Κάρτας ή δημοσίευση στον Τύπο είτε από την Τράπεζα είτε από τον εκχωροαποδέκτη/εκδοχέα. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να εκχωρεί οποιαδήποτε δικαιώματα του που απορρέουν από την συμφωνία χρήσης Κάρτας.

6.9.2 Οποιαδήποτε παράπονα σε σχέση με τη χρήση της κάρτας ή την αντιμετώπιση του Κατόχου Κάρτας από την Τράπεζα, μπορούν να υποβάλλονται γραπτώς από τον Κάτοχο Κάρτας στην εξής διεύθυνση: Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ, Υπηρεσία Καρτών, Αμφιπόλεως 20, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος. Σε περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας θεωρεί ότι το παράπονο του αφορά παραβίαση του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου από την Τράπεζα και κρίνει ότι το παράπονο του δεν έχει αντιμετωπισθεί ικανοποιητικά από αυτήν, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή και η οποία ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας σε σχέση με τη διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών την οποία οργάνωσε/οργανώνει σύμφωνα με τον Περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο.

- 6.9.3 Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιείται σχετικά η Τράπεζα τηλεφωνικώς ή γραπτώς.
- 6.9.4 Οι διάφορες εν ισχύ χρεώσεις και οικονομικές πληροφορίες σε σχέση με τις Κάρτες της Τράπεζας παραθέτονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων.

## 7 Όροι Πάγιων Εντολών Πληρωμών

- 7.1.1 Οι όροι της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, διέπουν την εκτέλεση των πάγιων Εντολών Πληρωμής
- 7.1.2 Η Τράπεζα δικαιούται να μην εκτελεί πάγια Εντολή Πληρωμής σε περίπτωση μη ύπαρξης διαθέσιμου υπολοίπου στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη. Πληροφορίες αναφορικά με τη μη εκτέλεση Εντολής Πληρωμής θα είναι διαθέσιμες κατά τους τρόπους που αναγράφονται στην παράγραφο 4 ανωτέρω.
- 7.1.3 Η Τράπεζα δεν έχει την υποχρέωση να εκτελεί Εντολή Πληρωμής σε μεταγενέστερη ημερομηνία, σε περίπτωση που αυτή δεν εκτελεστεί λόγω μη ύπαρξης διαθέσιμου υπολοίπου στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη κατά την ορισθείσα ημερομηνία εκτέλεσης της.
- 7.1.4 Η Τράπεζα δεν εκδίδει σχετικές χρεωστικές ή πιστωτικές σημειώσεις μετά την εκτέλεση της κάθε εντολής εκτός αν αυτό ζητηθεί ειδικά στις οδηγίες του Πελάτη.
- 7.1.5 Σε περίπτωση αλλαγής οποιωνδήποτε στοιχείων που αφορούν τις οδηγίες πάγιων Εντολών Πληρωμής ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ειδοποιεί έγκαιρα προς τούτο την Τράπεζα.
- 7.1.6 Σε περίπτωση μεταφοράς του λογαριασμού του Πελάτη σε άλλο κατάστημα της Τράπεζας, οι οδηγίες αυτές θα εξακολουθούν να ισχύουν.
- 7.1.7 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να εισπράττει προμήθεια ή άλλα δικαιώματα για τη διεκπεραίωση και/ή την εκτέλεση της κάθε πάγιας Εντολής Πληρωμής, ως καθορίζονται στον Κατάλογο Επιβαρύνσεων και Χρεώσεων της Τράπεζας.
- 7.1.8 Οποιαδήποτε τέλη χαρτοσήμου σχετικά με τις παρούσες οδηγίες βαρύνουν τον Πελάτη και η Τράπεζα εξουσιοδοτείται όπως χρεώνει τον λογαριασμό του Πελάτη με τα τέλη αυτά.

## 8 Συναλλαγές

### 8.1 Εντολές Συναλλαγών

- 8.1.1 Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται:
- (α) Να πληρώνει και χρεώνει οποιουδήποτε λογαριασμούς καλύπτονται από αυτούς τους Όρους με όλες τις επιταγές, Εντολές Πληρωμής, συναλλαγματικές και υποσχετικές (bills of exchange and promissory notes) που έχουν εκδοθεί, υπογραφεί ή έχουν γίνει αποδεκτές από ή εκ μέρους ή για λογαριασμό του Πελάτη, είτε ο λογαριασμός είναι πιστωτικός είτε χρεωστικός είτε θα καταστεί χρεωστικός ως αποτέλεσμα τέτοιας χρεώσεως.
- (β) Να ενεργεί σύμφωνα με οποιεσδήποτε οδηγίες του Πελάτη και/ή των δεόντως εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων του σε σχέση με τον λογαριασμό του, είτε ο εν λόγω λογαριασμός είναι πιστωτικός, χρεωστικός ή θα καταστεί χρεωστικός λόγω των οδηγιών αυτών.
- 8.1.2 Οι συναλλαγές της Τράπεζας με τον Πελάτη γενικά και ειδικά όλες οι μεταξύ τους συναλλαγές που συνάπτονται σε ξένο νόμισμα με οποιονδήποτε τρόπο, διέπονται από τους γενικούς όρους και περιορισμούς που επιβάλλονται και ισχύουν κάθε φορά από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Η αντίθεση των όρων και περιορισμών αυτών προς τους παρόντες Βασικούς Όρους ή άλλους όρους που συμφωνήθηκαν μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη αποτελεί λόγο τερματισμού της σχέσης μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη με αμοιβαίο αποκλεισμό από αξιώσεις αποζημίωσης από την αιτία αυτή.
- 8.1.3 Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για την οποιαδήποτε μείωση των πιστωμένων στο λογαριασμό του Πελάτη ποσών ή για τη μη διαθεσιμότητα των ποσών αυτών που οφείλεται σε οποιοδήποτε

είδους περιορισμούς είτε προερχόμενους από Διατάγματα Δικαστηρίου, αποφάσεις Δημοσίων ή Διοικητικών Αρχών είτε από λόγους ανωτέρας βίας είτε από αιτίες που εκφεύγουν του ελέγχου της Τράπεζας.

- 8.1.4 Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται με τη λήψη σχετικών οδηγιών από τον Πελάτη όπως αποδέχεται οδηγίες που αποστέλλονται προς αυτή από καιρό σε καιρό μέσω τηλεομοιότυπου (fax) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου ηλεκτρονικού μέσου, είτε από τον Πελάτη, είτε από τον εξουσιοδοτημένο υπογραφέα όπως αυτός καθορίζεται στην εντολή ανοίγματος του λογαριασμού, είτε από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του Πελάτη όπως αυτοί καθορίζονται στην «Εντολή για εξουσιοδότηση τρίτου ατόμου να χειρίζεται το λογαριασμό», είτε από τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του Πελάτη όπως αυτοί καθορίζονται σε Πληρεξούσιο του Πελάτη, μέχρι την αποστολή στην Τράπεζα από τον Πελάτη γραπτών οδηγιών περί του αντιθέτου. Περαιτέρω, εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να χρεώνει το λογαριασμό του Πελάτη με οποιαδήποτε ποσά πλέον προμήθειες, και/ ή χρεώσεις που η Τράπεζα δυνατόν να χρεώσει αναφορικά με την εκτέλεση τέτοιων οδηγιών. Οι οδηγίες του Πελάτη ή οι οδηγίες του εξουσιοδοτημένου υπογραφέα ή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου δυνατόν να σχετίζονται με οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά τη λειτουργία του λογαριασμού.
- 8.1.5 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση να επιβεβαιώνει την αυθεντικότητα των οδηγιών που αποστέλλονται μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου ηλεκτρονικού μέσου, δια τηλεφώνου ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνει κατάλληλο, πριν προχωρήσει στην εκτέλεση τους. Αν η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της θεωρήσει πρέπον, οι οδηγίες θα επιβεβαιώνονται τηλεφωνικώς από τον Πελάτη ή οποιοδήποτε εκ των εξουσιοδοτημένων υπογραφέων του λογαριασμού ή αντιπροσώπων του Πελάτη.
- 8.1.6 Σε σχέση με τη λήψη οδηγιών μέσω τηλεομοιότυπου (φαξ) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου ηλεκτρονικού μέσου, ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο ο οποίος δυνατόν να προέρχεται από μηχανική βλάβη, συμπεριλαμβανομένης της έλλειψης χαρτιού, λάθη στη μετάδοση, παραλείψεις και αλλοιώσεις. Ο Πελάτης περαιτέρω συμφωνεί ότι οι κίνδυνοι από παρερμηνείες και λάθη και ο κίνδυνος να δίνονται οδηγίες από μη εξουσιοδοτημένα άτομα βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη και η Τράπεζα δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημιά ή έξοδα τυχόν προκύψουν ως αποτέλεσμα τέτοιων παρερμηνειών, λαθών και μη εξουσιοδοτημένων οδηγιών. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αποζημιώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε ενέργεια, μέτρα, δαπάνες, έξοδα, απαιτήσεις, ζημιές και απώλειες που τυχόν υποστεί ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης τέτοιων οδηγιών.
- 8.1.7 Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να παρακρατεί και να συμψηφίζει κατά την απόλυτη κρίση της, οποιαδήποτε απαίτηση ή ανταπαίτηση του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει και οποτεδήποτε και αν δημιουργήθηκε, έστω και μη ληξιπρόθεσμη, σε οποιοδήποτε νόμισμα ή συνάλλαγμα και αν συνίσταται αυτή καθώς επίσης και κάθε τέτοια που θα δημιουργηθεί, οποτεδήποτε κατά την κρίση και βούληση της, με οποιαδήποτε προς αυτή οφειλή του από οποιαδήποτε αιτία και ο Πελάτης παρέχει από τώρα τη σχετική προς τούτο εντολή. Επίσης ο Πελάτης αναγνωρίζει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρεώνει οποιοδήποτε λογαριασμό του με οποιοδήποτε ποσό, το οποίο αυτός οφείλει προς την Τράπεζα από οποιαδήποτε αιτία.

## 9 Όροι Χρήσης για Οδηγίες μέσω Φαξ ή Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου με Συσκευή Test Key

- 9.1.1 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που ο Πελάτης αιτήθηκε από την Τράπεζα και η Τράπεζα με την επιφύλαξη της παραγράφου 9.1.2 πιο κάτω συμφωνεί να επιτρέψει στον Πελάτη να αποστέλλει, μεταξύ άλλων, τις πιο κάτω εντολές μέσω φαξ και/ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

- Για πράξη πληρωμής από τον Λογαριασμό του Πελάτη προς οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό
- Για άνοιγμα Πίστωσης, Εγγυητικής Επιστολής κ.α.
- Για να ζητήσει από την Τράπεζα την παροχή πληροφοριών σε σχέση με τον/τους λογαριασμό/ούς του
- Για να ζητήσει από την Τράπεζα την παροχή στοιχείων σχετικά με τον/τους λογαριασμό/ούς του, όπως για παράδειγμα βιβλιάρια επιταγών, καταστάσεις λογαριασμών κ.ά.
- Για να μεταφέρει στην Τράπεζα οποιεσδήποτε άλλες οδηγίες και/ή πληροφορίες σχετικά με τον/τους λογαριασμό/ούς του.

9.1.2 Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις (δηλαδή οι όροι και οι προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στις παραγράφους 9.1.1 έως 1.9.19) ρυθμίζουν ή/και καθορίζουν τις αμοιβαίες υποχρεώσεις της Τράπεζας και του Πελάτη σε σχέση με τις οδηγίες του τελευταίου με την Τράπεζα, μέσω φαξ ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και είναι επιπλέον των υφιστάμενων όρων και προϋποθέσεων σχετικά με τις συναλλαγές του Πελάτη με την Τράπεζα, περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των πιο πάνω, των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στη «Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών» (δηλαδή εκείνων που περιλαμβάνονται στο σημείο 4 ανωτέρω), στην οποία έχει συναινέσει/συμφωνήσει ο Πελάτης. Εάν υπάρχουν οποιεσδήποτε αντιφάσεις μεταξύ των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, καθώς και οποιωνδήποτε άλλων όρων και προϋποθέσεων, οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπερισχύουν σε σχέση με συναλλαγές για τις οποίες δόθηκαν οδηγίες μέσω φαξ ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που υπάρχουν αντιφάσεις μεταξύ των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και των όρων και προϋποθέσεων θα υπερισχύουν οι τελευταίοι, στο βαθμό μόνο που το θέμα/η διαφορά/διαφωνία αφορά Λογαριασμούς Πληρωμών.

Είναι κατανοητό ότι σε όλες τις περιπτώσεις όπου απαιτείται περίοδος προειδοποίησης για ανάληψη/μεταφορά κεφαλαίων από ένα συγκεκριμένο λογαριασμό σε άλλο, τέτοια ειδοποίηση θα πρέπει να δοθεί δεόντως από τον Πελάτη πριν προβεί σε οποιαδήποτε μεταφορά από το λογαριασμό αυτό. Εάν η πιο πάνω ειδοποίηση δεν δοθεί, η Τράπεζα θα έχει την ευχέρεια να χρεώνει τα εκάστοτε τέλη που ισχύουν.

9.1.3 Ο Πελάτης μπορεί να ενεργοποιήσει μόνο τις προαναφερθείσες πράξεις, εφόσον η Τράπεζα του έχει παραχωρήσει μία Συσκευή Test Key κι ένα Test Key PIN. Ο Πελάτης πρέπει να αναφέρει με σαφήνεια στις σχετικές οδηγίες που αποστέλλονται με φαξ ή/και στις οδηγίες που σαρώνονται και επισυνάπτονται σε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) τον Κωδικό Πρόσβασης Φαξ και τον σχετικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Test Key. Αν ο Πελάτης μεταδίδει περισσότερες από μία εντολή μέσω φαξ ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως προαναφέρθηκε θα πρέπει να αναφέρει σαφώς σε κάθε εντολή την αριθμητική σειρά (σειρές) βάσει της οποίας οι Ηλεκτρονικοί Κωδικοί Test Key είχαν παραχθεί. Η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν θα είναι υπεύθυνη και δεν φέρει καμία ευθύνη για μη εκτέλεση των εντολών του Πελάτη που μεταδίδονται μέσω φαξ ή/και αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπως προαναφέρθηκε ή για οποιαδήποτε ζημία που επήλθε ως αποτέλεσμα αυτού, εάν ο Πελάτης έχει δηλώσει εσφαλμένα τον Κωδικό Test Key ή τον Κωδικό Πρόσβασης Φαξ στις οδηγίες του και/ή εάν ο Πελάτης έστειλε περισσότερες από μία εντολές μέσω φαξ ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατά τη διάρκεια της ημέρας και δεν έχει δηλώσει ή δηλώσει ορθά στις εν λόγω οδηγίες ή σε οποιαδήποτε από αυτά, την αριθμητική σειρά (σειρές) βάσει της οποίας οι Ηλεκτρονικοί Κωδικοί Test Key είχαν παραχθεί.

9.1.4 (α) Η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα από τον Πελάτη να ενεργεί σε όλες τις παραπάνω οδηγίες που έχουν δοθεί μέσω του φαξ ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, νοουμένου ότι οι οδηγίες έχουν υπογραφεί από τους εξουσιοδοτημένους υπογράφοντες του Λογαριασμού, επικυρώνονται από τη χρήση του Κωδικού Πρόσβασης Φαξ του Πελάτη και Ηλεκτρονικού Κωδικού Test Key και νοουμένου περαιτέρω ότι η Τράπεζα δεν έχει για κάποιο λόγο εμποδίσει ή απαγορεύσει στον Πελάτη από το να στέλνει οδηγίες/μηνύματα μέσω του φαξ ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση να επιβεβαιώσει τη γνησιότητα των οδηγιών μέσω τηλεφώνου ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο η



Τράπεζα μπορεί να αποφασίσει, προτού εκτελέσει τις οδηγίες.

(β) Με την επιφύλαξη ή/και άνευ βλάβης των προνοιών της παραγράφου 9.1.7, η Τράπεζα εξουσιοδοτείται ανέκκλητα από τον Πελάτη να χειριστεί όλες τις πιο πάνω οδηγίες που λαμβάνει μέσω του φαξ και/ή με ηλεκτρονικό μήνυμα ως πρωτότυπες οδηγίες και να πράξουν ανάλογα με τις εν λόγω οδηγίες. Ο Πελάτης δεν είναι υποχρεωμένος να στείλει ή/και να παραδώσει στην Τράπεζα, μέσω ταχυδρομείου ή/και με το χέρι, τις οδηγίες για συναλλαγές που έχουν ήδη ξεκινήσει μέσω του φαξ ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και οποιοσδήποτε τυχόν οδηγίες εις διπλούν και/ή πρωτότυπες επιστολές που λάβει η Τράπεζα από τον Πελάτη θα θεωρηθούν και θα τύχουν μεταχείριση από την Τράπεζα ως νέες και πρωτότυπες οδηγίες και όχι ως οδηγίες που έχουν ήδη ληφθεί από την Τράπεζα μέσω φαξ ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηρουμένων ή/και με την επιφύλαξη των προνοιών της παραγράφου 9.1.5 (α) η Τράπεζα μπορεί να πράξει σύμφωνα με αυτές τις νέες και πρωτότυπες οδηγίες.

(γ) Η Τράπεζα δύναται να εμποδίσει/απαγορεύσει τον Πελάτη από το να κάνει χρήση ή να απαιτήσει όπως ο Πελάτης παύσει να κάνει χρήση των Μέσων Πληρωμής, για αντικειμενικώς βάσιμων λόγων που σχετίζονται με:

i) την ασφάλεια του Μέσου(ων) Πληρωμής ή

ii) την υποψία μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του Μέσου(ων) Πληρωμής.

Η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Πελάτη σε σχέση με το γεγονός ότι η χρήση του Πελάτη του Μέσου(ων) Πληρωμής εμποδίζεται/απαγορεύεται μαζί με τους λόγους της ενέργειάς της Τράπεζας. Εάν είναι δυνατόν, οι ανωτέρω πληροφορίες θα δοθούν από την Τράπεζα στον Πελάτη πριν από την άρνηση/απαγόρευση ή, αν αυτό δεν είναι δυνατόν, αμέσως μετά. Εννοείται ότι η Τράπεζα δεν θα παρέχει τις παραπάνω πληροφορίες, όπου κάτι τέτοιο θα συνιστούσε παραβίαση οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού που ισχύουν κατά το χρόνο ή όταν κάτι τέτοιο θα αποτελούσε απειλή για την ασφάλεια.

9.1.5 (α) Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα συμφωνία με προειδοποίηση δύο μηνών στον Πελάτη, όπου ο Πελάτης είναι καταναλωτής ή πολύ μικρής επιχείρησης ή ειδοποίηση 1 μηνός όπου ο Πελάτης δεν είναι καταναλωτής ή πολύ μικρή επιχείρηση, με οποιοδήποτε μέσο η Τράπεζα θεωρήσει κατάλληλο συμπεριλαμβανομένης γραπτής ειδοποίησης που αποστέλλεται μέσω του ταχυδρομείου ή φαξ, δημοσίευση σε εφημερίδα ή την ανάρτηση της σχετικής ειδοποίησης στην Υπηρεσία Web Banking, όπου ο Πελάτης απολαμβάνει πρόσβαση στην Υπηρεσία Web Banking.

(β) Ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία με προειδοποίηση ενός μηνός στην Τράπεζα. Δεν θα υπάρξει καμία επιβάρυνση για τον εν λόγω τερματισμό, όπου αυτό πραγματοποιείται από τον Πελάτη τουλάχιστον δώδεκα μήνες μετά τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας. Σε περίπτωση που η συμφωνία τερματισθεί από τον Πελάτη πριν από την παρέλευση της περιόδου των δώδεκα μηνών, μπορεί να ισχύουν χρεώσεις σύμφωνα με τον Κατάλογο «Προμηθειών και Χρεώσεων» της Τράπεζας, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com)) ή σε κάθε κατάσταση.

Είναι κατανοητό ότι οι παρούσες πρόνοιες δεν θίγουν τα δικαιώματα του Πελάτη σε σχέση με άκυρους και ακυρώσιμους όρους δυνάμει του δικαίου των συμβάσεων.

9.1.6 Ο Πελάτης αναλαμβάνει όπως αλλάξει τον αρχικό Κωδικό Test Key που παρέχεται από την Τράπεζα μετά την παραλαβή των ειδικών κωδικών και του αρχικού Κώδικα Test Key που παρέχεται από την Τράπεζα. Ο Πελάτης αναλαμβάνει όπως διασφαλίσει την ασφάλεια της Συσκευής Test Key και τον Κωδικό Test Key και/ή τυχόν άλλους ειδικούς κωδικούς και να λάβει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα για την προστασία τους από απώλεια και να αποτρέψει τους όρους τους κοινοποιηθούν σε πρόσωπα που δεν έχουν οποιοδήποτε άμεσο ενδιαφέρον για τη χρήση του. Εκτός από όλα τα άλλα μέτρα ασφαλείας που περιέχονται στο παρόν, ο Πελάτης αναλαμβάνει όπως συμμορφωθεί με τις ακόλουθες διαδικασίες ασφαλείας, τις οποίες αναγνωρίζει ότι είναι απαραίτητες για να αποφευχθεί η πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένα

πρόσωπα στο Λογαριασμό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά που προκληθεί είτε στον ίδιο, στην Τράπεζα ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα της αποτυχίας του Πελάτη να συμμορφωθεί με τις διαδικασίες ασφαλείας. Ο Πελάτης πρέπει να λάβει όλες τις αναγκαίες προφυλάξεις για να αποφευχθεί η δόλια χρήση της Συσκευής Test Key και/ή του Κώδικα Test Key και/ή άλλους ειδικούς Κωδικούς και δεν πρέπει να αποκαλύψει τον Κωδικό Test Key και/ή τους Κωδικούς Test Key και/ή οποιουδήποτε ειδικούς κωδικούς σε τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Ο Πελάτης θα πρέπει να είναι ενήμερος ότι υπάλληλος της Τράπεζας θα του ζητήσει να αποκαλύψει είτε σε εκείνον είτε σε οποιονδήποτε άλλο τον Κωδικό Test Key και/ή τους Κωδικούς Test Key και/ή οποιουδήποτε άλλους ειδικούς κωδικούς. Ο Πελάτης δεν πρέπει να γράψει τον Κωδικό Test Key με τρόπο που μπορεί να αποκαλυφθεί σε οποιονδήποτε. Ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί την Συσκευή Test Key πάντα υπό τον έλεγχο του και να μην επιτρέψει τη χρήση του σε οποιονδήποτε άλλο.

- 9.1.7 Με την επιφύλαξη των προνοιών της παραγράφου 4.9 υπό τον τίτλο «Διόρθωση Συναλλαγών», ο Πελάτης αναλαμβάνει και συμφωνεί όπως εξασφαλίσει ανέπαφη την Τράπεζα από όλες τις αξιώσεις, απώλειες, ζημιές και έξοδα τα οποία η Τράπεζα δύναται να υποστεί λόγω της αποτυχίας, με οποιονδήποτε τρόπο, του Πελάτη να προστατεύσει την ασφάλεια της Συσκευής Test Key και/ή το Test Key Pin και/ή τον Κώδικα Test Key και/ή οποιουδήποτε άλλους ειδικούς κωδικούς ή/και λόγω της αποτυχίας του Πελάτη να αλλάξει το αρχικό Test Key PIN.

Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που ο ίδιος εντοπίζει, υποψιαστεί ή αντιληφθεί:

(α) Την απώλεια ή την κλοπή της Συσκευής Test Key και/ή τους Κωδικούς Test Key και/ή άλλους ειδικούς κωδικούς ή το γεγονός ότι η πρόσβαση του ή το μέσο πρόσβασης στην Συσκευή Test Key μπορεί να υπόκειται σε ή εκτίθεται σε κατάχρηση ή ακατάλληλη χρήση.

(β) Τη χρέωση οποιουδήποτε λογαριασμού του με το ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε χωρίς την θέληση του.

(γ) Οποιοδήποτε λάθος ή δυσλειτουργία στην τήρηση οποιωνδήποτε λογαριασμών του από την Τράπεζα.

- 9.1.8 Οποιαδήποτε πληροφορία/κοινοποίηση προς την Τράπεζα πρέπει να δίνεται εγγράφως με την αποστολή φαξ στον αριθμό φαξ που χρησιμοποιεί ο Πελάτης για να δίνει οδηγίες προς την Τράπεζα σύμφωνα με τους όρους της παρούσας συμφωνίας, και η εν λόγω κοινοποίηση μπορεί να δοθεί με αυτόν τον τρόπο σε οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας ή της νύχτας. Επιπρόσθετα και/ή εναλλακτικά, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώσει την Τράπεζα μέσω τηλεφώνου στο 80009999 ή σε περίπτωση που καλείτε εκτός Κύπρου στο + 357 22 500500. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες καταγράφονται. Η μαρτυρία που περιέχεται στην εν λόγω καταγραφή και στην οποιαδήποτε μεταγραφή πληροφοριών από την εν λόγω καταγραφή αποτελεί αμάχητη μαρτυρία σε οποιαδήποτε διαφωνία.

Εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει την Τράπεζα σύμφωνα με τα πιο πάνω τότε οι οδηγίες που λαμβάνονται μέσω τηλεομοιοτυπίας δεν θα εκτελεστούν.

- 9.1.9 Η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα να εισαγάγει και/ή να υιοθετήσει, από καιρό σε καιρό, οποιουδήποτε επιπρόσθετους κωδικούς και/ή άλλα μέτρα ασφαλείας ή διαδικασίες και θα ενημερώνει τον Πελάτη για αυτά εγγράφως.

- 9.1.10 Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά που έχει υποστεί ο Πελάτης ή οποιοσδήποτε τρίτος σε περίπτωση που τα μηνύματα με φαξ ή/και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο έχουν παραποιηθεί ή αν η υπηρεσία του φαξ ή/και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν είναι διαθέσιμη λόγω (α) οποιασδήποτε συνδικαλιστικής δράσης, (β) μη σύνδεσης του φαξ ή του διαδικτύου και/ή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη ή του φαξ ή του διαδικτύου και/ή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Τράπεζας ή (γ) οποιασδήποτε άλλης περιστάσης που δεν είναι λογικά υπό τον έλεγχο της Τράπεζας.

- 9.1.11 Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παραγράφου 4.9 υπό τον τίτλο “Διόρθωση Συναλλαγών”

ανωτέρω, ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο δυσλειτουργίας του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων έλλειψης χαρτιού, λαθών μετάδοσης, παραλείψεις, στρεβλώσεις και έλλειψη συγχρονισμού της συσκευής Test Key με τον σχετικό παροχέα (server). Συμφωνείται ότι ο κίνδυνος παρερμηνείας και τα λάθη, και ο κίνδυνος οι οδηγίες να δίδονται από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, είναι του ιδίου του Πελάτη και ότι η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια, ευθύνη ή δαπάνη που μπορεί να προκύψει από τέτοιες παρεξηγήσεις, λάθη και μη εξουσιοδοτημένες οδηγίες. Ο Πελάτης με την παρούσα αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει την Τράπεζα από και έναντι όλων των αγωγών, διαδικασιών, ζημιών, απαιτήσεων, δαπανών και απωλειών που η Τράπεζα μπορεί να υποστεί ή επιβαρυνθεί ακολουθώντας τέτοιες οδηγίες.

- 9.1.12 Ο Πελάτης θα αποζημιώσει την Τράπεζα έναντι οποιασδήποτε απαίτησης εναντίον της Τράπεζας για αποζημίωση για οποιαδήποτε απώλεια και τα έξοδα της Τράπεζας σε σχέση με οποιαδήποτε αξίωση που προκύπτει ως αποτέλεσμα της αποτυχίας του Πελάτη να ενεργήσει όπως προβλέπεται στην παρούσα συμφωνία. Ο Πελάτης περαιτέρω συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται να χρεώνει τους λογαριασμούς του Πελάτη με οποιοδήποτε ποσό/ά, το/τα οποίο/α η Τράπεζα έχει καταβάλει σύμφωνα με τις οδηγίες όπως ορίζεται ανωτέρω, είτε οι Λογαριασμοί βρίσκονται σε πίστωση ή χρέωση.
- 9.1.13 Συμφωνείται περαιτέρω ότι, με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.9 υπό τον τίτλο «Διόρθωση Συναλλαγών» πιο πάνω, οι οδηγίες που έχουν σταλεί με φαξ ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο αποτελούν αμάχητη μαρτυρία των εν λόγω οδηγιών, όπως ορίζεται ανωτέρω, και η παρούσα εξουσία και αποζημίωση δεν θα επηρεάζεται από οποιαδήποτε επιβεβαίωση μέσω τηλεφώνου ή με άλλο τρόπο ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας που σχετίζονται με τέτοιες οδηγίες ή από η απουσία αυτών.
- 9.1.14 Με την επιφύλαξη της παραγράφου 4.9 υπό τον τίτλο «Διόρθωση Συναλλαγών» πιο πάνω, ο Πελάτης συμφωνεί, επίσης, να μην κάνει καμία αξίωση εναντίον της Τράπεζας λόγω του ότι η Τράπεζα ενήργησε σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη όπως προαναφέρθηκε λανθασμένα ή εκ παραδρομής ή λόγω του ότι η Τράπεζα παρέλειψε να ενεργήσει εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, σύμφωνα με τις οδηγίες αυτές.
- 9.1.15 Η Τράπεζα δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να πράξει σύμφωνα με οποιοδήποτε οδηγίες όπως προαναφέρθηκε και μπορεί, κατά την κρίση της, οποτεδήποτε και αφού πράξει για εύλογους λόγους, όπως για παράδειγμα:
- α) εύλογη υποψία ότι αυτό χρειάζεται για την προστασία της ασφάλειας του λογαριασμού του Πελάτη,
  - β) ότι ο Πελάτης έχει ξεπεράσει τα όριά του (όπως ένα όριο πιστωτικής διευκόλυνσης),
  - γ) υποχρέωση που επιβάλλεται στην Τράπεζα από οποιοδήποτε νόμο, δικαστήριο ή άλλη αρχή ή βάσει οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης που επιβάλλεται στην Τράπεζα,
  - δ) το γεγονός ότι η πληρωμή φαίνεται ασυνήθιστη σε σύγκριση με τον συνήθη τρόπο που οι συναλλαγές του Πελάτη διεκπεραιώνονται,
  - ε) εύλογη υποψία απάτης ή παρανομία,
  - στ) ότι οι οδηγίες που έχουν δοθεί είναι ελλιπείς ή ασαφείς,
- να αρνηθεί να εκτελέσει τις οδηγίες του Πελάτη ή οποιοδήποτε μέρος αυτών, χωρίς να έχει οποιαδήποτε ευθύνη για ζημιά ή δαπάνη που προκύπτει από τέτοια άρνηση. Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί να εκτελέσει οδηγίες, αν αυτές δεν έχουν επιβεβαιωθεί με ικανοποίηση της Τράπεζας, όπου η Τράπεζα, ενεργώντας κατά την απόλυτη κρίση της, αποφασίσει να τις επαληθεύσει.
- 9.1.16 Με την επιφύλαξη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή και ενεργώντας κατόπιν βάσιμων λόγων, να ανατρέψει οποιαδήποτε καταχώρηση και να προβεί στις απαραίτητες προσαρμογές στο λογαριασμό(ούς) του Πελάτη.

- 9.1.17 Η Τράπεζα και ο Πελάτης θα λάβουν όλα τα εύλογα μέτρα για να επιλύσουν τις διαφορές τους με φιλικό τρόπο. Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου είναι η αρμόδια ρυθμιστική αρχή σε σχέση με τέτοια ζητήματα και η Τράπεζα ή/και ο Πελάτης μπορεί, σε περίπτωση που οι προσπάθειες τους για την επίτευξη φιλικού διακανονισμού αποτύχουν, να παραπέμψουν τις διαφορές τους (όπως προβλέπεται από οποιοδήποτε νόμο ή κανονισμό σε ισχύ) στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου, η οποία μπορεί να διευθετήσει μια από εξωδικαστική διαδικασία για την επίλυση της διαφοράς.
- 9.1.18 Η παρούσα συμφωνία είναι για απεριόριστο χρονικό διάστημα.
- 9.1.19 Όλοι οι όροι της παρούσας Συμφωνίας είναι ουσιώδεις όροι αυτής.

## 10 Όροι και Κανονισμοί που σχετίζονται με τη Συσκευή DigiPIN

- 10.1.1 DigiPIN σημαίνει την συσκευή που παρέχεται στο Χρήστη μετά από αίτηση, η οποία ενεργοποιείται με τη χρήση ειδικών κωδικών και δίνουν την δυνατότητα στον Χρήστη να εκτελεί συναλλαγές πέραν του/των ανώτατου/ων ποσού/ών που καθορίζεται/καθορίζονται από την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν στην ιστοσελίδα [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com). Ο Χρήστης μπορεί να μειώσει το/τα πιο πάνω ποσό/ά. Μια συσκευή DigiPIN μπορεί να αποκτηθεί με την πληρωμή του τέλους/της επιβάρυνσης που αναγράφεται στον Πίνακα «Επιτόκια και Χρεώσεις» στην ιστοσελίδα [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com).
- 10.1.2 Ο Κάτοχος Λογαριασμού εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να δέχεται οποιοσδήποτε οδηγίες από τον Χρήστη οι οποίες δίνονται μέσω της Υπηρεσίας Web Banking με τη συσκευή DigiPIN.
- 10.1.3 Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο την συσκευή DigiPIN σύμφωνα με όλους τους Όρους και Κανονισμούς που διέπουν τέτοια χρήση όπως και στους όρους που περιέχονται στο παρόν έγγραφο, που υπόκεινται και που είναι σύμφωνα με το Νόμο και με τέτοιους Όρους και Κανονισμούς που η Τράπεζα μπορεί από καιρού εις καιρόν να υιοθετεί και να γνωστοποιεί στον Κάτοχο Λογαριασμού με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει η Τράπεζα ως κατάλληλο.
- 10.1.4 Ο Χρήστης πρέπει να λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις για αποφυγή δόλιας χρήσης της συσκευής DigiPIN και πρέπει πάντα να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να προστατεύει και να διατηρεί ασφαλές/απόρρητη την συσκευή DigiPIN του. Ο Κάτοχος Λογαριασμού αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα είναι απόλυτα υπεύθυνος για οποιανδήποτε απώλεια προκληθεί είτε στον ίδιο είτε στην Τράπεζα είτε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως αποτέλεσμα της παράλειψης του Χρήστη να τηρήσει τις πιο πάνω αναφερόμενες διαδικασίες ασφαλείας και τις διαδικασίες ασφαλείας που συμπεριλαμβάνονται στους παρόντες όρους και κανονισμούς.
- 10.1.5 Ο Χρήστης πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα όπως προβλέπεται στο παρόν κείμενο σε περίπτωση που διαπιστώσει ή αντιληφθεί την απώλεια ή κλοπή της συσκευής DigiPIN του ή ότι η πρόσβαση ή τα μέσα πρόσβασης του στην συσκευή DigiPIN δυνατό να υπόκεινται ή να εκτίθεται σε κατάχρηση ή κακομεταχείριση.
- 10.1.6 Σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, σε περίπτωση που διαπιστωθεί ή γίνει αντιληπτή η απώλεια ή κλοπή ή ότι η πρόσβαση στην συσκευή DigiPIN υπόκειται ή εκτίθεται σε κατάχρηση, ο Κάτοχος Λογαριασμού θα είναι υπεύθυνος να αποζημιώσει την Τράπεζα για την απώλεια των πρώτων €150 που μπορεί να προκληθεί με τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στη συσκευή DigiPIN, νοουμένου ότι ο Χρήστης δεν ενημέρωσε την Τράπεζα για τέτοια κλοπή ή απώλεια της συσκευής DigiPIN ή το γεγονός ότι η συσκευή DigiPIN υπόκειται ή εκτίθεται σε κατάχρηση πριν την απώλεια των χρημάτων. Γνωστοποίηση μπορεί να γίνει με τον τρόπο που προνοεί η παράγραφος 5 των παρόντων Όρων.
- 10.1.7 Εννοείται ότι το όριο των €150 που αναγράφεται στην παράγραφο 10.1.6 πιο πάνω σε σχέση με την ευθύνη του Κατόχου Λογαριασμού, δεν θα εφαρμόζεται στην περίπτωση που ο Χρήστης λόγω της αμέλειας του, δεν είχε τηρήσει κανένα από τους όρους και κανονισμούς που συμπεριλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο ή έχει ενεργήσει με δόλιο τρόπο. Σε τέτοια

περίπτωση η Τράπεζα δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες που προκλήθηκαν από τον Κάτοχο Λογαριασμού και ο Κάτοχος Λογαριασμού θα καταστεί υπεύθυνος για όλες και για κάθε μία από τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν σε οποιονδήποτε λογαριασμό του.

- 10.1.8 Εάν ένας Χρήστης γνωρίζει ή υποψιάζεται ότι κάποιος τρίτο πρόσωπο γνωρίζει ή μπορεί να γνωρίζει τον Κωδικό (Password) ή το Όνομα Χρήστη (Username) ή τον Κωδικό Έγκρισης (Authorisation PIN) ή ότι έχουν εκτελεστεί σε συνδυασμό με τον/τους λογαριασμό/ούς του Κατόχου Λογαριασμού οποιεσδήποτε μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές, ο Χρήστης θα πρέπει αμέσως να ακυρώσει τον Κωδικό (Password), τον Κωδικό Έγκρισης (Authorisation PIN) και τη συσκευή DigiPIN με το να προβεί στην αλλαγή του Κωδικού (Password) και του Κωδικού Έγκρισης του (Authorisation PIN) στην Υπηρεσία Web Banking και με το να αιτηθεί νέα συσκευή DigiPIN καθώς και να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στον αριθμό τηλεφώνου: 8000 9999 (από Κύπρο) ή +357 22 500500 (από το εξωτερικό) ή με το να παρουσιαστεί ο ίδιος στην Υπηρεσία Digital & Multichannel Banking, Αμφιπόλεως 20, 2025 Στρόβολος, Κύπρος (ή σε διεύθυνση άλλη από αυτή όπως θα γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο Λογαριασμού και/ή στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη από την Τράπεζα από καιρού σε καιρό με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει η Τράπεζα ως τον κατάλληλο). Οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις θα ηχογραφούνται. Εάν ο Χρήστης ενημερώσει την Τράπεζα ως πιο πάνω, τότε η συσκευή DigiPIN του δεν θα μπορεί πλέον να χρησιμοποιηθεί από αυτόν για σκοπούς μεταφοράς κεφαλαίων/πληρωμών από τον/τους λογαριασμό/ούς του Κατόχου Λογαριασμού μέσω της Υπηρεσίας Web Banking.
- 10.1.9 Η συσκευή DigiPIN δια του παρόντος παραδίδεται προσωπικά στον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ο οποίος, υπογράφοντας πιο κάτω, όχι μόνο συμφωνεί με τους παρόντες όρους και κανονισμούς αλλά πιστοποιεί επίσης την φυσική παράδοση της συσκευής DigiPIN σε αυτόν.

## 11 Ενημέρωση για Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

### 11.1 Τήρηση Προσωπικών Δεδομένων

- 11.1.1 Η Τράπεζα έχει υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη τυγχάνουν νόμιμης επεξεργασίας σύμφωνα με τις πρόνοιες του Περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου 138(I)/2001.
- 11.1.2 Δεν λογίζονται ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, δεδομένα τα οποία αποκτήθηκαν από στατιστικές από τα οποία δεν δύναται να προσδιοριστεί ο Πελάτης.
- 11.1.3 Ο Πελάτης συμφωνεί και συγκατατίθεται στη νόμιμη επεξεργασία από την Τράπεζα των προσωπικών του δεδομένων όπως προνοείται στον Περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο 138(I)/2001, όπως αυτός τροποποιείται από καιρό σε καιρό.
- 11.1.4 Οι προσωπικές πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη και οι οποίες
- (α) είτε δόθηκαν ή θα δοθούν οποτεδήποτε στο μέλλον στην Τράπεζα από τον Πελάτη,
- (β) είτε λήφθηκαν ή θα ληφθούν από τρίτους (π.χ. το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών ή άλλα αρχεία συλλογής πληροφοριών, άλλα πρόσωπα/οργανισμοί που συνδέονται με τον Πελάτη) σε σχέση με οποιανδήποτε τραπεζική συναλλαγή, σύμβαση εγγύησης ή παροχής ασφαλιστικών, συμβουλευτικών ή άλλων υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα, δύναται να διατηρούνται σε αρχείο της Τράπεζας, ηλεκτρονικό ή άλλο, και η Τράπεζα, θα δύναται να τις επεξεργάζεται και να τις χρησιμοποιεί για τους σκοπούς και υπό τις προϋποθέσεις που αναφέρονται πιο κάτω.
- 11.1.5 Η επεξεργασία των δεδομένων από την Τράπεζα που αφορούν τον Πελάτη θα περιορίζεται μόνο στα δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για το συγκεκριμένο σκοπό της επεξεργασίας.

### 11.2 Επεξεργασία των Προσωπικών Πληροφοριών του Πελάτη

- 11.2.1 Προσωπικές πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη δύναται να τύχουν επεξεργασίας όταν ο

Πελάτης δώσει τη ρητή συγκατάθεση του.

11.2.2 Η Τράπεζα θα μπορεί να επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη χωρίς τη συγκατάθεση του όταν:

(α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση υποχρεώσεων του υπεύθυνου επεξεργασίας (τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην παράγραφο 11.4 κατωτέρω), η οποία επιβάλλεται από νόμο ή Κανονισμούς που εκδίδονται δυνάμει νόμου ή Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

(β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία συμβαλλόμενο μέρος είναι ο Πελάτης ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αίτησης του Πελάτη, πριν από τη σύναψη σύμβασης,

(γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την αξιολόγηση οποιωνδήποτε αιτήσεων του Πελάτη/αιτήσεων τρίτων προς την Τράπεζα,

(δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη λήψη οποιωνδήποτε αποφάσεων που αφορούν την πιστοληπτική ικανότητα του Πελάτη. Η αξιολόγηση αυτή δύναται να γίνει μέσω αυτοματοποιημένων μεθόδων.

(ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του Πελάτη,

(στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση έργου δημόσιου συμφέροντος ή έργου που εμπίπτει στην άσκηση δημόσιας εξουσίας και έχει ανατεθεί είτε στον υπεύθυνο επεξεργασίας είτε σε τρίτο, στον οποίο ανακοινώνονται τα δεδομένα,

(ζ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο τρίτος στον οποίο ανακοινώνονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, υπό τον όρο ότι τούτο υπερέχει των δικαιωμάτων, συμφερόντων και θεμελιωδών ελευθεριών του Πελάτη,

(η) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την παροχή και λειτουργία των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα στον Πελάτη,

(θ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την αξιολόγηση οικονομικών κινδύνων και τη διενέργεια ελέγχου σχετικά με αδικήματα συγκάλυψης (ξέπλυμα βρώμικου χρήματος), χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και απάτης,

(κ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την αποστολή ή κοινοποίηση στον Πελάτη κατατοπιστικού, ενημερωτικού ή διαφημιστικού υλικού ή πληροφοριών από την Τράπεζα, εφόσον ο Πελάτης δηλώσει τη συγκατάθεση για τη λήψη από τον Πελάτη τέτοιου υλικού,

(λ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για μελέτη ατομικών αναγκών και τάσεων της αγοράς για σκοπούς έρευνας και στατιστικής ανάλυσης.

Η επεξεργασία δεδομένων είναι απόρρητη. Διεξάγεται αποκλειστικά και μόνο από πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία και μόνο κατ' εντολή του.

### 11.3 Καθήκον Εχεμύθειας και Τήρηση Απορρήτου

11.3.1 Όλες οι προσωπικές πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη θα τυγχάνουν εμπιστευτικής και απόρρητης επεξεργασίας και θα χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο.

11.3.2 Η Τράπεζα διαβεβαιώνει τον Πελάτη ότι οι πληροφορίες που τον αφορούν δεν θα αποκαλύπτονται σε τρίτα πρόσωπα εκτός Τράπεζας, εκτός στις πιο κάτω περιπτώσεις:

(α) Όταν η αποκάλυψη γίνεται κατόπιν δικής του παρακλήσεως ή με τη συγκατάθεση του,

(β) Όταν η αποκάλυψη επιβάλλεται από Νόμο ή Διάταγμα Δικαστηρίου,

(γ) Όταν η αποκάλυψη γίνεται στα πλαίσια δικαστικής διαδικασίας μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας,

(δ) Όταν η αποκάλυψη γίνεται για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για την προστασία των συμφερόντων της Τράπεζας,

(ε) Όταν η αποκάλυψη γίνεται σε:

(i) πρόσωπα που εμπλέκονται στη διόρθωση, αναβάθμιση ή αναπροσαρμογή των λογισμικών συστημάτων της Τράπεζας,

(ii) εξωτερικούς ελεγκτές/συμβούλους της Τράπεζας, για τους σκοπούς που αναφέρονται στο παρόν έντυπο,

(iii) εξωτερικούς συνεργάτες για σκοπούς αρχειοθέτησης και αποστολής καταστάσεων λογαριασμών και αλληλογραφίας,

(iv) εταιρείες/οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και/ή συγκεντρώνουν και μεταδίδουν πληροφορίες που σχετίζονται με την οικονομική συμπεριφορά προσώπων, φυσικών ή νομικών, με σκοπό την προστασία της εμπορικής πίστης και την εξυγίανση των εμπορικών συναλλαγών (credit reference agencies), περιλαμβανομένης της εταιρείας Άρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ. Νοείται ότι σε τέτοιες περιπτώσεις η Τράπεζα θα εξασφαλίζει γραπτή δέσμευσή τους ότι θα διαφυλάσσουν την εμπιστευτικότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών/δεδομένων τυχόν παραλάβουν από την Τράπεζα.

(στ) Όταν η αποκάλυψη γίνεται για σκοπούς τήρησης και λειτουργίας του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών.

(ζ) Όταν η Τράπεζα υποχρεούται σύμφωνα με Οδηγία της Κεντρικής Τράπεζας Κύπρου να καταχωρεί τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη, τα δεδομένα εγγυητών του Πελάτη και αυτά των συνδεδεμένων με αυτόν προσώπων, καθώς και πληροφορίες που σχετίζονται με την οικονομική του συμπεριφορά σε συστήματα/μηχανισμούς ανταλλαγής δεδομένων.

11.3.3 Νοείται ότι σε όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις η Τράπεζα θα εξασφαλίζει, όπου αυτό είναι δυνατό, έγγραφη ανάληψη υποχρέωσης από τα προαναφερθέντα πρόσωπα και οργανισμούς, για να διατηρήσουν απόρρητες και εμπιστευτικές οποιοσδήποτε πληροφορίες τυχόν λάβουν από την Τράπεζα αναφορικά με τον Πελάτη ή τα θέματα που τον αφορούν.

11.3.4 Περαιτέρω εξουσιοδοτείται η Τράπεζα να ζητεί και να λαμβάνει από και/ή ανταλλάσσει με τις εταιρείες του Ομίλου της Ελληνικής Τράπεζας προσωπικά δεδομένα του Πελάτη, νοουμένου ότι αυτά: (i) λαμβάνονται ή δίδονται από την Τράπεζα για τους σκοπούς που αναφέρονται στο παρόν έντυπο και (ii) λήφθηκαν και κατέχονται νόμιμα από τις εταιρείες του Ομίλου της Ελληνικής Τράπεζας με τη γνώση και τη συγκατάθεσή του Πελάτη.

## 11.4 Ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» των Προσωπικών Δεδομένων του Πελάτη

11.4.1 Το αρχείο, ηλεκτρονικό ή μη, που θα περιέχει τις πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη, θα είναι υπό τον έλεγχο του «Υπεύθυνου Επεξεργασίας». Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι, σε σχέση με τις ως άνω πληροφορίες, η Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ και αντιπροσωπεύεται από τον εκάστοτε Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας.

**Διεύθυνση και αριθμός τηλεφώνου Υπεύθυνου Επεξεργασίας**  
Ελληνική Τράπεζα Δημόσια Εταιρεία Λτδ  
Γωνία Λεωφ. Λεμεσού και Λεωφ. Αθαλάσσης 200  
2025 Στρόβολος  
Αριθμός τηλεφώνου: 22 500 000

**Διεύθυνση και αριθμός τηλεφώνου Αντιπροσώπου Υπεύθυνου Επεξεργασίας**  
Λειτουργός Συμμόρφωσης  
Ελληνικής Τράπεζας Δημόσιας Εταιρείας Λτδ  
Γωνία Λεωφ. Λεμεσού και Λεωφ. Αθαλάσσης 200  
2025 Στρόβολος  
Αριθμός τηλεφώνου: 22 500 905

## 11.5 Δικαίωμα Πρόσβασης και Διόρθωσης Προσωπικών Πληροφοριών που Αφορούν στον Πελάτη

11.5.1 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας και καταβολής σχετικού τιμήματος, να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και να ζητήσει τη διόρθωση μη ορθών στοιχείων που τον αφορούν.

## 12 Ενημέρωση για Λειτουργία Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ)

- 12.1.1 Σύμφωνα με Οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, ο κάτοχος τρεχούμενου λογαριασμού με δικαίωμα έκδοσης επιταγών που εκδίδει Ακάλυπτες Επιταγές, καταχωρείται στο ΚΑΠ στις περιπτώσεις και με τις συνέπειες που αναφέρονται πιο κάτω.
- 12.1.2 Η Τράπεζα, σύμφωνα με τις Οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας, έχει υποχρέωση να υποβάλλει αυθημερόν σε ηλεκτρονική μορφή ή με άλλο πρόσφορο μέσο, στοιχεία για τους εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών και στοιχεία της επιστρεφόμενης επιταγής και του τηρούμενου λογαριασμού στην Τράπεζα επί του οποίου έχει συρθεί η Ακάλυπτη Επιταγή. Στην περίπτωση κοινών λογαριασμών φυσικών προσώπων θα πρέπει να δίδεται το όνομα του προσώπου που έχει υπογράψει την επιταγή. Στην περίπτωση επιταγών εκδομένων σε ξένο νόμισμα θα πρέπει να καταχωρείται το αντίστοιχο ποσό σε ευρώ κατά την ημερομηνία της καταχώρησης χρησιμοποιώντας τις ισοτιμίες αναφοράς για ξένα νομίσματα που ανακοινώνονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα κατά την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 12.1.3 Τα στοιχεία των εκδοτών Ακάλυπτων Επιταγών καταχωρούνται αρχικά σε προκαταρκτικό κατάλογο πριν από την οριστική καταχώρηση στο ΚΑΠ.
- 12.1.4 Η Τράπεζα έχει την υποχρέωση να εφαρμόσει διαδικασίες και κατάλληλους εσωτερικούς ελέγχους για επιβεβαίωση της ορθότητας των στοιχείων που υποβάλλονται.
- 12.1.5 Η καταχώρηση οποιουδήποτε προσώπου στο ΚΑΠ γίνεται όταν συντρέχει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα κριτήρια ή προϋποθέσεις:
- (α) Σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα δώδεκα μηνών φυσικό ή νομικό πρόσωπο εκδώσει τρεις τουλάχιστον Ακάλυπτες Επιταγές ή το συνολικό ποσό οποιασδήποτε Ακάλυπτης ή Ακάλυπτων Επιταγών υπερβαίνει το ποσό των €2.000 ή το αντίστοιχο σε ξένο νόμισμα, ανεξάρτητα αν η επιταγή ή οι επιταγές αυτές έχουν τακτοποιηθεί ή όχι μετά την καταχώρηση τους στον προκαταρκτικό κατάλογο που τηρείται στην Κεντρική Τράπεζα, ή
- (β) Μετά την έναρξη της ισχύος των Οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας, έχει εκδοθεί εναντίον του εν λόγω προσώπου καταδικαστική απόφαση δικαστηρίου για αδίκημα σε σχέση με έκδοση Ακάλυπτης Επιταγής για οποιοδήποτε ποσό.
- Όταν η απόφαση καταχώρησης στο ΚΑΠ αφορά νομικό πρόσωπο, η Διαχειριστική Επιτροπή του ΚΑΠ έχει εξουσία να προβεί στην καταχώρηση στο ΚΑΠ όλων ή οποιωνδήποτε μελών του διοικητικού συμβουλίου ή άλλων αξιωματούχων του εν λόγω νομικού προσώπου, οι οποίοι καθ' οιονδήποτε άμεσο ή έμμεσο τρόπο προκάλεσαν ή συμμετείχαν στην έκδοση ακάλυπτης επιταγής.
- Περαιτέρω, καταχώρηση στο ΚΑΠ οποιουδήποτε προσώπου δύναται, κατόπιν σχετικής απόφασης της Διαχειριστικής Επιτροπής του ΚΑΠ να επεκταθεί και να καλύψει, εκτός από τον εκδότη, και τον τυχόν εντολοδόχο του ο οποίος έχει εξουσία να εκδίδει επιταγές ως αντιπρόσωπος ή πληρεξούσιος του εκδότη καθώς και τον/τους συγκάτοχο/ους κοινών λογαριασμών με τον εκδότη.
- 12.1.6 Οι συνέπειες καταχώρησης προσώπου στο ΚΑΠ είναι οι ακόλουθες:
- (α) Παγοποίηση όλων των τρεχούμενων λογαριασμών του καταχωρημένου προσώπου που διατηρεί σε οποιαδήποτε τράπεζα ή ΣΠΕΤ, ώστε να μην επιτρέπονται οποιεσδήποτε αναλήψεις ή χρεώσεις από τέτοιους λογαριασμούς, εξαιρουμένων των οφειλών προς την συγκεκριμένη Τράπεζα ή ΣΠΕΤ.
- Νοείται ότι η παγοποίηση των λογαριασμών του προσώπου δεν εμποδίζει την Τράπεζα να προβεί σε πληρωμή ή να επιτρέψει τη χρέωση του λογαριασμού για την εξόφληση ακάλυπτων επιταγών, οι οποίες εκδόθηκαν πριν την γνωστοποίηση της καταχώρησης του εκδότη τους και για πληρωμή ασφαλιστρών εκχωρημένων προς τη Τράπεζα.
- (β) Υποχρεωτική παράδοση από το καταχωρημένο πρόσωπο στο ΚΑΠ του βιβλιαρίου επιταγών του στη Τράπεζα μέσα σε περίοδο 10 ημερών από τη λήψη σχετικής ειδοποίησης, νοουμένου ότι η Τράπεζα έχει απευθυνθεί στο καταχωρημένο πρόσωπο και τον έχει πληροφορήσει για τον



επιβληθέντα περιορισμό στην τήρηση των λογαριασμών του.

Επιπρόσθετα, ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα άμεσα για το ποιες επιταγές έχουν εκδοθεί και δεν έχουν εκκαθαριστεί (είτε αυτές είναι μεταχρονολογημένες είτε όχι), να είναι σε θέση να δηλώσει τουλάχιστον στην Τράπεζα τη στιγμή επιστροφής του βιβλιαρίου επιταγών σε αυτήν και να δηλώσει τα στοιχεία των εκδομένων επιταγών οι οποίες δεν έχουν εκκαθαριστεί ακόμα (περιλαμβανομένων των ονομάτων των δικαιούχων αυτών, της ημερομηνία έκδοσης ή λήξης τους και των ποσών των οποίων αναγράφονται σε αυτές).

(γ) Απαγόρευση σε καταχωρημένο πρόσωπο, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της καταχώρησης, ανοίγματος τρεχούμενου λογαριασμού με δικαίωμα έκδοσης επιταγών σε οποιαδήποτε Τράπεζα ή ΣΠΕΤ.

12.1.7 Διαγραφή καταχωρημένου προσώπου από το ΚΑΠ γίνεται:

(α) Μετά την παρέλευση χρονικής διάρκειας τριών ετών από την ημερομηνία καταχώρησης του στο ΚΑΠ και αποδεδειγμένη τακτοποίηση από μέρους του όλων των ακάλυπτων επιταγών του, καθώς και παρέλευση χρονικής περιόδου δώδεκα μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας τακτοποίησης ή

(β) Κατά τη διακριτική ευχέρεια της Διαχειριστικής Επιτροπής του ΚΑΠ όταν:

(1) αποδειχθεί ότι η τακτοποίηση της κάθε ακάλυπτης επιταγής του έγινε εντός ενός μηνός από την ημερομηνία επιστροφής της ως ακάλυπτης ή

(2) μετά την παρέλευση χρονικής διάρκειας 12 μηνών από την αποδεδειγμένη τακτοποίηση όλων των ακάλυπτων επιταγών του καταχωρημένου προσώπου.

Τακτοποίηση σε σχέση με Ακάλυπτη Επιταγή μπορεί να γίνει είτε με την πληρωμή της Ακάλυπτης Επιταγής είτε με κατάθεση αντικρίσματος σε λογαριασμό που θα δεσμευτεί προς όφελος του δικαιούχου ή των δικαιούχων αυτής.

Για κάθε τακτοποίηση και εφόσον η τακτοποίηση έγινε μέσω λογαριασμού η Τράπεζα θα ενημερώνει χωρίς χρονοτριβή την Κεντρική Τράπεζα.

12.1.8 Νέο βιβλιάριο επιταγών θα χορηγείται στον Πελάτη που έχει καταχωρηθεί στο ΚΑΠ μόνο μετά τη διαγραφή του από το ΚΑΠ.

12.1.9 Η έκδοση Ακάλυπτης Επιταγής αποτελεί ποινικό αδίκημα.

## 13 Επίλυση Διαφορών, Διέπυση Νομοθεσία και Διάφορες Πρόνοιες

13.1.1 Η Τράπεζα και ο Πελάτης θα λαμβάνουν όλα τα εύλογα μέτρα για να επιλύουν τις διαφορές τους με φιλικό τρόπο. Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου είναι το ρυθμιστικό και εποπτικό σώμα αναφορικά με τέτοια ζητήματα και η Τράπεζα και/ή ο Πελάτης δυνατό, σε περίπτωση όπου οι προσπάθειες τους να επιτύχουν φιλικό διακανονισμό αποτύχουν, να παραπέμψουν τις διαφορές τους (όπως προβλέπεται από οποιοδήποτε ισχύοντα Νόμο ή Κανονισμό) στην Ειδική Επιτροπή η οποία ιδρύεται από την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου για το σκοπό αυτό.

13.1.2 Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συναλλασσόμενων μερών θα διέπονται και ερμηνεύονται με βάση τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία.

13.1.3 Ο Κάτοχος Λογαριασμού έχει δικαίωμα υποβολής καταγγελίας προς την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία είναι η Αρμόδια Εποπτική Αρχή και η οποία δύναται να οργανώνει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ως οι πρόνοιες του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου.

13.1.4 Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα, κατόπιν αιτήματός του, να λαμβάνει τους Βασικούς Όρους σε έντυπη μορφή ή άλλο ανθεκτικό στο χρόνο μέσο.

## 14 Ανωτέρα Δύναμη

14.1.1 Η Τράπεζα ουδεμία απολύτως ευθύνη φέρει για ζημιές που δύναται να προκληθούν από γεγονότα ανωτέρας βίας, αναστολή ολική ή μερική ή περιορισμό των εργασιών της, από πράξεις δημοσίων ή διοικητικών αρχών στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, απεργίες, στάσεις εργασιών, εμπόλεμες ή καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης για όσο χρόνο διαρκούν.

## 15 Κεντρικά Γραφεία

15.1.1 Τα Κεντρικά Γραφεία της Τράπεζας βρίσκονται στην Γωνία Λεωφ. Λεμεσού και Αθαλάσσης 200, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία και υπηρεσίες πληρωμών/ εμβασμάτων/μεταφορών παρέχονται από όλα τα κατά τόπους καταστήματα της, οι διευθύνσεις των οποίων βρίσκονται καταχωρημένες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.hellenicbank.com](http://www.hellenicbank.com) και μπορούν επίσης να σας δοθούν από οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Οι Πελάτες μπορούν επίσης να επικοινωνούν με την Τράπεζα μέσω της Γραμμής Εξυπηρέτησης Πελατών τηλ.80009999 (+35722500500 εάν τηλεφωνούν από το εξωτερικό) ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας [hellenic@hellenicbank.com](mailto:hellenic@hellenicbank.com).